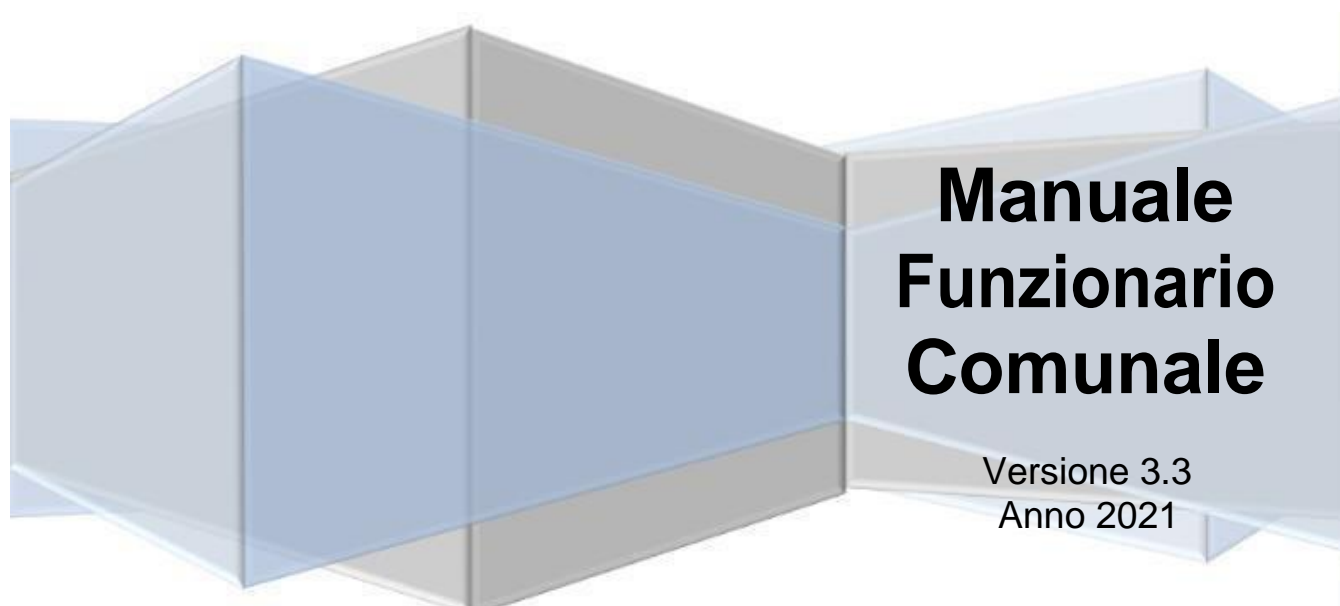


# SCONTO CARBURANTI





## Sommario

Introduzione .....	3
Accesso.....	3
Funzionalità .....	6
Sezione Home.....	7
Sezione Operatore Online .....	7
Ricerca Richieste.....	7
Gestione Richieste.....	7
Sezione Operatore Sportello .....	10
Funzione Inserisci.....	10
Funzione Ricerca.....	14
Sezione Documentazione .....	16



## Introduzione

L'applicativo "Sconto Carburante" messo a disposizione da Regione Lombardia consente di gestire le richieste di abilitazione allo Sconto Carburante per i rifornimenti di carburante per autotrazione a prezzo ridotto.

All'applicativo si accede, dal link di seguito indicato, con un sistema di autenticazione forte (Tessera Sanitaria-CNS, SPID, Carta d'Identità Elettronica-CIE).

Il "Funzionario Comunale DENOMINAZIONECOMUNE" gestisce le abilitazioni dei cittadini e dei loro familiari allo Sconto Carburante (inserimento, modifica, blocco, registrazione numero di cellulare, consultazione).


## Accesso

Per accedere all'applicativo "Sconto Carburanti" occorre:

1. digitare il seguente indirizzo nella barra di ricerca del browser Internet:  
<http://www.tributi.regione.lombardia.it/Portale/>
2. scegliere la modalità di autenticazione forte



3. Solo al primo accesso verranno mostrati i dati personali e sarà richiesto di confermare o modificare i dati di contatto. Dopo aver prestato il consenso al trattamento dei dati personali, salvare per proseguire.

