



Regione Lombardia

LA GIUNTA

COMUNICAZIONE DEL PRESIDENTE DI CONCERTO CON IL SOTTOSEGRETARIO INVERNIZZI ALLA GIUNTA NELLA SEDUTA DEL 26 GIUGNO 2023

OGGETTO: Rapporto finale 2021-22 progetto MOR (misurazione oneri regolatori gravanti sulle imprese lombarde) e prossimi sviluppi

1. Inquadramento

A partire dal 2019, puntando sulla metodologia per la Misurazione degli Oneri Regolatori (MOR), Regione Lombardia ha intrapreso un percorso di **analisi costi-benefici** per stimare gli oneri regolatori connessi a specifici cluster di adempimenti amministrativi con l'obiettivo di ridurre gli oneri e orientare processi di trasformazione digitale a beneficio di cittadini e imprese.

Con la continuazione del progetto MOR nel 2020, la mera stima dei costi è stata integrata con la **quantificazione dei benefici derivanti dagli investimenti pluriennali fatti dall'Amministrazione regionale per massimizzare l'adozione della digitalizzazione a supporto della semplificazione, economicità ed efficacia dell'azione pubblica.**

In particolare, ci si è concentrati sull'analisi in serie storiche dei tempi di gestione di alcuni procedimenti amministrativi che hanno visto il passaggio da una gestione analogica/PEC all'utilizzo di un portale telematico per la presentazione delle istanze, al fine di dare evidenza dei benefici della digitalizzazione con particolare riferimento ai tempi di rilascio del provvedimento.

La metodologia MOR è stata ulteriormente sviluppata nel corso del **biennio 2021-2022**, mantenendo il focus sull'individuazione dei benefici per gli utenti, in termini di risparmi, generati dagli interventi di digitalizzazione e semplificazione ma prevedendo un'ulteriore evoluzione rispetto agli anni passati attraverso l'attualizzazione ponderata del "Tariffario standard" predisposto dal Dipartimento della Funzione pubblica risalente al 2013.

Coerentemente con le edizioni passate, anche l'edizione 2021-2022 si pone nell'ottica di non limitarsi alla quantificazione di costi e benefici ma di innestare

il **cambiamento organizzativo e culturale**, superando le logiche autoreferenziali che spesso si incontrano nella Pubblica Amministrazione e mettendo al centro dei processi l'utente e i suoi bisogni.

Con questi presupposti, l'analisi MOR 2021-2022 ha riguardato i seguenti **adempimenti**:

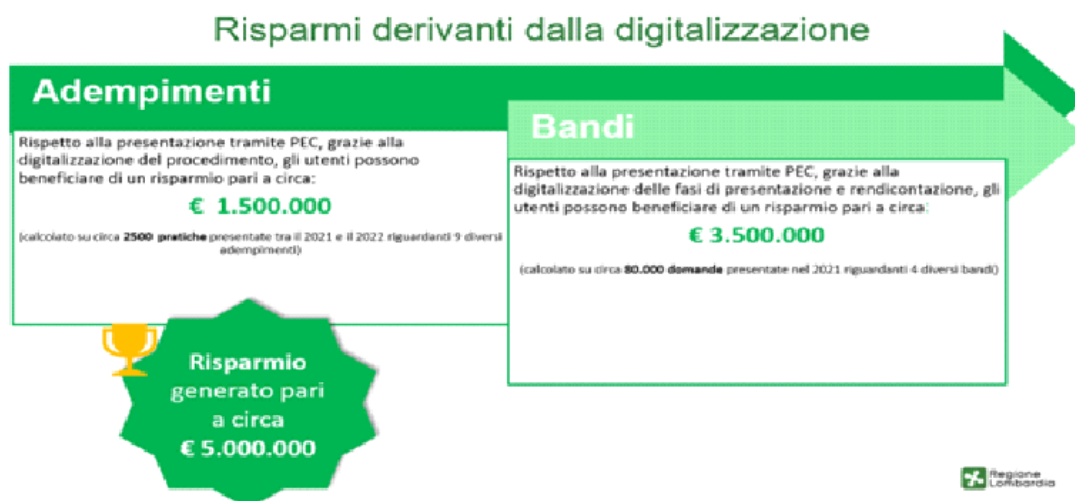
1. **Procedimento AIA** (Rilascio, Modifiche Sostanziali, Riesame)
2. **Procedimento Rifiuti** (Autorizzazioni ex art. 208, ex art. 209 ed ex art. 211)
3. **Valutazione Impatto ambientale VIA**
4. **Ecotassa** (pagamento e riduzione)
5. **Import/Export** di rifiuti
6. **Comunicazione Nitrati**
7. **Conferenza di Servizi** (CdS, analizzata come costo accessorio)

Sono inoltre stati indagati **4 bandi regionali**:

1. Brevetti
2. Techfast
3. Si Lombardia
4. Nidi Gratis

2. Risultati

Grazie alle analisi condotte sull'utilizzo delle piattaforme regionali Procedimenti, Bandi on line e SILVIA (Sistema Informativo per la valutazione d'impatto ambientale) è emerso che i benefici per gli utenti derivanti dalla "Trasformazione digitale" dei processi sottostanti ammontano a circa **5 milioni di euro** per gli adempimenti considerati e i 4 bandi analizzati.



