

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

# Progetto Caregiver Bergamo

## Accanto a chi si prende cura



**Massimo Giupponi**, Direttore Generale ATS Bergamo  
**Oscar Bianchi**, Presidente CSVnet Lombardia

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ATS Bergamo

ASST Papa Giovanni XXIII

ASST Bergamo Est

ASST Bergamo Ovest



Ambiti  
territoriali sociali  
della provincia  
di Bergamo



Fondazione della  
Comunità Bergamasca



Fondazione Azzaretti  
Centrii Coletti e per  
la Salute dei Fanciulli  
Bergamo



CSV  
BERGAMO ETS  
centro di servizio per il volontariato

ENTI ADERENTI  
**Laboratorio  
CAREGIVER**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

Open /impact®

L'azione a favore dei caregiver vuole promuovere la **salute** e il **benessere sociale** della persona e dell'assistito



Questo orientamento consente di superare la tradizionale divisione tra sistema sanitario, sociosanitario e sociale favorendo un **approccio olistico, multiprofessionale e integrato** del sistema di welfare locale



Un **caregiver supportato, formato e consapevole** è in grado di riconoscere precocemente i bisogni della persona fragile, prevenendo il rischio di emergenze e migliorando la qualità dell'assistenza.

Quando il **caregiver sta bene** e dispone delle giuste informazioni, ne beneficia non solo la **persona assistita**, ma l'intero **sistema sanitario, sociosanitario e sociale**, che può così operare in modo più efficace, tempestivo e sostenibile.



