

**LINEE
DI INDIRIZZO
AD ENTI DIPENDENTI
E SOCIETÀ IN HOUSE
2025**



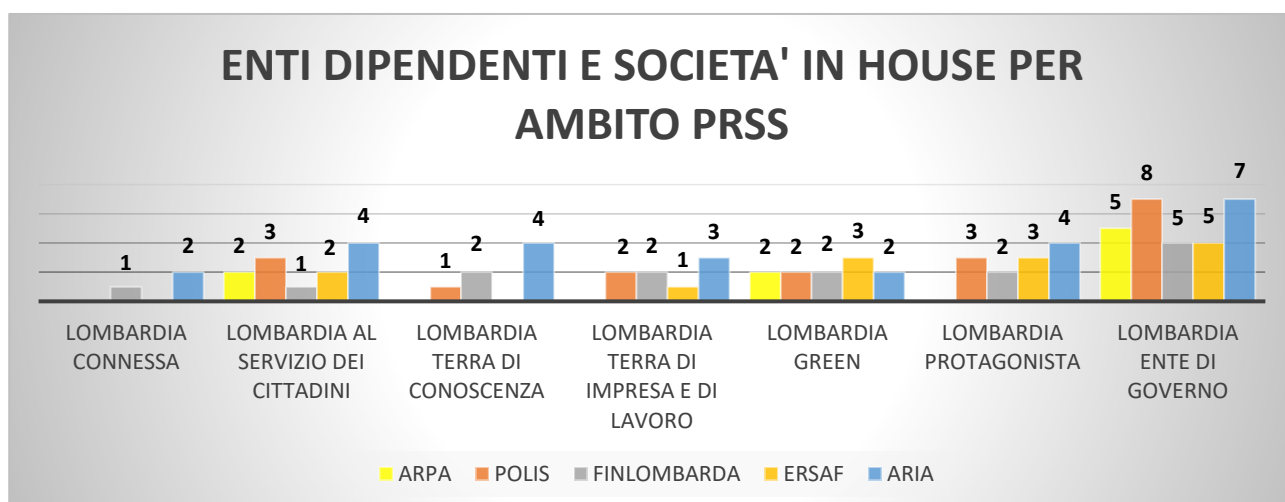
Il Sistema regionale - ed in particolare gli enti dipendenti e le società in house di cui all'Allegato A1, Sezione I della l.r. n.30/2006 - concorrono all'attuazione delle politiche regionali ed all'esercizio delle funzioni amministrative attribuite alla Regione, come previsto dall'art. 48 comma 1 dello Statuto d'Autonomia. La Giunta regionale, pertanto, esercita le funzioni di indirizzo strategico, focalizzando le specifiche missioni affidate agli Enti dipendenti ed alle Società in house, attraverso i propri strumenti di programmazione.

Nella XII legislatura è stato approvato il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS), sul tema della Sostenibilità, nelle sue tre declinazioni: ambientale, sociale, economica. Al fine di rafforzare la propria funzione d'indirizzo e controllo sugli enti regionali e delle società in house è stato previsto l'obiettivo strategico 7.4.1" Valorizzare le potenzialità di enti regionali e società partecipate e garantire un maggiore raccordo con la Regione" per valorizzare le potenzialità degli stessi.

Il PRSS si articola su sette pilastri (1. Lombardia Connessa - 2. Lombardia al servizio dei Cittadini - 3. Lombardia Terra di Conoscenza - 4. Lombardia Terra di Impresa e di Lavoro - 5. Lombardia Green - 6. Lombardia Protagonista - 7. Lombardia Ente di Governo) e viene rivisto annualmente tramite il Documento di Economia e Finanza Regionale (DEFR) - quest'anno approvato con D.G.R. n. 2587 del 21/06/2024 - e la relativa Nota di Aggiornamento (NADEFR), che a loro volta comprendono ed aggiornano, come previsto dal D.lgs. n.118/2011, le linee di Indirizzo ad enti dipendenti e società in house.

Gli enti dipendenti e le società in house collaborano all'attuazione delle principali sfide di Regione Lombardia, rappresentando strumenti determinanti nel perseguimento degli obiettivi strategici della XII Legislatura: Autonomia, Ricerca e Innovazione, Competitività, Digitalizzazione, Semplificazione e Piani e Programmi connessi all'evento Olimpiadi e Paraolimpiadi 2026.

Il presente documento evidenzia il nesso funzionale tra gli ambiti del programma di Legislatura e il contributo specialistico proprio di ciascun ente dipendente e società in house del SiReg, come sinteticamente mostrato nella rappresentazione grafica dalla quale si evince il coinvolgimento degli stessi nei sette pilastri del PRSS e nei relativi ambiti strategici, in termini numerici.



cfr. DEFR approvato con dgr n. 2587/2024

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente (ARPA)

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente (ARPA) della Lombardia è stata istituita con legge regionale n. 16 del 14 agosto 1999 con finalità di tutela dell'ambiente. Nel 2016, con la legge n. 132 del 28 giugno 2016 è stato costituito il Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (SNPA), composto dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) e dalle Agenzie Regionali e dalle Province Autonome per la Protezione dell'Ambiente, con l'obiettivo di assicurare omogeneità ed efficacia all'azione di controllo pubblico della qualità dell'ambiente, al supporto delle politiche di sostenibilità ambientale ed alla prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica.

Per l'anno 2025 il coinvolgimento di ARPA nel supportare la Giunta regionale nel perseguimento degli obiettivi di valore pubblico definiti con il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS XII Legislatura) sarà prevalente negli ambiti strategici distribuiti nei Pilastri: 1 "Lombardia connessa", 2 "Lombardia al servizio dei cittadini" e 5 "Lombardia Green".

ARPA – AMBITI PER PRSS

PILASTRO 1 LOMBARDIA CONNESSA	PILASTRO 2 LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI	PILASTRO 5 LOMBARDIA GREEN
<ul style="list-style-type: none">•PRSS 1.1 - Reti di mobilità: infrastrutture, servizi e connessioni	<ul style="list-style-type: none">•PRSS 2.3 - Sistema sociosanitario a casa del cittadino•PRSS 2.5 - Sicurezza e gestione delle emergenze	<ul style="list-style-type: none">•PRSS 5.1 - Transizione ecologica•PRSS 5.3 - Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini

PILASTRO 1 LOMBARDIA CONNESSA

Ambito strategico PRSS 1.1 – Reti di mobilità: infrastrutture, servizi e connessioni

ARPA garantirà il supporto all'attuazione delle opere infrastrutturali strategiche, sia attraverso la partecipazione agli Osservatori Ambientali e la verifica della corretta esecuzione dei monitoraggi ambientali, sia attraverso la collaborazione alla risoluzione di problematiche di natura ambientale nella fase autorizzativa e nelle successive fasi di perfezionamento della progettazione ed esecuzione, anche nell'ambito di tavoli dedicati.

Obiettivi strategici

1.1.1 Potenziare e riqualificare la rete viaria e ferroviaria per una Lombardia accessibile e connessa

PILASTRO 2 LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Ambito strategico PRSS 2.3 – Sistema sociosanitario a casa del cittadino

In relazione agli ambiti prioritari di collaborazione di cui alla DGR 5860/2022 recante "Individuazione per il prossimo triennio degli ambiti prioritari di collaborazione tra le direzioni generali competenti in materia di sanità e ambiente, le Ats e Arpa e istituzione di un Tavolo tecnico di lavoro integrato ai sensi dell'art. 56 della l.r. 33/2009", gli ambiti d'intervento di ARPA nel raggiungimento degli obiettivi regionali vengono di seguito rappresentati in modalità sintetica data la molteplicità degli stessi:

- Valutazione degli impatti ambientali e autorizzazioni: definizione di un approccio integrato e uniforme a livello regionale per le Valutazioni di Impatto Ambientale (VIA), Valutazioni Ambientali Strategiche (VAS) e atti autorizzativi, allo scopo di armonizzare le prassi operative e garantire uno sviluppo sostenibile.
- Controlli nelle attività produttive: rafforzamento della vigilanza sulla conformità dei prodotti e la regolarità delle imprese, migliorando il coordinamento delle attività di controllo tra enti, con l'obiettivo di semplificare i processi e ridurre gli oneri per gli operatori economici.
- Gestione delle emergenze ambientali: coordinamento delle procedure di risposta alle emergenze ambientali, garantendo un'informazione tempestiva e accurata sia alle istituzioni che alla popolazione in merito agli impatti sulla salute e sull'ambiente.
- Esposizione agli agenti fisici: riduzione dell'impatto degli agenti fisici (ionizzanti e non ionizzanti, naturali e antropici) attraverso una maggiore conoscenza degli effetti sulla salute e sull'ambiente, con particolare attenzione alla prevenzione.
- Sicurezza chimica: ottimizzazione della gestione dei prodotti chimici lungo tutto il loro ciclo di vita per minimizzare gli impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, garantendo una corretta produzione, uso e recupero.
- Gestione dei siti contaminati: prevenzione e risoluzione degli effetti negativi derivanti da siti contaminati, sia a livello ambientale che sanitario, proteggendo la popolazione dalle esposizioni a sostanze pericolose.
- Sorveglianza eventi idro-meteo-climatici: sviluppo di sistemi integrati di previsione del rischio, monitoraggio ambientale e sorveglianza sanitaria per fronteggiare efficacemente le emergenze climatiche e idrogeologiche.
- Riduzione dell'esposizione all'amianto: proseguimento delle iniziative volte alla riduzione dell'esposizione della popolazione all'amianto, con interventi mirati a proteggere la salute pubblica.
- Gestione delle molestie olfattive: sviluppo di risposte coordinate e integrate per affrontare le problematiche legate alle emissioni odorogene, frequentemente segnalate dai cittadini.
- Collaborazione tra laboratori: promozione del confronto e della condivisione di competenze tra i laboratori delle ATS e quelli di ARPA, con particolare attenzione agli ambiti analitici comuni.
- Studi epidemiologici: sostegno e promozione della ricerca e della sorveglianza epidemiologica riguardo agli impatti sanitari derivanti dall'esposizione a fattori ambientali, favorendo l'integrazione delle competenze tra operatori sanitari e ambientali.
- Piani di sicurezza delle acque destinate al consumo umano: facilitazione dello scambio di informazioni sanitarie e ambientali tra le autorità coinvolte nella gestione della qualità dell'acqua destinata al consumo umano.
- Qualità delle acque interne: sviluppo di un approccio integrato per la valutazione della qualità delle acque interne, tenendo conto della destinazione d'uso e della definizione dei profili di qualità ambientale.
- Qualità dell'aria: aggiornamento degli studi epidemiologici riguardanti l'esposizione della popolazione agli inquinanti atmosferici, in particolare nel bacino padano, e

supporto alla realizzazione e al monitoraggio del Piano Regionale per la Qualità dell'Aria.

- Integrazione delle banche dati sanitarie e ambientali: consolidamento delle metodologie di rappresentazione dei dati ambientali e sanitari, garantendo una maggiore sinergia tra i vari enti e una diffusione efficace delle informazioni.
- Economia circolare: promozione di iniziative che favoriscano lo sviluppo dell'economia circolare, con particolare attenzione agli aspetti sanitari, come la gestione dei rifiuti sanitari, la lotta allo spreco alimentare e la riduzione degli imballaggi monouso.
- Biodiversità e rapporto uomo-natura: definizione di protocolli per la gestione delle specie esotiche invasive e per l'accertamento di casi di predazione da parte di grandi carnivori, preservando l'equilibrio tra uomo e natura.
- Innovazione tecnologica: implementazione e condivisione di sviluppi tecnologici, in particolare con l'utilizzo di droni e intelligenza artificiale (AI) nell'ambito della gestione ambientale e sanitaria e nell'analisi dei dati, per migliorare l'efficienza e l'efficacia degli interventi.

Obiettivi strategici

- 2.3.3 Diffondere i servizi di telemedicina sul territorio
- 2.3.4 Ottimizzare il rapporto domanda-offerta di prestazioni ambulatoriali e ricoveri programmati, dei pronto soccorso e della rete di emergenza/urgenza
- 2.3.6 Potenziare gli interventi rivolti a persone con bisogni afferenti all'area salute mentale, NPIA, disabilità e dipendenze
- 2.3.10 Potenziare gli interventi di prevenzione

Ambito strategico 2.5 - Sicurezza e gestione delle emergenze

ARPA, quale componente del Centro Funzionale Monitoraggio Rischi, procederà alla definizione, previsione e comunicazione degli scenari di pericolo, anche di tipo geologico-geotecnico e associati alle frane monitorate, nonché alle valutazioni del pericolo per i rischi valanghe, incendi boschivi, nivologici ed idro-meteorologici; rischi resi sempre più evidenti dal cambiamento climatico in atto.

Obiettivi strategici

2.5.4 Rafforzare il sistema di protezione civile regionale

PILASTRO 5 LOMBARDIA GREEN

Ambito strategico PRSS 5.1 – Transizione ecologica

Al fine di migliorare la qualità dell'aria, saranno realizzate delle misure attuative del Piano Regionale degli Interventi per la Qualità dell'Aria (PRIA), approvate nel 2024, nei tre ambiti di intervento maggiormente responsabili delle emissioni ("Attività agricole e forestali", "Energia e impianti industriali", "Trasporti strada e mobilità"). ARPA dovrà supportare Regione nella attuazione del PRIA vigente e nella definizione del nuovo Piano. In particolare, dovrà quantificare gli impatti emissivi derivanti dall'attuazione delle nuove misure, sia in fase di definizione del Piano che nei monitoraggi periodici di risultato, definire gli scenari emissivi e di qualità dell'aria conseguenti, oltre a proseguire l'attività di monitoraggio quotidiano delle concentrazioni degli inquinanti.

Proseguirà inoltre l'attività di analisi nei dati di qualità dell'aria rilevati dalla rete RRQA, su ambiti territoriali con distretti produttivi caratterizzati da emissioni puntuali significative, nel caso emergano situazioni che presentino criticità locali.

Le politiche regionali attive nel raggiungimento degli obiettivi correlati allo sviluppo sostenibile finalizzate, in particolare, a migliorare la qualità dell'aria e ridurre le emissioni, si concretizzano anche attraverso le procedure di valutazione di impatto ambientale che, nell'ambito della Commissione istruttoria regionale, vedono il coinvolgimento anche di ARPA. In particolare, le attività del 2025 di ARPA, fondamentali nel supporto tecnico-scientifico delle valutazioni ambientali, si dovranno concentrare sui piani di monitoraggio ambientale (validazione dei PMA, istruttorie/verifiche sui relativi report) e nell'ambito delle verifiche di ottemperanza delle condizioni dei provvedimenti di VIA.

ARPA sarà altresì coinvolta nello studio del meccanismo di formazione del particolato atmosferico di origine secondaria, al fine di comprendere come l'apporto dell'ammoniaca di origine agricola possa contribuire al peggioramento della qualità dell'aria, tramite ricerche e analisi della chimica di formazione del particolato e tramite lo sviluppo di un nuovo algoritmo di calcolo che possa distinguere le aziende che gestiscono correttamente gli effluenti, contribuendo così - anche in tal contesto - al miglioramento della qualità dell'aria.

