

AGENDA DIGITALE LOMBARDA

Linee Guida Cartella Sociale Informatizzata Manuale degli indicatori

Versione 1.0

11/11/2019

Indice

GLOSSARIO	4
1 INTRODUZIONE.....	7
1.1 Scopo del documento.....	7
1.2 Struttura del documento.....	8
2 CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
3 METODOLOGIA UTILIZZATA	11
3.1 Identificazione	12
3.2 Ricerca	12
3.3 Condivisione	13
3.4 Restituzione.....	14
4 POTENZIALE DEGLI INDICATORI	15
5 STANDARDIZZAZIONE DELLA POPOLAZIONE.....	16
5.1 Esempio di standardizzazione	16
6 INDICATORI PER LA PROGRAMMAZIONE.....	20
6.1 Codifica degli indicatori.....	21
6.2 Indicatori di input.....	22
6.3 Indicatori di output.....	33
6.4 Indicatori di efficienza	37
6.5 Indicatori di efficacia	48
6.6 Indicatori di outcome	57
7 OBIETTIVI E INDICATORI DEL PIANO INDIVIDUALIZZATO.....	61
7.1 Codifica degli indicatori.....	61
7.2 Indicatori di consapevolezza	63
7.3 Indicatori di autonomia	74
7.4 Indicatori di relazione.....	86
BIBLIOGRAFIA	92

GLOSSARIO

Le definizioni e gli acronimi utilizzati nel resto del documento sono:

ADI	Assistenza Domiciliare Integrata
ADL	<i>Activities of Daily Living</i>
ADM	Assistenza Domiciliare Minori
AE	Agenzia delle Entrate
AFAM	Anagrafe regionale delle strutture socio-sanitarie della famiglia
AGED	<i>Assessment of Geriatric Disability</i>
APP	Applicazione
APR	Anagrafe della Popolazione Residente
ASA	Assistente Socio-Assistenziale
ASAN	Anagrafica regionale delle strutture sanitarie
ASST	Aziende Socio-Sanitarie Territoriali
ATS	Agenzie di Tutela della Salute
BAC	Base Anagrafiche Centralizzata
BDPS	Banca Dati Prestazioni Sociali
BDPSA	Banca Dati Prestazioni Sociali Agevolate
BDVM	Banca Dati delle Valutazioni Multidimensionali
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CDD	Centro Diurno Disabili
CDI	Centro Diurno Integrato
CeAD	Centro Assistenza Domiciliare
CRS	Carta Regionale dei Servizi
CSE	Centri Socio Educativi
CSI	Cartella Sociale Informatizzata
CSS	Comunità Socio-Sanitaria
D.lgs.	Decreto legislativo
DB	<i>Database</i>
DG	Direzione Generale
DGR	Deliberazione della Giunta Regionale
DM	Decreto Ministeriale
DPCM	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri
DPR	Decreto del Presidente della Repubblica
DSU	Dichiarazione Sostitutiva Unica
FIM	<i>Functional Independence Measure</i>
FNA	Fondo nazionale per le Non Autosufficienze
IADL	<i>Instrumental Activities of Daily Living</i>

ICA	Indice Complessità Assistenziale
IdPC	<i>Identity Provider</i> del Cittadino
INPS	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
IRCCS	Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
ISEE	Indicatore della Situazione Economica Equivalente
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
ISTAT	Istituto nazionale di statistica
LR	Legge Regionale
MEF	Ministero dell'Economia e delle Finanze
MMG	Medico Medicina Generale
NOA	Nucleo Operativo Alcologia
OSS	Operatore Socio-Sanitario
PDF	Pediatra Di Famiglia
PEDI	<i>Pediatric Evaluation of Disability Inventory</i>
PI	Piano Individualizzato
PRS	Programma Regionale di Sviluppo
PUA	Punto Unico di Accesso
Rel	Reddito di Inclusione
RL	Regione Lombardia
RSA	Residenza Sanitaria Assistenziale
RSD	Residenza Sanitario-assistenziale per persone con Disabilità
RSS	<i>Relative Stress Scale</i>
RUG	<i>Resource Utilization Group</i>
SAD	Servizi di Assistenza Domiciliare
SADH	Servizio Assistenza Domiciliare disabili
SerD	Servizi per le Dipendenze patologiche
SerT	Servizi per le Tossicodipendenze
SFA	Servizi di Formazione all'Autonomia
SIDi	Scheda Individuale Disabile
SINA	Sistema informativo per la non autosufficienza
SINBA	Sistema informativo sulla cura e la protezione dei bambini e della loro famiglia
SIP	Sistema informativo su interventi e servizi sociali a contrasto della povertà e dell'esclusione sociale
SISS	Sistema Informativo Socio-Sanitario
SIUSS	Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali
SOSIA	Scheda di Osservazione Intermedia Assistenza
SPID	Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale
SUW	Sportello Unico <i>Welfare</i>

SVAMA	Scheda per la valutazione multidimensionale delle persone adulte e anziane
UdO	Unità di Offerta
UE	Unione Europea
UVM	Unità Valutazione Multidimensionale
VALGRAF	Valutazione grafica
VAOR	Valutazione dell'Anziano Ospite di Residenza
XML	<i>Extensible Markup Language</i>
XSD	<i>XML Schema Definition</i>

1 INTRODUZIONE

1.1 Scopo del documento

Il presente manuale si pone l'obiettivo di fornire ai soggetti a vario titolo coinvolti nella programmazione ed erogazione dei servizi sociali uno strumento che, a partire dai dati gestiti dalla Cartella Sociale Informatizzata, permetta da un lato di supportare gli assistenti sociali nella definizione e valutazione dei Piani Individualizzati e dall'altro di agevolare ed indirizzare gli Ambiti territoriali e più in generale gli enti locali nella programmazione degli interventi e nella *governance* dei servizi sociali.

La Cartella Sociale Informatizzata, infatti, rappresenta il principale strumento abilitante per l'analisi dei dati e per la costruzione di una reportistica strutturata e affidabile sul percorso socio-assistenziale degli utenti. Al suo interno sono contenuti dati strutturati e documenti, sia a livello di assistito sia di rete di relazioni, afferenti ad ogni fase ed evento del percorso socio-assistenziale in cui si articola il servizio erogato. La Cartella Sociale Informatizzata abilita inoltre la produzione di una reportistica direzionale ai fini del monitoraggio e miglioramento dei servizi erogati, del governo del sistema e di supporto alle decisioni strategiche attraverso l'analisi dei fattori economici e produttivi (i.e. analisi della domanda e dell'offerta) a livello sia puntuale che aggregato.

Al fine di favorire una definizione condivisa di strumenti di valutazione, Regione Lombardia ha quindi promosso e coordinato due tavoli di lavoro. Il primo, denominato "Obiettivi e Indicatori per la valutazione del PI", si è orientato alla definizione degli indicatori selezionabili dall'assistente sociale al momento della redazione del Piano Individualizzato mentre il secondo, "Indicatori per la programmazione", si è dedicato alla definizione di indicatori per l'Ufficio di piano finalizzati ad agevolare il governo dei servizi sociali. Ai tavoli hanno partecipato i principali attori coinvolti a vario titolo nella programmazione, gestione ed erogazione dei servizi sociali: assistenti sociali, educatori, responsabili degli Uffici di piano e dei servizi sociali comunali, rappresentanti delle aziende speciali consortili, dirigenti, funzionari e consulenti di Regione Lombardia e Lombardia Informatica (ora ARIA).

La scelta di pubblicare un manuale degli indicatori nasce dall'esigenza di codificare alcuni obiettivi e indicatori, come previsto dalle Linee Guida regionali sulla Cartella Sociale Informatizzata, con la volontà di favorire l'adozione e la diffusione sul territorio lombardo di strumenti di progettazione e valutazione oggettivi, omogenei (nella semantica e nel metodo di utilizzo), confrontabili e condivisi dai principali attori sociali coinvolti.

In linea con quanto previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 1185/2013, il perseguimento degli obiettivi di efficacia, sicurezza ed efficienza e la necessità di creare un sistema finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi erogati in ambito socio-sanitario, spingono verso una sempre maggiore esplicitazione, anche nel settore socio-assistenziale, del concetto di appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni all'utente. Alla base di ogni programmazione sociale deve infatti essere presente una valutazione puntuale dei servizi erogati che permetta di avere un'idea chiara della situazione attuale e, ancora più importante, aiuti ad identificare traiettorie e sviluppi futuri.

1.2 Struttura del documento

Nel presente documento, dopo una descrizione del **contesto normativo** di riferimento (capitolo 2), viene presentata la **metodologia utilizzata** per la definizione di un set di indicatori condiviso (capitolo 3). In seguito viene illustrato un esempio di utilizzo degli stessi (capitolo 4).

Nel capitolo 5 è presentato il metodo di **standardizzazione della popolazione** che è necessario utilizzare per il confronto degli esiti di alcuni indicatori tra Comuni diversi.

Nel capitolo 6 sono riportati tutti gli **indicatori per la programmazione** che potranno essere utilizzati dagli Uffici di piano degli Ambiti per la programmazione degli interventi e la *governance* dei servizi sociali

Infine, nel capitolo 7 vengono definiti gli **indicatori del Piano Individualizzato** a supporto degli assistenti sociali.

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La legge 8 novembre 2000, n. 328 intitolata “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, è la legge di riferimento per l’organizzazione dell’assistenza sociale e socio-sanitaria in Italia: i Comuni, le Province, le Regioni e lo Stato, ognuno per le proprie competenze e coinvolgendo il terzo settore, devono provvedere alla programmazione degli interventi sociali e socio-sanitari.

In particolare l’art. 21 della suddetta legge prevede che Comuni, Province, Regioni e Stato istituiscano un Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS) al fine di *“assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali, del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e poter disporre tempestivamente di dati ed informazioni necessari alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali, per la promozione e l’attivazione di progetti europei, per il coordinamento con le strutture sanitarie, formative, con le politiche del lavoro e dell’occupazione.”*

Ai sensi della legge regionale 12 marzo 2008, n. 3 di Regione Lombardia “Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario”, e successive modifiche, all’art. 19 (Sistema Informativo della rete Sociale e Socio-sanitaria) è istituito un sistema informativo finalizzato:

- a) *Alla rilevazione dei bisogni*
- b) *Alla verifica della congruità dell’offerta rispetto alla domanda*
- c) *Alla raccolta ed elaborazione dei dati utili alla programmazione regionale e locale*
- d) *Al monitoraggio dell’appropriatezza e della efficacia delle prestazioni*
- e) *Alla rilevazione ed analisi del livello di soddisfazione dei cittadini relativamente all’adeguatezza, all’efficacia ed alla qualità delle prestazioni e dei servizi erogati*

La Regione, al fine di migliorare la programmazione e il coordinamento degli interventi sociali di competenza dei comuni, promuove la realizzazione e lo sviluppo di strumenti informatici che consentano un interscambio dei dati, secondo modalità disciplinate da apposito regolamento, tra la rete dei servizi sociali e le reti socio-sanitaria e sanitaria.

Con la deliberazione della Giunta Regionale 10 dicembre 2015, n. X/4532 di Regione Lombardia “Determinazioni in merito alla ripartizione delle risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali anno 2015” è prevista la possibilità di *“utilizzo, da parte degli Ambiti territoriali, di una quota - fino ad un massimo del 10% dell’importo destinato da ciascun Ambito alla realizzazione di azioni riferite al macro-livello “servizi per l’accesso e la presa in carico da parte della rete assistenziale” - per lo sviluppo di sistemi finalizzati alla rilevazione delle informazioni sull’utenza e delle prestazioni (“Cartella Sociale Elettronica”).”*

Con la successiva deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2016, n. X/5499 Regione Lombardia approva la prima versione delle Linee guida con lo scopo di definire gli elementi informativi comuni volti a superare l’eterogeneità delle soluzioni attualmente implementate da diversi Ambiti e supportare l’informatizzazione dei processi, servizi e prestazioni alla persona definendo le regole di interoperabilità (a livello interistituzionale, intercomunale e intracomunale). Tale documento ha lo scopo di favorire da un lato la gestione e programmazione uniforme ed efficace delle politiche socio-assistenziali, dall’altro la produzione e trasmissione dei dati legati ai percorsi assistenziali che permettano agli enti locali di rispondere ai debiti informativi cui sono sottoposti.

Inoltre, allo scopo di incentivare gli Ambiti ad adottare ed implementare le Linee guida, Regione Lombardia ha stanziato una quota pari a € 3.000.000 del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali 2016 per la realizzazione del criterio premiale “Attuazione Linee Guida regionali sulla Cartella Sociale Informatizzata” previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale 5 dicembre 2016, n. X/5939.

Con le deliberazioni della Giunta Regionale X/1185 del 2013, X/1765 del 2014 e X/2569 del 2014 Regione Lombardia ha definito un sistema finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi erogati in ambito socio-sanitario, applicabile nei principi e nella metodologia anche al settore socio-assistenziale, soprattutto per quanto riguarda il concetto di appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni all'utente. Presupposto per effettuare il controllo di appropriatezza è la tenuta, la completezza, l'affidabilità, la correttezza e la congruenza delle informazioni contenute nella Cartella Sociale della persona assistita presa in carico, predisposta a partire dal momento di primo contatto dell'utente col servizio sociale, ovvero della compilazione della scheda di segretariato o di primo accesso. La CSI infatti contiene tutta la documentazione obbligatoria riferita ad ogni singolo utente atta a dare tracciabilità ed evidenza del percorso assistenziale nella specifica unità d'offerta. Tra i controlli sull'appropriatezza definiti da Regione Lombardia troviamo inevitabilmente la coerenza tra bisogni emersi dalla valutazione (semplice o multidimensionale) e quanto definito dal Piano Individualizzato e dalla pianificazione degli interventi.

3 METODOLOGIA UTILIZZATA

Nel presente paragrafo viene descritta la metodologia di lavoro che ha condotto all'identificazione degli obiettivi ed indicatori per la valutazione del Piano Individualizzato e per la *governance* dei servizi sociali.

Per arrivare alla definizione condivisa di un set di strumenti omogenei a supporto degli assistenti sociali che erogano i servizi e dei soggetti che a vario titolo sono chiamati a programmarne le politiche, Regione Lombardia ha promosso due tavoli tecnici, uno sugli “Obiettivi e Indicatori per la valutazione del PI” e uno sugli “Indicatori per la programmazione”.

Si riporta di seguito il calendario degli incontri svolti dai due tavoli di lavoro, le cui attività verranno descritte nel dettaglio nel corso del paragrafo.



Figura 1. Calendario degli incontri dei tavoli di lavoro

La definizione degli obiettivi e indicatori presentati in questo manuale è stata realizzata seguendo 4 differenti fasi progettuali mostrate in figura.



Figura 2. Fasi per la definizione degli indicatori

3.1 Identificazione

In fase preliminare, Regione Lombardia, avvalendosi del supporto di Lombardia Informatica (ora ARIA), ha invitato alcuni Ambiti territoriali a partecipare attivamente ai due tavoli di lavoro.

