

# Aggiornamento operativo: rimborsi taxa auto - Report da Milano

Focus sui ritardi e nuove procedure bancarie

## ⚠ STATO ATTUALE: RITARDI NELLE EROGAZIONI



**60 GG**  
Standard



**Ritardi significativi**  
(Oltre 60 GG)

Le procedure di rimborso stanno subendo rallentamenti oltre lo standard previsto

## 🏛 LA CAUSA: NUOVI CONTROLLI BANCARI



**Verifica anagrafica attiva!**

Banche verificano ora l'intestatario del conto ricevente. Ciò ha richiesto la riformulazione dei processi automatizzati dell'ufficio

## 🔗 AZIONE RICHIESTA: "FISCALITÀ TOTALE" SULL'ANAGRAFICA



### Esempio corretto (Bonifico OK)

Richiedente: **Mario Rossi** > Conto intestato a: **Mario Rossi**

### Esempio errato (Bonifico BLOCCATO)

Richiedente: **Mario Rossi** > Conto intestato a: **Mario Giuseppe Rossi**

Richiedente: **Giuseppe Verdi** > Conto intestato a: **Giuseppe Verdi**

**Corrispondenza perfetta e letterale necessaria**

Attenzione a doppi nomi, errori di battitura, caratteri speciali.  
Il nome deve essere **IDENTICO**.

## 🚫 CONSEGUENZE DEL MANCATO ALLINEAMENTO



1. Mancato accredito al cittadino.



2. Aumento critico dei ritardi e lavoro extra.



3. Traffico e reclami allo sportello.