# Caregiver in Italia e sul territorio



## **Italia**

Sono circa 8 milioni i caregiver familiari in Italia



## **Lombardia**

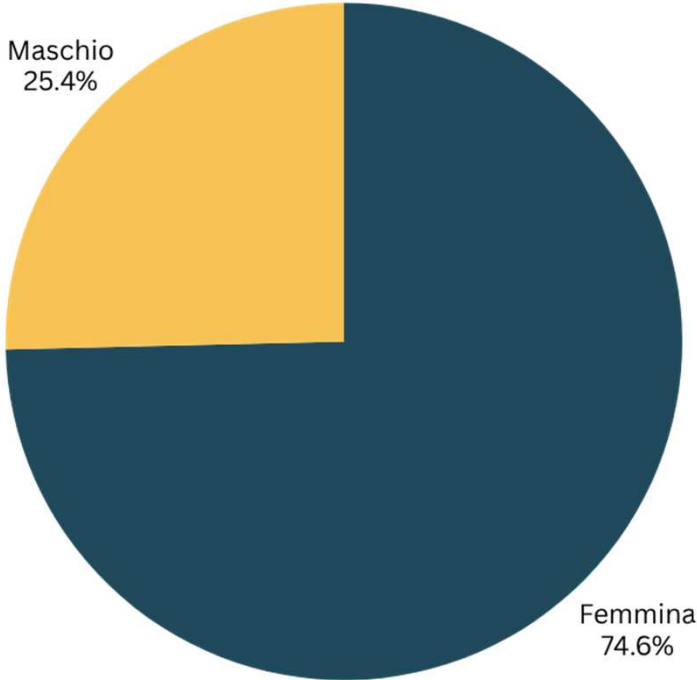
Si stimano circa 1 milione di caregiver



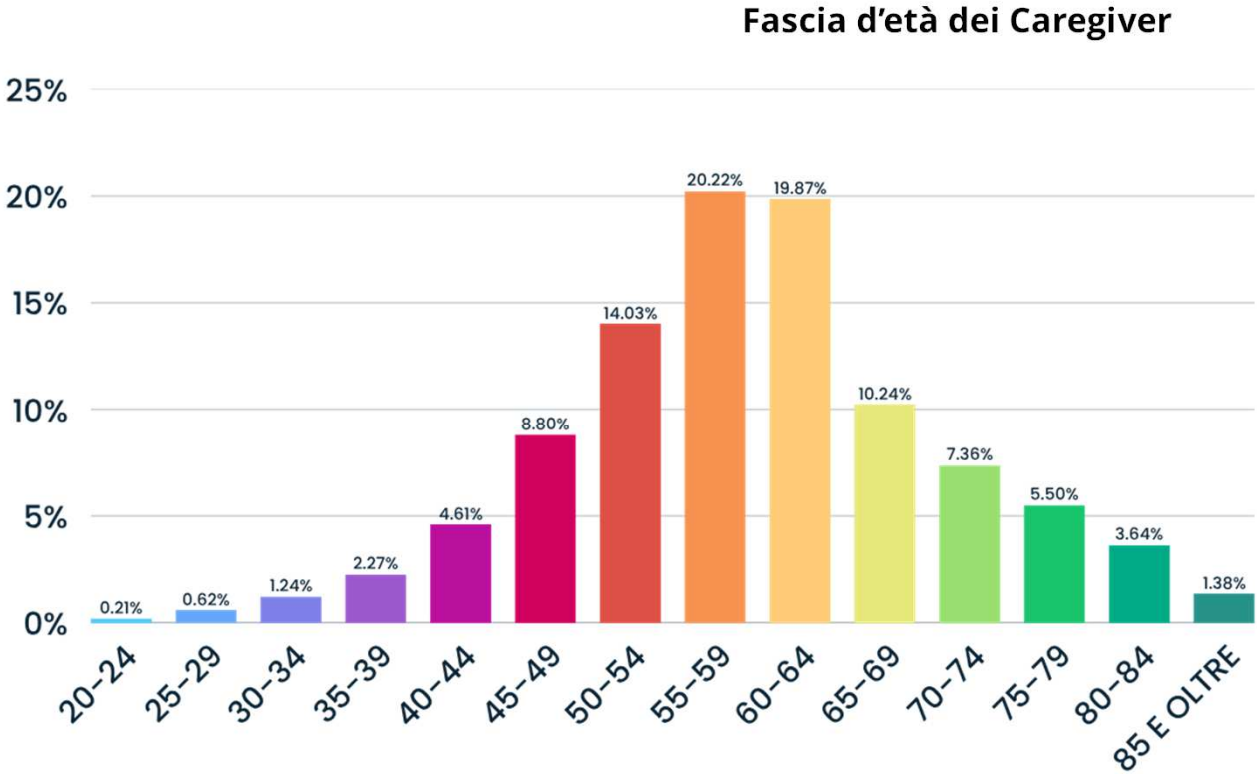
## **Provincia di Bergamo**

Sono circa 110.000 i caregiver familiari

