

## **Progetto COMMUNITY INDEPENDENCE SERVICE**

*Nel mese di novembre 2022 una delegazione dell’Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo ha effettuato un viaggio di approfondimento a Londra, ospite del Sistema sanitario britannico (NHS) con la finalità di studiare e valutare l’applicabilità di buone pratiche e setting consolidati e innovativi di servizi per la comunità*

Il contesto britannico presenta diverse similitudini con quello italiano dal punto di vista epidemiologico-demografico nonché di universalità nell’accesso alle cure. Per tali ragioni è una valida opportunità il confronto fra i due servizi Sanitari e Socio Sanitari, sulla configurazione e l’accesso alle cure primarie, nonché sui diversi orientamenti organizzativi e di riassetto dei servizi intrapresi dall’NHS che hanno peraltro significativi elementi di similitudine con specifici indirizzi del PNRR. Lo studio comparativo sulle buone pratiche si è confrontato con l’Integrated Care System (ICS) dell’area “Nord Ovest” di Londra (di oltre 2,4 milioni di abitanti), ente deputato all’organizzazione, monitoraggio e acquisto di servizi sanitari quali servizi di salute mentale, rete di emergenza-urgenza, servizi ospedalieri elettivi e assistenza comunitaria.

### **SVILUPPO DEL PROGETTO**

Facendo seguito a sessioni preliminari di confronto in teleconferenza con i referenti del Sistema Sanitario britannico (NHS) per l’area di Londra, nel mese di Novembre 2022, una delegazione dell’Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo ha effettuato un viaggio di approfondimento nella capitale britannica, con la finalità di studiare e valutare l’applicabilità di buone pratiche e setting consolidati e innovativi di servizi per la comunità all’interno dell’ambito territoriale “NHS North West London Integrated Care System (ICS)”, ente di riferimento territoriale per una popolazione di oltre 2.4 milioni di persone. Questo ente, diretta emanazione territoriale del NHS sul territorio, si occupa in particolare di programmazione, monitoraggio e acquisto di un’ampia gamma di servizi per la salute, tra cui servizi di salute mentale, cure urgenti e di emergenza, servizi ospedalieri elettivi e assistenza di comunità, comprendendo anche l’assistenza domiciliare. Tra le sue attività peculiari rientra il governo e l’implementazione delle strategie di indirizzo dell’erogazione dell’assistenza primaria ai cittadini tramite i medici di assistenza primaria (GP-General Practitioners).

I temi trattati negli incontri hanno riguardato principalmente:

Monitoraggio e programmazione delle cure primarie. Inquadramento del contesto Sanitario NHS -UK e principali elementi di confronto con il SSN Italiano e SSR Lombardo.

Analisi dei principali elementi qualificativi dell’organizzazione dei servizi di Assistenza Primaria e di continuità tra primary e secondary care nel territorio, Entità organizzative coinvolte nella Governance e Rete di gestione dei servizi territoriali (General Practices, Primary Care Networks, Integrated Care Systems, etc), punti nodali coinvolti nella gestione integrata di specifici setting di presa in carico e assistenza. Gli esperti londinesi hanno presentato il modello delle cure primarie; ATS Bergamo, in tema di governance, ha presentato la situazione attuale e le soluzioni introdotte, stimolando riflessioni congiunte riguardo la copertura oraria degli ambulatori ed altre tematiche affini, raffrontando le situazioni anche con altre realtà europee.

Configurazione dei centri di accesso ai servizi Sanitari e Socio Sanitari di riferimento territoriali per la comunità. Approfondimento del modello di “Community Independence Service”, sedi fisiche di prossimità di riferimento per la Comunità, che integrano competenze e componenti multidisciplinari

offrendo un setting Sanitario e SocioSanitario in grado di garantire supporto domiciliare a assistiti in condizioni di fragilità clinica e/o carenza di supporto familiare. Il servizio riunisce le competenze e l'esperienza di diversi professionisti sanitari e sociali fornendo assistenza infermieristica a breve termine, terapia occupazionale, fisioterapia e assistenza sociale a persone con bisogni sanitari o funzionali.

Presentazione del modello erogativo di cure primarie 'nurseled GP'; attività a proprietà/conduzione infermieristica che ingaggiano GPs per l'erogazione di servizi a responsabilità medica

Presentazione della figura della cosiddetta 'GP Assistant', tuttora in fase di studio e sperimentazione anche presso l'NHS. Si tratta di una figura con competenze infermieristiche di base ma non laureata, in grado di provvedere ad attività sul paziente quali prelievi ematici, iniezioni, misurazione della glicemia, vaccinazione, misurazione PA, nonché di adiuvarlo il GP sulla parte amministrativa (inserimento dati nell'EPR, attività documentale, etc).

Identificazione delle opportunità di implementazione e di specifici target di popolazione nel contesto di pertinenza dell'ATS Bergamo potenzialmente destinatari dei servizi e della declinazione dei modelli esistenti al fine di recepire ed implementare/riprodurre la Best Practice.

## **SVILUPPI FUTURI**

Le tematiche affrontate rappresentano strumenti conoscitivi di grande rilevanza; molti elementi valutati nel corso dei meeting e delle visite effettuate nel contesto operativo reale presentano, anche in termini concreti, ipotesi di potenziale replicabilità, ad esempio in forma di sperimentazione territoriale nell'ambito di sviluppo del PNRR, nella configurazione delle "Case di Comunità", nel Coordinamento ed Integrazione multidisciplinare e delle Cure Primarie sui "Distretti" identificati dalla L.R. 22/2021.

Obiettivi comuni per la prosecuzione futura della collaborazione fra ATS Bergamo ed NHS Londra saranno l'approfondimento congiunto su tematiche di programmazione strategica dell'Assistenza Primaria, su possibili scambi su processi formativi (ad esempio, 'fellowships' reciproche), nonché condivisione e confronto di algoritmi per lo sviluppo di indicatori comuni di processo e di outcome di salute correlabile all'attività di assistenza primaria, con particolare attenzione alle Case della Comunità ed ai Distretti.