

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)”

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Anno di nascita

**ANNA GAGLIARDI**

=====

x

=====

1974

**ESPERIENZE PROFESSIONALI IN CORSO:** **LIBERO PROFESSIONISTA CON P.IVA DAL 1.1.2022**  
**selezionata da Regione Lombardia nel progetto 1000 esperti PNRR**  
**PROJECT MANAGER PER L'ATTUAZIONE DEL PNRR – REGIONE LOMBARDIA**  
*Task force Edilizia e urbanistica per l'innovazione nei processi edilizi, urbanistici e paesaggistici*

**Altre esperienze lavorative**

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/03/2017 al 16/07/2022

**COMUNE DI PEDRENGO**

**settore tecnico**

RESPONSABILE TECNICO – POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Responsabile area tecnica, commercio, Suap, ambiente, edilizia, urbanistica, protezione civile

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1/11/2009 al 28/02/2017

**COMUNE DI FILAGO**

**settore tecnico**

RESPONSABILE TECNICO – POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Responsabile area tecnica, commercio, Suap, ambiente, edilizia, urbanistica, protezione civile e lavori pubblici, protezione civile

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

18/09/2000 al 30/10/2009

**(COMUNE DI GRUMELLO DEL MONTE)**

**settore tecnico**

ISTRUTTORE TECNICO –

area tecnica, ambiente, edilizia, urbanistica, protezione civile e lavori pubblici, suap

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

08/01/2000 al 15/09/2000

**POLITECNICO DI MILANO**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL TERRITORIO**

Collaboratore tecnico ricercatore con borsa di studio

Analisi e studi legati al fabbisogno abitativo dell'edilizia popolare del comune di Milano gruppo di lavoro prof. Pierluigi Paolillo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

18 OTTOBRE 2021

UNIVERSITA' DI TORINO facoltà di giurisprudenza

**DIPLOMA DI LAUREA IN GIURISPRUDENZA DI PRIMO LIVELLO**

“SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE” L- 16

- Qualifica conseguita

**dottore in “Scienze dell'Amministrazione”** titolo della tesi : “Dalla pratica alla teoria:

Un esperimento di riorganizzazione nella pubblica amministrazione attraverso la leadership emozionale VOTAZIONE 94/110

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**Laureanda del corso di Laurea Magistrale in “Scienze amministrative e giuridiche delle organizzazioni pubbliche e private - percorso Giurista dell'innovazione organizzativa”- Classe LM-63 - Università di Torino .**

**In corso tesi di laurea con titolo “L'aggregazione di funzioni per i piccoli comuni- Esperienze e tendenze future”**

- Date (da – a)

21 DICEMBRE 1999

POLITECNICO DI MILANO

**DIPLOMA DI LAUREA IN ARCHITETTURA VECCHIO ORDINAMENTO**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Dottore in architettura** titolo della tesi : “*Un parco in contesto fortemente urbanizzato: il caso della media valle del Lambro*”. Argomento di tesi: *recupero e riqualificazione ambientale e territoriale del bacino del fiume Lambro, in sincronia con la crescita economica dei luoghi in particolare i comuni di Cologno Monzese, Sesto San Giovanni e Brugherio. Relatore Maria Cristina Treu*

VOTAZIONE 90/100

- Qualifica conseguita

GIUGNO 2003

ENAIIP – corso di abilitazione di coordinatore per la sicurezza dei cantieri D.lgs 81/08 e sm.i.

DICEMBRE 2022

**CORSO DI EUROPROGETTAZIONE PER FINANZIAMENTI EUROPEI**– Masterclass

Europrogettazione

OTTOBRE 2022

**CERTIFICAZIONE DI TALENT DISCOVERY** rilasciata da soc. ONE4 fondata sulla tecnologia dell' *Extended Disc Assessment* considerato uno dei migliori metodi per la gestione di un processo di Assesment che si basa su teorie del comportamento umano, riconosciute in varie parti del mondo, non trattandosi solo di teorie psicologiche, ma anche di strumenti di management che hanno come obiettivo migliorare l'efficienza aziendale.