In particolare, i profili professionali coinvolti per la composizione prevalente di ciascuno dei due tavoli sono stati:

- Assistenti sociali per il tavolo “Obiettivi e indicatori per la valutazione del PI”;
- Responsabili degli Uffici di piano, di Comuni capofila e di Aziende Speciali Consortili per il tavolo “Indicatori per la programmazione”.

Il primo incontro plenario organizzato da Regione è stato l’occasione per condividere con i partecipanti gli obiettivi dei tavoli di lavoro, l’approccio metodologico e i risultati attesi. Contestualmente, sono state illustrate e discusse le dimensioni di analisi dei due tavoli, in particolare:

- Il tavolo “Obiettivi e indicatori per la valutazione del PI” ha adottato un approccio *bottom-up* partendo dall’analisi dei servizi che erano già stati oggetto di approfondimento durante il tavolo di lavoro “*workflow* dei servizi sociali” tenutosi nella prima metà del 2017 e di altri ritenuti di particolare interesse dagli Ambiti coinvolti;
- Il tavolo “Indicatori per la programmazione”, al contrario, ha seguito un approccio *top-down*, iniziando ad identificare indicatori generali, che sono stati declinati su specifiche aree di erogazione.

3.2 Ricerca

Come punto di partenza per la definizione dei due set di indicatori, è stata realizzata un’analisi della letteratura di settore e delle esperienze virtuose presenti sul territorio.

Per la definizione degli **obiettivi e indicatori di Piano Individualizzato** sono state condotte ricerche sulle aree (non autosufficienza, minori e lavoro) di valutazione relative ai servizi individuati.

Una volta effettuato un primo approfondimento su tutte e tre le aree, è stata realizzata una prima proposta di indicatori, soffermandosi sulla definizione degli strumenti e delle fonti informative necessarie per il calcolo dell’indicatore, dei metodi di calcolo, delle tempistiche di rilevazione e sull’interpretazione dei risultati.

Per quanto riguarda la definizione degli **indicatori di programmazione**, per prima cosa è stato necessario identificare le aree di analisi su cui sviluppare gli indicatori. A tal fine, sono stati approfonditi casi studio di successo nel campo della valutazione dei servizi sociali, consultando i principali studi accademici, report e documenti istituzionali¹. Come risultato dell’analisi, sono state definite le seguenti cinque aree:

- *Input*: area volta alla valutazione delle risorse impiegate e della domanda di servizi;
- *Output*: area volta alla valutazione dei risultati prodotti in termini di quantità ed intensità;
- *Efficienza*: area volta alla valutazione del rapporto tra risorse impiegate (*input*) e prodotte (*output*);
- *Efficacia*: area volta alla valutazione della realizzazione progettuale dell’obiettivo operativo (processo);
- *Outcome*: area volta alla valutazione dell’impatto prodotto in termini di qualità (risultato).

¹ Si rimanda al capitolo bibliografia per un elenco puntuale delle fonti consultate

Per ciascuna area si è scelto di identificare sia indicatori in grado di fornire una valutazione complessiva dei servizi sociali rispetto ad un set di variabili (cd. Indicatori trasversali), che indicatori che consentano la valutazione della singola area di erogazione (cd. Indicatori specifici).

3.3 Condivisione

In questa fase i risultati dell'attività dei due tavoli sono stati rielaborati e condivisi al fine di poter completare e finalizzare il lavoro.

Per gli obiettivi e gli indicatori di PI è stata svolta un'attività di raccolta e rivisitazione degli indicatori proposti: da un lato, laddove possibile, gli indicatori sono stati generalizzati in modo da poter essere utilizzati per valutare ogni tipologia di PI (cd. Indicatori trasversali), dall'altro, gli indicatori specifici sono stati classificati secondo le aree dei servizi erogati come presentato nell' Allegato 9 delle Linee Guida. Inoltre, per organizzare in modo strutturato obiettivi ed indicatori ed agevolare gli assistenti sociali nella loro selezione sono state identificate tre aree di obiettivi: consapevolezza, autonomia e relazione.

Per quanto riguarda invece il tavolo "Indicatori per la programmazione", partendo dai risultati del tavolo tecnico sono stati inseriti degli esempi di applicazione, riprendendo anche qui alcune specifiche aree di erogazione (sempre come da classificazione dell'allegato 9 Linee Guida): anziani, disabili, emarginazione-povertà e minori-famiglia.

Infine, Regione Lombardia ha predisposto un ambiente di condivisione *online*, attivo dal 16 marzo 2018 al 6 aprile 2018 per la consultazione pubblica degli indicatori. Attraverso l'invio di un *link*, le Direzioni Generali e socio-sanitarie di ATS e ASST, i Responsabili dei Piani di Zona, l'ANCI e l'Ordine degli Assistenti Sociali sono stati invitati a commentare ed esprimere un *feedback* su quanto realizzato tramite appositi questionari di valutazione.

In particolare, per ogni indicatore proposto è stato chiesto agli utenti di esprimere una valutazione sulla sua utilità utilizzando una scala da 1 a 5 (dove 1 significa non utile e 5 molto utile) e di fornire un eventuale commento tramite campo libero.

Di seguito sono presentati in sintesi i principali risultati.

 **16** enti rispondenti



88 questionari compilati

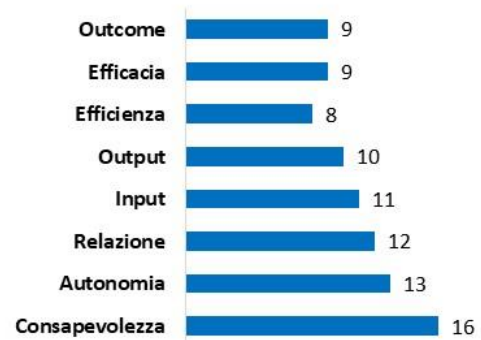


Figura 3. Anagrafica rispondenti e numero di questionari compilati

~4 su 5 Punteggio medio indicatori di PI



~3,8 su 5 Punteggio medio indicatori di programmazione

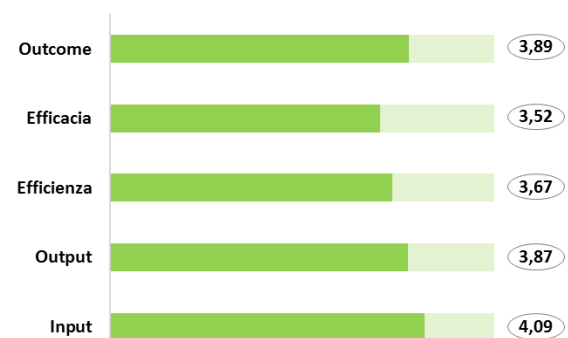


Figura 4. Punteggio medio sull'utilità degli indicatori per area

Come si può notare dai grafici mostrati in figura, gli utenti hanno espresso un giudizio complessivamente positivo sull'utilità degli indicatori presentati: tutte le aree hanno ottenuto un punteggio medio ben al di sopra della soglia di cut-off (3 punti su 5), con una media complessiva di 3,88 punti su 5.

Inoltre, le osservazioni poste dagli utenti sono risultate un valido contributo alla revisione di taluni indicatori.

3.4 Restituzione

Una volta concluso il periodo di consultazione pubblica degli indicatori, Regione Lombardia, con il supporto di Lombardia Informatica (ora ARIA), ha raccolto e recepito i *feedback* più significativi. In seguito, il materiale prodotto durante tutto il processo, a partire dai tavoli fino al periodo di condivisione *online*, è stato sistematizzato e formalizzato nel presente documento "Manuale degli indicatori", allegato alla seconda versione delle "Linee Guida Cartella Sociale Informatizzata", con lo scopo di essere reso disponibile per l'uso a tutti gli attori a diverso titolo coinvolti nell'erogazione e nella pianificazione dei servizi sociali.

4 POTENZIALE DEGLI INDICATORI

Gli indicatori proposti possono essere sfruttati in tutta la loro potenzialità se utilizzati congiuntamente. Il set di indicatori presenti è stato definito in modo da offrire al professionista utilizzatore una completa valutazione della situazione assistenziale; utilizzando contemporaneamente più indicatori afferenti a aree diverse di intervento è possibile ottenere una migliore rappresentazione dello stato assistenziale dell'assistito, dei suoi bisogni e del suo contesto di riferimento.

A titolo esemplificativo, al fine di comprendere l'importanza di utilizzare più indicatori, in seguito vengono presentati alcuni obiettivi e indicatori che un assistente sociale potrebbe selezionare nell'ambito della definizione e valutazione di un Piano Individualizzato per l'erogazione di una assistenza domiciliare a un anziano parzialmente non autosufficiente. L'assistente sociale, per la definizione di un Piano Individualizzato, identifica degli obiettivi da raggiungere attraverso l'utilizzo di indicatori di esito.

L'assistente sociale nel corso dell'erogazione del servizio domiciliare ha la necessità di valutare se gli interventi previsti abbiano raggiunto gli obiettivi stabiliti dal PI, attraverso specifici indicatori. Nel nostro esempio l'assistente sociale, in fase di definizione del PI, seleziona alcuni indicatori afferenti agli obiettivi "Autonomia personale e sociale – attività ordinarie quotidiane" e "Autonomia personale e sociale – mobilità domiciliare" dell'area "Autonomia". Attraverso l'utilizzo di scale (quali, a titolo esemplificativo, Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL) e/o altri strumenti di valutazione, è in grado di valutare puntualmente le condizioni dell'assistito in carico in relazione alla propria autonomia. Grazie al monitoraggio regolare di questi indicatori, l'assistente sociale può quindi rilevare l'andamento delle condizioni dell'assistito e la conseguente variazione nelle necessità assistenziali.

Al fine di ottenere una rappresentazione completa della situazione, può essere interessante per l'assistente sociale valutare la percezione dell'assistito riguardo il proprio benessere psicofisico. A tal fine, l'operatore può selezionare alcuni indicatori afferenti all'obiettivo "Benessere psicofisico" dell'area "Consapevolezza", che permettono di valutare la percezione dell'assistito in relazione alla propria situazione psicofisica. Una rilevazione nel tempo (da T_0 a T_N) del valore assunto da questo indicatore permette di rilevare il beneficio percepito da parte dell'assistito, come risultato dell'intervento di assistenza domiciliare.

Si pensi alla casistica in cui questi indicatori di "Consapevolezza" mostrino un peggioramento della condizione percepita, mentre gli indicatori afferenti all'area "Autonomia" rivelino un risultato complessivamente positivo. La situazione, contestualmente analizzata, metterebbe in luce un bisogno che potrebbe esulare dall'intervento socio-sanitario e riguardare invece una componente più sociale, da soddisfare attraverso l'aumento di ore erogate in interventi di accompagnamento. Al fine di verificare questa ipotesi l'assistente sociale potrebbe quindi selezionare anche alcuni indicatori afferenti all'obiettivo "Disponibilità e collaborazione della rete parentale, informale e sociale".

È importante sottolineare come l'utilizzo di più obiettivi e indicatori, soprattutto se di aree differenti, offra al professionista utilizzatore un potenziale di progettazione oggettiva del PI sull'utente assistito, che facilita la definizione e il monitoraggio degli obiettivi del Piano, anche in un'ottica di comparazione in periodi di presa in carico differenti e di scambio informativo tra professionisti che si occupano di un stesso servizio o di altri servizi sociali e socio-sanitari.

5 STANDARDIZZAZIONE DELLA POPOLAZIONE

Spesso accade che i valori assunti da uno stesso indicatore calcolato su due basi dati diverse (e.g. due Comuni, due Ambiti) non possano essere direttamente confrontabili in quanto presentano una diversa distribuzione di alcune variabili di riferimento. Alcuni classici esempi di fattori di distorsione dei risultati sono la distribuzione del reddito e la distribuzione della popolazione per classi d'età.

In questi casi, al fine di garantire la confrontabilità degli esiti tra Comuni e/o tra Ambiti diversi, risulta fondamentale procedere alla standardizzazione della popolazione in relazione al fattore di disturbo.

Si precisa che, in questo paragrafo, con il termine “popolazione” si intende la “popolazione statistica”, identificata come l'insieme delle dimensioni di analisi oggetto di studio, ovvero l'insieme delle unità (dette unità statistiche) sulle quali viene effettuata la rilevazione al fine di caratterizzare il fenomeno studiato.

Da questa premessa, è quindi evidente che non sempre la popolazione da standardizzare coincide con la popolazione dell'Ambito o di un livello territoriale specifico (e.g. ATS, ASST, Provincia, Comune): ad esempio potrebbe essere oggetto di studio l'insieme di tutti gli utenti in carico ai servizi sociali piuttosto che l'insieme degli utenti afferenti ad un'area specifica. È evidente che in questi casi, con il termine “popolazione” non si intende la totalità degli abitanti di un Comune/Ambito, ma solo un sottoinsieme con determinate caratteristiche.

Per alcuni indicatori presentati in questo manuale si consiglia di operare una standardizzazione della popolazione per classi di età. Questo procedimento consente infatti di confrontare i valori assunti dall'indicatore, a parità di distribuzione per classe di età. Analogamente è possibile applicare lo stesso procedimento ad altri fattori, come per esempio alla distribuzione del reddito.

È inoltre importante sottolineare come sia possibile standardizzare i valori assunti da un indicatore solo quando ha come numeratore un dato ricavato direttamente dalla CSI (e quindi *clusterizzabile* per fascia d'età dell'utente, per reddito, etc.) e al denominatore una popolazione di individui (e.g. abitanti di un Ambito o di uno specifico livello territoriale, utenti presi in carico dai servizi sociali, utenti presi in carico di una determinata area sociale).

5.1 Esempio di standardizzazione

Per meglio comprendere l'importanza di standardizzare le popolazioni e capire concretamente come funziona, di seguito viene riportato un esempio di applicazione rispetto all'indicatore “Richieste accesso ai servizi sociali”.

Questo indicatore presenta al numeratore il numero di richieste di accesso ai servizi sociali e al denominatore la popolazione totale del Comune. Per rendere confrontabili i risultati ottenuti in diversi Ambiti occorre operare una standardizzazione rispetto alla distribuzione per classi di età.

Nel Comune A e nel Comune B, le richieste di accesso ai servizi sociali e la popolazione sono distribuite nel seguente modo:

Comune A

Classe d'età	N° richieste di accesso (r_j^A)	Popolazione (P_j^A)
0-17	10	10.000
18-40	20	10.000
41-65	40	10.000
66-80	80	10.000
>80	80	10.000

$$r^A = \sum r_j^A = 230$$

$$\Pi^A = \sum P_j^A = P^A = 50.000$$

$$R^A = r^A / P^A = 4,6$$

Comune B

Classe d'età	N° richieste di accesso (r_j^B)	Popolazione (P_j^B)
0-17	5	5.000
18-40	16	8.000
41-65	48	12.000
66-80	120	15.000
>80	120	15.000

$$r^B = \sum r_j^B = 309$$

$$\Pi^B = \sum P_j^B = P^B = 55.000$$

$$R^B = r^B / P^B = 5,61$$

Confrontando i risultati è possibile osservare come, guardando soltanto al risultato totale, il Comune B presenti più richieste d'accesso (*1000 abitanti) rispetto al Comune A, rispettivamente con 5,61 e 4,6 richieste. Se ci si fermasse a questi due numeri, si potrebbe erroneamente concludere che nel Comune B vi sia una tendenza a richiedere più servizi rispetto al Comune A.