# Identikit dei Caregiver intercettati dal Progetto



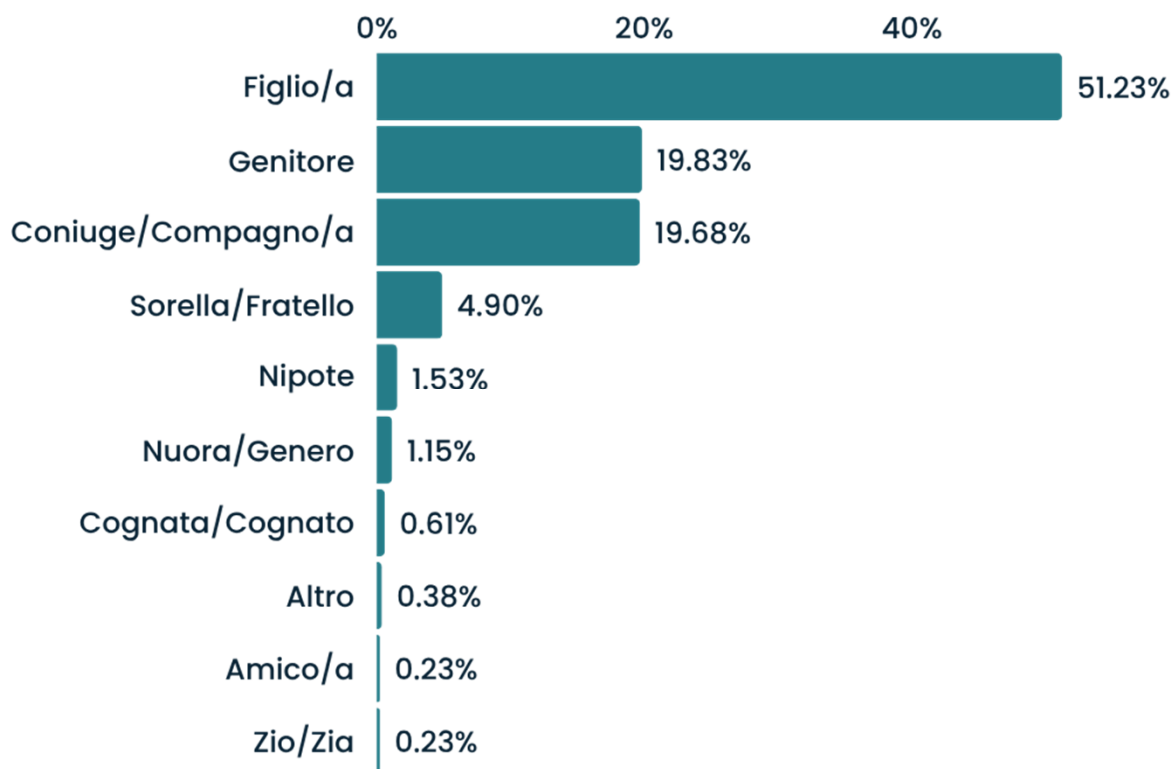
**Genere del Caregiver**



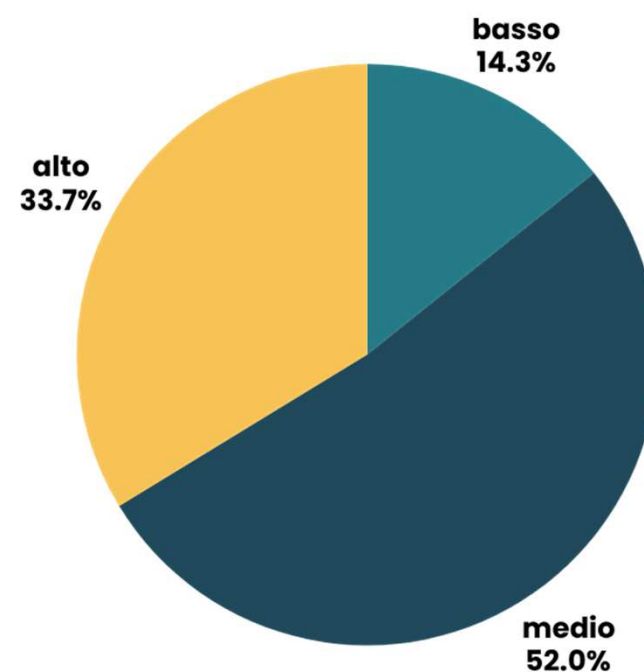
*Dati estratti dal Fascicolo Caregiver Informatizzato a Marzo 2026; campione di 2000 caregiver attenzionati dalle Equipe Caregiver*