ARPA darà altresì supporto al monitoraggio del Programma Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) ed alla redazione del nuovo piano fornendo dati ed elaborazioni, in particolare rafforzando l'Osservatorio Regionale Rifiuti, implementando gli applicativi e database da essa gestiti (in particolare Orso ed Orso fanghi) ed assicurandone l'interoperabilità con altri sistemi regionali e nazionali. Per l'attuazione degli obiettivi della pianificazione vigente e della normativa sarà necessario garantire il rilascio di pareri per *l'end of waste* in tempi brevi, uniformi nei diversi Dipartimenti ed improntati alla semplificazione, nell'ottica dello sviluppo dell'economia circolare. ARPA darà inoltre il proprio supporto tecnico ai tavoli dell'Osservatorio regionale per il Clima, l'Economia Circolare e la Transizione Energetica.

ARPA in tema di attività estrattive di cava, ai sensi della l.r. n. 20/2021, supporterà Regione partecipando al Comitato tecnico regionale per le attività estrattive di cava, formulerà indicazioni tecniche per gli indirizzi sul Piano di monitoraggio ed effettuerà verifiche delle modalità di monitoraggio ambientale, nonché controlli sulle matrici ambientali delle cave.

Obiettivi strategici

- 5.1.4 Sviluppare sul territorio l'economia circolare
- 5.1.5 Migliorare la qualità dell'aria e ridurre le emissioni

Ambito strategico PRSS 5.3 – Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini

In riferimento alle attività volte ad incrementare la resilienza del territorio a fronte dei cambiamenti climatici in atto e futuri, dal 2024 ARPA partecipa alla costruzione e all'aggiornamento di scenari di evoluzione meteo-climatica nell'ambito dell'elaborazione della Strategia regionale di adattamento ai cambiamenti climatici, proponendo gli opportuni indicatori per lo sviluppo e il monitoraggio dei *trend*.

Nel 2025 e 2026 proseguiranno le attività legate all'AQST sul lago di Varese finalizzate al risanamento della qualità delle acque del lago e allo sviluppo socio-economico dell'area e ARPA dovrà contribuire alla conoscenza dello stato di salute del lago attraverso la prosecuzione del monitoraggio delle acque e la partecipazione ai lavori della Segreteria tecnica e del Collegio di vigilanza dell'AQST lago di Varese, contribuendo così al raggiungimento degli obiettivi di risanamento.

In materia di bonifica dei siti contaminati, ARPA svolge attività tecnico-istruttorie a supporto delle Amministrazioni competenti dei singoli procedimenti (Regione Lombardia, Comuni, Province) e di controllo ambientale sui siti contaminati anche attraverso lo sviluppo della piattaforma PSC-Agisco; supporta, inoltre, Regione nelle attività di pianificazione e programmazione di settore, tra cui la definizione delle priorità di intervento regionali in aggiornamento al Programma Regionale di Bonifica 2022. Contribuisce, altresì, alle strategie regionali, supportando l'azione di Regione e degli Enti, al potenziamento delle azioni per la gestione delle problematiche di inquinamento diffuso e plume di contaminazione delle acque sotterranee, oltre alla valutazione fondo naturale per suoli ed acque di falda.

Regione continuerà l'efficientamento della propria gestione delle risorse idriche attraverso l'aggiornamento e l'attuazione del Piano di Tutela delle Acque, investimenti destinati al Servizio Idrico Integrato, misure per il recupero della naturalità ed il miglioramento degli ecosistemi acquatici, il sostegno all'innovazione e alla ricerca sulle acque e la gestione delle crisi idriche. Ciò al fine di garantire uno sviluppo sempre più sostenibile in un contesto di cambiamento climatico.

I prossimi anni risulteranno cruciali anche per consentire la transizione dal Deflusso Minimo Vitale (DMV) al Deflusso Ecologico (DE), e per garantire una gestione sostenibile degli invasi artificiali, ripristinando la capacità utile di invaso. In quest'ottica, ARPA fornirà a Regione il supporto necessario per l'aggiornamento degli elaborati del PTUA e lo svolgimento delle altre attività sopra elencate, oltre a garantire il proseguimento delle attività di monitoraggio sui corpi idrici e gli scarichi: rilevanti per le politiche della Regione saranno infatti i dati raccolti ed elaborati da ARPA nei settori idrologico, meteorologico e nivometeorologico, ed il monitoraggio chimico-fisico e biologico relativo alla qualità delle acque in Lombardia, nonché il controllo degli scarichi degli impianti di trattamento delle acque reflue e il monitoraggio geologico della frana di Idro.

Analogamente, per le politiche regionali sarà rilevante il supporto di ARPA a Regione e alle autorità competenti in materia di derivazioni d'acqua pubblica, transizione da DMV a DE e suo telecontrollo, gestione sostenibile degli invasi artificiali.

Le politiche del settore agricolo, nel triennio 2025-2027, vedranno un'evoluzione significativa a favore del miglioramento delle connessioni del territorio per aumentarne l'attrattività, la resilienza e la qualità di vita della popolazione lombarda. In particolare, ARPA - in collaborazione con ERSAF - sarà coinvolta nelle strategie per salvaguardare la fauna selvatica e ittica, la biodiversità agricola e forestale ed il suolo agricolo, attuando un progetto multiplatforma innovativo e supportato dall'Intelligenza Artificiale (satelliti, droni, operatori). Tale progetto sarà destinato a potenziare la rete di monitoraggio del territorio, con un focus specifico sulle foreste, in un'ottica di prevenzione e gestione sostenibile delle risorse forestali al fine di svilupparne le filiere. Le informazioni così raccolte saranno fondamentali per le decisioni di pianificazione e gestione del territorio in quanto forniranno dati accurati e tempestivi utili ad affrontare le sfide ambientali che vedranno ARPA, in sinergia con ERSAF, giocare un ruolo cruciale nell'implementazione di politiche innovative e sostenibili per creare valore pubblico sfruttando l'Intelligenza Artificiale e altre tecnologie avanzate.

Obiettivi strategici

- 5.3.2 Sostenere il ripristino e la riqualificazione dei suoli degradati
- 5.3.4 Migliorare e tutelare la qualità delle acque e ottimizzare l'utilizzo delle risorse idriche
- 5.3.9 Salvaguardare la fauna selvatica e ittica, la biodiversità agricola, forestale e suolo agricolo

Finlombarda S.p.A.

Finlombarda S.p.A., società finanziaria *in house* di Regione Lombardia, è intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia e da questa autorizzata all'esercizio dell'attività di concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Concorre dunque all'attuazione dei programmi regionali in particolare mediante le attività di concessione e gestione di finanziamenti, di garanzie di contributi, nonché di assistenza tecnica, gestione e promozione di iniziative ed interventi per la competitività del sistema economico lombardo a favore di imprese ed enti pubblici. Tale attività può essere svolta anche mediante operazioni di *factoring*.

Coerentemente con il suo compito istituzionale, la società offre sostegno al sistema produttivo ed agli enti pubblici, indirizzando la sua attività per uno sviluppo più sostenibile e competitivo, accompagnando la nascita di start-up e la crescita delle PMI e delle *mid cap*, anche attraverso iniziative di *venture capital* e del *private equity* a valere su risorse comunitarie, regionali e/o su risorse proprie; Finlombarda offre, anche in una logica stand-alone, finanziamenti alle imprese mediante operazioni di finanza strutturata e di *corporate banking* anche in affiancamento al sistema bancario e finanziario, al *fintech* ed al sistema dei Confidi lombardi; rende inoltre disponibili linee di finanziamento in anticipazione a contributi regionali.

Per l'anno 2025 il coinvolgimento di Finlombarda S.p.A. nel supportare la Giunta regionale nel perseguimento degli obiettivi di valore pubblico definiti con il PRSS sarà prevalente negli ambiti strategici distribuiti nei Pilastri: 3 "Lombardia Terra di Conoscenza", 4 "Lombardia Terra di Impresa e di Lavoro" e 5 "Lombardia Green".

FINLOMBARDA S.p.A. – AMBITI PER PRSS

PILASTRO 3 - LOMBARDIA TERRA DI CONOSCENZA	PILASTRO 4 - LOMBARDIA TERRA DI IMPRESA E LAVORO	PILASTRO 5 - LOMBARDIA GREEN
<ul style="list-style-type: none">• PRSS 3.2 - Formazione professionale e ITS Academy• PRSS 3.4 - Ricerca e innovazione	<ul style="list-style-type: none">• PRSS 4.1 - Ecosistema imprese• PRSS 4.2 - Attrattività	<ul style="list-style-type: none">• PNRR 5.1 - Transizione ecologica• PNRR 5.2 - Agricoltura e pesca efficienti e innovativi

PILASTRO 3 LOMBARDIA TERRA DI CONOSCENZA

Ambito strategico PRSS 3.2 – Formazione professionale e ITS Academy

Nell'ambito della strategia regionale di rafforzamento dei percorsi di istruzione e formazione, Finlombarda S.p.A. contribuirà a realizzare misure sperimentali di sostegno economico basato sul meccanismo dell'*asset-building*.

Inoltre, in applicazione della Legge regionale n. 25 del 25 luglio 2024 e secondo le modalità definite dalla DGR 2953 del 05/08/2024, Finlombarda S.p.A. proseguirà l'attività di collaborazione afferente all'iniziativa "*Abbattimento interessi sui finanziamenti erogati da Finlombarda S.p.A. alle istituzioni formative del sistema IEFP*", finalizzata a supportare gli enti accreditati IeFP destinatari del "*Budget Duale IeFP 2024/2025*".

Obiettivi strategici

- 3.2.1 Potenziare l'istruzione e la formazione professionale (IeFP) in raccordo con le filiere economico-produttive

Ambito strategico PRSS 3.4 – Ricerca e innovazione

Gli indirizzi programmatici regionali in tema di Ricerca e Innovazione sono orientati, per il triennio 2025-2027, a supportare la crescita sia degli attori economici e scientifici degli 8 ecosistemi lombardi dell'innovazione che degli enti di ricerca (in particolare Università e IRCCS), concentrando l'attenzione sulle principali sfide che la Commissione Europea ha individuato quali driver delle politiche europee di lungo periodo (ossia, la transizione digitale ed ecologica, a cui si affianca lo sviluppo delle tecnologie critiche - digitali e *deep tech*, tecnologie pulite ed efficienti e biotecnologie) previste dalla piattaforma STEP a cui Regione Lombardia ha aderito nel luglio 2024. Ricerca, Innovazione, Trasferimento tecnologico e della conoscenza rappresentano, in questo contesto, un importante fattore abilitante per generare competitività e valore sul territorio e rafforzare le eccellenze economiche e scientifiche.

Finlombarda S.p.A. da sempre affianca Regione nel supporto allo sviluppo economico e scientifico del territorio contribuendo alla crescita e alla competitività delle imprese e dell'ecosistema dell'innovazione lombardi. Nell'ambito delle politiche di sostegno alla R&I, Finlombarda S.p.A. offre supporto specialistico per la progettazione e la definizione dei documenti di programmazione strategica: il Programma Strategico Triennale per la Ricerca, l'Innovazione e il Trasferimento Tecnologico – PST e la Strategia di Specializzazione Intelligente – S3.

Nel 2025 è prevista la prosecuzione dell'attività di assistenza per l'aggiornamento annuale del PST e il supporto nella predisposizione della Relazione in attuazione dell'art. 7 (Clausola valutativa) della l.r. n. 29/2016 “*Lombardia è Ricerca e Innovazione*”. Inoltre, verrà strutturato e presidiato da Finlombarda S.p.A. il processo di scoperta imprenditoriale – EDP (*Entrepreneurial Discovery Process*), ossia un percorso di confronto tecnico con gli *stakeholder* finalizzato a raccogliere le informazioni necessarie per la definizione dei Programmi di lavoro per la Ricerca e Innovazione 2026-2027 in attuazione della S3 2021-2027 che declinano macrotematiche e priorità per i bandi di ricerca e innovazione del PR FESR 2021-2027. Dall'avvio della programmazione FESR 2021-2027 Finlombarda S.p.A. ha supportato Regione nell'impostazione, progettazione e implementazione delle nuove misure FESR dell'Asse I e nella gestione degli strumenti finanziari attivati che gestisce già dalla Programmazione FESR 2007-2013. Nel 2025 Finlombarda S.p.A. fornirà supporto tecnico e operativo nella definizione ed erogazione delle misure regionali e proseguirà nella sua *mission* di offrire servizi di consulenza e assistenza alle imprese per lo sviluppo di progetti, l'accesso a finanziamenti, a programmi europei e servizi di *networking* tra diversi attori del sistema innovativo (imprese, università e centri di ricerca), anche a livello internazionale.

Obiettivi strategici

- 3.4.1. Programmare e promuovere la ricerca e l'innovazione
- 3.4.2. Rafforzare l'innovazione, lo sviluppo e il trasferimento tecnologico

PILASTRO 4 LOMBARDIA TERRA DI IMPRESA E DI LAVORO

Ambito strategico PRSS 4.1 – Ecosistema imprese

L'azione regionale in tema di sviluppo economico è orientata, per il triennio 2025-2027, a rafforzare la competitività delle imprese e dell'intero sistema produttivo lombardo, a favorire il posizionamento internazionale delle imprese e delle filiere sui mercati globali, con un'attenzione particolare a quelli di piccola e media dimensione, nonché a sostenere il

percorso di accesso al capitale di rischio per le imprese innovative (in particolare start up e scale up) per sostenere gli investimenti nell'ambito dei settori più tecnologici e favorire i processi di brevettazione a tutela della proprietà intellettuale delle invenzioni industriali.

Proseguirà il sostegno specifico per l'accesso al credito, con misure orientate a favorire l'apertura ai mercati di capitale, così come saranno messe in atto azioni per l'individuazione di maggiori margini di flessibilità per istituti di credito ed intermediari finanziari e sarà favorito il processo di patrimonializzazione e di quotazione in borsa delle imprese più strutturate, anche mediante interventi finanziari a valere su risorse proprie (anche in affiancamento al sistema bancario e finanziario).

Il sostegno agli investimenti delle PMI sarà orientato a supportare la *twin transition* (digitale e green) e favorire l'adozione delle tecnologie pulite e rinnovabili per favorire i processi di sostenibilità, nonché a sostenere diffusamente l'innovazione di prodotto e di processo per le imprese manifatturiere, artigiane, della distribuzione commerciale e dei servizi.

In questo contesto, Finlombarda S.p.A. concorrerà operativamente al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali di sviluppo economico tramite la coprogettazione degli strumenti finanziari, destinati a imprese e professionisti, e attraverso la gestione di tutte le misure di incentivazione che prevedono l'utilizzo di strumenti finanziari.

Finlombarda S.p.A. fornirà supporto tecnico e operativo per la progettazione degli strumenti e per l'erogazione delle risorse ai beneficiari finali, con particolare riferimento alle misure attuative della Programmazione Comunitaria, proseguendo al contempo nello sviluppo della propria *mission* istituzionale nell'offrire servizi di consulenza e assistenza alle imprese per lo sviluppo di progetti, per l'accesso a finanziamenti e programmi europei e tramite i servizi di networking tra i diversi attori del sistema della finanza e dell'innovazione.