Andando però ad analizzare i risultati per fasce di popolazione è possibile notare come questa differenza sia soltanto apparente e dovuta alla diversa distribuzione per classi d'età. La popolazione del Comune B è più anziana rispetto al Comune A e presenta quindi più domande di accesso in termini assoluti.

Di seguito viene presentato il procedimento per standardizzare le popolazioni al fine di calcolare indicatori come se le due popolazioni a confronto avessero la stessa distribuzione per età della popolazione.

Al fine di arrivare a definire R_{std}^k "Richieste accesso ai servizi sociali ogni 1000 abitanti dell'area territoriale k (standardizzato)" sarà necessario seguire i 4 passaggi sopra descritti:

- 1) Come prima cosa, è necessario calcolare la popolazione standardizzata Π_j^k a partire dalla popolazione P^k che viene distribuita sulle classi di età j. Questo viene fatto a partire dal rapporto P

P_j^{tot} / P_{tot} (ipotizzando che in ogni area territoriale la popolazione sia distribuita in modo omogeneo rispetto alla distribuzione dell'intero Paese):

$$P_j^{k_j} = P^k * P_j^{tot} / P_{tot} \quad (\text{si noti che per costruzione vale } P_k = \sum P_j^k = P^k)$$

Ipotizzando che a livello nazionale la popolazione sia distribuita equamente tra le 5 classi di età (20% per ogni classe) è possibile calcolare la popolazione standardizzata per fascia d'età come segue.

Popolazione std per fasce d'età (P_j^A)	Popolazione std per fasce d'età (P_j^B)
0,2+50.000=10.000	0,2+55.000=11.000
0,2+50.000=10.000	0,2+55.000=11.000
0,2+50.000=10.000	0,2+55.000=11.000
0,2+50.000=10.000	0,2+55.000=11.000
0,2+50.000=10.000	0,2+55.000=11.000

- 2) Quindi, è necessario calcolare le richieste di accesso per classe ogni 1000 abitanti di quella classe, come segue $R_j^k = r_j^k / P^k$.

Indicatore R_j^A	Indicatore R_j^B
(10/10.000)*1000= 1	(5/5.000)*1000= 1
(20/10.000)*1000= 2	(16/8.000)*1000=2
(40/10.000)*1000= 4	(48/12.000)*1000=4
(80/10.000)*1000= 8	(120/15.000)*1000=8
(80/10.000)*1000= 8	(120/15.000)*1000=8

- 3) Una volta ottenuti gli R_j^k e i P_j^k , sarà possibile calcolare $r_{std}^k = \sum P_j^k * R_j^k$.

$$r_{std}^A = 230.000$$

$$r_{std}^B = 253.000$$

- 4) A questo punto, per ottenere R_{std}^k una volta ottenuto r_{std}^k , basterà dividere quest'ultimo per la popolazione totale dell'Ambito.

$$R_{std}^A = 230.000/50.000=4.6$$

$$R_{std}^B = 253.000/55.000=4.6$$

Calcolando quindi l'indicatore per ogni fascia d'età è stato possibile dimostrare come in questo caso sia la richiesta di servizi ogni 1000 abitanti per fasce d'età sia richiesta di servizi ogni 1000 abitanti (una volta standardizzato per la popolazione) corrisponda tra i due.²

² Per la nomenclatura utilizzata in questo capitolo si faccia riferimento alla seguente legenda:

P^{tot} = Popolazione italiana totale

$P^{tot j}$ = Popolazione italiana totale della classe di età j

P^K = Popolazione dell'area territoriale k

P^{K_j} = Popolazione dell'area territoriale k della classe di età j (classi quinquennali)

Π^K = Popolazione standardizzata dell'area territoriale k

Π^{K_j} = Popolazione standardizzata dell'area territoriale k della classe di età j

r^K = Numero richieste accesso ai servizi sociali nell'area territoriale k

r^{K_j} = Numero richieste accesso ai servizi sociali per classe

R^K = Richieste accesso ai servizi sociali ogni 1000 abitanti nell'area territoriale k

R^{K_j} = Richieste accesso ai servizi sociali ogni 1000 abitanti per classe dell'area territoriale k

$r^{std K_j}$ = Numero richieste accesso ai servizi sociali per classe (standardizzato)

$r^{std K}$ = Numero richieste accesso ai servizi sociali (standardizzato)

$R^{std K}$ = Richieste accesso ai servizi sociali ogni 1000 abitanti dell'area territoriale k (standardizzato)

6 INDICATORI PER LA PROGRAMMAZIONE

All'interno di questa sezione sono presentati **59 indicatori** suddivisi in **5 aree** e afferenti a **25 obiettivi**.

Gli indicatori sono stati sviluppati al fine di agevolare gli Uffici di piano nella fase di programmazione e governo dei servizi sociali. L'obiettivo principale di questi indicatori è permettere il monitoraggio costante dei risultati, la valutazione dei *trend* ed abilitare l'analisi di *benchmark* con realtà comparabili, come previsto dalle linee guida regionali sulla Cartella Sociale Informatizzata.

In particolare, gli indicatori individuati sono stati declinati su cinque aree:

- **Indicatori di input**: insieme degli indicatori utili a valutare le risorse impiegate e la domanda di servizi;
- **Indicatori di output**: insieme degli indicatori utili a valutare i risultati prodotti in termini di quantità ed intensità;
- **Indicatori di efficienza**: insieme degli indicatori utili a valutare il rapporto tra risorse impiegate (*input*) e prodotte (*output*);
- **Indicatori di efficacia**: insieme degli indicatori utili a valutare la realizzazione progettuale dell'obiettivo operativo (processo);
- **Indicatori di outcome**: insieme degli indicatori utili a valutare l'impatto prodotto in termini di qualità (risultato).

Per ciascuna delle cinque aree sopra descritte possono essere state definite tre categorie di indicatori:

- ***Indicatori trasversali***, ovvero indicatori che valutano i servizi sociali nel loro complesso del Comune/Ambito di riferimento;
- ***Indicatori specifici***, ovvero indicatori volti alla valutazione di una singola tipologia di servizio erogato. Questi indicatori sono poi stati declinati, a titolo esemplificativo, su alcune Aree dei servizi erogati (come da Allegato 9 delle Linee Guida) che sono state oggetto di analisi nel tavolo di lavoro (Area Anziani, Area Disabili, Area emarginazione –povertà, Area minori – Famiglia).

I seguenti indicatori dovranno essere selezionati dai responsabili della programmazione a supporto delle fasi di monitoraggio e pianificazione delle politiche secondo le esigenze rilevate.

Una volta selezionati, è necessario che gli indicatori vadano ad alimentare il cruscotto direzionale previsto all'interno dell'applicativo di Cartella Sociale Informatizzata.

I valori assunti dagli indicatori costituiscono un valido strumento sia per monitorare il suo andamento nel tempo sia per confrontare il valore ottenuto con quello di Comuni dello stesso Ambito o tra Ambiti diversi. In questo modo è possibile avere un quadro completo che abilita da un lato l'analisi dei risultati e della *performance* a livello di Comune/Ambito e dall'altro il *benchmark* con realtà diverse.

In particolare, per tutti gli indicatori di seguito definiti, il valore x_t calcolato al tempo t (con $t = 1,2,n$) potrà essere valutato rispetto a:

- Lo scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito)
- Il confronto tra x_t e x_{t-1}

6.1 Codifica degli indicatori

Per garantire univocità e omogeneità di inserimento, a ciascun indicatore è stato assegnato un codice alfanumerico composto da 7 caratteri, strutturato come segue:

- I primi due caratteri individuano la macroclasse di appartenenza dell'indicatore (in questo caso PR)
- Le tre cifre centrali codificano l'obiettivo a cui l'obiettivo appartiene
- Le ultime due cifre ordinano in modo progressivo gli indicatori afferenti alla stessa area

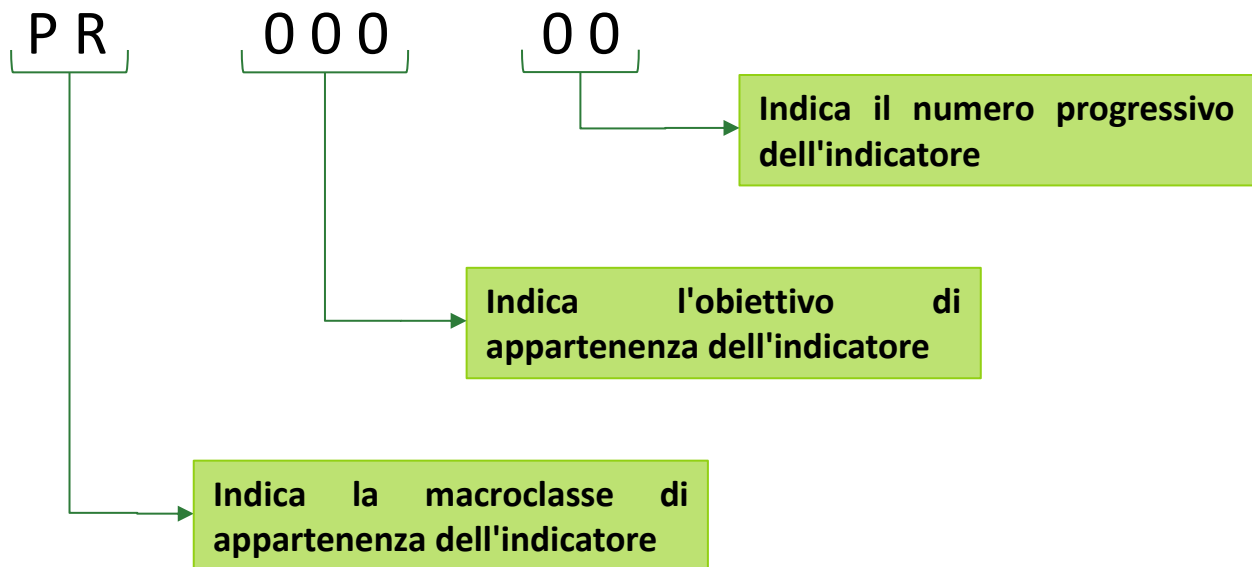


Figura 5. Struttura codice indicatori di Programmazione

6.2 Indicatori di *input*








All'interno di questa sezione sono presentati **19 indicatori** appartenenti all'area *input* afferenti a **6 obiettivi**.

Gli indicatori di *input* sono volti a valutare da un lato le risorse impiegate dai servizi sociali e dall'altro la domanda di servizi da parte della popolazione.

Gli obiettivi che afferiscono a quest'area sono:








- 001 - Analisi del peso delle risorse economiche stanziare per servizi sociali rispetto al totale spesa corrente
- 002 - Analisi della spesa per area di erogazione sul totale dei servizi sociali erogati
- 003 - Analisi delle risorse economiche destinate all'area di erogazione per l'anno considerato
- 004 - Analisi delle risorse impiegate in termini di personale destinate all'area di erogazione per l'anno considerato
- 005 - Analisi della quantità di richieste per area di erogazione
- 006 - Analisi della quantità di richieste per area di erogazione rispetto alla domanda potenziale

OBIETTIVO 001: Analisi del peso delle risorse economiche stanziare per servizi sociali rispetto al totale spesa corrente

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.001.01	Spesa corrente servizi sociali (su totale spesa corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente per servizi sociali} / \text{Totale spesa corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.001.02	Spesa corrente specifica area di erogazione (su totale spesa corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente per specifica area di erogazione} / \text{Totale spesa corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Spesa corrente area anziani (su totale spesa corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area anziani} / \text{Totale spesa corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Spesa corrente area disabili (su totale spesa corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area disabili} / \text{Totale spesa corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Spesa corrente area emarginazione – povertà (su totale spesa corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area emarginazione – povertà} / \text{Totale spesa corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Spesa corrente area minori – famiglia (su totale spesa corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area minori – famiglia} / \text{Totale spesa corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 002: Analisi della spesa per area di erogazione sul totale dei servizi sociali erogati

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.002.01	Spesa corrente specifica area di erogazione (su totale spesa sociale corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente per specifica area di erogazione} / \text{Totale spesa sociale corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Spesa corrente area anziani (su totale spesa sociale corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente per area anziani} / \text{Totale spesa sociale corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Spesa corrente area disabili (su totale spesa sociale corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area disabili} / \text{Totale spesa sociale corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Spesa corrente area emarginazione – povertà (su totale spesa sociale corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area emarginazione – povertà} / \text{Totale spesa sociale corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Spesa corrente area minori – famiglia (su totale spesa sociale corrente)	• Bilancio	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area minori – famiglia} / \text{Totale spesa sociale corrente}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 003: Analisi delle risorse economiche destinate all'area di erogazione per l'anno considerato

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.003.01	Stanziamiento bilancio per servizi sociali per cittadino	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente per servizi sociali} / \text{Totale popolazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.003.02	Stanziamiento bilancio per specifica area di erogazione per cittadino	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{€ stanziati in spesa corrente per specifica area di erogazione} / \text{Totale popolazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Stanziamiento bilancio area anziani per cittadino	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area anziani} / \text{Totale popolazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Stanziamiento bilancio area disabili per cittadino	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area disabili} / \text{Totale popolazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Stanziamiento bilancio area emarginazione – povertà per cittadino	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Stanziamiento bilancio area minori – famiglia	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area minori – famiglia} / \text{Totale popolazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 003: Analisi delle risorse economiche destinate all'area di erogazione per l'anno considerato








 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.003.03	Stanziamiento bilancio in spesa corrente per servizi sociali su popolazione target	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente per servizi sociali} / \text{Totale popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.003.04	Stanziamiento bilancio in spesa corrente per specifica area di erogazione su popolazione target	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente per specifica area di erogazione} / \text{Totale popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Stanziamiento bilancio in spesa corrente per anziano non auto-sufficiente	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area anziani} / \text{Totale popolazione anziani non autosufficienti (pop. } \geq 65 * 18,50\%^{(2)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Stanziamiento bilancio in spesa corrente per disabile	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area disabili} / \text{Totale popolazione disabili (popolazione attiva 15-64anni} * 4,30\%^{(3)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Stanziamiento bilancio in spesa corrente per persona a rischio esclusione sociale	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area emarginazione - povertà} / \text{Totale popolazione a rischio esclusione sociale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Stanziamiento bilancio in spesa corrente per minore o famiglia in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Ammontare stanziato in spesa corrente area minori - famiglia} / \text{Totale minori e famiglie in difficoltà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽²⁾ indice di prevalenza non autosufficienza – Rapporto sulla non autosufficienza in Italia, 2010, Ministero del lavoro e delle politiche sociali

⁽³⁾ indice di prevalenza disabilità – Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari 2004-2005, Disabilità in cifre – ISTAT