# Identikit dei Caregiver intercettati dal Progetto

## Ruolo del Caregiver



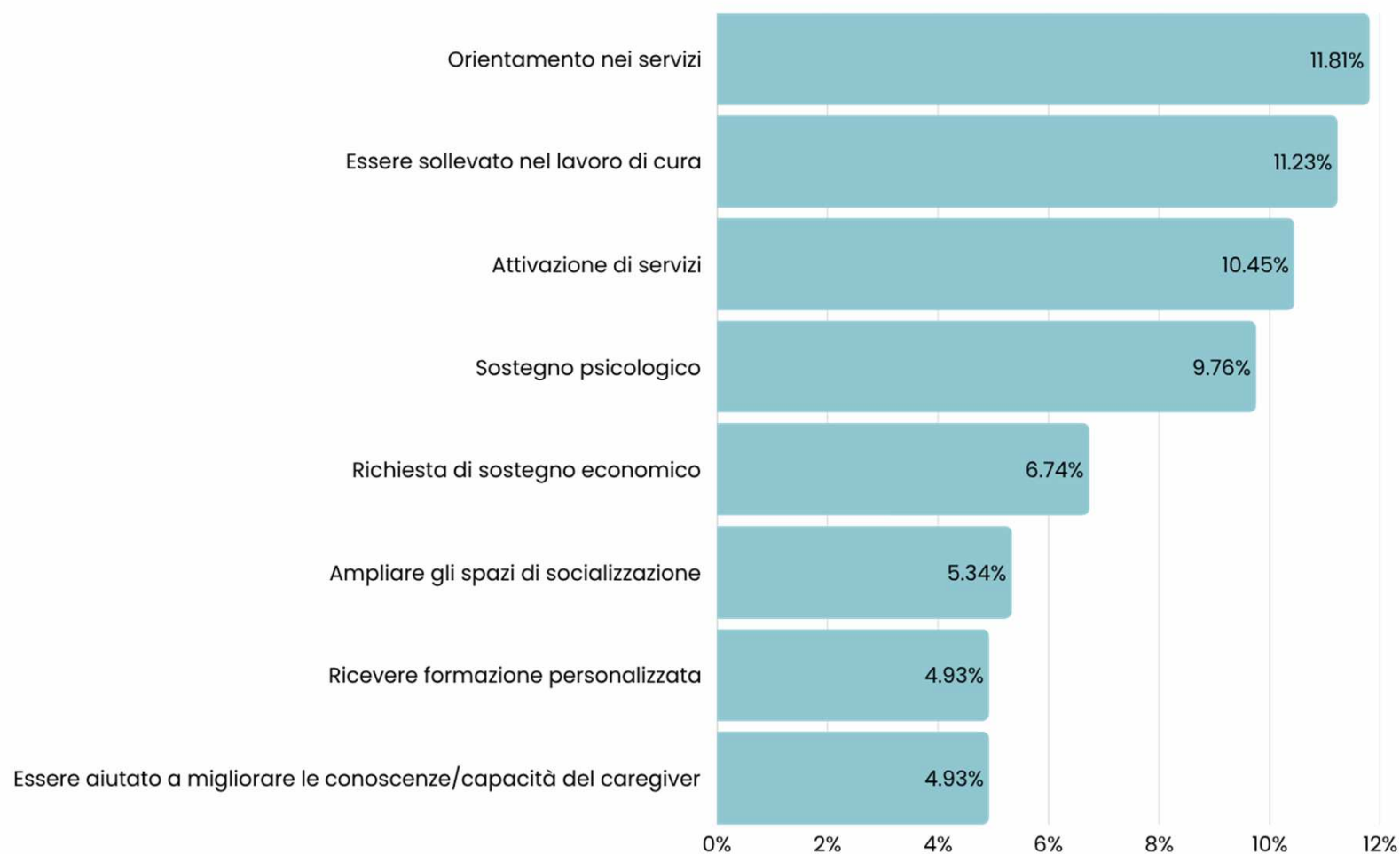
## Livello di stress del caregiver



*Dati estratti dal Fascicolo Caregiver Informatizzato a Marzo 2026; campione di 2000 caregiver attenzionati dalle Equipe Caregiver*

# Bisogni espressi dai Caregiver

(sezione dei bisogni più rilevanti)



*Dati estratti dal Fascicolo Caregiver Informatizzato a Marzo 2026; campione di 2000 caregiver attenzionati dalle Equipe Caregiver*

# La governance multilivello di ATS Bergamo

## Laboratorio Caregiver

composto da 96 enti (Pubblici, privati, Terzo Settore)

3 ASST



Infermieri di Famiglia e di  
Comunità (IFeC)

14 Ambiti Territoriali Sociali

Gruppo di  
coordinamento  
provinciale:  
ATS, ASST, AA.TT.