 Regione Lombardia

## 👤 Aggiorna dati personali

Compila il modulo con le tue informazioni personali

**\* Campi obbligatori**

\* Codice Fiscale

\* Cognome

\* Nome

\* Sesso

\* Data Nascita

Nazione Nascita

Comune Nascita

Maschio  
 Femmina

ITALIA

### ✉️ Contatti

\* Cellulare

\* E-mail per le Comunicazioni

E-mail Spid

Pec


**Autorizzazione al trattamento dei dati personali**  
Si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101. La registrazione al servizio è subordinata a tale dichiarazione di consenso.

Regione Lombardia, titolare del trattamento dei dati personali, informa che utilizza e gestisce i dati che La riguardano, inclusi quelli da Lei forniti, e garantisce l'esercizio dei diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea UE 2016/679 e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. "Codice Privacy" e del D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

I Suoi dati personali sono trattati da Regione Lombardia esclusivamente per le finalità istituzionali relative alla gestione dei tributi regionali, come disciplinati dalla l.r. 14 luglio 2003, n. 10, per fornire servizi o espletare funzioni direttamente connesse a tali finalità o per garantire il rispetto di obblighi di legge.





Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di prestare il mio consenso al trattamento dei dati personali

#### 4. Selezionare il ruolo "Funzionario Comunale"

 Regione Lombardia

### Seleziona Ruolo

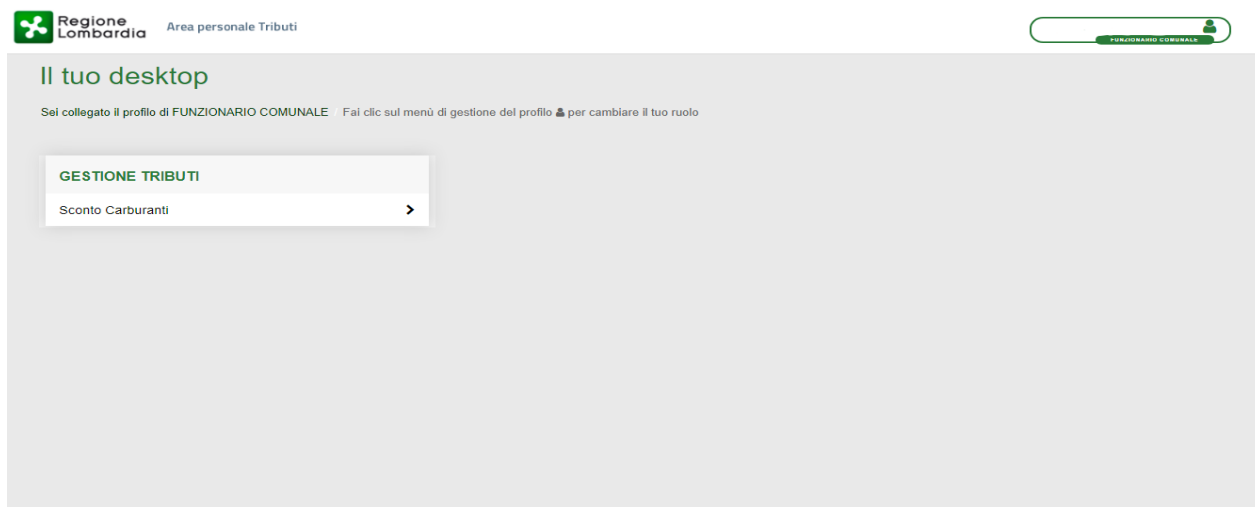
Per accedere selezionare uno dei seguenti ruoli attivi oppure richiederne uno nuovo dal menu Richiedi Ruolo

-  GESTORE SERVIZI
-  ASSISTENZA AL SERVIZIO
-  Profilo cittadino
-  **FUNZIONARIO COMUNALE**