OBIETTIVO 004: Analisi delle risorse impiegate in termini di personale destinate all'area di erogazione per l'anno considerato

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.004.01	N° operatori per servizi sociali (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t^{*(5)} = (\text{Numero operatori}^{(4)(6)} \text{ per servizi sociali} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Trasversale
PR.004.02	N° operatori per specifica area di erogazione (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t^{*(5)} = (\text{Numero operatori}^{(4)(6)} \text{ per specifica area di erogazione} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	N° operatori area anziani (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t^{*(5)} = (\text{Numero operatori}^{(4)(6)} \text{ area anziani} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area anziani)
-	N° operatori area disabili (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t^{*(5)} = (\text{Numero operatori}^{(4)(6)} \text{ area disabili} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area disabili)
-	N° operatori area emarginazione – povertà (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t^{*(5)} = (\text{Numero operatori}^{(4)(6)} \text{ area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	N° operatori area minori – famiglia (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t^{*(5)} = (\text{Numero operatori}^{(4)(6)} \text{ area minori – famiglia} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁴⁾ 1 operatore = FTE (Full Time Equivalent) = 36 h/s

⁽⁵⁾ dove x* = valore standardizzato

⁽⁶⁾ con “operatore” viene inteso tutto il personale che si occupa a vario titolo della fase di assistenza dell’utente (e.g. assistenti sociali, educatori, operatori socio-sanitari, etc.). È escluso da questo calcolo il personale amministrativo

OBIETTIVO 004: Analisi delle risorse impiegate in termini di personale destinate all'area di erogazione per l'anno considerato








 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.004.03	N° assistenti sociali per servizi sociali (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)} = (\text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ per servizi sociali} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Trasversale
PR.004.04	N° assistenti sociali per specifica area di erogazione (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)} = (\text{Numero assistenti sociali per specifica area di erogazione} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	N° assistenti sociali area anziani (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)} = (\text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area anziani} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	N° assistenti sociali area disabili (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)} = (\text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area disabili} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	N° assistenti sociali area emarginazione – povertà (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)} = (\text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	N° assistenti sociali area minori – famiglia (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)} = (\text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area minori – famiglia} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁵⁾ dove x* = valore standardizzato

⁽⁷⁾ 1 assistente sociale = FTE (Full Time Equivalent) = 36 h/s

OBIETTIVO 004: Analisi delle risorse impiegate in termini di personale destinate all'area di erogazione per l'anno considerato

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.004.05	N° operatori per servizi sociali (su popolazione target)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero operatori}^{(4)(6)}$ per servizi sociali / Totale popolazione target ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.004.06	N° operatori per specifica area di erogazione (su popolazione target)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero operatori}^{(4)(6)}$ per specifica area di erogazione / Totale popolazione target ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	N° operatori area anziani (per anziano non autosufficiente)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero operatori}^{(4)(6)}$ area anziani / Totale popolazione anziani non autosufficienti (pop. ≥ 65 * 18,50% ⁽²⁾) ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	N° operatori area disabili (per disabile)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero operatori}^{(4)(6)}$ area disabili / Totale popolazione disabili (pop. attiva 15-64anni * 4,30% ⁽³⁾) ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	N° operatori area emarginazione – povertà (per persona a rischio esclusione sociale)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero operatori}^{(4)(6)}$ area emarginazione – povertà / Totale popolazione a rischio esclusione sociale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	N° operatori area minori – famiglia (per minore o famiglia in difficoltà)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero operatori}^{(4)(6)}$ per tutela minori / Totale minori e famiglie in difficoltà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove $t = 1, 2, .n$ rappresenta il periodo di rilevazione








⁽²⁾ indice di prevalenza non autosufficienza – Rapporto sulla non autosufficienza in Italia, 2010, Ministero del lavoro e delle politiche sociali

⁽³⁾ indice di prevalenza disabilità – Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari 2004-2005, Disabilità in cifre – ISTAT

⁽⁴⁾ operatore = FTE (Full Time Equivalent) = 36 h/s

⁽⁶⁾ con “operatore” viene inteso tutto il personale che si occupa a vario titolo della fase di assistenza dell'utente (e.g. assistenti sociali, educatori, operatori socio-sanitari, etc.)

OBIETTIVO 004: Analisi delle risorse impiegate in termini di personale destinate all'area di erogazione per l'anno considerato

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.004.07	N° assistenti sociali per servizi sociali (su popolazione target)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ per servizi sociali} / \text{Totale popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.004.08	N° assistenti sociali per specifica area di erogazione (su popolazione target)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ per specifica area di erogazione} / \text{Totale popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	N° assistenti sociali area anziani (per anziano non autosufficiente)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area anziani} / \text{Totale popolazione anziani non autosufficienti (pop. } \geq 65 * 18,50\%^{(2)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	N° assistenti sociali area disabili (per disabile)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area disabili} / \text{Totale popolazione disabili (pop. attiva 15-64anni} * 4,30\%^{(3)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	N° assistenti sociali area emarginazione – povertà (per persona a rischio esclusione sociale)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione a rischio esclusione sociale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	N° assistenti sociali area minori – famiglia (per minore o famiglia in difficoltà)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero assistenti sociali}^{(7)} \text{ per tutela minori} / \text{Totale minori e famiglie in difficoltà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽²⁾ indice di prevalenza non autosufficienza – Rapporto sulla non autosufficienza in Italia, 2010, Ministero del lavoro e delle politiche sociali

⁽³⁾ indice di prevalenza disabilità – Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari 2004-2005, Disabilità in cifre – ISTAT

⁽⁷⁾ 1 assistente sociale = FTE (Full Time Equivalent) = 36 h/s








OBIETTIVO 005: Analisi della quantità di richieste per area di erogazione

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PR.005.01	Richieste accesso ai servizi sociali (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_{t(5)} = (\text{Numero richieste servizi sociali} / \text{Totale popolazione}) * 1000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di $x^*_{t(5)}$ dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra $x^*_{t(5)}$ e x^*_{t-1} 	Trasversale
PR.005.02	Richieste accesso alla specifica area di erogazione (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_{t(5)} = (\text{Numero richieste specifica area di erogazione} / \text{Totale popolazione}) * 1000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di $x^*_{t(5)}$ dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra $x^*_{t(5)}$ e x^*_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazioni per specifica area di erogazione</i>						
-	Richieste accesso area anziani (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_{t(5)} = (\text{Numero richieste area anziani} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di $x^*_{t(5)}$ dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra $x^*_{t(5)}$ e x^*_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Richieste accesso area disabili (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_{t(5)} = (\text{Numero richieste area disabili} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di $x^*_{t(5)}$ dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra $x^*_{t(5)}$ e x^*_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Richieste accesso area emarginazione – povertà (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_{t(5)} = (\text{Numero richieste accesso area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione a rischio esclusione sociale}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di $x^*_{t(5)}$ dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra $x^*_{t(5)}$ e x^*_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Richieste accesso area minori – famiglia (su 1.000 abitanti)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_{t(5)} = (\text{Numero richieste area minori – famiglia} / \text{Totale popolazione}) * 1.000 \text{ abitanti}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di $x^*_{t(5)}$ dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra $x^*_{t(5)}$ e x^*_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁵⁾ dove x* = valore standardizzato

OBIETTIVO 006: Analisi della quantità di richieste per area di erogazione rispetto alla domanda potenziale

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.006.01	Richieste accesso ai servizi sociali (su popolazione target)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = (\text{Numero richieste servizi sociali}) / \text{Totale popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.006.02	Richieste accesso alla specifica area di erogazione (su popolazione target)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = (\text{Numero richieste specifica area di erogazione}) / \text{Totale popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazioni per specifica area di erogazione</i>						
-	Richieste accesso area anziani (per anziano non autosufficiente)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero richieste area anziani} / \text{Totale popolazione anziani non autosufficienti (pop. } \geq 65 * 18,50\%^{(2)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Richieste accesso area disabili (per disabile)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero richieste area disabili} / \text{Totale popolazione disabili (popolazione attiva 15-64anni} * 4,30\%^{(3)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Richieste accesso area emarginazione – povertà (per persona a rischio esclusione sociale)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero richieste area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione a rischio esclusione sociale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Richieste accesso area minori – famiglia (per minore o famiglia in difficoltà)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero richieste area minori – famiglia} / \text{Totale minori e famiglie in difficoltà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽²⁾ indice di prevalenza non autosufficienza – Rapporto sulla non autosufficienza in Italia, 2010, Ministero del lavoro e delle politiche sociali

⁽³⁾ indice di prevalenza disabilità – Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari 2004-2005, Disabilità in cifre – ISTAT

6.3 Indicatori di *output*








All'interno di questa sezione sono presentati **5 indicatori** appartenenti all'area ***output*** afferenti a **3 obiettivi**.

Gli indicatori di quest'area sono volti a valutare la quantità, intesa come numero di utenti presi in carico, nonché l'intensità dei servizi erogati, inteso come volume di accessi per ogni utente.

Gli obiettivi che afferiscono a quest'area sono:

- 007 - Analisi dell'incidenza delle specifiche aree di erogazione sulla popolazione
- 008 - Analisi della durata media dell'erogazione di una prestazione prevalente
- 009 - Analisi dell'intensità media del caso in carico

OBIETTIVO 007: Analisi dell'incidenza delle specifiche aree di erogazione sulla popolazione

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.007.01	Incidenza dei servizi sociali sulla popolazione	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)}$ = Numero utenti in carico servizi sociali / Totale Popolazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Trasversale
PR.007.02	Incidenza della specifica area di erogazione sulla popolazione	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)}$ = Numero utenti in carico specifica area di erogazione / Totale Popolazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Incidenza area anziani sulla popolazione	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)}$ = Numero utenti in carico area anziani / Totale popolazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Incidenza area disabili sulla popolazione	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)}$ = Numero utenti in carico area disabili / Totale popolazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Incidenza area emarginazione – povertà sulla popolazione	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)}$ = Numero utenti in carico area emarginazione – povertà / Totale popolazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Incidenza area minori – famiglia sulla popolazione	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x^*_t^{(5)}$ = Numero minori in carico area minori – famiglia / Totale popolazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x^*_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x^*_t e x^*_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione








⁽⁵⁾ dove x* = valore standardizzato

OBIETTIVO 008: Analisi della durata media dell'erogazione di una prestazione prevalente

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PR.008.01	Durata media prestazione prevalente specifico servizio per area di erogazione	• CSI	Annuale	x_t = Numero ore totali per prestazione prevalente specifico servizio per area di erogazione / Numero accessi specifico servizio per area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Durata media prestazione prevalente specifico servizio area anziani	• CSI	Annuale	x_t = Numero ore totali per prestazione prevalente specifico servizio area anziani / Numero accessi specifico servizio ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Durata media prestazione prevalente specifico servizio area disabili	• CSI	Annuale	x_t = Numero ore totali per prestazione prevalente specifico servizio area disabili / Numero accessi specifico servizio ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Durata media prestazione prevalente specifico servizio area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	x_t = Numero ore totali per prestazione prevalente specifico servizio area emarginazione – povertà / Numero accessi specifico servizio ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Durata media prestazione prevalente specifico servizio area minori – famiglia	• CSI	Annuale	x_t = Numero ore totali per prestazione prevalente specifico servizio area minori – famiglia / Numero accessi specifico servizio ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 009: Analisi dell'intensità media del caso in carico

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.009.01	Accessi medi per utente servizi sociali	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero accessi ai servizi sociali} / \text{Numero utenti presi in carico servizi sociali}^{(1)(6)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.009.02	Accessi medi per utente specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero accessi alla specifica area di erogazione} / \text{Numero utenti presi in carico specifica area di erogazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Accessi medi per utente area anziani	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero accessi area anziani} / \text{Numero utenti presi in carico area anziani}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Accessi medi per utente area disabili	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero accessi area disabili} / \text{Numero utenti presi in carico area disabili}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Accessi medi per utente area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero accessi area emarginazione – povertà} / \text{Numero utenti presi in carico area emarginazione – povertà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Accessi medi per utente area minori – famiglia	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero accessi area minori – famiglia} / \text{Numero utenti presi in carico area minori – famiglia}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁶⁾ Per calcolare gli accessi fare riferimento al numero di “prestazioni erogate”, intese come ogni evento che preveda la compilazione dei campi come da allegato 10 delle Linee

Guida Cartella Sociale Informatizzata 2.0

6.4 Indicatori di efficienza








All'interno di questa sezione sono presentati **16 indicatori** appartenenti all'area **efficienza** afferenti a **7 obiettivi**.

Gli indicatori di quest'area sono volti a valutare il rapporto tra risorse impiegate (*input*) e prodotte (*output*), al fine di comprendere l'efficienza amministrativa e operativa dell'unità analizzata sia in termini di spesa che di tempistiche.

Gli indicatori che appartengono a quest'area rispondono ai seguenti obiettivi:








- 010 - Valutazione dell'ammontare della spesa per servizi sociali rispetto alle risorse messe a disposizione
- 011 - Valutazione della spesa per preso in carico
- 012 - Analisi della tempestività nella progettazione
- 013 - Analisi della tempestività nella valutazione del servizio amministrativo
- 014 - Analisi della tempestività nell'erogazione
- 015 - Analisi della tempestività di risposta alla richiesta di intervento
- 016 - Valutazione della durata media del caso rispetto al valore mediano

OBIETTIVO 010: Valutazione dell'ammontare della spesa per servizi sociali rispetto alle risorse messe a disposizione

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.010.01	Incidenza servizi sociali su risorse proprie dedicate	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio • CSI 	Annuale	x_t = Spesa corrente totale per servizi sociali / Risorse proprie messe a disposizione per servizi sociali ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.010.02	Incidenza della specifica area di erogazione su risorse proprie dedicate	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio • CSI 	Annuale	x_t = Spesa corrente totale per specifica area di erogazione / Risorse proprie messe a disposizione per specifica area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Incidenza area anziani su risorse proprie	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio • CSI 	Annuale	x_t = Spesa corrente totale per area anziani / Risorse proprie messe a disposizione per area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Incidenza area disabili su risorse proprie	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio • CSI 	Annuale	x_t = Spesa corrente totale per area disabili / Risorse proprie messe a disposizione per area disabili ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Incidenza area emarginazione – povertà su risorse proprie	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio • CSI 	Annuale	x_t = Spesa corrente per area emarginazione – povertà / Risorse proprie messe a disposizione per area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Incidenza area minori – famiglia su risorse proprie	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio • CSI 	Annuale	x_t = Spesa corrente totale per area minori – famiglia / Risorse proprie messe a disposizione per area minori – famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 011: Valutazione della spesa per preso in carico

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.011.01	Costo per utente servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio CSI 	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente sostenuta per servizi sociali} / \text{Totale presi in carico}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.011.02	Costo per utente per specifica area di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio CSI 	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente sostenuta per specifica area di erogazione} / \text{Totale presi in carico specifica area di erogazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Costo per utente area anziani	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio CSI 	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area anziani} / \text{Totale presi in carico area anziani}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Costo per utente area disabili	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio CSI 	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area disabili} / \text{Totale presi in carico area disabili}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Costo per utente area emarginazione – povertà	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio CSI 	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area emarginazione – povertà} / \text{Totale presi in carico area emarginazione – povertà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Costo per utente area minori – famiglia	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio CSI 	Annuale	$x_t = \text{Spesa corrente area minori – famiglia} / \text{Totale presi in carico area minori – famiglia}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 012: Analisi della tempestività nella progettazione