Obiettivi strategici

- 4.1.1 Sostenere gli investimenti per la transizione green e digitale delle imprese lombarde
- 4.1.2 Sostenere la patrimonializzazione, l'accesso al credito per le PMI lombarde e l'avvio di impresa
- 4.1.6 Sostenere il sistema fieristico e l'internazionalizzazione
- 4.1.7 Favorire l'innovazione e la competitività delle filiere e degli ecosistemi
- 4.1.8 Incentivare la circolarità e la sostenibilità dei processi produttivi

Ambito strategico PRSS 4.2 – Attrattività

Gli indirizzi programmatici regionali per l'attrattività del territorio sono orientati, per il triennio 2025-2027, a favorire la creazione di condizioni favorevoli, e l'offerta di strumenti funzionali, ad intercettare nuovi progetti di investimento e a promuoverne l'atterraggio in Lombardia. L'attenzione sarà rivolta sia a nuovi progetti di insediamento provenienti dall'estero sia ad operazioni di espansione/ampliamento di imprese già insediate in Lombardia, ma anche a progetti derivanti da rilocalizzazioni in Lombardia di produzioni e forniture.

Finlombarda S.p.A. concorrerà al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali di incremento dell'attrattività a beneficio della competitività del sistema economico con particolare riguardo alla capacità di attrarre progetti di investimento con importante potenziale di ricaduta in termini di occupazione, innovazione, crescita di competenze e rafforzamento dei maggiori ecosistemi economico-produttivi. Rispetto a tali obiettivi, Finlombarda S.p.A. continuerà a curare la coprogettazione degli strumenti finanziari e la gestione delle misure di incentivazione e supporto a progetti di investimento che prevedono l'utilizzo di strumenti

finanziari, anche mediante interventi finanziari a valere su risorse proprie (anche in affiancamento al sistema bancario e finanziario).

Fornirà supporto tecnico e operativo per la progettazione degli strumenti e per l'erogazione delle risorse ai beneficiari, offrendo servizi di consulenza e assistenza alle imprese per lo sviluppo di progetti, per l'accesso a finanziamenti ed a programmi europei e servizi di *networking* tra diversi attori del sistema della finanza e dell'innovazione.

Finlombarda S.p.A. avrà, inoltre, un ruolo centrale nella progettazione di misure sperimentali in due ambiti dell'attività di attrazione degli investimenti: l'incentivazione per progetti proposti da imprese a capitalizzazione estera che intendono realizzare nuovi investimenti in Lombardia e il sostegno, anche mediante eventuale compartecipazione al capitale di rischio, all'avvio di progetti di investimento caratterizzati da elevato grado di innovatività rispetto agli obiettivi di sostenibilità a tutto campo come declinati anche nella Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile della Lombardia.

Obiettivi strategici

- 4.2.1 Promuovere politiche di attrazione degli investimenti, anche attraverso processi di *reshoring* e *nearshoring*

PILASTRO 5 LOMBARDIA GREEN

Ambito strategico PRSS 5.1 – Transizione ecologica

Relativamente allo sviluppo della sostenibilità sul territorio lombardo saranno sviluppati strumenti per la sostenibilità delle filiere/settori produttivi principali, anche mediante interventi finanziari a valere su risorse proprie (anche in affiancamento al sistema bancario e finanziario). Sarà favorito lo sviluppo di attività formativa per i *green skills* e lo sviluppo di azioni sulla finanza sostenibile per il mondo delle imprese, attraverso la collaborazione con Finlombarda S.p.A. e introduzione del *Green Budget*.

Finlombarda S.p.A. dovrà inoltre supportare Regione nello sviluppo di strumenti e linee guida per la sostenibilità delle filiere e nella diffusione della loro conoscenza.

Obiettivi strategici

- 5.1.6 Promuovere l'educazione ambientale e la cultura della sostenibilità nei cittadini, nelle imprese e nelle istituzioni.

Ambito strategico PRSS 5.2 – Agricoltura e pesca efficienti e innovativi

Nel triennio 2025-2027, le politiche di settore vedranno un'evoluzione significativa a favore del supporto alla crescita delle filiere agroalimentari e della produzione agricola locale, per garantire la sicurezza e sanità alimentare a lungo termine, coinvolgendo attivamente Finlombarda S.p.A. sia nelle agevolazioni finanziarie alle imprese agricole sia nella gestione delle istruttorie delle richieste di contributo in conto interessi su un prestito agevolato presentate dalle imprese, anche mediante interventi finanziari a valere su risorse proprie (anche in affiancamento al sistema bancario e finanziario).

Obiettivi strategici

- 5.2.2 Supportare la crescita delle filiere agroalimentari, della produzione agricola locale per garantire la sicurezza e sanità alimentare a lungo termine

Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA S.p.A.)

ARIA S.p.A. – società in house di Regione Lombardia – è stata costituita nel 2019 quale risultante dalla fusione per incorporazione di ARCA S.p.A. (Centrale Acquisti) in Lombardia Informatica S.p.A. (Servizi e prestazioni informatiche, stazione appaltante/centrale di committenza per gare aggregate in materia di servizi digitali e ICT); successivamente è stata attuata la fusione per incorporazione in ARIA S.p.A. delle società Infrastrutture Lombarde S.p.A. (esperimento delle procedure di evidenza pubblica per la progettazione, l'affidamento e l'aggiudicazione dei lavori concernenti infrastrutture ed opere di interesse regionale) ed Explora S.p.A. (servizi per la promozione del turismo e dell'attrattività, per la valorizzazione del territorio lombardo).

L'attuale mission societaria è prevalentemente quella di Centrale di Committenza Regionale e Soggetto Aggregatore, in un'ottica di specializzazione nella gestione di contratti pubblici – sia di servizi e forniture che di lavori - con riferimento all'intero ciclo di vita degli stessi, dalla programmazione all'affidamento sino alla loro esecuzione. Fermo restando lo svolgimento delle funzioni amministrative delegate per legge regionale (l.r. n. 24/2006 e s.m.i.) quali, lo sviluppo e l'attuazione delle politiche energetiche regionali e dei sistemi catastali riguardanti l'efficienza energetica degli edifici.

Per conferire maggiore efficacia alla sua azione quale organismo strumentale alla realizzazione dei programmi di sviluppo infrastrutturale, ARIA S.p.A. promuoverà una revisione delle proprie procedure di governo e di gestione degli investimenti con l'obiettivo di perseguire un efficiente impiego delle risorse stanziare e una tempestiva realizzazione delle opere programmate, anche alla luce della recente riforma in materia di contratti pubblici. Ciò anche al fine di assicurare gli interventi di edilizia sanitaria.

Nel corso del 2025, la strategicità di ARIA S.p.A. nel perseguimento degli obiettivi di valore pubblico definiti con il PRSS a supporto dell'azione della Giunta regionale sarà prevalente negli ambiti strategici distribuiti nei Pilastri: 1 “Lombardia connessa”; 2 “Lombardia al servizio dei cittadini”; 3 “Lombardia Terra di Conoscenza”; 4 “Lombardia Terra di Impresa e di Lavoro”, 5 “Lombardia Green”, 6 “Lombardia Protagonista” e 7 “Lombardia Ente di Governo”.

ARIA S.p.A. – AMBITI PER PRSS

PILASTRO 1 - LOMBARDIA CONNESSA	PILASTRO 2 - LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI	PILASTRO 3 - LOMBARDIA TERRA DI CONOSCENZA	PILASTRO 4 - LOMBARDIA TERRA DI IMPRESA E LAVORO
<ul style="list-style-type: none">•PRSS 1.1 - Reti di mobilità: infrastrutture, servizi e connessioni•PRSS 1.2 - Connettività digitale inclusiva e ad alta velocità	<ul style="list-style-type: none">•PRSS 2.1 - Rigenerazione urbana, qualità dell'abitare e accesso ai servizi pubblici•PRSS 2.3 - Sistema socio sanitario a casa del cittadino•PRSS 2.5 - Sicurezza e gestione delle emergenze	<ul style="list-style-type: none">•PRSS 3.1 - Scuola•PRSS 3.2 - Formazione professionale e ITS Academy•PRSS 3.4 - Ricerca e innovazione	<ul style="list-style-type: none">•PRSS 4.1 - Ecosistema imprese•PRSS 4.2 - Attrattività•PRSS 4.3 - Servizi per il lavoro

PILASTRO 5 - LOMBARDIA GREEN	PILASTRO 6 - LOMBARDIA PROTAGONISTA	PILASTRO 7 - LOMBARDIA ENTE DI GOVERNO
<ul style="list-style-type: none"> • PRSS 5.1 - Transizione ecologica • PRSS 5.3 - Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini 	<ul style="list-style-type: none"> • PRSS 6.1 - Attrattività turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale lombardo • PRSS 6.2 - Posizionamento di Regione Lombardia in Europa e nel mondo • PRSS 6.3 - Sport e grandi eventi 	<ul style="list-style-type: none"> • PRSS 7.3- Programmazione • PRSS 7.5 - Semplificazione e trasformazione digitale • PRSS 7.6 - Gestione e promozione dell'ente • PRSS 7.8 - Demanio e patrimonio regionale

PILASTRO 1 LOMBARDIA CONNESSA

Ambito strategico PRSS 1.1 – Reti di mobilità: infrastrutture, servizi e connessioni

Al fine di garantire ai cittadini e alle imprese della Lombardia un sistema della mobilità sempre più efficiente sarà fondamentale il contributo assicurato da ARIA S.p.A. nell'affrontare le sfide che vedranno impegnata Regione nei prossimi anni. In particolare, le strategie delineate nell'ambito del sistema dei trasporti, sia ferroviario che su gomma, saranno concentrate sull'innovazione, soprattutto tecnologica, del sistema stesso, anche alla luce delle recenti evoluzioni nell'ambito dell'intelligenza artificiale.

Le attività strategiche saranno, tra l'altro, rivolte allo sviluppo dei servizi a supporto dell'interoperabilità del trasporto pubblico, anche attraverso la realizzazione del Centro Servizi Regionale (CSR), quale nuovo *software* funzionale a monitorare i servizi, oltre che a garantire la sicurezza informatica gestendo in modo dinamico le *policy* tariffarie. L'interesse sarà inoltre diretto allo sviluppo della bigliettazione digitale, nell'ottica di una sempre maggiore dematerializzazione dei titoli di viaggio e semplificazione delle procedure.

Nell'ambito dei temi relativi alla mobilità sostenibile, in particolare quella elettrica, proseguirà il percorso già intrapreso con ARIA S.p.A. relativo all'implementazione dell'Ecosistema della Mobilità Sostenibile (ECOMOBS), che, anche in vista delle Olimpiadi 2026, sarà strumento funzionale alla sperimentazione delle nuove forme di trasporto a basso impatto ambientale. L'Ecosistema, inoltre, grazie all'integrazione con "Muoversi in Lombardia" (il servizio con le informazioni riguardanti gli orari di tutti i servizi di trasporto pubblico in Lombardia), potrà essere utilizzato dal cittadino per programmare il proprio viaggio "green".

Sul piano infrastrutturale, sarà fondamentale il supporto di ARIA S.p.A. allo sviluppo e al coordinamento di progetti strategici per la realizzazione delle principali infrastrutture di trasporto della Lombardia, con riferimento agli interventi di potenziamento della rete stradale, autostradale e ciclabile (anche previsti dal Piano Lombardia o funzionali a garantire l'accessibilità alle Olimpiadi invernali 2026), assicurando il rispetto dei cronoprogrammi e valorizzando al massimo l'operatività della partecipata CAL S.p.A. Particolare attenzione sarà dedicata all'ottimizzazione delle soluzioni progettuali per garantire il corretto inserimento territoriale delle opere e la riduzione degli impatti ambientali.

Obiettivi strategici

- 1.1.1 Potenziare e riqualificare la rete viaria e ferroviaria per una Lombardia accessibile e connessa
- 1.1.2 Sviluppare il Servizio Ferroviario Regionale
- 1.1.3 Programmare un sistema di trasporto pubblico integrato
- 1.1.4 Garantire una rete infrastrutturale sicura e resiliente
- 1.1.5 Sostenere e potenziare la mobilità dolce e green

Ambito strategico PRSS 1.2 – Connettività digitale inclusiva e ad alta velocità

Per favorire una sempre maggiore connettività digitale ad alta velocità, proseguiranno le attività all'interno dei progetti "Aree bianche" (zone nelle quali non è presente un'infrastruttura di connettività ad alta velocità e nessun operatore ha mostrato interesse a investire) e "Aree grigie" (zone nelle quali è presente un solo operatore di rete ed è improbabile che altri decidano di investire). Al fine di consolidare tale percorso, Regione Lombardia, nel prossimo triennio, continuerà a promuovere il confronto con gli Enti locali, le Soprintendenze e i soggetti competenti e, con il supporto di ARIA S.p.A., a sviluppare la piattaforma "Procedimenti e Conferenza dei Servizi telematica" per la gestione delle Conferenze dei Servizi telematiche per l'infrastrutturazione della Banda Ultra Larga (BUL) sul territorio regionale.

Obiettivi strategici

- 1.2.1 Potenziare le infrastrutture di telecomunicazione sul territorio lombardo

PILASTRO 2 LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Ambito strategico PRSS 2.1 – Rigenerazione urbana, qualità dell'abitare e accesso ai servizi pubblici

Il quadro normativo di Regione Lombardia delle politiche abitative viene aggiornato costantemente per assicurare la sostenibilità economica e sociale del sistema: tali aspetti richiedono una modalità di approccio nuova che consenta di intervenire con maggiore efficacia e tempestività su quelle leve che possono contribuire a migliorare l'efficienza aziendale, prerequisito per una migliore risposta ai cittadini. Sotto questo profilo, ARIA S.p.A. sarà chiamata a contribuire allo sviluppo dei sistemi gestionali delle Aziende Lombarde per l'Edilizia Residenziale (ALER), presidiando lo sviluppo del sistema informativo, assicurando omogeneità e rapidità di attuazione delle riforme regionali e verificando la possibilità di testare anche modalità predittive del fenomeno morosità.

Obiettivi strategici

- 2.1.1 Concorrere ad assicurare la sostenibilità economica del sistema e accelerare le assegnazioni degli alloggi
- 2.1.3 Sostenere la cura del patrimonio e la lotta all'abusivismo

Ambito strategico PRSS 2.3 – Sistema sociosanitario a casa del cittadino

ARIA S.p.A. è impegnata nel processo di trasformazione, innovazione e potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) attuando interventi di digitalizzazione al fine di garantire maggiore equità di accesso alle cure, maggiore prossimità assistenziale, sostenibilità, efficienza e sicurezza di sistema. È pertanto in corso la progettazione e la realizzazione di un Ecosistema Digitale Regionale che prenderà in considerazione i seguenti ambiti:

- Piattaforma Regionale di Telemedicina (sarà possibile accedere a servizi di Telemedicina che garantiscano una più efficace copertura territoriale dei servizi sanitari per gli assistiti riducendo gli attuali divari geografici e territoriali e accelerando il processo di cura nelle vicinanze o presso l'abitazione del paziente);
- Sistema di Gestione Digitale del Territorio, che si integrerà nell'ambito Welfare con la nuova Presa in Carico e con il Sistema ADI ed il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.;
- Sviluppo e l'implementazione, per tutti gli Enti Sanitari, pubblici e privati accreditati, del territorio regionale, di un sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

Regione ha definito le caratteristiche tecniche e funzionali dell'intera architettura tecnologica per l'implementazione dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina gestendo, in raccordo con ARIA S.p.A., la procedura di gara per l'affidamento dei servizi (Televisita, Teleassistenza, Teleconsulto e Telemonitoraggio) per tutte le Regioni italiane.