**ALTRI TITOLI CULTURALI E  
PROFESSIONALI CONSEGUITI**

MARZO 2024

CORSO “**SERVICE MANAGEMENT NELLA PA: (RI)PROGETTARE, GESTIRE E ORIENTARE I SERVIZI PUBBLICI**” - SDA BOCCONI

GIUGNO 2024

CORSO “**PROJECT MANAGEMENT - DAL CAOS AL PROGETTO**” MAGGIOLI ACADEMY  
Durata 35 ore basato su standard internazionali (PMI- ISO 21502)

NOVEMBRE 2024

CORSO “**ORGANIZZAZIONE AGILE E SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI**” - SDA BOCCONI

GIUGNO 2001

POLITECNICO DI MILANO- SPECIALIZZAZIONE POST LAUREA- **ESPERTO IN GIS**  
Formazione nell'uso di Gis per il territorio- Dipartimento di Scienze del territorio Politecnico di Milano

SETTEMBRE 2000

SUPERAMENTO ESAME DI STATO **per abilitazione alla professione di architetto**  
ISCRITTA all'ordine degli architetti e pianificatori della Provincia di Bergamo al n. 1801

GIUGNO 1997

ESEM – SCUOLA EDILE MILANESE – **TECNICO EDILE DI CANTIERE**  
Formazione specifica in tema edilizio e di cantiere

DICEMBRE 1993

ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI- **DIPLOMA DI GEOMETRA** VOTO 54/60

**LINGUE**

MADRELINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

[INGLESE ]

[ B1 ]

[ B1]

[ B1]

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE E RELAZIONALI**

Alte capacità tecniche, relazionali, organizzative, emozionali, gestionali e di problem solving, con particolare predisposizione all'orientamento al risultato, elevata capacità nella gestione dello stress, ottime capacità comunicative e di gestione e sviluppo del capitale umano, apprese nel corso della carriera lavorativa e formativa di studio universitario. Capacità informatiche di livello superiore, sviluppate anche nella gestione di sistemi informativi territoriali. Conoscenza approfondita del quadro normativo in tema di edilizia, urbanistica, appalti e ambiente, nonché società partecipate pubbliche e loro gestione, con particolare riferimento al settore rifiuti e al settore idrico integrato.

Grazie all'esperienza acquisita posso definirmi un “facilitatore di processi complessi” e innovatore, nonché modernizzatore dei processi delle procedure tecniche, dell'edilizia, dell'urbanistica, del paesaggio e dei Il.pp.

Nel tempo sta diventando sempre più determinante la figura di negoziatore di **approcci partecipativi e la gestione integrata** per lo sviluppo dei territori attraverso il rafforzamento e la valorizzazione dei partenariati locali. Uno dei miei principali obiettivi è migliorare le capacità dei partenariati locali che permette di sviluppare strategie e modelli innovativi di crescita nei territori. Sostenitrice della promozione della **cooperazione tra territori**, attraverso l'**Integrazione degli aspetti economici, sociale, ambientali e culturali nelle attività di sviluppo locale**;

Di fondamentale importanza è la **stimolazione di uno sviluppo endogeno armonico delle comunità locali**, in particolare attraverso il miglioramento della qualità della vita, la diversificazione delle attività economiche e l'integrazione tra settori diversi.

Di rilevante attenzione nel mio percorso lavorativo oggi è la **reingegnerizzazione e ri-progettazione di servizi pubblici**, non corrispondenti a generare valore pubblico, attraverso una nuova analisi e studio si vuole reindirizzare verso il principio di risultato e di efficienza.

COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PAESAGGIO DEL COMUNE DI COLOGNO MONZESE (MI)

Volontaria per la fondazione GRIZZLY per l'assistenza dei bambini in ospedale

Particolare predisposizione per la relazione con il pubblico nel caso di partecipazione di convegni a cui sto rivolgendo la mia attenzione sempre più assiduamente.

Ulteriori abilità personali e relazionali che mi caratterizzano sono :

- Cura dei dettagli
- Precisione e cura per il lavoro assegnato perché sia completo a regola d'arte
- Creatività, quale capacità di pensare fuori dagli schemi e di vedere progetti da prospettive diverse che generano idee nuove e originali.
- Orientamento all'obiettivo nel rispetto dei ruoli e delle persone
- Orientamento al "cliente/utente" e alle sue necessità
- Gentilezza, empatia e lealtà e spirito collaborativo
- Spiccata leadership emozionale e valorizzazione del personale assegnato
- Project management
- Particolare predisposizione per il lavoro di gruppo
- Ottimizzazione delle risorse economiche assegnate
- Particolare predilezione per gestione di progetti strategici
- Piena, consapevole assunzione delle responsabilità assegnate (da oltre 20 anni)

