

|                                                                                                                                                                                               |                               |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  <b>Regione Lombardia</b><br>Struttura Programmazione<br>Acquisti e Gestione Appalti di<br>Regione Lombardia | <b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b> | Allegato 3<br>MQ<br><br>Rev. 4 del<br>29.06.2026<br>Pagina 1 di 2 |
|                                                                                                                                                                                               |                               |                                                                   |

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La presente Politica della Qualità intende rappresentare un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità della Struttura Programmazione Acquisti e Gestione Appalti di Regione Lombardia.

Quanto di seguito riportato è pertanto appropriato alle finalità e al contesto dell'organizzazione e rappresenta l'intento per il raggiungimento dei suoi indirizzi strategici. Quest'ultimi sono riferiti all'erogazione di servizi di stazione appaltante di beni e servizi della Giunta Regionale e sono allineati al Nuovo Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) –2026-2028 approvato con d.g.r. n. 5679 del 29.01.2026 che dedica un'apposita sezione al Piano per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza e in particolare al tema relativo al conflitto di interesse nelle procedure di gara, oltre che a quanto richiesto dallo Standard ISO 9001:2015.

La Struttura Programmazione Acquisti e Gestione Appalti di Regione Lombardia si impegna ad assicurare un rigoroso rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti nonché delle procedure interne volte a rendere il processo più efficiente.

La Direzione della Struttura si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e quindi dei suoi processi interni coinvolgendo tutto il personale con l'intento di valorizzare il capitale umano e le sue competenze.

L'Organizzazione ha recepito l'aggiornamento delle norme sui sistemi di gestione ISO 9001:2015/Amd 1:2024 ai requisiti sul cambiamento climatico, valutando quanto lo stesso possa influenzare il raggiungimento dei risultati del proprio SGQ e valutando l'impatto delle proprie attività sul clima al fine di adottare eventuali misure di mitigazione.

L'attenzione alle esigenze delle parti interessate riguardo ai cambiamenti climatici, valutate in relazione alla propria attività, ha rafforzato il convincimento della Struttura di mantenere le strategie già adottate relative alla dematerializzazione, alla corretta gestione dei rifiuti prodotti, all'attenzione al risparmio energetico ed alla limitazione delle emissioni nell'atmosfera.

Al fine di perseguire i propri Obiettivi per la Qualità, ha definito le seguenti Strategie:

- monitorare e accrescere in modo continuativo la soddisfazione dei clienti, degli utenti dei servizi e delle altre parti interessate - le Direzioni Generali e Centrali della Giunta richiedenti l'avvio delle procedure, nonché delle aziende partecipanti ai bandi - migliorando la capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfano le aspettative e i requisiti espressi e i requisiti cogenti applicabili;
- sviluppare la professionalità e la responsabilità del personale attraverso una continua attività di formazione e di addestramento e implementare processi virtuosi di gestione, misurazione e valutazione della performance; affinché tutta la Struttura partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità assegnati per far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- aumentare la resilienza organizzativa attraverso la prevenzione proattiva dei rischi e tramite il monitoraggio continuo degli indicatori di processo definiti;

|                                                                                                                                                                                               |                               |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  <b>Regione Lombardia</b><br>Struttura Programmazione<br>Acquisti e Gestione Appalti di<br>Regione Lombardia | <b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b> | Allegato 3<br>MQ<br><br>Rev. 4 del<br>29.06.2026<br>Pagina 2 di 2 |
|                                                                                                                                                                                               |                               |                                                                   |

- creare adeguati canali informativi sia al proprio interno che verso il Cliente e i Fornitori e a promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali e con gli enti esterni preposti;
- mantenere e migliorare un modello di governance della compliance normativa aderente alla realtà della Struttura nel rispetto delle responsabilità attribuite, adeguato alle risorse disponibili, razionalizzando e ottimizzando il numero di verifiche, ivi compresi i flussi informativi da e verso i soggetti coinvolti, con particolare riferimento alle esigenze di trasparenza in ambito Pubblica Amministrazione.

La Politica viene riesaminata periodicamente in sede di Riesame di Direzione e ad ogni modifica significativa avente impatto sul Sistema di Gestione

*Milano, 29 giugno 2026*

*La Dirigente  
 Valentina Convertini  
 (firmato digitalmente)*