Inoltre, è stato realizzato ed è in corso di diffusione ed evoluzione, una nuova soluzione applicativa, unica e centralizzata, per supportare gli Enti nell'attuazione dei processi sociosanitari di integrazione ospedale-territorio e nel concreto funzionamento delle Case della Comunità e delle Centrali Operative Territoriali.

Lo sviluppo informatico nel settore della Prevenzione nel periodo 2025-27, che include vaccinazioni, malattie infettive, controlli di sanità pubblica e monitoraggio ambientale, è fondamentale per migliorare l'efficacia e la tempestività degli interventi. La digitalizzazione consente una raccolta e un'analisi in tempo reale dei dati, facilitando la pianificazione di interventi preventivi, la gestione delle emergenze e il monitoraggio costante della salute pubblica ed ambientale.

La data governance sarà essenziale per assicurare la qualità, la sicurezza e l'accessibilità dei dati raccolti. L'integrazione dei dati sanitari e ambientali e la loro condivisione tra i vari enti permetterà un'analisi completa e accurata migliorando la capacità di risposta alle emergenze e favorendo interventi di prevenzione efficaci.

Il software ARVAX, dedicato alla gestione delle vaccinazioni, sarà integrato con tutti i sistemi informativi regionali per consentire una gestione centralizzata, monitorando con precisione le coperture vaccinali e favorendo interventi rapidi.

Parallelamente, il software SMI, destinato alla sorveglianza delle malattie infettive, verrà potenziato integrandolo con tutti i flussi informativi utili per garantire un monitoraggio accurato delle epidemie e dei focolai, con l'obiettivo di coordinare in tempo reale le risposte sanitarie. In ambito ospedaliero il flusso MICROBIO verrà sviluppato per garantire maggiore capacità del controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (con un unico software centrale regionale) e della Antimicrobico Resistenza. Nel contesto delle pandemie, il sistema SASHA verrà ulteriormente sviluppato per gestire in modo efficiente le emergenze sanitarie migliorando il coordinamento tra le istituzioni e la capacità di risposta.

Un altro obiettivo chiave sarà lo sviluppo di un gestionale per le attività del SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) e dei laboratori di Prevenzione che faciliterà la gestione delle ispezioni, delle analisi e del monitoraggio in settori come la sicurezza alimentare e igiene pubblica.

Nell'ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro, verrà mantenuto e migliorato il software GECA, per la gestione delle dichiarazioni delle imprese nei cantieri, integrato con l'algoritmo CARICA, che permette di identificare i cantieri a maggior rischio da parte delle ATS.

Per la gestione dei rischi ambientali specifici, saranno sviluppati vari strumenti software. Il software per la gestione del radon consentirà il monitoraggio e la valutazione dei rischi legati a questa sostanza radioattiva mentre il visualizzatore grafico GEOSA faciliterà la correlazione tra dati ambientali e dati sanitari, offrendo un supporto visivo all'analisi dell'impatto dell'ambiente sulla salute.

Il software GEAF, dedicato alla gestione dei processi nell'area funeraria, dovrà essere messo completamente a sistema.

Verranno inoltre potenziati strumenti specifici come GEMA, per la gestione delle dichiarazioni relative all'amianto, e GETRA, per la gestione delle dichiarazioni relative alle torri di raffreddamento, che consentiranno un monitoraggio più efficiente di questi rischi ambientali. Un altro settore chiave riguarda la medicina di iniziativa, che sposta il *focus* sulla prevenzione e sulla promozione della salute. Lo sviluppo informatico faciliterà il raccordo tra i medici di base e il servizio sanitario, permettendo la raccolta e la condivisione di informazioni su accesso alle prestazioni, parametri di salute e indicatori comportamentali anche tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico. Questa integrazione consentirà di identificare tempestivamente i fattori di rischio, favorendo interventi preventivi mirati e personalizzati. Infine, lo sviluppo di software per il contatto diretto con il cittadino garantirà un'interazione più semplice e rapida con i servizi sanitari, attraverso piattaforme online e app dedicate. Questi strumenti permetteranno ai cittadini di accedere facilmente a informazioni sanitarie, prenotare visite, ricevere promemoria per vaccinazioni o screening, e monitorare il proprio stato di salute.

Non da ultimo il Centro Unico di Prenotazione (CUP), deputato alla gestione e programmazione dell'intera offerta sanitaria per tutti gli Enti Sanitari, pubblici e privati accreditati del territorio regionale, permetterà di coordinare le attività delle unità eroganti interfacciandosi con diversi interlocutori del SSR, facilitando l'accesso alle prestazioni sanitarie, monitorando la domanda e l'offerta, e governando le liste di attesa, con maggiore trasparenza, attraverso strumenti di analisi.

Verrà sviluppato inoltre un unico gestionale regionale per la gestione degli obiettivi in tema di prevenzione del SSR.

Obiettivi strategici

- 2.3.2 Potenziare le cure domiciliari anche attraverso la telemedicina
- 2.3.3 Diffondere i servizi di telemedicina sul territorio
- 2.3.4 Ottimizzare il rapporto domanda-offerta di prestazioni ambulatoriali e ricoveri programmati, dei pronto soccorso e della rete di emergenza/urgenza
- 2.3.10 Potenziare gli interventi di prevenzione

Ambito strategico PRSS 2.5 – Sicurezza e gestione delle emergenze

Nell'ambito della tematica della sicurezza, intesa in senso ampio, la Società garantirà lo sviluppo e la gestione delle piattaforme e dei servizi digitali del sistema regionale di protezione civile ed il supporto tecnologico-operativo alle attività del Centro Funzionale e della Sala Operativa Regionale di Protezione Civile, soprattutto per quanto concerne l'affidabilità e la continuità degli applicativi in uso e dei servizi, anche per garantire la capacità di risposta e consentire l'emissione degli avvisi di criticità nei tempi previsti.

ARIA S.p.A. sarà strategica per la raccolta delle informazioni utili alla valorizzazione del patrimonio informativo digitale in ambito di polizia locale, sicurezza stradale e integrata, in raccordo con POLIS, anche alla luce dei cambiamenti sociodemografici che stanno interessando il territorio.

Obiettivi strategici

- 2.5.2 Aumentare la sicurezza urbana anche attraverso iniziative di efficientamento della Polizia
- 2.5.3 Valorizzare i beni confiscati, promuovere la legalità la cultura della sicurezza
- 2.5.4 Rafforzare il sistema di protezione civile regionale locale

PILASTRO 3 LOMBARDIA TERRA DI CONOSCENZA

Ambito strategico PRSS 3.1 – Scuola

Con l'obiettivo di rendere le strutture scolastiche in grado di rispondere alle esigenze della didattica moderna e di aprirsi maggiormente al territorio, Regione Lombardia intende promuovere nuove modalità di apprendimento trasformando le scuole in luoghi tecnologicamente avanzati e sostenibili. Attraverso la promozione dell'uso di tecnologie digitali come parte integrante della didattica, soprattutto nelle attività laboratoriali, sarà posta particolare attenzione all'accessibilità per gli studenti con bisogni educativi speciali e disabilità. Sarà data priorità a misure per sostenere la formazione continua di insegnanti e personale scolastico sulle competenze digitali, e in particolare all'integrazione dell'intelligenza artificiale nei processi didattici, così da garantire un'evoluzione costante e coerente con i cambiamenti tecnologici. In tale contesto e nell'ambito del percorso di digitalizzazione dei processi e degli strumenti, il contributo di ARIA S.p.A. sarà focalizzato sullo sviluppo di sistemi di gestione digitale dei percorsi e garantirà l'adozione di un approccio *data driven* nell'attuazione delle politiche con l'obiettivo di rendere le istituzioni scolastiche più efficienti e capaci di rispondere in modo personalizzato alle esigenze degli studenti.

Obiettivi strategici

- 3.1.3 Potenziare le infrastrutture scolastiche, anche digitali

Ambito strategico PRSS 3.2 – Formazione professionale e ITS Academy

Regione Lombardia, intende rafforzare il sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) promuovendo una collaborazione sempre più stretta tra scuole, imprese e istituzioni, adottando un approccio integrato che unisca tecnologia, analisi dei dati, innovazione formativa e dialogo continuo con il mondo produttivo. Con riferimento ai percorsi formativi, Regione intende sostenere lo sviluppo di competenze tecnologiche emergenti legate alla transizione digitale, come l'intelligenza artificiale, la robotica, il *machine learning*, e quelle per la transizione ecologica, come l'efficienza energetica e l'economia circolare.

Proseguirà il rafforzamento del sistema di istruzione terziaria non accademica con particolare enfasi sugli Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) e la loro attrattività, anche internazionale, in quanto rappresentano un segmento formativo altamente specializzato e professionalizzante orientato verso i settori chiave dell'economia, come la meccanica, l'automazione, le biotecnologie, l'energia, l'ICT, il turismo e la moda.

In tale contesto, ARIA S.p.A. supporterà Regione nelle attività di monitoraggio continuo delle tendenze del mercato del lavoro, identificando i settori in crescita, le nuove competenze richieste e i cambiamenti nei profili professionali anche applicando l'intelligenza artificiale. Saranno sviluppati strumenti tecnologici di intermediazione tra scuole e imprese per permettere un facile incontro tra domanda e offerta di lavoro, favorendo l'inserimento lavorativo degli studenti e garantendo un flusso costante di candidati formati sulle competenze richieste dal territorio. Inoltre, proseguirà il percorso di digitalizzazione dei processi con l'implementazione di sistemi di monitoraggio delle presenze in *near real time* quali App o piattaforme digitali.

Obiettivi strategici

- 3.2.1 Potenziare l'istruzione e la formazione professionale (leFP) in raccordo con le filiere economico-produttive
- 3.2.3 Potenziare il sistema ITS Academy Lombardo, anche investendo in infrastrutture e Laboratori

Ambito strategico PRSS 3.4 – Ricerca e innovazione

Gli indirizzi programmatici regionali in tema di Ricerca e Innovazione sono orientati - per il triennio 2025-2027 - a supportare la crescita degli ecosistemi lombardi dell'innovazione e generare competitività e valore sul territorio non solo attraverso il sostegno agli investimenti in ricerca industriale, sviluppo sperimentale e trasferimento tecnologico ma anche promuovendo il modello dell'innovazione aperta e creando le condizioni di sistema per cogliere le opportunità offerte dall'Intelligenza Artificiale.

Le politiche di Open Innovation sono un *driver* capace di facilitare l'incontro tra domanda di innovazione e offerta tecnologica, l'ingaggio e la comunicazione con gli *stakeholder*, la circolazione dell'informazione e della conoscenza (anche a livello internazionale), la mappatura delle competenze e lo scambio di idee progettuali. La piattaforma regionale di Open Innovation si configura come un'infrastruttura completa a sostegno della strategia regionale di R&I che nel triennio 2024-2026 sarà ulteriormente implementata, grazie al supporto tecnico e strategico di ARIA S.p.A., con nuove funzionalità e servizi collaborativi e di consultazione che prevedono la sperimentazione di tecnologie innovative, particolarmente quelle basate su AI. Non da ultimo, ARIA S.p.A. fornisce e fornirà adeguato supporto all'organizzazione e gestione del Premio Internazionale "Lombardia è ricerca", riconoscimento lombardo per quelle ricerche e/o scoperte nell'ambito delle Scienze della Vita, che abbia apportato un significativo contributo all'avanzamento della conoscenza scientifica e tecnologica.

In tema di Intelligenza Artificiale, Regione ha avviato un'azione di governance e coordinamento, denominata Lombard-IA, per favorire uno sviluppo affidabile, etico e sostenibile dell'Intelligenza Artificiale all'interno dell'ecosistema regionale di ricerca e innovazione. ARIA S.p.A. fornirà supporto specialistico all'attuazione del progetto Lombard-IA che prevede il coinvolgimento di un *board* di esperti e *stakeholder* e la gestione di un tavolo permanente sull'Intelligenza Artificiale per consentire al territorio di cogliere le opportunità offerte dagli sviluppi tecnologici in atto.

L'Intelligenza Artificiale potrà giocare un ruolo cruciale anche per efficientare i processi interni alla Pubblica Amministrazione e sperimentare applicazioni che consentano una migliore conoscenza dei bisogni e una semplificazione e accelerazione delle procedure amministrative. Anche su questo tema, la società è al fianco di Regione nel fornire supporto tecnico e strategico per studiare possibili nuove applicazioni dell'Intelligenza Artificiale ai processi interni con l'obiettivo di migliorare, velocizzare e semplificare le procedure amministrative, con particolare attenzione alle funzioni istruttorie e di controllo.

Obiettivi strategici

- 3.4.1. Programmare e promuovere la ricerca e l'innovazione
- 3.4.2. Rafforzare l'innovazione, lo sviluppo e il trasferimento tecnologico

PILASTRO 4 LOMBARDIA TERRA DI IMPRESA E LAVORO

Ambito strategico PRSS 4.1 – Ecosistema imprese

Per la piena attuazione delle politiche regionali, individuate per il triennio 2025-2027 a favore della competitività di imprese e territori, risulta indispensabile l'apporto specialistico di ARIA S.p.A. in termini di pianificazione, sviluppo e gestione delle infrastrutture informatiche e gestione di tutte le misure di incentivazione dirette a imprese e professionisti promosse da

Regione ed attuate da Finlombarda S.p.A. o da Unioncamere Lombardia, soggetti gestori rispettivamente delle misure di incentivazione a carattere finanziario e di quelle a fondo perduto.

Il contributo di ARIA S.p.A. è particolarmente rilevante per la gestione delle misure a valere sul Programma Regionale FESR 21-27, per le operazioni di certificazione della spesa nei confronti della Commissione Europea e per l'efficacia, la semplicità e la sicurezza delle interazioni con le imprese e in generale con i beneficiari finali delle iniziative regionali di sostegno.

La società dovrà garantire inoltre il tempestivo supporto a Regione fornendo la base informativa indispensabile per lo svolgimento delle attività di comunicazione, di monitoraggio e di valutazione delle politiche pubbliche a sostegno delle imprese e per la corretta restituzione a Istituzioni e cittadini dei risultati raggiunti tramite l'impiego di risorse pubbliche.

Obiettivi strategici

- 4.1.1 Sostenere gli investimenti per la transizione green e digitale delle imprese lombarde
- 4.1.2 Sostenere la patrimonializzazione, l'accesso al credito per le PMI lombarde e l'avvio di impresa
- 4.1.6 Sostenere il sistema fieristico e l'internazionalizzazione
- 4.1.7 Favorire l'innovazione e la competitività delle filiere e degli ecosistemi
- 4.1.8 Incentivare la circolarità e la sostenibilità dei processi produttivi

Ambito strategico PRSS 4.2 – Attrattività

Rispetto alla programmazione delle attività per l'attrazione degli investimenti, come dettagliate nel Piano Operativo annuale approvato con D.G.R. n. XII/2059 del 18 marzo 2024, ARIA S.p.A. avrà una funzione fondamentale per la progettazione, lo sviluppo e la tenuta delle piattaforme a supporto della attuazione delle iniziative di raccolta e selezione di opportunità insediative e di investimento, nonché di eventuali misure sperimentali di incentivazione per nuovi progetti di insediamento, siano queste gestite da Regione, da Finlombarda S.p.A. o da Unioncamere Lombardia.