## RELATORE IN CONVEGNI E WEBINAR

CICLO DI 5 CONVEGNI – ORDINE DEGLI ARCHITETTI DI BERGAMO “**Parliamo di PNRR- parità di genere, principio DNSH, sistema di rendicontazione dei progetti PNRR**” - Bergamo 30.05.2022 – 22.06.2022- 04.07.2022- 25.07.2022- 05.09.2022

CONVEGNO 22.01.2024 – ASSORUP “**Somministrazione di Personale e appalti di servizi la patente e gli incentivi del Rup**” sede Milano palazzo Regione Lombardia

CONVEGNO 01.03.2024 – ORDINE DEGLI ARCHITETTI DI BRESCIA “**La riforma dei lavori pubblici per i professionisti – i grandi cambiamenti del D.lgs 36/2023 in pillole**”

CONVEGNO 09.04.2024 – SECURINDEX “**SERVIZI DI SICUREZZA- la grande rivoluzione**” sede Milano

CONVEGNO 19.06.2024 – “**IL FACILITY MANAGEMENT IN ITALIA- Innovazione e nuove frontiere del mercato pubblico e privato**” sede Roma

**WEBINAR a cura del “progetto 1000 esperti” PNRR di Regione Lombardia :**

- L'importanza di un'ottimale gestione dei dati e le nuove frontiere della digitalizzazione, il Sistema informativo integrato regionale dell'edilizia (25.09.2024)
- La Legge 241/90 e il principio di semplificazione attraverso la Conferenza di Servizi (09.10.2024)
- Dall'interesse pubblico alla creazione del valore pubblico nella pianificazione urbanistica (23.10.2024)
- Dall'urbanistica prescrittiva alla pianificazione consensuale: la Convenzione Urbanistica (13.11.2024)
- La gestione associata delle funzioni tecniche: un nuovo paradigma per gli enti locali (04.12.2024)

## INCARICHI

Nel corso della carriera effettuati anche incarichi di progettazione e direzione lavori di opere pubbliche e di piani urbanistici per Amministrazioni pubbliche comunali e per privati (consulente nella gestione di procedimenti complessi di apertura di grandi strutture di vendita).

- Incarico da parte di amministrazione comunali (**Comune di Ranica** ottobre 2021) per la formazione di personale da destinare allo sportello SUAP
- Collaborazione con l'**Ordine degli architetti di Bergamo** per l'organizzazione di convegni sul PNRR per la formazione dei professionisti.
- Educatore ambientale per il **comune di Cologno Monzese**, consulenza rivolta alle classi della scuola primaria su temi ambientali (aprile - giugno 2024)
- Membro della **commissione urbanistica dell'Ordine degli architetti** di Bergamo.
- In corso l'esperienza come consulente **PROJECT MANAGER PER L'ATTUAZIONE DEL PNRR** – Task force Edilizia e urbanistica, composta da 30 elementi - **REGIONE LOMBARDIA**, all'interno del progetto 1000 esperti PNRR gestito dal Ministero della Funzione pubblica. Il ruolo ha permesso di mettere a disposizione del PNRR, le competenze e le capacità già acquisite nella carriera professionale all'interno degli locali, in campo manageriale, in tema di rispetto e capacità di programmazione delle attività e di raggiungimento degli obiettivi strategici prefissati, attraverso la proposta di processi innovativi e di semplificazione accompagnate da proposte di digitalizzazione delle procedure legate all'edilizia, al Suap e all'urbanistica, al paesaggio, con l'intento di rendere efficiente la macchina amministrativa. La mia preparazione tecnica e giuridica, insieme alla conoscenza approfondita del settore pubblico (22 anni di esperienza come responsabile tecnico) mi ha permesso la gestione di un gruppo eterogeneo di 30 persone, con competenze eterogenee.

L'esperienza con Regione Lombardia che avrà la durata fino al 2025 vedrà la Task force interessata nel cambiamento della p.a. sia sotto il profilo tecnico che normativo, una grande sfida in corso nei temi dell'edilizia, della pianificazione e della tutela del paesaggio.

In Corso (dal 01.01.2022) come Project manager della Task force Edilizia e Urbanistica, la collaborazione diretta con la Direzione Generale Territorio e Protezione Civile di Regione Lombardia quale supporto ai processi complessi legati alla pianificazione, edilizia e paesaggio e procedure complementari nonché allo studio di proposte innovative per la gestione di forme aggregative di funzioni per i piccoli comuni.