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PR.012.01	Tempestività nella progettazione servizi sociali (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra primo incontro e stesura PI ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Trasversale
PR.012.02	Tempestività nella progettazione specifico servizio per area di erogazione (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra primo incontro e stesura PI per lo specifico servizio per area di erogazione ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Tempestività nella progettazione dello specifico servizio area anziani (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra primo incontro e stesura PI per specifico servizio area anziani ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico (area anziani)
-	Tempestività nella progettazione dello specifico servizio area disabili (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra primo incontro e stesura PI per specifico servizio area disabili ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico (area disabili)
-	Tempestività nella progettazione dello specifico servizio area emarginazione – povertà (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra primo incontro e stesura PI	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto	Specifico (area emarginazione – povertà)

				per specifico servizio area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	
-	Tempestività nella progettazione dello specifico servizio area minori – famiglia (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra primo incontro e stesura PI per specifico servizio area minori – famiglia ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione








OBIETTIVO 013: Analisi della tempestività nella valutazione del servizio amministrativo

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PR.013.01	Tempestività nella valutazione servizi sociali (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra richiesta e valutazione amministrativa ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Trasversale
PR.013.02	Tempestività nella valutazione specifico servizio per area di erogazione (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	R Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra richiesta e valutazione amministrativa per lo specifico servizio per area di erogazione ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Tempestività nella valutazione specifico servizio area anziani (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra richiesta e valutazione amministrativa per lo specifico servizio area anziani ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico (area anziani)
-	Tempestività nella valutazione specifico servizio area disabili (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra richiesta e valutazione amministrativa per lo specifico servizio area disabili ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico (area disabili)
-	Tempestività nella valutazione specifico servizio area emarginazione	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra richiesta e valutazione	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto	Specifico (area emarginazione – povertà)

	– povertà (servizio amministrativo)			amministrativa per lo specifico servizio area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	
-	Tempestività nella valutazione specifico servizio area minori – famiglia (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	Basandosi sul livello di priorità del caso: x_t = Media numero giorni tra richiesta e valutazione amministrativa per lo specifico servizio area minori – famiglia ⁽¹⁾	Riferito al livello di priorità del caso: • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1}	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 014: Analisi della tempestività nell'erogazione

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.014.01	Tempestività nell'erogazione dei servizi sociali (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra stesura PI ed erogazione servizi sociali ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.014.02	Tempestività nell'erogazione specifico servizio per area di erogazione (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra stesura PI ed erogazione specifico servizio area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifico settore</i>						
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area anziani (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra stesura PI ed erogazione specifico servizio area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area disabili (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra stesura PI ed erogazione specifico servizio area disabili ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area emarginazione – povertà (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra stesura PI ed erogazione specifico servizio area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area minori – famiglia (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra stesura PI ed erogazione specifico servizio area minori – famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 014: Analisi della tempestività nell'erogazione

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.014.03	Tempestività nell'erogazione dei servizi sociali (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra valutazione amministrativa ed erogazione servizi sociali ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.014.04	Tempestività nell'erogazione specifico servizio per area di erogazione (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra valutazione amministrativa ed erogazione specifico servizio area erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area anziani (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra valutazione amministrativa ed erogazione specifico servizio area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area disabili (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra valutazione amministrativa ed erogazione specifico servizio area disabili ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area emarginazione – povertà (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra valutazione amministrativa ed erogazione specifico servizio area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Tempestività nell'erogazione specifico servizio area minori – famiglia (servizio amministrativo)	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra valutazione amministrativa ed erogazione specifico servizio area minori – famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 015: Analisi della tempestività di risposta alla richiesta di intervento

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.003.12	Tempestività nella risposta dei servizi sociali	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra richiesta ai servizi sociali e primo incontro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.003.13	Tempestività nella risposta specifico servizio per area di erogazione	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra richiesta allo specifico servizio area erogazione e primo incontro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Tempestività nella risposta specifico servizio area anziani	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra richiesta specifico servizio area anziani e primo incontro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Tempestività nella risposta specifico servizio area disabili	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra richiesta specifico servizio area disabili e primo incontro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Tempestività nella risposta specifico servizio area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra richiesta specifico servizio area emarginazione – povertà e primo incontro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Tempestività nella risposta specifico servizio area minori – famiglia	• CSI	Annuale	x_t = Media numero giorni tra richiesta specifico servizio area minori – famiglia e primo incontro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 016: Valutazione della durata media del caso rispetto al valore mediano

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.016.01	Durata media del caso dei servizi sociali	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale somma giorni di durata dei casi} / \text{Numero casi}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.016.02	Durata media del caso per area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale somma giorni di durata dei casi per area di erogazione} / \text{Numero casi per area di erogazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Durata media del caso area anziani	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale somma giorni di durata dei casi area anziani} / \text{Numero casi area anziani}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Durata media del caso area disabili	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale somma giorni di durata dei casi area disabili} / \text{Numero casi area disabili}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Durata media del caso area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale somma giorni di durata dei casi area emarginazione – povertà} / \text{Numero di casi area emarginazione – povertà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Durata media del caso area minori – famiglia	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale somma giorni di durata dei casi area minori – famiglia} / \text{Numero di casi area minori – famiglia}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

6.5 Indicatori di efficacia








All'interno di questa sezione sono presentati **15 indicatori** appartenenti all'area **efficacia** afferenti a **7 obiettivi**.

Gli indicatori di quest'area sono volti a valutare la realizzazione progettuale dell'obiettivo operativo con riferimento alle modalità di trasformazione degli *input* in *output*.

Gli indicatori che appartengono a quest'area rispondono ai seguenti obiettivi:

- 017 - Valutazione della capacità dell'area di erogazione di raggiungere la popolazione target
- 018 - Analisi della durata media della prestazione residenziale o semi-residenziale dell'utente
- 019 - Analisi dell'adeguatezza del progetto al caso
- 020 - Analisi dell'effettiva erogazione di quanto programmato
- 021 - Analisi dell'efficacia del segretariato sociale / punto di accesso ai servizi
- 022 - Analisi dell'efficacia nell'ottenere una risposta positiva dal territorio
- 023 - Valutazione dell'intensità della presa in carico

OBIETTIVO 017: Valutazione della capacità dell'area di erogazione di raggiungere la popolazione target

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.017.01	Utenti in carico in proporzione alla popolazione target	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero utenti in carico} / \text{Popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.017.02	Utenti in carico per specifica area di erogazione in proporzione alla popolazione target	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero utenti in carico specifica area di erogazione} / \text{Popolazione target}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Utenti in carico area anziani (per anziano non autosufficiente) in proporzione alla popolazione anziana non autosufficiente	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero persone } \geq 65 \text{ in carico area anziani} / \text{Totale popolazione anziani non autosufficienti (pop. } \geq 65^* 18,50\%^{(2)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Utenti in carico area disabili (per disabile) in proporzione alla popolazione disabile	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero persone disabili in carico area disabili} / \text{Totale disabili (pop attiva 15-64anni} * 4,30\%^{(3)})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Utenti in carico area emarginazione – povertà (per persona a rischio esclusione sociale) in proporzione alla popolazione emarginata – povera	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero utenti in carico area emarginazione – povertà} / \text{Totale popolazione a rischio esclusione sociale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Utenti in carico area minori – famiglia (per minore o famiglia in difficoltà) in proporzione alla popolazione minore	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Dati statistici 	Annuale	$x_t = \text{Numero minori in carico area minori – famiglia} / \text{Totale minori in difficoltà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽²⁾ indice di prevalenza non autosufficienza – Rapporto sulla non autosufficienza in Italia, 2010, Ministero del lavoro e delle politiche sociali








⁽³⁾ indice di prevalenza disabilità – Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari 2004-2005, Disabilità in cifre – ISTAT

OBIETTIVO 018: Analisi della durata media della prestazione residenziale o semi-residenziale dell'utente

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PR.018.01	Durata media prestazione residenziale o semi-residenziale (se temporanea)	<ul style="list-style-type: none"> CSI 	Annuale	$x_t = \text{Totale giorni prestazione residenziale o semi-residenziale degli utenti in carico} / \text{Totale presi in carico per prestazione residenziale o semi-residenziale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Durata media in comunità	<ul style="list-style-type: none"> CSI 	Annuale	$x_t = \text{Totale giorni di comunità degli utenti in carico} / \text{Totale presi in carico in comunità}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)
-	Durata media prestazione residenziale o semiresidenziale (se temporanea)	<ul style="list-style-type: none"> CSI 	Annuale	$x_t = \text{Totale giorni prestazione residenziale o semi-residenziale dell'utente anziano in carico} / \text{Totale anziani presi in carico per prestazione residenziale o semi-residenziale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Durata media prestazione residenziale o semiresidenziale (se temporanea)	<ul style="list-style-type: none"> CSI 	Annuale	$x_t = \text{Totale giorni prestazione residenziale o semi-residenziale dell'utente disabile in carico} / \text{Totale disabili presi in carico per prestazione residenziale o semi-residenziale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione








OBIETTIVO 019: Analisi dell'adeguatezza del progetto al caso

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.019.01	Aderenza alla presa in carico	• CSI	Annuale	$x^*_t^{(5)} = 1 - (\text{Numero progetti interrotti} / \text{Totale presi in carico})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.019.02	Aderenza alla presa in carico per area di erogazione	• CSI	Annuale	$x^*_t^{(5)} = 1 - (\text{Numero progetti interrotti per specifica area di erogazione} / \text{Totale presi in carico specifica area di erogazione})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Aderenza alla presa in carico area anziani	• CSI	Annuale	$x^*_t^{(5)} = 1 - (\text{Numero progetti interrotti area anziani} / \text{Totale presi in carico area anziani})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Aderenza alla presa in carico area disabili	• CSI	Annuale	$x^*_t^{(5)} = 1 - (\text{Numero progetti interrotti area disabili} / \text{Totale presi in carico area disabili})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Aderenza alla presa in carico area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	$x^*_t^{(5)} = 1 - (\text{Numero progetti interrotti area emarginazione – povertà} / \text{Totale presi in carico area emarginazione – povertà})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Aderenza alla presa in carico area minori – famiglia	• CSI	Annuale	$x^*_t^{(5)} = 1 - (\text{Numero progetti interrotti area minori – famiglia} / \text{Totale presi in carico area minori – famiglia})^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione








⁽⁵⁾ dove X* = valore standardizzato

OBIETTIVO 020: Analisi dell'effettiva erogazione di quanto programmato

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.020.01	Copertura dei servizi sociali	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero interventi erogati servizi sociali} / \text{Numero interventi definiti (ancora attivi)}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.020.02	Copertura di una specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero interventi erogati specifica area di erogazione} / \text{Numero interventi definiti specifica area di erogazione (ancora attivi)}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Copertura dell'area anziani	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero interventi erogati area anziani} / \text{Numero interventi definiti area anziani (ancora attivi)}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Copertura dell'area disabili	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero interventi erogati area disabili} / \text{Numero interventi definiti area disabili (ancora attivi)}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Copertura dell'area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero interventi erogati area emarginazione – povertà} / \text{Numero interventi definiti area emarginazione – povertà (ancora attivi)}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Copertura dell'area minori – famiglia	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero interventi erogati area minori – famiglia} / \text{Numero interventi definiti area minori – famiglia (ancora attivi)}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 021: Analisi dell'efficacia del segretariato sociale / punto di accesso ai servizi

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.021.01	Efficacia processo presa in carico servizi sociali	• CSI	Annuale	x_t = Numero utenti in carico / Richiedenti servizi sociali ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.021.02	Efficacia processo presa in carico specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	x_t = Numero utenti in carico / Richiedenti specifica area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Efficacia processo presa in carico area anziani	• CSI	Annuale	x_t = Numero utenti in carico / Richiedenti area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Efficacia processo presa in carico area disabili	• CSI	Annuale	x_t = Numero utenti in carico / Richiedenti area disabili ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Efficacia processo presa in carico area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	x_t = Numero utenti in carico / Richiedenti area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Efficacia processo presa in carico area minori – famiglia	• CSI	Annuale	x_t = Numero utenti presi in carico / Richiedenti area minori – famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 022: Analisi dell'efficacia nell'ottenere una risposta positiva dal territorio

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.022.01	Relazioni con il territorio	• CSI	Annuale	x_t = Numero enti e imprese con cui si stipulano accordi, convenzioni o collaborazioni / Totale enti e imprese contattati ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.022.02	Relazioni con il territorio per specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	x_t = Numero enti e imprese con cui si stipulano accordi, convenzioni o collaborazioni / Totale enti e imprese contattati per specifica area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Relazioni con il territorio area anziani	• CSI	Annuale	x_t = Numero enti e imprese con cui si stipulano accordi, convenzioni o collaborazioni / Totale enti e/o imprese contattati area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Relazioni con il territorio area disabili	• CSI	Annuale	x_t = Numero enti e imprese con cui si stipulano accordi, convenzioni o collaborazioni / Totale enti e/o imprese contattate area disabili ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Relazioni con il territorio area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	x_t = Numero enti e imprese con cui si stipulano accordi, convenzioni o collaborazioni / Totale enti e/o imprese contattate area emarginazione – povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Relazioni con il territorio area minori – famiglia)	• CSI	Annuale	x_t = Numero enti e imprese con cui si stipulano accordi, convenzioni o collaborazioni / Totale enti e/o imprese contattate area minori – famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 023: Valutazione dell'intensità della presa in carico

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.023.01	Intervallo medio rivalutazioni su prese in carico servizi sociali	• CSI	Annuale	$x_t = \text{somma archi temporali tra rivalutazioni} / \text{Totale rivalutazioni}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.023.02	Intervallo medio rivalutazioni su prese in carico per specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t = \text{somma archi temporali tra rivalutazioni specifica area di erogazione} / \text{Totale rivalutazioni specifica area di erogazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Intervallo medio rivalutazioni su prese in carico per area anziani	• CSI	Annuale	$x_t = \text{somma archi temporali tra rivalutazioni area anziani} / \text{Totale rivalutazioni area anziani}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Intervallo medio rivalutazioni su prese in carico per area disabili	• CSI	Annuale	$x_t = \text{somma archi temporali tra rivalutazioni area disabili} / \text{Totale rivalutazioni area disabili}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Intervallo medio rivalutazioni su prese in carico per area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	$x_t = \text{somma archi temporali tra rivalutazioni area emarginazione – povertà} / \text{Totale rivalutazioni area emarginazione – povertà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Intervallo medio rivalutazioni su prese in carico per area minori – famiglia	• CSI	Annuale	$x_t = \text{somma archi temporali tra rivalutazioni area minori – famiglia} / \text{Totale rivalutazioni area minori – famiglia}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 023: Valutazione dell'intensità della presa in carico

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.023.03	Rivalutazioni su prese in carico servizi sociali	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero rivalutazioni servizi sociali} / \text{Totale presi in carico}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.023.04	Rivalutazioni su prese in carico per specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero rivalutazioni} / \text{Totale presi in carico specifica area di erogazione}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Rivalutazioni su prese in carico per area anziani	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero rivalutazioni} / \text{Totale presi in carico area anziani}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Rivalutazioni su prese in carico per area disabili	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero rivalutazioni} / \text{Totale presi in carico area disabili}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Rivalutazioni su prese in carico per area emarginazione – povertà	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero rivalutazioni} / \text{Totale presi in carico area emarginazione – povertà}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione – povertà)
-	Rivalutazioni su prese in carico per area minori – famiglia	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Numero rivalutazioni} / \text{Totale presi in carico area minori – famiglia}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

6.6 Indicatori di *outcome*








All'interno di questa sezione sono presentati **4 indicatori** appartenenti all'area ***outcome*** afferenti a **2 obiettivi**.