La società dovrà inoltre garantire tempestiva assistenza tecnica ed informativa a supporto della tenuta delle infrastrutture informatiche tramite le quali hanno luogo le attività di gestione e di monitoraggio di misure attive a valere su risorse della PR 2021-2027.

Obiettivi strategici

- 4.2.1 Promuovere politiche di attrazione degli investimenti, anche attraverso processi di *reshoring* e *nearshoring*

Ambito strategico PRSS 4.3 – Servizi per il lavoro

Nell'attuale contesto di riforma dei servizi e di loro necessaria modernizzazione, Regione intende sviluppare interventi di politica attiva altamente personalizzati volti a migliorare l'occupazione e l'occupabilità di cittadini e cittadine, in particolare di coloro che sono più distanti dal mercato del lavoro, con una attenzione specifica a giovani e donne, nonché a tutte le persone in condizione di vulnerabilità. Inoltre, sullo sfondo della doppia transizione digitale ed ecologica, promuoverà misure di investimento sulle competenze dei lavoratori, anche di quelli occupati.

In generale, nell'ambito delle politiche per l'occupazione, ARIA S.p.A. assumerà un ruolo strategico sostenendo Regione con lo sviluppo di tecnologie emergenti *user centered* che possano migliorare l'efficacia delle iniziative di orientamento, *upskilling* e *reskilling* e i relativi processi di gestione e, quindi, favorire una transizione più fluida verso un mercato del lavoro maggiormente dinamico e inclusivo.

In particolare, con riferimento alla strategia regionale di ridurre il *mismatch* tra domanda e offerta di competenze, ARIA S.p.A. contribuirà alla raccolta e analisi dei dati implementando strumenti di *data analytics* per osservare le tendenze del mercato del lavoro e i fabbisogni di competenze.

Con l'obiettivo di semplificare la governance dei servizi al lavoro, proseguirà il contributo di ARIA S.p.A. nell'implementazione di sistemi di gestione digitale dei percorsi di politica attiva, con particolare riferimento alle misure rivolte a soggetti più fragili e lontani dal mercato del lavoro, inclusa l'integrazione dei sistemi informativi del Collocamento Mirato in base alla Legge 68/99. Saranno potenziati gli strumenti di digitalizzazione volti a semplificare l'accesso ai servizi al lavoro, attraverso l'utilizzo di App e piattaforme digitali integrate e, anche per le attività dell'alternanza scuola-lavoro e di transizione dai percorsi di istruzione e formazione all'occupazione (es. tirocini ed altre esperienze professionalizzanti).

L'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale permetterà di sviluppare interventi di automazione dei processi amministrativi riducendo il carico burocratico e migliorando l'efficienza dei servizi al lavoro.

Obiettivi strategici

- 4.3.1 Innovare e potenziare le strutture e gli interventi di politiche attive del lavoro
- 4.3.2 Potenziare le politiche per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità
- 4.3.6 Potenziare gli strumenti di ingresso nel mercato del lavoro

PILASTRO 5 LOMBARDIA GREEN

Ambito strategico PRSS 5.1 – Transizione ecologica

Nel triennio 2025-2027 la Lombardia è chiamata a partecipare al raggiungimento di obiettivi strategici per l'attuazione della transizione energetica ed i target fissati dal Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC) costituiscono una sfida molto importante in termini di impegno e risorse da investire.

Nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi del PNIEC e dei conseguenti obiettivi di nuova potenza installata da FER (fonti energetiche rinnovabili) assegnati a Regione Lombardia al 2030, ARIA S.p.A. contribuirà a supportare Regione nella costruzione, rappresentazione e gestione delle Aree Idonee all'installazione di impianti di produzione FER, che saranno definite con legge regionale, e nella gestione informatica delle procedure autorizzative degli impianti FER.

Oltre al supporto per l'attuazione delle misure già avviate da Regione tese a rendere gli edifici di proprietà pubblica più efficienti dal punto di vista energetico, ARIA S.p.A. supporterà Regione nella messa a terra di nuove misure di sostegno per rendere più efficienti le reti di teleriscaldamento, le reti di distribuzione elettrica (*smart grid*) e lo sviluppo delle comunità energetiche (CER). Questo soprattutto grazie alle risorse della programmazione comunitaria 2021-2027 del FESR per la decarbonizzazione dei consumi finali e l'efficienza energetica di edifici e impianti.

Particolare importanza assumerà l'efficienza energetica nel patrimonio strutturale del Servizio Sanitario Regionale dando attuazione al programma NEW (Nuova Energia per il Welfare) di cui alla DGR 6709/2022.

In ambito CER, nuovo modello di autoconsumo, volto a valorizzare i territori che potranno utilizzare le ricchezze locali per la produzione di energia da fonti rinnovabili, il nucleo

denominato Comunità Energetica della Lombardia (CERL), identificato all'interno di ARIA S.p.A., avrà l'importante compito di affiancare i territori nella progettazione e costituzione delle comunità energetiche attraverso azioni di informazione e formazione. Sarà sempre compito della CERL sviluppare un sistema di monitoraggio che costituirà strumento di pianificazione e programmazione di nuove politiche di sostegno alle comunità energetiche.

L'attuazione di misure per il miglioramento della qualità dell'aria, nel prossimo triennio, deriverà dall'implementazione del piano PRIA vigente e dal nuovo piano in fase di avvio le cui linee di indirizzo sono attualmente in valutazione presso il Consiglio regionale. L'entrata in vigore della nuova Direttiva ha definito i nuovi limiti da rispettare nei termini individuati. ARIA S.p.A. proseguirà l'attività di supporto a Regione nella implementazione e gestione dei bandi per la riduzione delle emissioni e in particolare per l'incentivazione al rinnovo dei veicoli più inquinanti, alla sostituzione di generatori di calore a biomassa e per la gestione del servizio MoVe-In relativo al monitoraggio chilometrico dei veicoli limitati.

ARIA S.p.A. svolge, inoltre, un ruolo chiave per le politiche di decarbonizzazione definite dal Programma Regionale Energia Ambiente e Clima, mediante il monitoraggio del sistema energetico lombardo ed il supporto all'attuazione del Programma, sia nella progettazione che nella gestione istruttoria delle misure di incentivazione – finanziate con i fondi comunitari PR FESR sia con risorse autonome - a sostegno della decarbonizzazione e dell'efficientamento energetico del settore civile, ed in particolare del patrimonio edilizio pubblico.

Obiettivi strategici

- 5.1.2 Incentivare l'efficientamento energetico e promuovere la diversificazione delle fonti Energetiche
- 5.1.5 Migliorare la qualità dell'aria e ridurre le emissioni

Ambito strategico PRSS 5.3 – Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini

Regione Lombardia guarda alla riassegnazione delle concessioni delle grandi derivazioni a scopo idroelettrico come una delle strategie finalizzate al trasferimento sui territori delle risorse economiche destinate sia allo sviluppo socioeconomico che alla gestione ed al contrasto dei cambiamenti climatici in un'ottica di rilancio dei territori sui quali insistono le infrastrutture delle grandi derivazioni idroelettriche.

In particolare, ARIA S.p.A. fornirà a Regione, nel periodo 2024-2029, l'assistenza tecnica per l'avvio e lo svolgimento delle procedure di riassegnazione delle concessioni delle grandi derivazioni idroelettriche in applicazione dell'art. 12 del D.lgs. n. 79/1999 con riferimento sia alle concessioni già scadute sia alle 42 concessioni in scadenza entro il 31/12/2029. L'attività di supporto di ARIA S.p.A. si svilupperà in relazione ai profili giuridico-amministrativi, tecnici ed ambientali, nonché per i profili dominicali ed economici anche ai fini del rispetto dei termini della normativa.

Relativamente alle risorse idriche, nell'ambito della riscossione dei canoni idrici ordinari, aggiuntivi e dei proventi della monetizzazione dell'energia gratuita, nonché le campagne di recupero degli insoluti delle annualità precedenti, ARIA S.p.A. potenzierà le proprie attività nello sviluppo e nella manutenzione del Sistema Integrato di Polizia Idraulica e Utenze Idriche (SIPUI) e supporterà l'attività di riscossione dei canoni demaniali.

Nel contesto della programmazione comunitaria 2021/2027, dopo il processo partecipativo che ha caratterizzato la co-progettazione delle strategie d'area per lo sviluppo locale delle 14 Aree Interne individuate nell'ambito dell'"Agenda del controesodo", il 2025 sarà l'anno

decisivo per il loro avvio, con l'obiettivo di aumentare l'attrattività dei territori, rivitalizzandoli, fermando il processo di progressivo spopolamento e puntando ad un'economia di valorizzazione locale.

In tale ambito ARIA S.p.A. sarà chiamata a supportare lo sviluppo degli strumenti operativi informatici, con un'attenzione particolare agli elementi di innovazione tecnologica, per la presentazione, monitoraggio e rendicontazione delle strategie stesse.

Nel contesto montano, con particolare riferimento al versante transfrontaliero, ARIA S.p.A. sarà responsabile della gestione e dello sviluppo del sistema informativo Jems per il Programma Interreg Italia-Svizzera 2021-2027. Tale Programma rappresenta uno degli strumenti con i quali l'Unione Europea attua le proprie politiche di coesione e la Lombardia coopera con la vicina Svizzera per favorire il superamento di ostacoli legati alla frontiera e lo sviluppo delle aree transfrontaliere.

In relazione alla riduzione del consumo di suolo ed alla mitigazione del rischio idrogeologico, in un contesto nel quale assume sempre più importanza sia predisporre azioni di prevenzione che fornire risposte immediate per i territori impattati da eventi emergenziali, il contributo di ARIA S.p.A. risulterà importante nell'ambito del miglioramento degli strumenti di supporto alla pianificazione territoriale ed al governo del territorio. Ciò in particolare per il monitoraggio relativo alla riduzione del consumo di suolo e delle opere pubbliche in corso di realizzazione, anche a supporto di Enti Locali, professionisti e cittadini ed in attuazione delle Ordinanze del Capo del Dipartimento di Protezione Civile o, in caso di dichiarazione di stato di emergenza regionale, sia come soggetto attuatore di interventi che come supporto agli enti locali.

In campo agricolo, nel triennio 2025-2027, ci sarà un'evoluzione significativa a favore del miglioramento delle connessioni del territorio funzionali ad aumentarne l'attrattività, la resilienza nonché la qualità di vita della popolazione lombarda, al fine di creare un territorio connesso, attrattivo e resiliente. Uno degli obiettivi principali sarà la salvaguardia della fauna selvatica e ittica, della biodiversità agricola, forestale e del suolo agricolo.

In tale contesto ARIA S.p.A. sarà coinvolta nell'implementazione del SITaB (Sistema Informativo Taglio Bosco) e nell'integrazione con altri sistemi informativi esistenti, o di nuova ideazione, per ampliare la sfera e la qualità delle informazioni in ingresso per la pubblica amministrazione (quali, a titolo esemplificativo, il collaudo delle denunce di taglio) e per offrire altresì ai cittadini ed alle imprese nuovi servizi che faciliteranno la promozione di pratiche sostenibili. In sintesi, ARIA S.p.A. svolgerà un ruolo cruciale nell'implementazione di politiche innovative e sostenibili, sfruttando tecnologie avanzate per migliorare la gestione del territorio e creare così reale valore pubblico.

In materia di bonifica dei siti contaminati, la priorità di intervento è legata alla Misura M2C4 - investimento 3.4 del PNRR, relativa ai c.d. "Siti Orfani", per il raggiungimento degli obiettivi di bonifica nei tempi previsti dal PNRR (primo trimestre del 2026).

Al fine di garantire la realizzazione degli interventi di bonifica dei Siti Orfani, nonché per supportare le amministrazioni comunali ai termini della l.r. n.3/2023, ARIA S.p.A., nel triennio 2025/2027, dovrà completare la creazione di uno specifico centro di competenza interno, che garantisca le attività previste come Centrale di Committenza nella progettazione e realizzazione degli interventi di bonifica/messa in sicurezza di siti contaminati e/o discariche, all'interno dei siti prioritari rilevati da Regione e dei fabbisogni indicati dai comuni.

Infine, nel triennio 2025/2027, ARIA S.p.A. supporterà Regione in tutte le azioni necessarie all'alienazione dell'area ex-SISAS, proprietà regionale e inclusa nel Sito da bonificare di Interesse Nazionale (c.d. SIN) di Pioltello e Rodano, garantendo al contempo la sicurezza dei luoghi e l'avanzamento delle attività propedeutiche alla bonifica dell'area.

Obiettivi strategici

- 5.3.1 Ridurre il consumo di suolo e promuovere la rigenerazione territoriale
- 5.3.2 Sostenere il ripristino e la riqualificazione dei suoli degradati
- 5.3.3 Aumentare la resilienza del territorio, le azioni di adattamento ai cambiamenti climatici e mitigare il rischio idrogeologico, anche negli eventi emergenziali
- 5.3.4 Migliorare e tutelare la qualità delle acque e ottimizzare l'utilizzo delle risorse idriche
- 5.3.6 Valorizzare i territori montani lombardi
- 5.3.7 Valorizzare le aree interne
- 5.3.9 Salvaguardare la fauna selvatica e ittica, la biodiversità agricola, forestale e suolo agricolo

PILASTRO 6 LOMBARDIA PROTAGONISTA

Ambito strategico PRSS 6.1 – Attrattività turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale lombardo

Nell'ambito del Turismo, con riferimento alla nuova strategia di promozione della destinazione, verrà consolidato il progetto di marketing territoriale "Lombardia Style", diffondendo l'utilizzo del *brand* e sviluppando una nuova narrazione del territorio che utilizza come leva attrattiva le eccellenze della Lombardia in tutti i suoi molteplici aspetti: natura, cultura, arte, sport, enogastronomia ed artigianato. Per questo il progetto dovrà essere condiviso e alimentato in modo trasversale affinché si affermi quale vera e propria cifra identitaria del territorio lombardo, in grado di raccontare in modo unitario e condiviso sul mercato italiano e all'estero l'eccellenza lombarda.

ARIA S.p.A. attuerà le politiche di promozione turistica, su indirizzo di Regione, impostando le attività di diffusione del nuovo *brand* Lombardia Style, realizzando servizi, materiali e prodotti, monitorandone gli avanzamenti sotto il profilo delle attività B2C, B2B, degli eventi e della comunicazione.

La società assicurerà il *know how* e l'*expertise* tecnico adeguato a sostenere le nuove politiche strategiche di promozione in un'ottica di comunicazione integrata, digitale e coerente alla strategia del *brand* Lombardia Style. Garantirà anche il supporto sul fronte delle relazioni internazionali nella promozione di eventi all'estero, nel percorso di avvicinamento alle Olimpiadi Milano Cortina del 2026, in eventi di livello regionale, nazionale e nell'organizzazione e il coordinamento di progetti a livello interregionale.

ARIA S.p.A. contribuirà all'attuazione di tale strategia realizzando il progetto di sviluppo evolutivo dell'Ecosistema Digitale del Turismo (EDT) contribuendo così ad aumentare il coinvolgimento degli operatori del comparto che aderiscono ad EDT e migliorando, al contempo, il traffico sul portale InLombardia.

