



Regione Lombardia

**RELAZIONE DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI AUTOBUS INTEGRATIVI
AL SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE**

ALLEGATO C – PIANO DI ACCESSO AL DATO

Maggio 2026

Revisione di luglio 2026

Sommario

- 1. Premessa 2
- 2. Lo schema di Piano di Accesso al Dato 3
 - 2.1. I dati di esercizio 3
 - 2.2. I dati di qualità 5
 - 2.3. I dati di gestione 6

1. Premessa

Il Piano di Accesso al Dato (PAD) è stato redatto in conformità con la Delibera ART 53/2024 a seguito della consultazione pubblica rivolta ai portatori di interesse, pubblicata in data 11 febbraio 2026 sul sito istituzionale di Regione Lombardia “Bandi e Servizi” e conclusa il 13 marzo.

La consultazione ha rappresentato una fase di confronto e partecipazione volta a raccogliere osservazioni, contributi e proposte da parte degli stakeholder, al fine di garantire la massima trasparenza e condivisione nella definizione degli strumenti di regolazione e monitoraggio del servizio, con l’obiettivo di assicurare un sistema di mobilità coordinato ed efficiente, capace di rispondere in modo efficace alle esigenze dell’utenza.

2. Lo schema di Piano di Accesso al Dato

2.1. I dati di esercizio

Di seguito si riportano le informazioni relative all'esercizio che dovranno essere rese disponibili all'EA e con quali modalità.

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
Programma di esercizio (PdE)	Linea, classe di servizio ¹ , domanda rilevante o non rilevante, percorso, origine e destinazione, fermate, orari e percorrenze. Il PdE può essere modificato nel corso dell'anno.	Documentale (formato NeTEx e/o GTFS a cura dell'Impresa Affidataria)	Regione Lombardia e Impresa Affidataria ²	Pubblicato sul sito internet dell'Impresa Affidataria e sul sito internet della Regione.
Servizio erogato	Posizione delle vetture sul percorso durante il servizio, con assegnazione alle singole linee, in modo da fornire lo stato in tempo reale con indicazione di: • corse soppresse; • altri eventi di modifica del servizio (deviazioni, corse limitate...); • per ogni corsa: orario di transito programmato ad ogni fermata e orario di transito effettivo;	Automatica (real time ad evento) ³	Impresa Affidataria	Le informazioni aggregate saranno rese disponibili su sito Web e/o app dell'IA.

¹ Si fa riferimento alle classi di servizio indicate in premessa nel documento allegato A - Condizioni Minime di Qualità (quadrante nord, sud, ovest ed est e linea suburbana notturna)

² Il Programma di Esercizio è concordato tra l'EA e l'esercente e l'EA si riserva di chiedere modifiche di armonizzazione rispetto alle corse ferroviarie.

³ In formato Open Access tramite GTFS-RT e/o SIRI.

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
	dati dei conta-passeggeri: saliti e discesi ad ogni fermata e passeggeri a bordo.			
Servizio erogato in dettaglio	Consuntivazione mensile del servizio, su base giornaliera, per ogni bus circolato: - la produzione programmata ed effettuata (dettaglio per corsa); - la produzione non effettuata per singola tipologia di causa (dettaglio per corsa); - i ritardi/anticipi delle partenze e arrivi rilevati ai capolinea (dettaglio per corsa); - i passeggeri saliti e discesi alle singole fermate (dettaglio per linea e corsa) - il massimo carico a bordo rilevato (dettaglio per corsa); - l'elenco delle vetture disponibili al servizio, con dettaglio di quelle disponibili alla circolazione e quelle in manutenzione; - l'assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture"); - eventualmente i "fogli di via" per le vetture in servizio con AVM non funzionante	Documentale	Impresa Affidataria	Dati riservati alla Regione per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati e aggregati sono pubblicati sul sito internet della Regione.
Rilevazioni frequentazioni	Esiti delle rilevazioni della frequentazione per singola corsa operate dall'IA con conta-passeggeri. L'affidabilità dei risultati delle rilevazioni automatiche dovrà essere comprovata con ulteriori rilevazioni a campione.	Automatica/Manuale	Impresa Affidataria	Le elaborazioni sui risultati delle rilevazioni sono pubblicate sul sito

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
				Open Data Regione Lombardia.

2.2. I dati di qualità

Di seguito si riportano le informazioni relative alla qualità del servizio dovranno essere rese disponibili all'EA e con quali modalità.

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
Qualità erogata	Sistema di indicatori previsto dal Contratto la cui misurazione è effettuata sia con dati raccolti sul campo sia tramite documenti e dati raccolti automaticamente forniti dall'IA.	Documentale/Automatica/Manuale	Impresa Affidataria e Regione Lombardia	Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito internet della Regione e vengono riportati all'interno della Carta della Qualità dei Servizi.
Customer Satisfaction	Esiti delle indagini di Customer Satisfaction.	Manuale/ Attraverso apposite applicazioni	Impresa Affidataria	I risultati delle indagini sono pubblicati sul sito internet della Regione e vengono riportati nella Carta della Qualità dei Servizi.
Reclami	Sito internet per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e dei tempi delle relative risposte.	Automatico "real time" / Documentale "a consuntivo"	Impresa Affidataria/Impresa ferroviaria	Dati riservati alla Regione per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati sono pubblicati sul sito internet della Regione e vengono

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
				riportati nella Carta della Qualità dei Servizi.
Fermata accessibile alle PMR (FPMR)	Informazioni sugli eventuali interventi di ripristino dell'accessibilità delle fermate.	Manuale	Regione Lombardia	Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito internet della Regione e dell'Impresa Affidataria.

2.3. I dati di gestione

Di seguito si riportano le informazioni relative alla qualità del servizio dovranno essere rese disponibili all'EA e con quali modalità.

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
Ricavi tariffari e titoli di viaggio	Dati relativi a titoli di viaggio e ricavi tariffari.	Documentale	Regione Lombardia (stante l'affidamento in modello gross cost)	Dati riservati alla Regione per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi sono pubblicati sul sito internet della Regione nell'ambito del Contratto di Servizio Ferroviario Regionale.
Contabilità regolatoria	Relazione annuale con i dati economici e finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019.	Documentale "a consuntivo"	Impresa Affidataria	Dati riservati alla Regione per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Elementi parziali e aggregati sono pubblicati sul sito internet della Regione. ⁴

⁴ Ai sensi della misura 4.12 della delibera ART 53/2024

Dato	Contenuto	Modalità di rilevazione	Fornitore del dato	Modalità di accesso
Elenco del personale	L'elenco del personale addetto al servizio con tutte le informazioni di cui all'Annesso 6 alla Delibera ART 154/2019 e l'indicazione di deposito/linea sulla quale sono impiegati - una tantum e solo con riferimento alla situazione relativa al 31 dicembre dell'anno antecedente la scadenza del CdS (Misura 12, comma 11).	Documentale	Impresa Affidataria	Dati riservati alla Regione propedeutici alle attività di affidamento successivo.
Indicatori di efficienza ed efficacia	Sistema di indicatori di cui all'Annesso 7 alla Delibera ART 154/2019.	Documentale	Impresa Affidataria	I dati sono pubblicati sul sito internet della Regione.
Attività di controlleria	Dettaglio delle corse controllate, numero dei passeggeri controllati per ogni corsa, del numero di contravvenzioni elevate e importo delle sanzioni.	Documentale	Impresa Affidataria	Dati riservati alla Regione per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.