Gli indicatori di quest'area sono volti a valutare l'impatto prodotto in termini di risultati finali ed esiti effettivi di medio-lungo periodo sugli assistiti. Questi indicatori sono misure collegate alla modificazione del comportamento dei soggetti beneficiari a seguito dell'intervento.

Gli indicatori che appartengono a quest'area rispondono ai seguenti obiettivi:

- 024 Analisi della variazione della situazione dell'assistito
- 025 Valutazione della quantità di PI chiusi più necessità di cura per cessazione del bisogno








OBIETTIVO 24: Analisi della variazione della situazione dell'assistito

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.024.01	Tasso di casi "acuti"	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a maggiore intensità / Totale presi in carico ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^* con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^* e x_{t-1}^* 	Trasversale
PR.024.02	Tasso di casi "acuti" per specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti per specifica area di erogazione che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a maggiore intensità / Totale presi in carico specifica area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^* con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^* e x_{t-1}^* 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Tasso di casi "acuti" per area anziani	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti anziani che passano a servizi residenziali o semiresidenziali / Totale presi in carico area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^* con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^* e x_{t-1}^* 	Specifico (area anziani)
-	Tasso di casi "acuti" per area disabili	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti disabili che passano che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a maggiore intensità / Totale presi in carico area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^* con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^* e x_{t-1}^* 	Specifico (area disabili)
-	Tasso di casi "acuti" per area emarginazione e povertà	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti area emarginazione - povertà che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a maggiore intensità / Totale presi in carico area emarginazione - povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^* con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^* e x_{t-1}^* 	Specifico (area emarginazione - povertà)
-	Tasso di casi "acuti" per area minori - famiglia	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero minori allontanati dal nucleo di origine o di affido / Totale presi in carico area minori - famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^* con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^* e x_{t-1}^* 	Specifico (area minori - famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁵⁾ dove X* = valore standardizzato








OBIETTIVO 24: Analisi della variazione della situazione dell'assistito

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.024.03	Tasso di casi migliorati	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a minor intensità / Totale presi in carico ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Trasversale
PR.024.04	Tasso di casi migliorati per specifica area di erogazione	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti per specifica area di erogazione che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a minor intensità / Totale presi in carico specifica area di erogazione ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Tasso di casi migliorati per area anziani	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti anziani che tornano a casa da servizi residenziali o semiresidenziali / Totale presi in carico area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area anziani)
-	Tasso di casi migliorati per area disabili	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti disabili che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a minor intensità / Totale presi in carico area anziani ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area disabili)
-	Tasso di casi migliorati per area emarginazione e povertà	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero utenti area emarginazione - povertà che passano a <i>setting</i> socio-assistenziali a maggiore intensità / Totale presi in carico area emarginazione - povertà ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area emarginazione - povertà)
-	Tasso di casi migliorati per area minori - famiglia	• CSI	Annuale	$x_t^{*(5)}$ = Numero minori che ritornano al nucleo di origine o di affido / Totale presi in carico area minori - famiglia ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t^{*} con il valore mediano (confronto con Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t^{*} e x_{t-1}^{*} 	Specifico (area minori - famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁵⁾ dove X* = valore standardizzato

OBIETTIVO 025: Valutazione dell'impatto dei servizi erogati sul bisogno dell'assistito

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PR.025.01	Chiusura PI per cessazione necessità di intervento (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale PI chiusi per cessazione necessità} / \text{Totale PI chiusi}^{(1)(7)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Trasversale
PR.025.02	Chiusura PI specifica area di erogazione per cessazione necessità di intervento (presa in carico sociale)	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale piani specifica area di erogazione chiusi per cessazione necessità} / \text{Totale piani specifica area di erogazione chiusi}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico
<i>Esemplificazione per specifica area di erogazione</i>						
-	Chiusura PI area anziani per cessazione necessità di intervento	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale PI area anziani chiusi per cessazione necessità} / \text{Totale PI area anziani chiusi}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area anziani)
-	Chiusura PI area disabili per cessazione necessità di intervento	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale PI area disabili chiusi per cessazione necessità} / \text{Totale PI area disabili chiusi}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area disabili)
-	Chiusura PI area emarginazione - povertà per cessazione necessità di intervento	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale PI area emarginazione - povertà chiusi per cessazione necessità} / \text{Totale PI emarginazione - povertà chiusi}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area emarginazione - povertà)
-	Chiusura PI area minori - famiglia per cessazione necessità di intervento	• CSI	Annuale	$x_t = \text{Totale PI area minori - famiglia chiusi per cessazione necessità} / \text{Totale PI area minori - famiglia chiusi}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • Scostamento di x_t dal valore mediano (confronto con altri Comuni nell'Ambito) • Confronto tra x_t e x_{t-1} 	Specifico (area minori - famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁷⁾ si escludono dal conteggio i casi chiusi per decesso dell'assistito

7 OBIETTIVI E INDICATORI DEL PIANO INDIVIDUALIZZATO

Per la definizione e il monitoraggio del Piano Individualizzato sono proposti, suddivisi in **3 aree**, **22 obiettivi** a cui afferiscono **79 indicatori**.

Il set di obiettivi e indicatori fornito all'assistente sociale vuole essere uno strumento trasversale e flessibile che possa adattarsi alle **diverse tipologie di servizi erogati** per tutto il percorso assistenziale.

I seguenti obiettivi e indicatori di esito afferenti dovranno essere selezionati dall'assistente sociale per la progettazione e redazione del Piano Individualizzato a seconda delle esigenze dell'assistito e diventeranno un importante strumento di supporto per misurare il raggiungimento degli obiettivi stessi attraverso l'utilizzo degli indicatori di esito previsti.

Una volta selezionati, è necessario che gli obiettivi e indicatori di esito siano inseriti all'interno della Cartella Sociale Informatizzata, anche attraverso la codifica proposta (di cui sotto), come previsto dalle linee guida regionali sulla CSI nella fase di "Progettazione dell'intervento" nei campi specifici "Obiettivi" e "Indicatori di esito".

Gli obiettivi e indicatori definiti durante gli incontri del tavolo di lavoro "Obiettivi e Indicatori per la valutazione del PI" sono stati declinati in tre aree:

- **Consapevolezza**. All'interno di quest'area sono contenuti gli obiettivi e indicatori volti alla valutazione della consapevolezza dell'assistito verso la propria condizione, la percezione di sé e il contesto esterno;
- **Autonomia**. All'interno di quest'area sono contenuti gli obiettivi e indicatori volti a valutare l'autonomia dell'assistito nello svolgimento delle attività;
- **Relazione**. All'interno di quest'area sono contenuti gli obiettivi e indicatori volti alla valutazione dei rapporti dell'assistito con la propria rete parentale, informale e sociale.

Per ciascuna delle tre aree sopra descritte possono essere state definite due categorie di indicatori:

- **Indicatori trasversali**, ovvero indicatori che possono essere applicati a diverse tipologie di servizio (e.g. Tutela minori, assistenza domiciliare), se previsti nell'obiettivo selezionato;
- **Indicatori specifici** ovvero indicatori volti alla valutazione di singole Aree dei servizi erogati (come da Allegato 9 delle Linee Guida).

È importante sottolineare ancora una volta come lo strumento proposto si presti ad essere estremamente trasversale e soprattutto flessibile: ogni Piano Individualizzato potrà includere più obiettivi e, ad ogni obiettivo selezionato, potranno essere associati uno o più indicatori tra quelli previsti.

7.1 Codifica degli indicatori

Per garantire univocità, omogeneità e facilità di inserimento all'interno della Cartella Sociale Informatizzata, come previsto dalle linee guida regionali sulla CSI nella fase di "Progettazione dell'intervento" nei campi specifici "Obiettivi" e "Indicatori di esito", a ciascun indicatore è stato assegnato un codice alfanumerico composto da 7 caratteri, strutturato come segue:

- I primi due caratteri individuano la macroclasse di appartenenza dell'indicatore (in questo caso PI)

- Le tre cifre centrali codificano l'obiettivo del Piano Individualizzato a cui l'indicatore appartiene
- Le ultime due cifre ordinano in modo progressivo gli indicatori afferenti allo stesso obiettivo

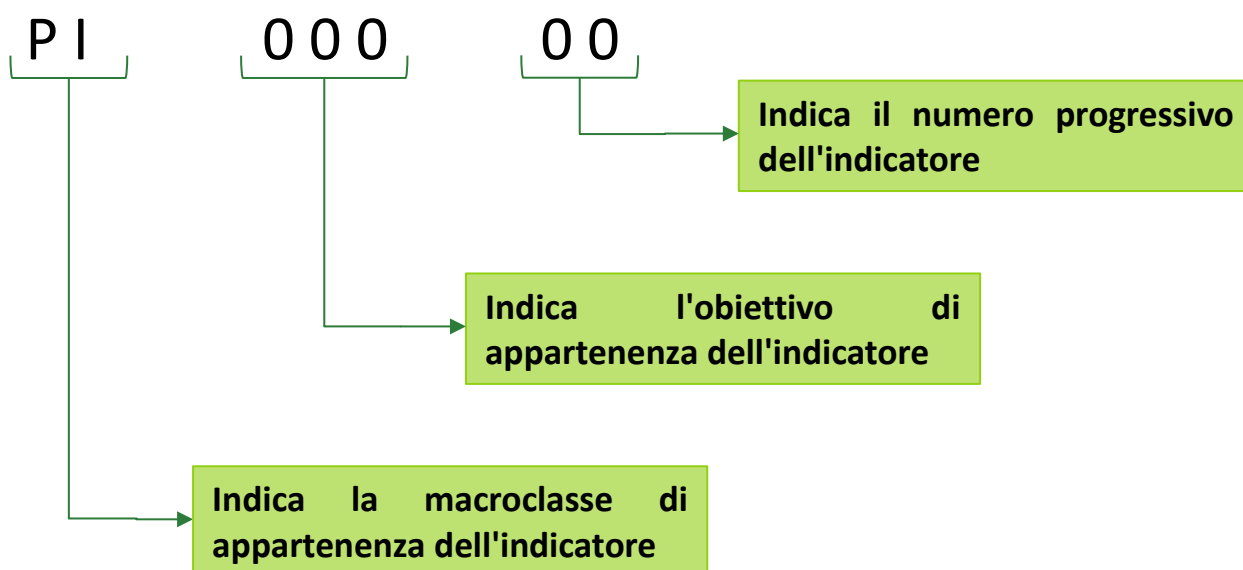


Figura 6. Struttura codice indicatori di Piano Individualizzato

7.2 Indicatori di consapevolezza

All'interno di questa sezione sono presentati **24 indicatori** appartenenti all'area **consapevolezza** afferenti a **7 obiettivi**.

Gli obiettivi e gli indicatori presentati in questa sezione sono volti a supportare l'assistente sociale nella valutazione della **consapevolezza dell'assistito** verso la propria **condizione**, la **percezione di sé** ed il **contesto esterno**. In particolare, gli indicatori permettono di analizzare come l'assistito percepisce il proprio benessere, la propria situazione socio-economica e le necessità che ne conseguono, ma anche la situazione familiare e relazionale e il relativo sostegno ricevuto dalla rete informale.

Gli obiettivi che afferiscono a quest'area sono:

- 001 - Benessere psicofisico
- 002 - Consapevolezza della propria situazione
- 003 - Consapevolezza e comprensione del contesto
- 004 - Consapevolezza della propria situazione economico professionale
- 005 - Sicurezza del minore, incoraggiamento dello sviluppo per evitare il collocamento esterno alla famiglia
- 006 - Capacità dei genitori/tutori di dare risposte adeguate ai bisogni fisici, psicologici ed educativi del minore
- 007 - Capacità del nucleo familiare di dare risposte adeguate ai bisogni fisici, psicologici ed educativi del minore

OBIETTIVO 001: Benessere psicofisico

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.001.01	Benessere psicofisico percepito	<ul style="list-style-type: none"> Dati dei Questionari SF-36 	Semestrale / Annuale	x_t = punteggio della scala di valutazione SF-36 ⁽¹⁾ ⁽⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> $x_t \geq x_{t-1}$ = incremento o stabilizzazione del benessere (obiettivo raggiunto) $x_t < x_{t-1}$ = peggioramento del benessere (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.001.02	Controlli e cure sanitarie	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Si è sottoposto a cure e controlli sanitari in caso di necessità?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = si è sottoposto a cure e controlli (obiettivo raggiunto) No = non si è sottoposto a cure e controlli (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.001.03	Adeguatezza dei bisogni primari (cibo, vestiti, igiene)	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Provvede ai propri bisogni primari?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = bisogni primari garantiti (obiettivo raggiunto) No = bisogni primari non garantiti (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

⁽⁶⁾ <http://crc.marionegri.it/sf36/sf36v1ita.html>

OBIETTIVO 002: Consapevolezza della propria situazione

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.002.01	Co-progettazione obiettivi con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Trimestrale/Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Obiettivi co-progettati?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = obiettivi co-progettati (obiettivo raggiunto) No = obiettivi decisi univocamente dall'assistente (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.002.02	Co-progettazione obiettivi con genitori/tutori	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Trimestrale/Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Obiettivi co-progettati?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = obiettivi co-progettati (obiettivo raggiunto) No = obiettivi decisi univocamente dall'assistente (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.002.03	Coerenza della percezione di sé con il contesto	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Trimestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Ha una percezione di sé coerente con il contesto?" ⁽⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> Si = coerenza della percezione di sé (obiettivo raggiunto) No = non coerenza della percezione di sé (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale

⁽⁷⁾ Per la valutazione dell'indicatore in caso di minori si faccia riferimento al focus presentato nella pagina successiva



Focus sugli item di valutazione dell'indicatore "Coerenza della percezione di sé con il contesto" in caso di minori

Di seguito si riporta la *check list* per la valutazione dell'indicatore.