Inoltre, con il supporto dei territori, il portale InLombardia, gestito in collaborazione con ARIA S.p.A., diventerà sempre più il portale dell'attrattività, intesa come *asset* che comprende il turismo, la cultura, i percorsi, le eccellenze enogastronomiche, artigianali e produttive lombarde, nell'ottica di una offerta unitaria per il turista regionale, nazionale e straniero.

ARIA S.p.A. sarà coinvolta nello sviluppo del piano "Progettazione e realizzazione nuovo Lombardia Beni Culturali" che applicherà i risultati del precedente incarico all'evoluzione del portale Lombardia Beni Culturali consentendo altresì la ricerca - per tipologia - del patrimonio

culturale lombardo musealizzato o diffuso sul territorio, la consultazione delle schede relative a istituzioni, archivi storici e fonti documentarie della storia della Lombardia, a musei e ad istituti di conservazione. Il portale offrirà, inoltre, una selezione di percorsi tematici e territoriali per una conoscenza più ricca della storia e della cultura della Lombardia e una raccolta di news relative ad eventi ed iniziative promosse sul patrimonio culturale in Lombardia.

Verrà realizzata l'iniziativa, inoltre, con il supporto di ARIA S.p.A. "Digital Archives – Digitalizzazione dell'archivio di etnografia e storia sociale (AESS) di Regione Lombardia" finalizzata a contribuire alla realizzazione e alla valorizzazione dell'Archivio digitale contenente il patrimonio documentario realizzato e acquisito da Regione e conservato presso l'Archivio di Etnografia e Storia Sociale (AESS) a Palazzo Lombardia.

Obiettivi strategici

- 6.1.1 Ampliare e diversificare l'offerta culturale
- 6.1.2 Sostenere il sistema culturale lombardo
- 6.1.4 Sostenere la competitività delle imprese turistiche e dell'ecosistema turistico regionale
- 6.1.5 Promuovere la conoscenza della Lombardia, la sua *reputation* attraverso i prodotti turistici e le politiche di marketing territoriale

Ambito strategico PRSS 6.2 – Posizionamento di Regione Lombardia in Europa e nel Mondo

Nei prossimi anni proseguirà il coinvolgimento di ARIA S.p.A. rispetto alle iniziative e attività di carattere internazionale in corso di definizione. Si prevede il coinvolgimento della società in base alle richieste di scambio di conoscenze avanzate dagli attori stranieri e alle loro peculiari esigenze di incontri di approfondimento di volta in volta richieste.

Obiettivi strategici

- 6.2.1 Rafforzare le collaborazioni internazionali

Ambito strategico PRSS 6.3 – Sport e grandi eventi

Nel prossimo triennio 2025-2027 sarà strategico valorizzare e supportare l'organizzazione di eventi di rilievo, in quanto rappresentano un efficace strumento di *marketing* territoriale, grazie al potere attrattivo che sono in grado di esercitare portando anche benefici diretti, come l'incremento dei flussi turistici e dell'occupazione locale, ma anche indiretti, in termini di attrazione degli investimenti e di impulso a nuove relazioni commerciali.

In un contesto nel quale sarà fondamentale, in prospettiva, un ruolo di regia che contribuisca ad evitare sovrapposizioni e sia da stimolo ad una scoperta del territorio destagionalizzata, sarà importante il supporto di ARIA S.p.A. nell'organizzazione e promozione di eventi di richiamo nazionale e internazionale, che accrescano la visibilità della Regione e dei vari territori che la compongono, ognuno con le proprie caratteristiche e singolarità, rafforzando così la reputazione della destinazione sul mercato nazionale ed internazionale.

Nei prossimi anni si dovrà lavorare in stretta sinergia con ARIA S.p.A., per il miglioramento e la semplificazione della fruibilità delle piattaforme attualmente già disponibili di misure e bandi, per l'applicazione e la relativa rendicontazione, destinati sia ai cittadini che alle società sportive, alle federazioni e ai comitati (Dote sport, Bando Manifestazioni, Bandi Grandi Eventi sportivi). ARIA S.p.A. supporta altresì Regione per la gestione ed implementazione del portale Generazione Lombardia ed in generale sul fronte dei canali digitali e social, strumenti indispensabili per favorire un ingaggio diretto delle giovani generazioni.

Obiettivi strategici

- 6.3.1 Promuovere l'attività sportiva
- 6.3.4. Promuovere i grandi eventi (turismo)

PILASTRO 7 LOMBARDIA ENTE DI GOVERNO

Ambito strategico PRSS 7.3 – Programmazione

La programmazione comunitaria agricola, indicata nel PSP 2023/2027, richiede l'adozione di sistemi di gestione e monitoraggio delle domande di aiuto e pagamento presentate dalle imprese agricole e agroalimentari che attualmente sono in fase di sviluppo ma risentono fortemente sia del sottodimensionamento della componente di ARIA S.p.A., dedicata ai sistemi informativi agricoli, sia delle complesse e spesso non efficienti relazioni di interscambio con i sistemi informativi nazionali sviluppati da AGEA.

Considerata la complessa struttura della programmazione 2023/2027, l'esigenza amplificata rispetto al passato di fornire dati di monitoraggio sia a livello nazionale che regionale, i criteri di valutazione dell'efficacia della programmazione adottati dalla Commissione Europea in questa programmazione e le conseguenze anche finanziarie in caso di mancata realizzazione dei risultati previsti, è necessario che ARIA S.p.A. realizzi un programma di potenziamento destinato alla gestione ed al coordinamento dei fornitori che sviluppano i sistemi informativi agricoli SISCO, SIARL e SIPAG.

In ambito agricolo, nel triennio 2025-2027, le politiche di rilancio del sistema Lombardia vedranno un'evoluzione significativa, con un forte orientamento verso la semplificazione ed una maggiore efficienza della gestione dei pagamenti.

In particolare, sarà rilevante l'obiettivo di rilanciare il sistema Lombardia che coinvolgerà attivamente ARIA S.p.A. nello sviluppo ed implementazione di soluzioni informatiche per semplificare, ai beneficiari, l'accesso ai fondi della PAC (Politica Agricola Comune) 2023-2027, accelerando i tempi di erogazione dei contributi. Sarà altresì sviluppato un sistema di informazione elettronico sicuro per registrare e conservare le informazioni essenziali e valutare i progressi nel raggiungimento degli obiettivi e dei target finali previsti.

Dovrà, altresì, giungere a maturazione lo sviluppo di un ecosistema digitale della programmazione che valorizzi la condivisione del patrimonio informativo regionale e fornisca strumenti di conoscenza per la programmazione e la rendicontazione degli obiettivi di sviluppo del PRSS della XII Legislatura.

Proseguirà il percorso per la realizzazione di *dashboard* conoscitive delle politiche regionali, che diano conto dell'utilizzo delle risorse e dell'avanzamento dei progetti, sia in chiave analitica che sintetica. Si dovrà lavorare sul miglioramento della fruibilità delle piattaforme di rendicontazione attualmente già disponibili (come quelle dedicate al PNRR, al Piano Lombardia, alle Aree Interne) e sullo sviluppo di nuove (es. Olimpiadi e Paralimpiadi invernali di Milano Cortina 2026).

Altrettanto fondamentale sarà il lavoro di gestione e sviluppo di banche dati integrate e interoperabili fondamentali per l'approccio "*data driven*" caratterizzante i documenti di programmazione e rendicontazione della XII Legislatura. La disponibilità di banche dati con queste caratteristiche, infatti, è il fondamento dell'*accountability* di Regione rispetto agli obiettivi di Legislatura, il cui raggiungimento è verificato e rendicontato attraverso indicatori misurabili.

Il prossimo triennio vedrà, infine, ARIA S.p.A. coinvolta nello sviluppo di un processo semplificato per l'ideazione, l'attivazione, il monitoraggio e la rendicontazione dei bandi regionali.

Infine, occorrerà concludere lo sviluppo dell'applicativo dedicato alla Programmazione Negoziata nella piattaforma Bandi e Servizi per agevolare l'interazione e trasparenza con gli enti beneficiari.

Obiettivi strategici

- 7.3.1 Promuovere lo sviluppo territoriale, anche tramite gli strumenti della programmazione negoziata
- 7.3.2 Rilanciare il sistema Lombardia con le risorse europee 21-27
- 7.3.3 Migliorare la programmazione strategica sostenibile e l'accountability delle politiche regionali

Ambito strategico PRSS 7.5 – Semplificazione e trasformazione digitale

Il ruolo della società sarà strategico per lo sviluppo e l'integrazione dei sistemi preposti alla mobilità veicolare anche in relazione alla trasformazione della tassa auto da tassa di possesso in tassa "di circolazione". Particolarmente rilevante sarà l'analisi dei dati discendenti dalle banche dati a disposizione di Regione, anche su ispirazione del sistema Move-In, al fine di definire un modello che consenta di premiare imprese e cittadini virtuosi nell'utilizzo e guida dei veicoli in relazione alle emissioni inquinanti e alla circolazione degli stessi: "Pago ciò che consumo".

ARIA S.p.A. continuerà a svolgere un ruolo chiave di supporto operativo nell'attuazione del Programma Strategico per la Semplificazione e Trasformazione Digitale di Regione Lombardia attraverso la collaborazione, programmazione e pianificazione delle iniziative ICT, perseguendo gli obiettivi prioritari della razionalizzazione della spesa e l'ottimizzazione dei flussi informativi e favorendo una maggiore interoperabilità tra le diverse direzioni. Strategica sarà l'automazione dei processi amministrativi anche attraverso l'adozione di tecnologie basate sull'AI, mirate a migliorare l'efficienza operativa e ridurre tempi e costi di gestione al fine di semplificare le procedure e i procedimenti rivolti all'erogazione dei servizi. Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla progettazione di misure di sostegno pubblico che facilitino le fasi di rendicontazione e di monitoraggio e rendano disponibili sistemi di monitoraggio (es. dashboard) delle politiche in tempo reale.

La società inoltre avrà un ruolo cruciale nel potenziamento dell'infrastruttura ICT, gestendo la migrazione dei sistemi informativi regionali e delle aziende sanitarie come previsto dalla misura 1.2 del PNRR nel *multicloud* ibrido e presso il Polo Strategico Nazionale e sviluppando un Data Hub regionale che assicurerà l'interoperabilità e l'accesso sicuro ai dati, facilitando lo scambio di informazioni tra amministrazioni locali e centrali tramite API, migliorando l'efficienza operativa e la qualità dei servizi erogati ai cittadini. ARIA S.p.A. supporterà Regione nella definizione degli standard e del modello di infrastruttura dati per assicurare la coerenza e la qualità dei dati raccolti e gestiti, promuovendo una strategia di data governance che coinvolga anche gli altri Enti del Sistema per la valorizzazione del patrimonio informativo regionale.

ARIA S.p.A. avrà il compito di sviluppare un'infrastruttura digitale sicura e robusta, fungendo da spina dorsale per tutte le operazioni digitali regionali e garantendo l'interoperabilità con le piattaforme e le banche dati nazionali, che sosterrà l'adozione di standard comuni per la condivisione e gestione dei dati, migliorando l'efficienza e la qualità dei servizi erogati ai cittadini. Lo sviluppo di funzioni multicanale (digitale, telefonico e fisico) assicurerà che i

servizi regionali siano fruibili da tutti i cittadini inclusi i disabili o con limitate competenze digitali.

ARIA S.p.A. supporterà Regione nella semplificazione dei procedimenti amministrativi tramite la digitalizzazione e la reingegnerizzazione dei processi, riducendo la complessità burocratica e migliorando l'esperienza dell'utente attraverso l'adozione di Intelligenza Artificiale (AI). Saranno adottati strumenti di AI per rendere i processi decisionali più trasparenti e basati sui dati. Su indicazione di Regione esplorerà il Digital Twin (gemello digitale ossia una copia virtuale di un oggetto, processo o sistema reale aggiornata, con dati e tecnologie, in tempo reale), che consentirà di simulare e ottimizzare i flussi operativi e le infrastrutture, migliorando la gestione e l'efficacia delle politiche regionali.

Nell'ambito della sicurezza informatica, la società garantirà gli obiettivi di sicurezza del Sistema Federato di Regione, come delineato dal Programma della XII legislatura per la sicurezza dei dati e dei servizi, ed in particolare, sarà chiamata a dare il proprio contributo in tema di strategia e governo della sicurezza informatica per mantenere la certificazione ISO/IEC 27001 per i servizi in perimetro.

Dovrà, inoltre, implementare un modello di Security Cloud Management, supportando e collaborando al miglioramento della postura di sicurezza ed al potenziamento del livello di maturità e delle capacità cyber del Sistema Federato di Regione Lombardia attraverso l'irrobustimento delle infrastrutture, dei servizi digitali e la progettazione di campagne di sensibilizzazione sulla sicurezza informatica in linea con quanto prevede il PNRR M1C1I1.5 - Avviso 3.

La società dovrà garantire ed accrescere la capacità di gestione delle operazioni di sicurezza informatica attraverso il continuo miglioramento della componente operativa del CSIRT di Regione Lombardia in linea con il PNRR M1C1I1.5 - Avviso 6.

Saranno infine promosse partnership strategiche (con università, centri di ricerca, enti nazionali e partner del settore privato) per sviluppare soluzioni tecnologiche innovative attraverso le quali ARIA S.p.A. faciliterà la condivisione di *best practices* e l'implementazione di progetti congiunti, sostenendo Regione nel percorso di trasformazione digitale.

Obiettivi strategici

- 7.5.2 Ridurre gli oneri amministrativi, abbreviare i tempi delle procedure e semplificare i bandi regionali
- 7.5.3 Rafforzare la digitalizzazione della pubblica amministrazione e garantire la sicurezza dei dati e dei servizi

Ambito strategico PRSS 7.6 - Gestione e promozione dell'ente

La società sarà chiamata alla Progettazione del nuovo ecosistema digitale comprendente il Portale di Regione e il sistema dei siti web tematici. Da tale iniziativa ci si aspetta la creazione di un notevole valore pubblico in termini di innovazione nel rapporto con il cittadino attraverso l'utilizzo di una nuova piattaforma di comunicazione digitale in cloud.

Nell'ambito del progetto sarà elaborato un nuovo design system per i prodotti digitali coerente con l'immagine coordinata di Regione Lombardia (*brandbook* 2024).

Obiettivi strategici

- 7.6.2 Promuovere le politiche regionali attraverso campagne, progetti e iniziative di comunicazione e partecipazione destinate a cittadini e *stakeholder* (public engagement)

Ambito strategico PRSS 7.8 – Demanio e patrimonio regionale

Regione Lombardia per il triennio 2025 – 2027 continuerà ad essere impegnata in azioni di riqualificazione e razionalizzazione volte al miglioramento e all'efficientamento energetico del

proprio patrimonio regionale, comprese le proprie sedi istituzionali, che si realizzeranno attraverso appositi incarichi affidati ad ARIA S.p.A. con l'obiettivo principale della sostenibilità ambientale.

Il nuovo Palazzo Sistema, l'intervento cardine di rigenerazione urbana a Milano, vedrà il supporto strategico di ARIA S.p.A. nelle diverse fasi del progetto, dall'espletamento della gara dei lavori alla realizzazione del nuovo complesso immobiliare.

È prevista la ricognizione degli immobili nella disponibilità di Regione Lombardia e degli Enti del sistema socio-sanitario e la definizione delle linee guida per la loro valorizzazione.