Assistenti sociali



14 Équipe Caregiver nelle Case  
di Comunità

### Osservatorio Caregiver

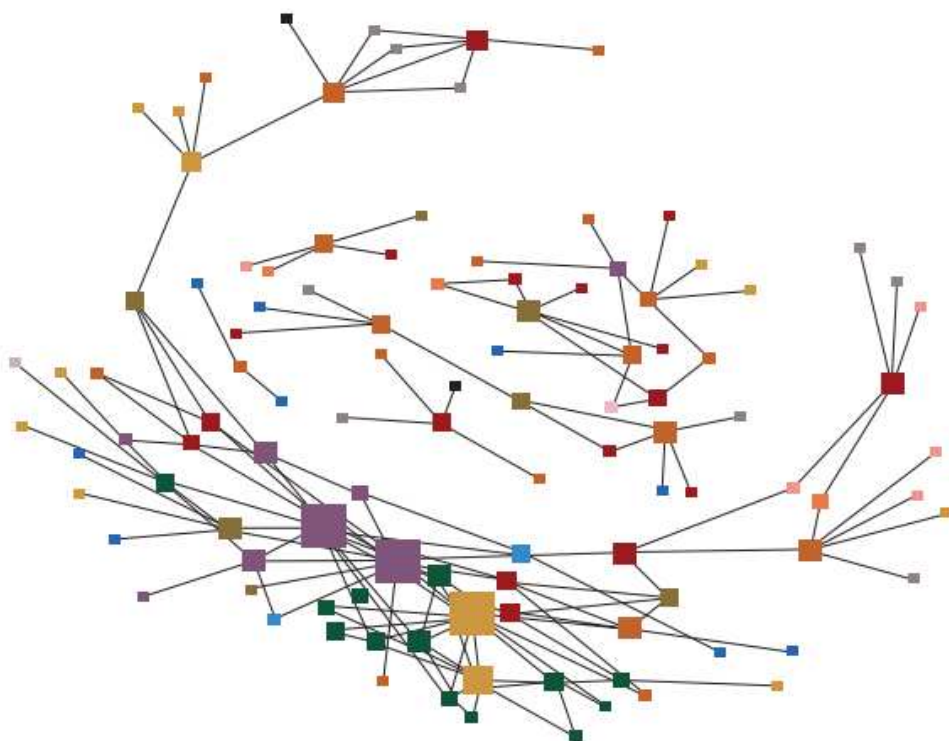
Ricerca e sviluppo, monitoraggio e  
valutazione

### CSV Bergamo

Promozione territoriale con le  
Équipe Caregiver, raccordo con gli  
enti del Terzo Settore, gestione del  
portale web

# Metodo di lavoro: co-programmazione e co-progettazione

## Network Progetto Caregiver Bergamo



Cambio di prospettiva:

- lavorare in rete attraverso la co-programmazione tra organizzazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali, enti filantropici e mondo del Terzo Settore.
- Utilizzare la co-progettazione per valorizzare il lavoro di cura del caregiver

# Il cuore del Progetto: rispondere ai bisogni rilevati



Sito web [www.caregiverbergamo.it](http://www.caregiverbergamo.it)



Fascicolo Caregiver Informatizzato



Équipe Caregiver Integrate



Percorsi di sollievo e supporto psicologico online



Eventi formativi e informativi per la cittadinanza



Sito web [www.caregiverbergamo.it](http://www.caregiverbergamo.it)



29.000  
Accessi unici

7.930  
Download

3.150  
Iscritti alla  
newsletter

Sito interistituzionale di ATS e CSV a misura di caregiver per rispondere ad alcuni bisogni legati al caregiving:

- necessità di **informazioni** chiare e facilmente accessibili
- **orientamento** ai servizi sul territorio
- supporto formativo ed educativo

# **Équipe Caregiver Integrate**



Casa di Comunità



**40 professionisti** impegnati per un totale di **188 ore** alla settimana a domicilio del caregiver

Composizione:

- Infermiere di Famiglia e di Comunità (ASST);
  - Assistente Sociale (Ambito Territoriale Sociale).
- } **IBRIDAZIONE PROFESSIONALE**

In due team è presente l'Educatore Professionale (Ambito Territoriale Sociale).