CHECK LIST

- ✓ Il minore riconosce l'importanza della frequenza scolastica?
- ✓ Il minore desidera la compagnia dei pari?
- ✓ Il minore ha coscienza del legame con il padre? *
- ✓ Il minore ha coscienza del legame con la madre? *
- ✓ Il minore ha coscienza del legame con i fratelli/sorelle? *
- ✓ Il minore ha coscienza del legame con i pari?
- ✓ Il minore sa cosa la madre pensa di lui? *
- ✓ Il minore sa cosa il padre pensa di lui? *
- ✓ Il minore considera i genitori figure di riferimento? *
- ✓ Il minore considera altri adulti figure di riferimento?
- ✓ Il minore ha una percezione di sé adeguata alla sua età?



Il presente indicatore non si applica alla fascia di età 0-2 anni.

Per le altre fasce, sono state definite delle soglie di *cut off* diverse a seconda dell'età dell'assistito, presentate nella tabella seguente:








	3-5 anni	6-11 anni	12-18 anni
Soglia % di cut off	30%	50%	70%
<i>Soglia di cut off su 11 risposte</i>	4	6	8
<i>Soglia di cut off su 10 risposte</i>	3	5	7
<i>Soglia di cut off su 9 risposte</i>	3	5	7
<i>Soglia di cut off su 8 risposte</i>	3	4	6
<i>Soglia di cut off su 7 risposte</i>	3	4	5
<i>Soglia di cut off su 6 risposte</i>	2	3	5

L'obiettivo si considera raggiunto se il numero di risposte positive ("Sì") è maggiore o uguale alla soglia di cut-off.

OBIETTIVO 003: Consapevolezza e comprensione del contesto








Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.003.01	Minore in grado di comprendere le regole	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) • Eventuale patto educativo scritto e sottoscritto dalle parti 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: “Il minore è in grado di comprendere le regole?”	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = il minore è in grado di comprendere le regole (obiettivo raggiunto) • No = il minore non è in grado di comprendere le regole (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.003.02	Minore in grado di riconoscere le regole	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: “Il minore è in grado di riconoscere le regole?”	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = il minore è in grado di riconoscere le regole (obiettivo raggiunto) • No = il minore non è in grado di riconoscere le regole (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.003.03	Minore in grado di accogliere le regole	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: “Il minore è in grado di accogliere le regole?”	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = il minore è in grado di accogliere le regole (obiettivo raggiunto) • No = il minore non è in grado di accogliere le regole (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

OBIETTIVO 004: Consapevolezza della propria situazione economico professionale

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.004.01	Contatti con lo sportello del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Rendicontazione sportello del lavoro 	Semestrale	x_t = numero di contatti con lo sportello del lavoro ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = incremento o stabilizzazione delle attività di contatto (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = nessun incremento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà) Specifico (area emarginazione – povertà)
PI.004.02	Adesione a progetti di sportelli per l'impiego o enti accreditati	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Reportistica sportelli per l'impiego o enti accreditati 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Adesione a progetti per l'impiego?"	<ul style="list-style-type: none"> • Si = obiettivo raggiunto • No = obiettivo non raggiunto 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 005: Sicurezza del minore, incoraggiamento dello sviluppo per evitare il collocamento esterno dalla famiglia

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.005.01	Segnalazioni enti terzi (scuola, forze dell'ordine, uffici giudiziari)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di segnalazioni ricevute	<ul style="list-style-type: none"> • segnalazione da enti terzi (obiettivo raggiunto) • $x \geq 1$ = una o più segnalazioni da enti terzi (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.005.02	Aderenza alle cure	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di accessi dal pediatra o medico	<ul style="list-style-type: none"> • $x \geq 1$ = uno o più accessi dal pediatra/medico (obiettivo raggiunto) • $x = 0$ = nessun accesso dal pediatra/medico (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

OBIETTIVO 006: Capacità dei genitori/tutori a dare risposte adeguate ai bisogni fisici, psicologici ed educativi del minore

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.006.01	Coerenza nella gestione del minore da parte dei genitori/tutori	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "I genitori/tutori sono allineati nella gestione del minore?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = genitori/tutori allineati (obiettivo raggiunto) No = genitori/tutori non allineati (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.02	Accordo dei genitori/tutori nella definizione delle regole	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "I genitori/tutori sono d'accordo nella definizione delle regole?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = genitori/tutori d'accordo (obiettivo raggiunto) No = genitori/tutori non d'accordo (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.03	Percezione dei genitori/tutori dei propri limiti	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "I genitori/tutori sono in grado di percepire i propri limiti?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = genitori/tutori in grado di riconoscere i propri limiti (obiettivo raggiunto) No = genitori/tutori non in grado di riconoscere i propri limiti (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.04	Coerenza delle regole con fase educativa del minore	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "C'è coerenza tra le regole educative date dai genitori/tutori e la fase educativa del minore?" ⁽⁸⁾	<ul style="list-style-type: none"> Si = c'è coerenza (obiettivo raggiunto) No = non c'è coerenza (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽⁸⁾ Per la valutazione dell'indicatore si faccia riferimento al focus presentato nella pagina successiva



Focus sugli item di valutazione dell'indicatore "Coerenza delle regole con fase educativa del minore"

Di seguito si riportano gli *item* per la valutazione dell'indicatore. A ciascun item è associato un peso sulla base della priorità assegnata secondo il seguente schema:

- Priorità alta: 5 punti
- Priorità media: 3 punti
- Priorità bassa: 2 punti








ITEM	Punteggio per fascia d'età			
	0 - 2 anni	3 - 5 anni	6 - 11 anni	12 - 18 anni
Il/I genitore/i o il tutore/i si prende cura dell'igiene personale del bambino in relazione alla propria età?	5	5	3	2
Il/I genitore/i o il tutore/i attiva azioni protettive nei confronti del minore al fine di tutelare la salute e benessere psicofisico dello stesso in relazione alla propria età?	5	5	5	5
Il/I genitore/i o il tutore/i sceglie per il minore o aiuta il minore a scegliere un abbigliamento adeguato all'età anagrafica del minore?	2	2	5	5
Il/I genitore/i o il tutore/i si premura di dare consistenze e quantità adeguate di cibo al minore?	5	5	3	2
Il/I genitore/i o il tutore/i si chiede se il comportamento relazionale del figlio è adeguato all'età?	5	5	5	5
Il/I genitore/i o il tutore/i non tratta il minore come se fosse più piccolo o più grande della sua età?	5	5	5	5
Il/I genitore/i o il tutore/i riconosce l'importanza della messa a letto e vi attribuisce sia un valore affettivo di vicinanza, sia un valore evolutivo di crescita?	5	5	3	2
Il/I genitore/i o il tutore/i condivide momenti di gioco con il minore, coinvolgendosi in attività ludico-ricreative che risultano in sintonia con l'età ed i bisogni del minore?	5	5	3	2
Il/I genitore/i o il tutore/i sa alternare rinforzi positivi a rinforzi negativo congrui con i processi di crescita ed educativi del minore?	5	5	5	5
Il/I genitore/i o il tutore/i permette al minore un graduale allontanamento da sè per favorire i processi di autonomia congrui con le specifiche competenze evolutive dell'età?	2	3	3	5
TOTALE	44	45	40	38
Punteggio di cut off per fascia d'età	27	27	24	23

L'obiettivo si considera raggiunto se il numero di risposte positive ("Sì") è maggiore o uguale alla soglia di cut-off.








OBIETTIVO 006: Capacità dei genitori/tutori a dare risposte adeguate ai bisogni fisici, psicologici ed educativi del minore

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.006.05	Coerenza nella gestione nella cura del minore con la propria età	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "C'è coerenza nella gestione delle cure del minore con la sua età da parte di almeno un genitore?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = c'è coerenza (obiettivo raggiunto) No = non c'è coerenza (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.06	Genitore/tutore in grado di comprendere le regole	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di genitori o tutori in grado di comprendere le regole / Numero totale di genitori o tutori	<ul style="list-style-type: none"> x ≥ 50%= almeno uno dei genitori/tutori è in grado di comprendere le regole (obiettivo raggiunto) x = 0%= nessuno dei genitori/tutori è in grado di comprendere le regole (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.07	Genitore/tutore in grado di riconoscere le regole	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di genitori o tutori in grado di riconoscere le regole / Numero totale di genitori o tutori	<ul style="list-style-type: none"> x ≥ 50%= almeno uno dei genitori/tutori è in grado di riconoscere le regole (obiettivo raggiunto) x = 0%= nessuno dei genitori/tutori è in grado di riconoscere le regole (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.08	Cura del minore da parte dei genitori/tutori	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di genitori o tutori che hanno cura del minore / Numero totale di genitori o tutori	<ul style="list-style-type: none"> x ≥ 50%= almeno uno dei genitori/tutori ha cura del minore (obiettivo raggiunto) x = 0%= nessuno dei genitori/tutori ha cura del minore (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

OBIETTIVO 006: Capacità dei genitori/tutori a dare risposte adeguate ai bisogni fisici, psicologici ed educativi del minore

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.006.09	Capacità del genitore/tutore di riconoscere un fattore di rischio all'interno della famiglia	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di genitori o tutori che sono in grado di riconoscere un fattore di rischio / Numero totale di genitori o tutori	<ul style="list-style-type: none"> x ≥ 50%= almeno uno dei genitori/tutori è in grado di riconoscere un fattore di rischio (obiettivo raggiunto) x = 0%= nessuno dei genitori/tutori è in grado di riconoscere un fattore di rischio (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.006.10	Disponibilità dei genitori/tutori per attività ludico-ricreative	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x = Numero di genitori o tutori disponibili / Numero totale di genitori o tutori	<ul style="list-style-type: none"> x ≥ 50%= almeno uno dei genitori/tutori è disponibile (obiettivo raggiunto) x = 0%= nessuno dei genitori/tutori è disponibile (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

OBIETTIVO 007: Capacità del nucleo familiare a dare risposte adeguate ai bisogni fisici, psicologici ed educativi del minore

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.007.01	Capacità del nucleo familiare (esclusi i genitori) di riconoscere un fattore di rischio all'interno della famiglia	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Almeno un parente è in grado di riconoscere un fattore di rischio?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = almeno un parente è in grado di riconoscere un fattore di rischio (obiettivo raggiunto) No = nessun parente è in grado di riconoscere un fattore di rischio (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

7.3 Indicatori di autonomia

All'interno di questa sezione sono presentati **37 indicatori** appartenenti all'area **autonomia** afferenti a **13 obiettivi**.

Gli obiettivi e indicatori presentati in questa sezione sono volti a supportare l'assistente sociale nella valutazione della **autonomia dell'assistito** in diversi aspetti della propria vita. In particolare, gli indicatori permettono di analizzare se l'utente ha un domicilio adeguato e se ha i mezzi adeguati per soddisfare i propri bisogni primari. Inoltre gli indicatori si focalizzano anche sull'autonomia funzionale del soggetto, analizzando se e come egli sia autonomo e capace di gestire le mansioni ordinarie quotidiane, così come l'attività lavorativa.

Gli obiettivi identificati che afferiscono a quest'area sono:

- 008 - Autonomia abitativa
- 009 - Autonomia economica
- 010 - Autonomia economica della famiglia
- 011 - Autonomia nell'esecuzione delle mansioni assegnate
- 012 - Autonomia negli spostamenti
- 013 - Autonomia nella capacità di gestire il rapporto di lavoro
- 014 - Autonomia personale e sociale - attività ordinarie quotidiane
- 015 - Autonomia personale e sociale - mobilità domiciliare
- 016 - Autonomia personale e sociale - mobilità e attività extra-domiciliare
- 017 - Miglioramento del funzionamento psicosociale e cognitivo del minore

OBIETTIVO 008: Autonomia abitativa

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.008.01	Presenza di dimora	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Ha un luogo in cui dimorare?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = ha una dimora (obiettivo raggiunto) No = non ha una dimora (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.008.02	Adeguatezza della dimora	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "La dimora è adeguata?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = dimora adeguata (obiettivo raggiunto) No = dimora non adeguata (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale

OBIETTIVO 009: Autonomia economica

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.009.01	Autonomia nell'acquisto di beni di prima necessità (Alimentari, vestiario, trasporti, spese sanitarie, farmaci, igiene personale)	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe, riepilogo spese mensili) 	Semestrale	x = Capacità di spesa per beni di prima necessità / Spesa da sostenere per beni di prima necessità	<ul style="list-style-type: none"> x = [0.75 ; ∞) = completamente indipendente (obiettivo raggiunto) x = [0.25 ; 0.75) = parzialmente indipendente con necessità di contributo (obiettivo parzialmente raggiunto) x = [0 ; 0.25) = completamente dipendente (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.009.02	Autonomia nel pagamento delle utenze	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe, riepilogo spese mensili) 	Semestrale	x = Capacità di spesa per il pagamento delle utenze / Spesa da sostenere per le utenze	<ul style="list-style-type: none"> x = [0.75 ; ∞) = completamente indipendente (obiettivo raggiunto) x = [0.25 ; 0.75) = parzialmente indipendente con necessità di contributo (obiettivo parzialmente raggiunto) x = [0 ; 0.25) = completamente dipendente (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale

OBIETTIVO 009: Autonomia economica

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.009.03	Autonomia nel pagamento casa (Affitto, mutuo, tasse, spese condominiali)	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe, riepilogo spese mensili) 	Semestrale	x = Capacità di spesa per la casa / Spesa da sostenere per la casa	<ul style="list-style-type: none"> $x = [0.75 ; \infty)$ = completamente indipendente (obiettivo raggiunto) $x = [0.25 ; 0.75)$ = parzialmente indipendente con necessità di contributo (obiettivo parzialmente raggiunto) $x = [0 ; 0.25)$ = completamente dipendente (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.009.04	Copertura spese casa (Affitto, mutuo, tasse, spese condominiali) raggiunta col sussidio	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe, riepilogo spese mensili) Dati ufficio patrimonio 	Semestrale	x_t = sussidio per affitto / (Spesa totale per affitto – Capacità di spesa per affitto) ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> $x_t \geq x_{t-1}$ = miglioramento o stabilizzazione indipendenza economica (obiettivo raggiunto) $x_t < x_{t-1}$ = peggioramento indipendenza economica (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.009.05	Copertura spese in beni di prima necessità raggiunta col sussidio	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe, riepilogo spese mensili) 	Semestrale	x_t = sussidio per beni di prima necessità / (Spesa totale per beni di prima necessità – Capacità di spesa per beni di prima necessità) ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> $x_t \geq x_{t-1}$ = miglioramento o stabilizzazione indipendenza economica (obiettivo raggiunto) $x_t < x_{t-1}$ = peggioramento indipendenza economica (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.009.06	Adeguatezza delle spese sostenute dall'assistito	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, riepilogo spese mensili) Dati ufficio patrimonio 	Semestrale	x_t = spese effimere / capacità di spesa ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> $x_t < x_{t-1}$ = diminuzione delle spese effimere a parità di capacità di spesa (obiettivo raggiunto) $x_t \geq x_{t-1}$ = aumento o stabilizzazione delle spese effimere a parità di capacità di spesa (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale








⁽¹⁾ dove $t = 1, 2, \dots, n$ rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 010: Autonomia economica della famiglia

