



## Modalità di presentazione dell'istanza

La richiesta di rimborso della tassa indebitamente pagata deve essere inviata entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui il pagamento è stato effettuato a [presidenza@pec.regione.lombardia.it](mailto:presidenza@pec.regione.lombardia.it) dalla casella di posta elettronica certificata (PEC) del richiedente.

## Tempi di conclusione del procedimento

Il procedimento si conclude entro 60 giorni dalla data di protocollazione.

I termini del procedimento si interrompono nel caso in cui la documentazione prodotta risulti insufficiente. Regione Lombardia comunica la carenza di documentazione all'interessato che, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione, è tenuto ad adempiere.

In caso di esito negativo dell'istruttoria, Regione Lombardia provvederà ad inviare al richiedente motivato provvedimento di diniego.

Si precisa che, in caso di errata o mancata indicazione del codice IBAN, il rimborso verrà disposto mediante "bonifico in circolarità". Regione Lombardia provvederà ad inviare apposita comunicazione per l'incasso presso tutte le filiali di Banca Intesa, le cui spese di spedizione saranno detratte dall'importo erogato a titolo di rimborso.

### INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO RIMBORSO TASSA CONCESSIONI

Il presente documento ha lo scopo di informare circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della riservatezza e dei diritti del contribuente. Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy"), forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'art. 13 del Regolamento.

**1. Titolare del trattamento** - Il Titolare del trattamento è l'ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia,1 -20124 Milano.

**2. Finalità e base giuridica del trattamento** - Informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali comuni: per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate.

#### Finalità

- svolgere le proprie funzioni e l'esercizio dei pubblici poteri attribuiti all'Ente in materia di entrate tributarie
- dar seguito alle richieste inoltrate dai contribuenti o dai loro legali rappresentanti in relazione ai tributi regionali
- fornire informazioni e assistenza tecnica relativamente alla propria posizione tributaria attraverso gli appositi canali di contatto

#### Base giuridica

art. 6 par. 1 lett. c) ed e) GDPR: obblighi derivanti dalla l.r. 14 luglio 2003 n.10

#### Categorie di dati personali

- Dati comuni: anagrafici e di contatto.

**3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione** - I dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

**4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto** - Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo a procedure sanzionatorie a seguito dell'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

**5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali** - I destinatari dei dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poterli trattare e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, ATS (Aziende di Tutela della Salute), ASST (Aziende Socio Sanitarie), Comuni e Province della Lombardia, con cui Regione Lombardia collabora per la gestione e la riscossione dei tributi. Inoltre, i Suoi dati personali vengono comunicati a soggetti terzi (es. fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa. L'elenco di detti soggetti terzi è disponibile presso la sede del Titolare.

**6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo** - I dati personali non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

**7. Tempi di conservazione** - I dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a 10 anni dall'adozione degli atti e documenti fiscali al fine di garantire l'espletamento delle funzioni istituzionali dell'Ente. Sono conservati oltre il termine decennale i soli atti per i quali gli accertamenti relativi al corrispondente periodo di imposta, iniziati prima del decimo anno, non siano stati ancora definiti a tale scadenza ai sensi dell'art. 12 della l.r. 10/2003.

**8. I diritti degli interessati** - È possibile esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento. Tuttavia, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'art. 23 del Regolamento e dall'art. 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti: Diritto di accesso (art. 15), Diritto alla rettifica (art. 16), Diritto di opposizione (artt. 21 e 22).

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato all'indirizzo: [presidenza@pec.regione.lombardia.it](mailto:presidenza@pec.regione.lombardia.it), all'attenzione del Direttore Centrale Direzione Bilancio e Finanza - Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

**9. Reclamo all'Autorità di controllo** - Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

**10. Il Responsabile della Protezione dei Dati** - Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [rpd@regione.lombardia.it](mailto:rpd@regione.lombardia.it).

**11. Modifiche** - Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.