Principali evidenze raccolte:

- **Procedimenti AIA e Rifiuti**: il risparmio generato ammonta **dal 41%** (autorizzazione ex art. 211) **al 49%** (procedimenti AIA e autorizzazioni ex art. 208 e 209) sul costo totale sostenuto dall'utente rispetto all'espletamento tramite PEC.
- **VIA** regionale: tramite l'attualizzazione del "Tariffario Standard" (predisposto

dal Dipartimento della Funzione Pubblica) alla tariffa dell'adempimento VIA già quantificata nel Rapporto MOR 2020, è stato possibile stimare una riduzione dei costi per la presentazione della singola pratica pari a circa il **60%**.

- **Procedimenti ecotassa:** il risparmio derivante dalla digitalizzazione ammonta **dal 25%** (riduzione ecotassa) **al 49%** (pagamento ecotassa) sul costo totale sostenuto dall'utente rispetto all'espletamento tramite PEC.

- **Import/Export rifiuti:** l'espletamento tramite portale permette di risparmiare, nel periodo in cui è stata effettuata l'analisi, circa il **4%** rispetto alla presentazione all'espletamento tramite PEC.

- **Comunicazione Nitrati:** a seguito dell'utilizzo del portale Sisco, i costi di presentazione della singola pratica sono stati ridotti mediamente **del 41%** (in presenza di controlli) e di circa il **51%** (in assenza di controlli).

- **Conferenze dei servizi:** Il tempo medio di gestione (giorni dall'indizione) quantificato per le **Conferenze di Servizi telematiche indette da RL nel 2022** è **diminuito di circa il 34%** rispetto al tempo medio di gestione quantificato per le Conferenze di Servizi indette nel 2021.

- **Bandi:** la digitalizzazione della presentazione della domanda di adesione e della rendicontazione, ha consentito di **risparmiare, dal 39% al 50%** sul costo totale sostenuto dall'utente rispetto alla presentazione della pratica tramite PEC. L'implementazione della **cooperazione applicativa** e dell'interoperabilità con altre banche dati di PA locali e centrali nell'ambito del **bando nidi gratis** ha consentito di risparmiare **circa l'88%** sul costo totale sostenuto dall'utente rispetto alla presentazione della pratica tramite PEC, oltre a fornire all'utente un primo esito in tempo reale in merito alla sua domanda.

3. Prossimi sviluppi per la XII legislatura

La metodologia MOR è sicuramente un utile strumento conoscitivo dal momento che può essere considerato il punto di partenza per far luce su una parte di costi e benefici riguardanti adempimenti e interventi di semplificazione. Tale metodologia è strutturata sull'utente, non considera quindi operatori/funzionari o il versante del back office, per tale motivo **per indagare maggiormente il contesto è necessario utilizzare strumenti e metodi strettamente interconnessi**, che amplino il perimetro di analisi anche ad **aspetti organizzativi** e di disponibilità di **risorse umane specializzate**.

Si ritiene inoltre necessario **automatizzare la quantificazione delle tariffe e l'analisi dei tempi di gestione/tempi di ritardi mediante l'attivazione di dashboard dedicate**, a supporto di processi decisionali più mirati ed efficaci.

Dato ciò, per futuri ambiti di applicazione della metodologia MOR, si ritiene di ampliare il perimetro di analisi concentrandosi soprattutto su casi di "Innovazione radicale" che consentano di ottenere risultati maggiormente significativi, in termini di quantificazione dei benefici e di conseguenza efficacia dell'azione amministrativa.

Fattori abilitanti:

- Introdurre in modo sistemico **KPI e dashboard automatizzate** nei processi/procedure/procedimenti per valorizzare il patrimonio informativo, anche in chiave predittiva. La quantificazione automatica dei tempi di gestione permetterebbe inoltre di superare l'errore umano e le distorsioni derivate dalle elaborazioni «manuali».

- Intervenire con analisi strutturate **sull'efficacia dei processi organizzativi e tecnologici degli enti lombardi**, vista la situazione di forte frammentarietà organizzativa e tecnologica gravante sui territori, nell'ottica di individuare concreti interventi di miglioramento della macchina amministrativa nel suo complesso.
- Sostenere un percorso di **formazione attiva e di acquisizione di profili professionali adeguati** (assessment skill) che abiliti tra i diversi livelli di competenza amministrativa impatti di reale semplificazione e trasformazione digitale, non solo sul versante della reingegnerizzazione dei processi ma ampliando anche ad aspetti organizzativi, programmatori e di allocazione delle risorse, per generare un maggior impatto complessivo.

Si allega alla presente Comunicazione il Rapporto finale 2021-22 del progetto MOR nella versione integrale

La presente Comunicazione è resa ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 3, comma 8 Regolamento di funzionamento delle sedute della Giunta regionale.