I numerosi interventi sul patrimonio saranno realizzati tenendo conto delle misure di valorizzazione o dismissione degli immobili pubblici e della razionalizzazione delle concessioni demaniali nell'ottica di ottimizzazione delle risorse disponibili e di contenimento della spesa pubblica.

Obiettivi strategici

- § 7.8.1 Valorizzare il demanio e il patrimonio immobiliare regionale e degli enti del sistema regionale
- § 7.8.2 Rendere efficiente, sicuro e sostenibile il patrimonio regionale
- § 7.8.3 Rafforzare le misure per l'efficientamento energetico e la riduzione delle emissioni

Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste (ERSAF)

ERSAF, ente strumentale di Regione Lombardia, disciplinato in particolare dalla l.r. n.31/2008, supporta il settore agricolo, forestale, montano ed il territorio rurale lombardo.

L'ente svolge attività vivaistiche e di sostegno della biodiversità, supporto alla lotta contro gli incendi boschivi e funzioni del servizio fitosanitario regionale, attività di ricerca tecnologica e scientifica nonché per l'ecologia e l'economia. In applicazione della l.r. n. 39/2015, l'Ente esercita altresì le funzioni di gestione operativa e di tutela della porzione lombarda del Parco nazionale dello Stelvio dando attuazione al Piano Triennale degli investimenti del Parco.

Il nuovo Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile della XII Legislatura vede l'ente coinvolto sul tema della sostenibilità nelle sue tre declinazioni: ambientale, sociale ed economica.

Per l'anno 2025 il coinvolgimento di ERSAF nel supportare la Giunta regionale nel perseguimento degli obiettivi di valore pubblico definiti con il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS XII Legislatura) sarà prevalente negli ambiti strategici distribuiti nei Pilastri: 2 "Lombardia al servizio dei cittadini"; 5 "Lombardia Green", 6 "Lombardia Protagonista" e 7 "Lombardia Ente di Governo".

ERSAF – AMBITI PER PRSS

PILASTRO 2 - LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI	PILASTRO 5 - LOMBARDIA GREEN	PILASTRO 6 - LOMBARDIA CONNESSA	PILASTRO 7 - LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI
2.5 - Sicurezza e gestione delle emergenze	PRSS 5.1 - Transizione ecologica; PRSS 5.2 - Agricoltura e pesca efficienti e innovativi PRSS 5.3 - Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini	PRSS 6.1 - Attrattività turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale lombardo PRSS 6.2 - Posizionamento di Regione Lombardia in europa e nel mondo	• PRSS 7.3 programmazione PRSS 7.8 - Demanio e patrimonio regionale

PILASTRO 2 LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Ambito strategico 2.5 Sicurezza e gestione delle emergenze

L'ente supporterà attivamente Regione nelle attività inerenti alla prevenzione ed alla lotta attiva agli incendi boschivi collaborando alla redazione dello specifico Piano contribuendo in tal modo allo sviluppo sostenibile.

Obiettivi strategici

2.5.4 Rafforzare il sistema di protezione civile regionale

PILASTRO 5 LOMBARDIA GREEN

Ambito strategico PRSS 5.1 – Transizione ecologica

Come già evidenziato con riferimento ad ARPA, le politiche regionali attive nel conseguire gli obiettivi correlati allo sviluppo sostenibile finalizzate, in particolare, a migliorare la qualità dell'aria e ridurre le emissioni, si concretizzano anche attraverso le procedure di valutazione di impatto ambientale che, nell'ambito della Commissione istruttoria regionale, vede il diretto coinvolgimento anche degli enti del sistema regionale, tra cui ERSAF. Le attività 2025 di ERSAF dovranno garantire adeguato supporto per la definizione e valutazione delle compensazioni

ambientali nell'ambito dei procedimenti di VIA, aspetto fondamentale per garantire anche la diffusione delle buone pratiche nei settori di specifica competenza (agricolo, forestale, territorio rurale).

Come già esposto in precedenza, l'attuazione di misure per il miglioramento della qualità dell'aria nel prossimo triennio deriverà, anche, dall'implementazione del piano PRIA vigente e dal nuovo piano in fase di avvio. ERSAF contribuirà a supportare Regione nella implementazione di misure di riqualificazione urbana per la riduzione delle emissioni inquinanti da traffico attraverso il ridisegno dello spazio pubblico stradale e la de-impermeabilizzazione del suolo con la creazione di nuove infrastrutture verdi.

ERSAF concorrerà – attraverso progetti di ricerca mirati - a sviluppare strategie e diffondere tecnologie avanzate, per ridurre le emissioni di ammoniaca che appaiono correlabili alla formazione di particolato secondario e al connesso inquinamento atmosferico. Verranno promosse e implementate le migliori tecnologie disponibili per la gestione in ambito agricolo dei reflui e dei liquami zootecnici, anche con azioni ricognitive della realtà e tramite misurazioni in campo, che limitino o azzerino emissioni odorigene ed ammoniacali.

Obiettivi strategici

- 5.1.5 Migliorare la qualità dell'aria e ridurre le emissioni

Ambito strategico PRSS 5.2 – Agricoltura e pesca efficienti e innovativi

ERSAF sarà coinvolto nel definire e mettere in campo una serie di iniziative per promuovere le eccellenze agroalimentari lombarde e garantire la sicurezza alimentare a lungo termine che non solo promuoveranno i prodotti locali, ma contribuiranno anche ad educare il pubblico sull'importanza di una produzione alimentare locale, sulla qualità e sul rapporto dalla terra alla tavola.

In particolare, rispetto al tema trasversale dello sviluppo sostenibile, ERSAF supporterà le politiche regionali legate al Pilastro 5 del PRSS favorendo la ricerca e il trasferimento dell'innovazione, nel settore agricolo e forestale, mirando a creare un sistema per promuovere lo scambio e la condivisione di conoscenze e innovazioni tra consulenti e altri attori dell'AKIS (*Agricultural Knowledge and Innovation System*).

Obiettivi strategici

- 5.2.2 supportare la crescita delle filiere agroalimentari e della produzione agricola locale per garantire la sicurezza e sanità alimentare a lungo termine

Ambito strategico PRSS 5.3 – Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini

Nell'ottica dello sviluppo sostenibile e delle strategie di adattamento ai cambiamenti climatici, i prossimi anni risulteranno cruciali per consentire la transizione dal Deflusso Minimo Vitale (DMV) al Deflusso Ecologico (DE).

Regione Lombardia continuerà quindi l'efficientamento della propria gestione delle risorse idriche attraverso l'aggiornamento e l'attuazione del Piano di Tutela delle Acque, le misure per il recupero della naturalità ed il miglioramento degli ecosistemi acquatici, il sostegno all'innovazione e alla ricerca sulle acque, i Contratti di Fiume per garantire uno sviluppo sempre più sostenibile ed una governance delle politiche di riqualificazione dei bacini fluviali sempre più efficaci.

In tale contesto, ERSAF supporterà Regione nell'elaborazione di dati e nella realizzazione di azioni e progetti in materia di gestione delle risorse idriche, con particolare riferimento all'elaborazione del Piano di Tutela e Uso delle Acque, l'implementazione del Deflusso Ecologico ed approfondimenti e studi sui fiumi lombardi (es. Chiese, Mella, Serio), i Contratti di Fiume ed i Progetti Strategici di Sottobacino.

In ambito montano, Regione guarda alla "montagna" ed alle aree più deboli del territorio, come paradigma dei cambiamenti sociodemografici in atto. ERSAF sarà chiamato a concorrere, attraverso progetti attuativi e convenzioni *ad hoc*, alla progettazione e realizzazione di interventi volti a valorizzare il territorio montano nelle sue peculiarità ed unicità, con particolare interesse agli itinerari escursionistici e turistici, alle realtà dei rifugi di Lombardia ed alle loro capacità di offerta ricettiva e turistica, nonché alla tutela e alla valorizzazione del Parco e del passo dello Stelvio, in un'ottica di innovazione dei servizi erogati e di sostenibilità ambientale.

Nell'ambito degli obiettivi strategici legati allo sviluppo della biodiversità, Regione sarà impegnata nel dare attuazione a piani o strategie adottati a livello internazionale, nazionale, multiregionale o regionale per l'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Fra queste, il progetto europeo LIFE NatConnect2030, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di conservazione della biodiversità attuando le azioni definite dal *Prioritised Action Framework 2021-2027* per la Rete Natura 2000, e il progetto LIFE Climax Po, che promuove l'adattamento ai cambiamenti climatici attraverso una gestione intelligente delle risorse idriche nel distretto idrografico del fiume PO.

ERSAF supporterà Regione nell'ambito di questi progetti europei e darà un contributo per il consolidamento delle azioni per la prevenzione, mitigazione e indennizzo dei danni da grandi carnivori; verificherà il possibile contributo alle azioni di contenimento delle specie esotiche invasive quali minaccia alla biodiversità e collaborerà in altre azioni per la tutela della biodiversità e per la valorizzazione del capitale naturale, tra cui quelle per l'attuazione della L.R. 9/2020.

Inoltre, eserciterà attività di gestione, manutenzione e valorizzazione di alcuni fra i Parchi e le Aree Protette regionali.

Le politiche agricole vedranno un'evoluzione significativa, con un focus particolare sugli obiettivi strategici che coinvolgeranno attivamente ERSAF, come il miglioramento e la tutela della qualità delle acque e l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse idriche. ERSAF supporterà Regione nell'applicazione della direttiva nitrati proteggendo le acque lombarde dall'inquinamento da azoto di origine agricola, promuovendo pratiche agricole sostenibili, l'educazione, sensibilizzazione e collaborazione intersettoriale al fine di migliorare la qualità delle acque, l'uso delle risorse idriche, ed al fine di creare un ambiente più sostenibile e resiliente per le future generazioni.

In ambito forestale, ERSAF sarà coinvolto in diverse iniziative chiave come la salvaguardia delle riserve biogeniche; l'implementazione di un piano di sistemazioni; la fornitura sostenibile di piante, rafforzando la produzione vivaistica, e la formazione e sensibilizzazione degli operatori e dei soggetti interessati alle filiere.

L'ente giocherà altresì un ruolo cruciale nel promuovere pratiche sostenibili contribuendo a ridurre il rischio idrogeologico, mitigare i rischi associati al dissesto ed alla resilienza climatica

e salvaguardare le riserve biogeniche, costituite dalle foreste di pianura, anche attraverso attività sperimentali.

ERSAF, inoltre, supporterà le attività del Servizio Fitosanitario Regionale, con deleghe ai sensi degli articoli 2, 30 e 31 del regolamento (UE) 2017/625, riferiti alla sorveglianza del territorio, alla lotta contro gli organismi nocivi, ai controlli fitosanitari ed alle azioni di comunicazione per sensibilizzare gli operatori professionali ed i cittadini sugli impatti degli organismi nocivi da quarantena.

L'azione di ERSAF sarà volta a migliorare l'efficacia del monitoraggio e delle analisi dei dati fitosanitari, implementando la capacità di risposta alle emergenze fitosanitarie, riducendo l'impatto degli organismi nocivi sul territorio regionale per proteggere le colture e mantenere la biodiversità, promuovendo la sostenibilità ambientale e diffondendo le pratiche agricole più sostenibili e rispettose dell'ambiente.

Obiettivi strategici

- 5.3.3 Aumentare la resilienza del territorio, le azioni di adattamento ai cambiamenti climatici e mitigare il rischio idrogeologico, anche negli eventi emergenziali
- 5.3.4 Migliorare e tutelare la qualità delle acque e ottimizzare l'utilizzo delle risorse idriche
- 5.3.5 Promuovere la valorizzazione del paesaggio e la salvaguardia della biodiversità
- 5.3.6 Valorizzare i territori montani lombardi
- 5.3.7 Valorizzare le aree interne
- 5.3.9 Salvaguardare la fauna selvatica e ittica, la biodiversità agricola, forestale e suolo agricolo

PILASTRO 6 LOMBARDIA PROTAGONISTA

Ambito strategico PRSS 6.1 – Attrattività turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale lombardo

Nell'ambito del settore montagna ERSAF intende realizzare interventi di manutenzione dei percorsi di accesso ai luoghi di interesse culturale, sul territorio regionale, individuando, tra gli obiettivi prioritari, la promozione della conoscenza e la fruizione degli istituti e dei luoghi della cultura attraverso la realizzazione di interventi di valorizzazione per l'accessibilità fisica ai siti del patrimonio culturale. L'insieme delle attività previste mira a perseguire gli obiettivi di promuovere l'offerta culturale lombarda e valorizzare gli aspetti della sostenibilità, della fruizione del territorio e dell'accessibilità ai luoghi d'interesse culturale, in particolare nei siti montani alle medie e alte quote.

Verrà realizzato il Piano di "Valorizzazione culturale di Forte Montecchio Nord 2024-2025-2026" in un'ottica di condivisione di conoscenze storiche legate al tema della Grande Guerra e di gestione sostenibile dei territori connessi ai Giochi Olimpici 2026. Il Piano di gestione e valorizzazione favorirà la redistribuzione dei flussi turistici sul territorio, interessato dall'itinerario tematico della Grande Guerra, diversificando e destagionalizzando l'offerta e favorirà, altresì, la mobilità dolce, sia ciclistica che pedonale e fluviale, per collegare i manufatti della Grande Guerra presenti sul territorio e le realtà naturalistiche dell'area mettendo in rete e valorizzando i sentieri e le ciclabili già esistenti attraverso la creazione di percorsi tematici e lo sviluppo di nuovi servizi.

Verranno supportate le iniziative di salvaguardia partecipata e il rafforzamento delle reti a sostegno dei patrimoni culturali immateriali, e continueranno le azioni di allargamento della rete internazionale della "Festa de Lo Pan Ner", arrivata alla X edizione, che si svolgerà anche lungo la via Olimpica nell'ambito delle "Olimpiadi della Cultura".

Obiettivi strategici

- 6.1.1 Ampliare e diversificare l'offerta culturale
- 6.1.2 Sostenere il sistema culturale lombardo

Ambito strategico PRSS 6.2 – Posizionamento di Regione Lombardia in Europa e nel Mondo

Nell'ambito delle politiche relative alla cooperazione internazionale, allo sviluppo ed in coerenza con le Linee Guida regionali, Regione ed ERSAF hanno definito un partenariato finalizzato alla definizione di un progetto da candidare al bando nazionale (AICS Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo) 2023 per OSC (Organizzazione della Società Civile) ed Enti territoriali e localizzato in Tanzania.

Nel partenariato sottoscritto anche con *stakeholder* lombardi pubblici e privati, istituzionali e sociali (ong, associazioni di categoria, università, istituzioni del paese di interventi, enti del sistema regionale allargato quale FLA) e nei tavoli di confronto e di coprogettazione, ERSAF è stato parte integrante al fine di delineare un contributo nuovo e strategico allo sviluppo basato sulla sinergia tra i diversi attori portatori di risorse e competenze raccordati dalla regia regionale. Il periodo di riferimento per la implementazione delle azioni previste dal partenariato e di realizzazione progettuale sarà di 36 mesi a partire dal 2025.

Obiettivi strategici

- 6.2.1 Rafforzare le collaborazioni internazionali

PILASTRO 7 LOMBARDIA ENTE DI GOVERNO

Ambito strategico PRSS 7.3 – Programmazione

Al fine di rilanciare il sistema Lombardia, Regione coinvolgerà ERSAF per rendere più tempestivi i pagamenti e per attuare la Programmazione Agricola Comunitaria 2023-2027 attraverso il sistema di controllo e monitoraggio dei fondi.