Negli anni, dopo l'esperienza maturata dal 2000 con SUAP associato, dei comuni di Grumello del Monte e Bolgare e avendo sviluppato e seguito l'unione di funzioni nel comune di Filago, ho sviluppato una particolare attenzione allo studio di forme aggregative e azioni (digitali, procedurali) che possano permettere ai piccoli comuni di garantire efficienza, trasparenza e servizi ai cittadini, facendone diventare anche una tesi di laurea magistrale di prossima discussione. Oggi il progetto sta prendendo concretezza e in fase di sperimentazione.

Il ruolo ricoperto all'interno dell'associazione nazionale dei Responsabili Unici del Progetto **Assorup**, mi ha permesso di occuparmi di tematiche legate agli appalti pubblici e all'innovazione del settore, grazie alla collaborazione con il Centro studi dell'associazione. Il contatto con gli operatori economici e il coordinamento nazionale degli ambasciatori regionali mi ha permesso di sviluppare doti di coordinamento e management. Avere partecipato come relatore a convegni nazionali con grande riscontro da parte del pubblico presente, su temi legati a nuove forme di gestione del rapporto pubblico privato nei lavori pubblici, mi ha reso riconosciuta nel campo come innovatore e motivatore,

**COMPETENZE DISTINTIVE (relazionali, organizzative, tecniche)**

Le caratteristiche migliori del mio profilo possono essere sintetizzate in: **competenza, responsabilità, team work, leadership emozionale, decisione e curiosità intellettuale.**

Elevate capacità di controllo soprattutto in fase di stress e motivazione del team assegnato, competenze elevate relazionali, emozionali, di leadership e organizzative. Orientamento elevato a lavorare per **obiettivi strategici**. Ciò che mi da grande interesse è la continua curiosità e voglia di apprendere che mi ha portato all'ormai prossima conclusione del secondo percorso universitario magistrale. Molto sentita è la continua ricerca di soluzioni innovative applicate alla p.a. che mi hanno portato ad avere esperienza di trasformazione organizzativa e change management a livello regionale e nazionale. Particolare competenza e capacità nella facilitazione, negoziazione e nella conduzione di trattative complesse rivolte al settore pubblico.

Nell'esperienza maturata nel corso del 2022 nel gruppo di lavoro PNRR ho gestito il gruppo più grande di Italia formato da 30 esperti, consulenti provenienti da diverse parti di Italia, con ottimi risultati.

Credo fortemente nella capacità di cambiamento e nell'innovazione con particolare riferimento alla pubblica amministrazione. Caratteristica che mi contraddistingue è un forte **senso etico e istituzionale**, come fondamentale è la gentilezza e cura del personale affidato per un team di successo. Credo nella formazione e nell'apprendimento costante per una competenza tecnica di alto livello. La formazione tecnica e giuridica acquisita in questi anni e che ora si sta concludendo, mi ha permesso di avere una preparazione di notevole livello. Oggi intendo sempre più occuparmi di gestione di organizzazioni pubbliche complesse, di valorizzazione e promozione dei territori, riprogettazione di servizi pubblici poco efficienti, partendo dalle risorse già presenti e attraverso la reingegnerizzazione dei processi creare sviluppo e ricchezza, perché possano rendere al meglio per la comunità a cui sono rivolti. Nel contempo voglio continuare ad innovare la p.a. nei processi complessi che riguardano i servizi pubblici, proponendo forme alternative di gestione pubblico-privato previste dal nuovo codice dei contratti, che mettano al centro l'interesse della comunità, in tutte le sue forme, creando valore pubblico.

Altissima capacità relazionale e comunicativa anche con i bambini (grazie anche ai corsi tenuti in tema ambientale), nonché come facilitatore in processi complessi, oltre che ad una capacità elevata nell'espone in pubblico. Forte senso di responsabilità per i compiti assegnati.

**DICHIARAZIONE DI VERIDICITA'**

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.*

===== 05/12/2024

*In fede.*

**Anna Gagliardi**

**Autocertificazione ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000**

*La sottoscritta Anna Gagliardi, nato a ===== il 16/09/1974 e residente in ===== consapevole delle conseguenze penali derivanti da dichiarazioni false e mendaci, come disposto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, attesto che tutto quanto riportato nel curriculum corrisponde a verità tra cui titoli di studio, e abilitazione professionale*

=====, 05/12/2024

*In fede.*

**FIRMA** \_\_\_\_\_

***L'originale sottoscritto del presente atto è depositato presso gli Uffici di Regione Lombardia,  
Presidenza, U.O. Organizzazione e personale Giunta***