## **ATTIVITA' DI PREVENZIONE e FORMAZIONE**

(prevenzione cadute,  
movimentazione del paziente  
in sicurezza, igiene)

## **VERIFICA DELLA COMPLIANCE FARMACEUTICA**

(corretta gestione  
farmacologica dell'assistito)

## **ASCOLTO E RELAZIONE, SOSTEGNO SOCIALE, GESTIONE DELLE PRATICHE PREVIDENZIALI**

(Legge 104/92, invalidità,  
misure, ...)

## **ORIENTAMENTO AL SISTEMA SANITARIO, SOCIOSANITARIO E SOCIALE**

(Servizio IFeC, C-Dom, Caffè  
Sociali, RSA Aperta, ...)



## Fascicolo Caregiver Informatizzato

- **Strumento condiviso** tra gli operatori ASST (IFeC), operatori dell'Ambito (A.S.) e Terzo Settore
- Cartella orientata al caregiver  $\neq$  cartella assistito

### Sezioni:

1. Anagrafica caregiver e anagrafica assistito
2. Presa in carico
  - a. valutazione del burden
  - b. valutazione dei bisogni del caregiver
  - c. inserimento di una progettualità
3. Monitoraggio
4. Diario

**2.000 Fascicoli  
Caregiver  
Informatizzati**



## Percorsi di sollievo e supporto psicologico online

- Attivazione di supporto psicologico, in collaborazione con Terzo Settore, Centri per la Famiglia e Psicologo della Casa di Comunità.
- Percorsi di sollievo personalizzati costruiti sulle necessità specifiche del caregiver e della persona assistita.
- Gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto in collaborazione con il Terzo Settore

**200 pacchetti  
psicologici erogati  
nel 2025-2026**

**60 percorsi di  
sollievo su misura**

**15 nuovi gruppi  
di sostegno al  
caregiver**



## Eventi formativi e informativi per la cittadinanza

- Percorsi di formazione e sensibilizzazione rivolti ai professionisti e alla cittadinanza in collaborazione con gli Enti del Terzo Settore
- Percorsi formativi territoriali e domiciliari
- Sensibilizzazione della cittadinanza sull'importanza e sul ruolo dei caregiver familiari

**100 percorsi formativi  
e in-formativi nei  
diversi territori nel  
2025-2026**



## Il ruolo delle Associazioni nella rete “Caregiver Bergamo”

- **Antenna territoriale:** punto di contatto per intercettare i bisogni latenti dei caregiver che spesso non si rivolgono ai servizi formali.
- **Ponte:** azione di ascolto, prossimità e connessione con i servizi sociali e sanitari del territorio.
- **Patrimonio di esperienze:** messa a sistema con le realtà istituzionali del territorio delle esperienze e delle relazioni maturate negli anni a fianco dei caregiver e dei familiari delle persone più fragili.
- **Animazione di Comunità:** organizzazione di momenti di socializzazione, di scambio e supporto tra caregiver, di momenti culturali per promuovere nella cittadinanza attenzione sul tema.
- **Advocacy:** rappresentanza dei diritti dei caregiver presso le istituzioni per garantire che il sistema rimanga centrato sulla persona.

Il volontariato:  
da **esecutore**  a **partner**

Questo genera (a conferma del dato SROI): prossimità al bisogno; maggiore diffusione dell'informazione; possibilità di monitoraggio della qualità della vita percepita dai caregiver; sviluppo di una cultura della salute e della cura come bene comune.