Particolare importanza assumerà l'intervento di ERSAF per la valorizzazione del patrimonio arboreo di interesse storico, che vede Regione comproprietaria, presso il Parco della Villa Reale di Monza, per mezzo di attività manutentive e di rinnovo dello stesso.

Obiettivi strategici

- 7.3.2 Rilanciare il sistema Lombardia con le risorse europee 21-27

Ambito strategico PRSS 7.8 – Demanio e patrimonio regionale

La gestione del demanio e patrimonio regionale prevede la ricognizione degli immobili nella disponibilità di Regione e degli Enti del sistema socio-sanitario e la definizione delle linee guida per la loro valorizzazione. Un fattore di cambiamento in questo scenario, nel prossimo triennio con particolare riferimento all'aspetto della valorizzazione dei beni, sarà l'evoluzione dell'autonomia differenziata e gli ulteriori sviluppi del federalismo demaniale. In tale ambito è iniziato il percorso per l'acquisizione della fortezza della Prima Guerra Mondiale "Forte Montecchio" (LC) nel quale ERSAF è direttamente coinvolta.

Obiettivi strategici

- 7.8.1 Valorizzare il demanio e il patrimonio immobiliare regionale e degli enti del sistema regionale
- 7.8.2 Rendere efficiente, sicuro e sostenibile il patrimonio regionale

Istituto Regionale per il Supporto alle Politiche della Lombardia

(POLIS)

Polis-Lombardia supporta la Giunta regionale in attività di studio e ricerche inerenti gli assetti ed i processi istituzionali, territoriali, economici e sociali finalizzati all'attività di programmazione della Regione, nonché, in molteplici iniziative tecnico-scientifiche volte all'individuazione, attuazione e monitoraggio delle politiche e dei piani regionali. L'Istituto gestisce, altresì, la funzione statistica regionale, anche in raccordo con l'ISTAT e gli osservatori istituiti dalla Giunta regionale, coordinando quelli istituiti dagli Enti del Sistema regionale. Rappresenta il principale attore della formazione del personale della Regione e degli Enti del Sistema Regionale, compreso quello del servizio socio-sanitario lombardo, oltre a gestire l'elenco dei dipendenti pubblici in disponibilità.

Per l'anno 2025 il coinvolgimento di POLIS nel supportare la Giunta regionale per il perseguimento degli obiettivi di valore pubblico definiti con il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS XII Legislatura) sarà prevalente negli ambiti strategici distribuiti nei Pilastri: 2 "Lombardia al servizio dei cittadini"; 5 "Lombardia Green", 6 "Lombardia Protagonista" e 7 "Lombardia Ente di Governo". In particolare, questo presuppone la prosecuzione del lavoro di formazione del personale regionale anche attraverso lo sviluppo dell'apprendimento che utilizzi le nuove tecnologie, consentendo anche la fruizione di corsi in modalità asincrona.

A dare ulteriore valore all'azione formativa, sarà la collaborazione con la Scuola Nazionale dell'Amministrazione – SNA con la quale è stata recentemente sottoscritta una convenzione, che tra i suoi scopi ha quello di promuovere il processo di innovazione e riforma della PA, facendone un fattore di competitività del sistema economico e produttivo italiano.

Rispetto al tema trasversale dello sviluppo sostenibile (Pilastro 5 del PRSS) Regione conferma, anche per il prossimo triennio, l'impegno sul tema dell'educazione ambientale, riguardo al quale saranno portate avanti iniziative di sensibilizzazione sulla cultura ambientale e lo sviluppo sostenibile per operatori, cittadini e scuole. Le attività di POLIS, a supporto delle politiche regionali legate al Pilastro 5 del PRSS, vedono nella Scuola per l'Ambiente, avviata nel 2022 dalla cooperazione tra ARPA Lombardia e POLIS stessa, l'ambizione di diventare il punto di riferimento a livello lombardo per la formazione amministrativa, giuridica e tecnica del personale degli EE.LL., per quanto attiene il complesso tema della tutela e valorizzazione dell'ambiente, garantendo al contempo non solo un inquadramento della materie di interesse ma anche un supporto agli amministratori locali per l'applicazione delle principali procedure di settore. POLIS supporterà Regione nell'organizzazione di corsi di formazione e nell'implementazione di strumenti di monitoraggio degli obiettivi di sviluppo sostenibile a diversi livelli territoriali.

POLIS – AMBITI PER PRSS

PILASTRO 2 - LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI

- PRSS 2.3 - Sistema socio sanitario a casa del cittadino
- PRSS 2.5 - Sicurezza e gestione delle emergenze

PILASTRO 5 - LOMBARDIA GREEN

- PRSS 5.3 - Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini

PILASTRO 6 - LOMBARDIA PROTAGONISTA

- PRSS 6.1 - Attrattività turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale lombardo
- PRSS 6.3 - Sport e grandi eventi

PILASTRO 7 - LOMBARDIA ENTE DI GOVERNO

- PRSS 7.3 - Programmazione
- PRSS 7.4 - Affari Istituzionale, Sistema dei Controlli e prevenzione corruzione
- PRSS 7.6 - Gestione e promozione dell'ente
- PRSS 7.7 - Relazioni istituzionali

PILASTRO 2 LOMBARDIA AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Ambito strategico PRSS 2.3 – Sistema socio sanitario a casa del cittadino

POLIS attuerà programmi di formazione avanzata per specialisti, formazione continua, MMG e personale ospedaliero, nell'ambito dei distretti e dell'assistenza domiciliare, per le nuove figure come infermiere di famiglia, assistente infermiere ed i percorsi formativi previsti nell'ambito della Missione 6.2.2 PNRR.

L'Istituto sarà altresì chiamato a definire dei percorsi di formazione in tema di malattie infettive e vaccinazioni, sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, *reach*, *panflu*, promozione della salute e progetto PARI.

Strategica sarà la collaborazione con Regione in merito all'acquisizione della mappatura delle competenze dei professionisti al fine della realizzazione di un *database* dedicato.

Obiettivi strategici

- 2.3.2 Potenziare le cure domiciliari anche attraverso la telemedicina
- 2.3.3 Diffondere i servizi di telemedicina sul territorio
- 2.3.4 Ottimizzare il rapporto domanda-offerta di prestazioni ambulatoriali e ricoveri programmati, dei pronto soccorso e della rete di emergenza/urgenza
- 2.3.6 Potenziare gli interventi rivolti a persone con bisogni afferenti all'area salute mentale, NPJA, disabilità e dipendenze
- 2.3.10 Potenziare gli interventi di prevenzione

Ambito strategico PRSS 2.5 – Sicurezza e gestione delle emergenze

L'Istituto collaborerà per accrescere lo sviluppo sostenibile del territorio regionale attraverso la prestazione di attività formative nell'ambito dell'Accademia per Ufficiali e Sottufficiali di Polizia locale, per supportare i Comuni nel fornire un'adeguata preparazione degli operatori di polizia locale e della Scuola Superiore di Protezione Civile (es. volontariato, personale degli enti locali, amministratori e tecnici, ecc.) e per la diffusione della cultura di protezione civile.

Il ruolo di POLIS risulterà strategico per la realizzazione di iniziative finalizzate a favorire la prevenzione ed il contrasto della criminalità organizzata e per la promozione della cultura della legalità, in particolare per la formazione degli operatori che trattano la tematica dei beni confiscati.

L'Istituto attuerà sia il monitoraggio sia iniziative formative ed informative nell'ambito del Centro Regionale Lombardo di Monitoraggio e Governo della Sicurezza stradale (CMRL), in tema di sicurezza stradale, supportando l'attuazione dei compiti previsti dal D. Lgs. 35/2011 anche potenziando la formazione degli operatori degli enti locali.

Obiettivi strategici

- 2.5.2 Aumentare la sicurezza urbana anche attraverso iniziative di efficientamento della Polizia Locale
- 2.5.3 Valorizzare i beni confiscati, promuovere la legalità e la cultura della sicurezza
- 2.5.4 Rafforzare il sistema di protezione civile regionale

PILASTRO 5 LOMBARDIA GREEN

Ambito strategico PRSS 5.3 – Territorio connesso, attrattivo e resiliente per la qualità della vita dei cittadini

Nell'ambito dell'“Agenda del controesodo”, finalizzata ad aumentare l'attrattività dei territori garantendo i servizi essenziali di cittadinanza e puntando ad un'economia costruita sulle specificità dei luoghi, POLIS - quale componente del gruppo di lavoro - parteciperà ai momenti e strumenti di coordinamento, di confronto e di co-progettazione, in particolare nell'individuazione degli indicatori di risultato delle strategie d'area approvate per lo sviluppo locale delle 14 Aree interne individuate.

Obiettivi strategici

- 5.3.7 Valorizzare le aree interne

PILASTRO 6 LOMBARDIA PROTAGONISTA

Ambito strategico PRSS 6.1 – Attrattività turistica del territorio e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale lombardo

Il progetto di prosecuzione ed evoluzione dell'Osservatorio culturale 2025-2027 gestito da POLIS dovrà fornire leve per valutare dove e come Regione deve intervenire per lo sviluppo del settore e l'ampliamento dell'offerta culturale. L'Osservatorio monitorerà e valuterà le azioni intraprese dalla Regione individuando *trend* positivi sui quali investire con priorità e dando indicazioni sulla direzione verso la quale indirizzare le politiche di intervento in ambito culturale. Gli assi di sviluppo iniziali saranno l'individuazione di fonti statistiche, amministrative, e derivate da ricognizioni ad hoc, che arricchiscano l'Osservatorio puntando ad una visione poliedrica; la ricerca di forme di restituzione delle informazioni con modalità grafiche che rendano il dato facilmente fruibile anche da non addetti ai lavori mantenendo comunque sempre la rigorosità di quanto viene realizzato; l'aggiunta di una lettura di carattere più qualitativo che permetta un'interpretazione del dato più coerente innanzitutto con il contesto territoriale lombardo, caratterizzato da “vocazioni” che meritano di essere prese in considerazione.

In collaborazione con POLIS continuerà, nel biennio 2025-2027, un programma formativo e di aggiornamento di alto livello per incrementare le competenze trasversali e specialistiche degli operatori culturali lombardi. Il progetto formativo coinvolgerà biblioteche, musei e archivi del territorio, ICOM Italia e le organizzazioni dei professionisti di settore (AIB, ANAI, ICOM) e i competenti soggetti pubblici e privati.

POLIS gestisce altresì l'Osservatorio sulla condizione giovanile, strumento indispensabile per approfondire la conoscenza del contesto giovanile e per monitorare l'attuazione delle politiche sui territori.

Obiettivi strategici

- 6.1.1 Ampliare e diversificare l'offerta culturale
- 6.1.2 Sostenere il sistema culturale lombardo

Ambito strategico PRSS 6.3 – Sport e grandi eventi

Nella prima parte del triennio 2025-2027, Regione sarà chiamata a promuovere i valori olimpici, verso le Olimpiadi Milano-Cortina 2026, e per farlo in modo adeguato, sia attraverso

il sostegno allo sport di base che attraverso la promozione degli sport olimpici, sarà necessario un supporto conoscitivo approfondito, completo e aggiornato. Determinante in tale percorso sarà il ruolo di POLIS per conoscere i cambiamenti sociodemografici, mappare quanto esistente nella geometria regionale e monitorare gli impatti delle misure introdotte negli ultimi anni sulle realtà del territorio per progettare nuove ed efficaci azioni di accompagnamento ai Giochi Olimpici e Paralimpici 2026.

Obiettivi strategici

- 6.3.1 Promuovere l'attività sportiva

PILASTRO 7 LOMBARDIA ENTE DI GOVERNO

Ambito strategico PRSS 7.3 – Programmazione

Nei prossimi anni la Lombardia dovrà affrontare molte sfide per continuare a essere una regione di riferimento nel panorama italiano ed europeo: l'inverno demografico, i cambiamenti del tessuto socioeconomico, l'intelligenza artificiale sono solo alcune delle tematiche che, per essere affrontate in maniera adeguata, necessitano di un supporto conoscitivo approfondito e costante. Per questo sarà indispensabile il ruolo di POLIS nelle attività di monitoraggio dei fenomeni di cambiamento nel contesto lombardo e l'analisi degli impatti delle politiche regionali sul territorio, quali attività fondamentali per una corretta programmazione e valutazione delle policy attuate da Regione Lombardia.

Obiettivi strategici

- 7.3.3 Migliorare la programmazione strategica sostenibile e l'accountability delle politiche regionali

Ambito strategico PRSS 7.4 – Affari Istituzionali, sistema dei controlli e prevenzione della corruzione

Regione Lombardia intende consolidare la cultura del controllo, dell'integrità, della trasparenza e della gestione del rischio, nonché favorire il coordinamento e l'integrazione tra gli operatori del sistema di controllo.

Per questo motivo Polis dovrà supportare la competente unità organizzativa della Giunta nel predisporre almeno un percorso formativo digitalizzato nell'ambito della prevenzione della corruzione e della trasparenza e nell'ambito della tutela dei dati personali.

Obiettivi strategici

- 7.4.2 Rafforzare il sistema dei controlli, dell'anticorruzione e della trasparenza

Ambito strategico PRSS 7.6 – Gestione e promozione dell'ente

La formazione costituisce una leva strategica per lo sviluppo delle competenze dei dipendenti regionali. In attuazione agli obiettivi dell'approvando piano triennale della formazione, Polis dovrà predisporre un programma recante strumenti formativi innovativi per cercare di soddisfare, sempre più, le esigenze di cambiamento e di sviluppo delle competenze. In particolare, Polis dovrà predisporre una proposta formativa che abbracci sempre più i temi digitali (attraverso pillole, webinar, formazione asincrona, ...), implementando i percorsi formativi con metodologie di rafforzamento delle competenze (test di valutazione sulle competenze acquisiti, fornitura di repository digitali per i materiali didattici, strumenti per l'aggiornamento, ...) superando il concetto di staticità dell'azione formativa. Tra le varie azioni

particolare interesse, inoltre, avranno la collaborazione con la Scuola Nazionale dell'Amministrazione e i percorsi di Alta Formazione manageriale.

Obiettivi strategici

- 7.6.3 Formare e valorizzare il personale regionale

Ambito strategico PRSS 7.7 – Relazioni istituzionali

La complessità del sistema istituzionale lombardo, con la parcellizzazione dei comuni che, soprattutto in alcuni territori, rende più incerta la fase di predisposizione e successiva attuazione delle politiche di sviluppo locale, richiede un ripensamento degli interventi a sostegno dell'associazionismo degli enti locali. In tale ambito POLIS supporterà da un lato Regione in un'attività di accompagnamento tecnico scientifico nella revisione degli strumenti normativi e amministrativi disponibili per sostenere l'associazionismo degli enti locali nonché nell'analisi valutativa dei risultati ad oggi ottenuti e, dall'altro lato, gli enti locali stessi in attività di formazione incentrata sulle pratiche amministrative concernenti in particolare la realizzazione di investimenti pubblici dalla programmazione alla rendicontazione.

Obiettivi strategici

- 7.7.1 Valorizzare i rapporti con il partenariato locale, economico e sociale e con le istituzioni locali e nazionali