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.010.01	Adeguatezza delle risorse economiche della famiglia per le cure primarie	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe, riepilogo spese mensili) 	Semestrale	x = Capacità di spesa per le cure primarie / Spesa da sostenere per le cure primarie	<ul style="list-style-type: none"> x = [0.75 ; +∞) = completamente adeguate (obiettivo raggiunto) x = [0.25 ; 0.75) = parzialmente adeguate (obiettivo parzialmente raggiunto) x = [0 ; 0.25) = completamente adeguate (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.010.02	Capacità di garantire i bisogni primari (cibo, vestiti, igiene)	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "La famiglia è in grado di garantire i bisogni primari?"	<ul style="list-style-type: none"> Sì = capacità di garantire i bisogni primari (obiettivo raggiunto) No = incapacità di garantire i bisogni primari (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 011: Autonomia nell'esecuzione delle mansioni assegnate








 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.011.01	Autonomia nell'esecuzione in autonomia delle mansioni assegnate	<ul style="list-style-type: none"> CSI (colloqui, verbali équipe) 	Semestrale	$x_t = \text{Numero mansioni svolte autonomamente} / \text{Totale mansioni assegnate}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> $x_t \geq x_{t-1}$ = incremento o stabilizzazione della % di mansioni svolte autonomamente (obiettivo raggiunto) $x_t < x_{t-1}$ = decremento della % di mansioni svolte autonomamente (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ...n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 012: Autonomia negli spostamenti

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.012.01	Raggiungimento in autonomia del luogo di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) Biglietti automezzi, patente, possesso veicolo 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Autonomia negli spostamenti per raggiungere il luogo di lavoro?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = autonomo negli spostamenti (obiettivo raggiunto) No = non autonomo negli spostamenti (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)

OBIETTIVO 013: Autonomia nella capacità di gestire il rapporto di lavoro

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.013.01	Comunicazione delle assenze al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (Colloquio, verbale di équipe, foglio presenze) 	Semestrale	$x = \frac{\text{Assenze giustificate}}{\text{Totale assenze}}$	<ul style="list-style-type: none"> • $x \geq 75\%$ = Assenze comunicate (obiettivo raggiunto) • $x < 75\%$ = Assenze non comunicate (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)– povertà)
PI.013.02	Comunicazione dei ritardi al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (Colloquio, verbale di équipe, foglio presenze) 	Semestrale	$x = \frac{\text{Ritardi comunicati al tutor}}{\text{Totale ritardi}}$	<ul style="list-style-type: none"> • $x \geq 75\%$ = Ritardi comunicati (obiettivo raggiunto) • $x < 75\%$ = Ritardi non comunicati (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)
PI.013.03	Attività lavorativa documentabile superiore al mese	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Documenti che attestino la presenza lavorativa 	Mensile	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: “Svolgimento di un’attività lavorativa per almeno un mese?”	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = attività lavorativa di almeno un mese (obiettivo raggiunto) • No = nessuna attività lavorativa di almeno un mese (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)
PI.013.04	Borsa lavoro o certificazione mirata erogata	<ul style="list-style-type: none"> • CSI • Rendicontazione borsa lavoro 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: “Borsa lavoro o certificazione mirata erogata?”	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = è stata erogata una borsa lavoro (obiettivo raggiunto) • No = non è stata erogata una borsa lavoro (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)

OBIETTIVO 014: Autonomia personale e sociale – attività ordinarie quotidiane

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.014.01	Autonomia nell'igiene personale	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.014.02	Autonomia nella toilette	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.014.03	Autonomia nella vestizione	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.014.04	Autonomia nell'alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 014: Autonomia personale e sociale – attività ordinarie quotidiane

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.014.05	Autonomia nella preparazione pasti	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.014.06	Autonomia nel governo della casa/pulizie domestiche	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.014.07	Miglioramento della capacità dell'utente di attendere ad un impegno quotidiano pianificato	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = Impegni svolti / Impegni assegnati nel tempo t ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = incremento o stabilizzazione impegni svolti (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = decremento impegni svolti (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.014.08	Miglioramento della capacità del minore di attendere ad un impegno quotidiano pianificato	<ul style="list-style-type: none"> • Presenze su libretto della scuola, colloqui con professori 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Raggiunto il numero minimo di presenze per non essere considerato evasore scolastico?"	<ul style="list-style-type: none"> • Si= raggiunto minimo n° di presenze per non essere considerato "evasore scolastico" (obiettivo raggiunto) • No= non raggiunto minimo n° di presenze per non essere considerato "evasore scolastico" (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 014: Autonomia personale e sociale – attività ordinarie quotidiane

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.14.09	Miglioramento della capacità dei genitori/tutori di attendere ad un impegno quotidiano pianificato	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	$x_t = \text{Impegni svolti} / \text{Impegni assegnati nel tempo } t^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = incremento o stabilizzazione impegni svolti (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = decremento impegni svolti (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 015: Autonomia personale e sociale – mobilità domiciliare

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.015.01	Autonomia nella mobilità domestica	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala Barthel, Scala ADL, Scala IADL, etc. • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	$x_t = \text{punteggio della scala utilizzata o valutazione professionale}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella/e scala/e di riferimento (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella/e scala/e di riferimento (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.015.02	Sorveglianza riposo notturna	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	$x_t = \text{frequenza di assistenza e monitoraggio notturno}^{(1)}$	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \leq x_{t-1}$ = diminuzione frequenza assistenza (obiettivo raggiunto) • $x_t > x_{t-1}$ = incremento frequenza assistenza (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)








⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 016: Autonomia personale e sociale – mobilità e attività extra-domiciliare

Codice indicatore	Nome indicatore	Fonte	Tempistiche rilevazione	Metodo di calcolo	Interpretazione dei risultati	Categoria
PI.016.01	Capacità uso telefono e altri sistemi di <i>alert</i> in autonomia	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala IADL • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala IADL o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella scala IADL/valutazione professionale (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella scala IADL/valutazione professionale (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.016.02	Autonomia nella mobilità extra-domiciliare	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala IADL • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala IADL o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella scala IADL/valutazione professionale (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella scala IADL/valutazione professionale (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)
PI.016.03	Capacità utilizzo del proprio denaro in autonomia	<ul style="list-style-type: none"> • Risultati strumenti: Scala IADL • CSI (Diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = punteggio della scala IADL o valutazione professionale ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t \geq x_{t-1}$ = Miglioramento o stabilizzazione nella scala IADL/valutazione professionale (obiettivo raggiunto) • $x_t < x_{t-1}$ = Peggioramento nella scala IADL/valutazione professionale (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area anziani e area disabili)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 017: Miglioramento del funzionamento psicosociale e cognitivo del minore

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.017.01	Soddisfazione del rendimento scolastico	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) • Voti sul libretto della scuola, colloqui con professori 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "I risultati scolastici sono soddisfacenti?"	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = risultati soddisfacenti (obiettivo raggiunto) • No = risultati non soddisfacenti (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.017.02	Miglioramento del rendimento scolastico	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) • Voti sul libretto della scuola, colloqui con professori 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "I risultati scolastici sono migliorati?"	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = risultati migliorati (obiettivo raggiunto) • No = risultati non migliorati (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

7.4 Indicatori di relazione








All'interno di questa sezione sono presentati **18 indicatori** appartenenti all'area **relazione** afferenti a **5 obiettivi**.

Gli obiettivi e indicatori presentati in questa sezione sono volti a supportare l'assistente sociale nella valutazione delle **capacità relazionali** dell'assistito con diversi soggetti e della **rete sociale e parentale**. Da un lato sono valutate le capacità relazionali e di interfacciarsi con la rete parentale, informale e istituzionale, dall'altro è valutata la dimensione e la qualità della rete sociale e parentale.

Gli obiettivi che afferiscono a quest'area sono:








- 018 - Capacità di rapportarsi con i servizi
- 019 - Capacità di rispettare i ruoli
- 020 - Collaborazione dei genitori/tutori nel progetto
- 021 - Disponibilità e collaborazione della rete parentale, informale e sociale
- 022 - Propensione al contatto con i parenti, coetanei e rete informale

OBIETTIVO 018: Capacità di rapportarsi con i servizi








 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.018.01	Riconoscimento del servizio in grado di rispondere ai propri bisogni	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, verbale di équipe) 	Semestrale	$x_t =$ numero di richieste adeguate / totale richieste pervenute ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> $x_t > x_{t-1}$ = incremento della % di richieste adeguate (obiettivo raggiunto) $x_t \leq x_{t-1}$ = nessun incremento della % di richieste adeguate (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione








OBIETTIVO 019: Capacità di rispettare i ruoli

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.019.01	Riconoscimento dei ruoli all'interno del contesto di riferimento (adeguatezza nel rispetto dei ruoli)	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, verbale di équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Il soggetto è in grado di rispettare i ruoli?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = il soggetto è in grado di rispettare i ruoli (obiettivo raggiunto) No = il soggetto non è in grado di rispettare i ruoli (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.019.02	Riconoscimento dei ruoli gerarchici all'interno del contesto di lavoro (adeguatezza nel rispetto dei ruoli)	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, verbale di équipe) 	Semestrale	$x =$ numero di richiami formali	<ul style="list-style-type: none"> $x = 0$ nessun richiamo formale (obiettivo raggiunto) $x > 0$ almeno un richiamo formale (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)








OBIETTIVO 020: Collaborazione dei genitori/tutori nel progetto

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.020.01	Partecipazione agli incontri dei genitori/tutori	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	$x = \text{Numero di genitori o tutori presenti} / \text{Numero totale di genitori o tutori}$	<ul style="list-style-type: none"> $x \geq 50\%$ = almeno uno dei genitori/tutori presente (obiettivo raggiunto) $x = 0\%$ = nessuno dei genitori/tutori presente (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.020.02	Capacità dei genitori/tutori di svolgere un ruolo positivo nella riuscita del progetto	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	$x = \text{Numero di genitori o tutori capaci di svolgere un ruolo positivo} / \text{Numero totale di genitori o tutori}$	<ul style="list-style-type: none"> $x \geq 50\%$ = almeno uno dei genitori/tutori capace (obiettivo raggiunto) $x = 0\%$ = nessuno dei genitori/tutori capace (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)








OBIETTIVO 021: Disponibilità e collaborazione della rete parentale, informale e sociale

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.021.01	Presenza di un nucleo familiare di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Ha un nucleo familiare di sostegno?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = ha un nucleo familiare di sostegno (obiettivo raggiunto) No = non ha un nucleo familiare di sostegno (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.021.02	Presenza di <i>caregiver</i>	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Ha un <i>caregiver</i> ?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = ha un <i>caregiver</i> (obiettivo raggiunto) No = non ha alcun <i>caregiver</i> (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale








OBIETTIVO 021: Disponibilità e collaborazione della rete parentale, informale e sociale

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.021.03	Presenza di assistente personale	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Ha un assistente personale?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = ha un assistente personale (obiettivo raggiunto) No = non ha alcun assistente personale (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.021.04	Presenza di una rete parentale di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "L'utente ha a disposizione una rete parentale di sostegno?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = l'utente ha a disposizione una rete parentale di sostegno (obiettivo raggiunto) No = l'utente non ha a disposizione una rete parentale di sostegno (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.021.05	Presenza di una rete sociale di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "L'utente ha a disposizione una rete sociale di sostegno?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = l'utente ha a disposizione una rete sociale di sostegno (obiettivo raggiunto) No = l'utente non ha a disposizione una rete sociale di sostegno (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.021.06	Collaborazione nucleo familiare (escluso genitori) con assistenti	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Vi è collaborazione tra il nucleo familiare (escluso genitori) e gli assistenti?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = c'è collaborazione (obiettivo raggiunto) No = non c'è collaborazione (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.021.07	Collaborazione rete extra-scolastica con assistenti	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Vi è collaborazione tra la rete extra-scolastica e gli assistenti?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = c'è collaborazione (obiettivo raggiunto) No = non c'è collaborazione (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

OBIETTIVO 021: Disponibilità e collaborazione della rete parentale, informale e sociale








 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.021.08	Collaborazione tra genitori/tutori, insegnanti e collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Vi è collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti nel progetto?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = c'è collaborazione (obiettivo raggiunto) No = non c'è collaborazione (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

OBIETTIVO 022: Propensione al contatto con i parenti, coetanei e rete informale

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.022.01	Partecipazione ad attività extra-scolastiche	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Il minore partecipa ad attività extra-scolastiche?"	<ul style="list-style-type: none"> Si = il minore partecipa ad attività extra-scolastiche (obiettivo raggiunto) No = il minore non partecipa ad attività extra-scolastiche (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)
PI.022.02	Incontri con i parenti	<ul style="list-style-type: none"> CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	$x_t =$ numero di incontri mensili ⁽¹⁾	$x_t > x_{t-1}$ = incremento delle attività di contatto (obiettivo raggiunto) $x_t \leq x_{t-1}$ = nessun incremento (obiettivo non raggiunto)	Trasversale

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

OBIETTIVO 022: Propensione al contatto con i parenti, coetanei e rete informale

 Codice indicatore	 Nome indicatore	 Fonte	 Tempistiche rilevazione	 Metodo di calcolo	 Interpretazione dei risultati	 Categoria
PI.022.03	Incontri con rete informale (amici, conoscenti, vicini di casa, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	x_t = numero di incontri mensili ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • $x_t > x_{t-1}$ = incremento delle attività di contatto (obiettivo raggiunto) • $x_t \leq x_{t-1}$ = nessun incremento (obiettivo non raggiunto) 	Trasversale
PI.022.04	Legami attivati nel contesto lavorativo e non (pranzo con colleghi, uscite con colleghi, condivisione mezzo negli spostamenti casa-lavoro)	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Creazione di nuovi legami con i colleghi?"	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = creazione di nuovi legami con i colleghi (obiettivo raggiunto) • No = non vi è creazione di nuovi legami con i colleghi (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia e area emarginazione – povertà)
PI.022.05	Valorizzazione della rete informale di sostegno	<ul style="list-style-type: none"> • CSI (diario delle attività, colloqui, telefonate, verbali équipe) 	Semestrale	Rilevazione qualitativa sulla base delle evidenze: "Il minore utilizza la rete informale di sostegno?"	<ul style="list-style-type: none"> • Sì = il minore utilizza la rete informale di sostegno (obiettivo raggiunto) • No = il minore non utilizza la rete informale di sostegno (obiettivo non raggiunto) 	Specifico (area minori – famiglia)

⁽¹⁾ dove t = 1, 2, ..n rappresenta il periodo di rilevazione

BIBLIOGRAFIA

- Carli Sardi, L., & Barneschi, G. (2009). *“I sistemi informativi nei servizi sociali, qualità e valutazione”*.
- Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del comune di Roma (2003). *“La valutazione delle attività di assistenza domiciliare e dei loro risultati”*.
- De Ambrogio, U. (2003). *“Valutare gli interventi e le politiche sociali”*. Carocci: Roma.
- Zanoni, M. (1990). *“Il controllo del servizio sanitario: un sistema di indicatori”*. Franco Angeli Editore.