# Processi scomponibili e trasferibili oggi nei territori

## 1 Amministrativi

- Modelli di co-programmazione e Co-progettazione
- Accordo di contitolarità tra ATS, ASST e AA.TT. per il trattamento dei dati relativi al Progetto Caregiver
- Accordo di collaborazione per l'istituzione del Laboratorio Caregiver Bergamo

## 2 Organizzativi

- Gruppo di Coordinamento Provinciale
- Équipe Caregiver
- Laboratorio Caregiver Bergamo
- Collaborazione con il centro servizio per il volontariato (CSV)

## 3 Operativi

- Sito web [caregiverbergamo.it](http://caregiverbergamo.it)
- Fascicolo Caregiver Informatizzato
- Pacchetti di sostegno psicologico
- Gruppi Auto-Mutuo-Aiuto
- Eventi formativi e informativi

## 4 Valutativi

- Individuazione di indicatori di processo, esito e struttura
- Valutazione qualitativa
- Network Analysis
- Valutazione d'Impatto
- Scale validate scientificamente: Caregiver Burden Inventory, Scala per lo Stress Percepito, Questionario CORE-OM

# Ritorno sociale sull'investimento (SROI)

Il progetto dall'inizio dell'erogazione delle attività ha ottenuto complessivamente un effetto moltiplicatore pari a **1,84** (a fronte di 1€ investito è stato generato 1,84€ in termini di valore sociale).



# Il Progetto Caregiver oggi: risultati

In provincia di Bergamo **da Progetto è diventato un Servizio strutturato nelle Case di Comunità** inserito anche nella programmazione locale dei PPT e PdZ 2025-2027.

Ha sviluppato:

- Valorizzazione del caregiver familiare
- Sviluppo del welfare locale
- Processo di digitalizzazione

Inoltre, in questo contesto ha contribuito:

A rafforzare il confronto tra le Regioni con la costituzione di un Gruppo di lavoro interregionale Regione Lombardia, Anci Lombardia Salute, Federsanità Piemonte, Federsanità Veneto e Federsanità ANCI Friuli-Venezia Giulia.

# Il Progetto Caregiver: sviluppi operativi

Ultimazione della sperimentazione **di un nuovo strumento di stratificazione del carico di cura** del caregiver familiare per rafforzare e ampliare, nelle Case di Comunità e nei territori della Lombardia, le modalità di rilevazione dei bisogni e di supporto.

Scheda di stratificazione:

- Scheda auto-compilabile di 27 items
- 7 dimensioni indagate: *Fisico, Psico-Sociale, Familiare, Spirituale, Finanziario, Sanitario-informativo, Pratico-logistico*
- Restituisce punteggio di burden generale e per singola dimensione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO



COLLEGIO DEI SCIENZIATI  
BERGAMO



## The Multidimensional Carer Burden Inventory (MCBI)

(Info pubblicazione)

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Numero di telefono: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_  
Mi prendo cura di (indicare il rapporto con la persona assistita): \_\_\_\_\_

Le seguenti affermazioni riguardano alcuni aspetti della Tua esperienza di cura. Per ogni frase, indica quanto spesso succede quanto descritto, pensando agli ultimi tre mesi. Non ci sono risposte giuste o sbagliate. Per ogni frase, metti una croce (X) nella casella che meglio rappresenta la Tua esperienza nel prenderti cura di una persona cara.

COD	ITEM/FRASE	Frequenza				
FS1	Sento di riposare a sufficienza	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
FS2	Mi sento fisicamente affaticato/a	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
FS3	Da quando mi occupo del mio assistito mangio in modo disordinato e/o frettoloso (ad es. salto i pasti, mangio in piedi o fuori orario)	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
FS4	Riesco a prendermi cura della mia salute (visite, esami, controlli)	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
PS1	Mi sento solo/a	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
PS2	Sento il desiderio di socializzare e passare del tempo con amici/conoscenti	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
PS3	La mia situazione di assistenza mi provoca ansia	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
PS4	Perdo la pazienza con la persona di cui mi prendo cura	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre
PS5	Sento che potrei crollare	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre

# **Il Progetto Caregiver domani: da Caregiver Bergamo a Caregiver Lombardia**

Possibile sviluppo negli altri territori lombardi di progettualità rivolte ai Caregiver in collaborazione tra Ambiti, ASST e terzo settore partendo dal know-how già a disposizione con l'esperienza di Bergamo e disponibile da subito per tutti I territori lombardi:

- sito web;
- cartella digitalizzata;
- percorsi di sollievo;
- accordi di collaborazione;
- Équipe integrate;
- strumentazione operativa.