Richiedi Ruolo

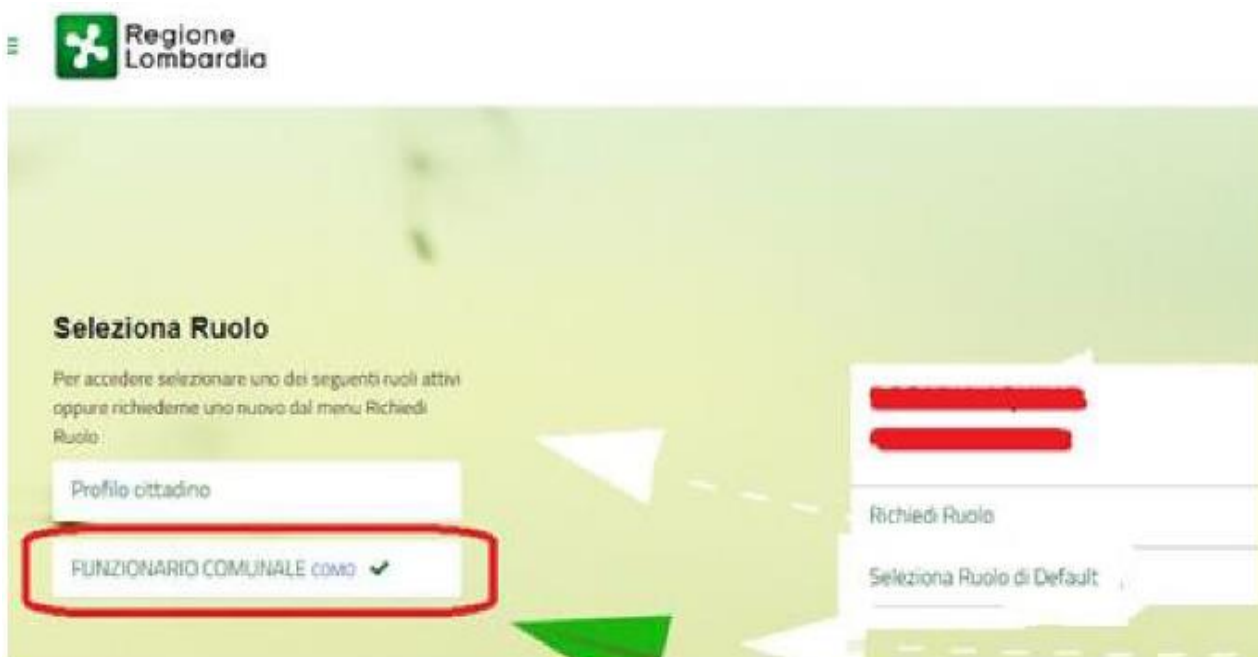
Seleziona Ruolo di Default

5. Selezionare il servizio "Sconto Carburanti"



6. Selezionare il ruolo "Funzionario Comunale DENOMINAZIONE COMUNE"

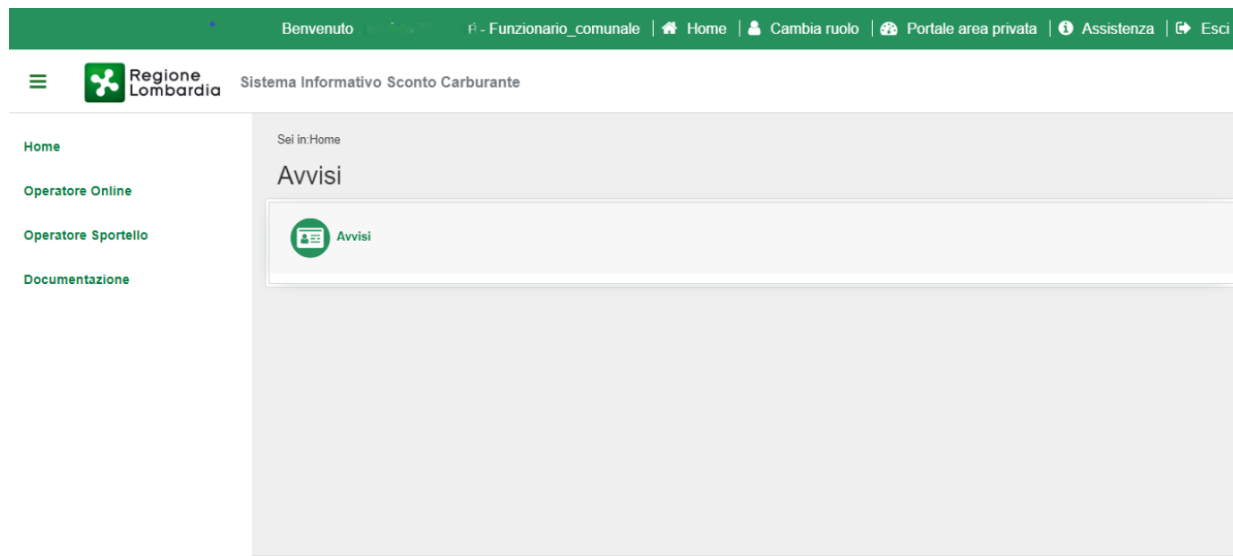
**N.B.:** Il funzionario che opera per più Comuni dispone di tanti ruoli quanti sono i Comuni per i quali presta servizio.



## Funzionalità

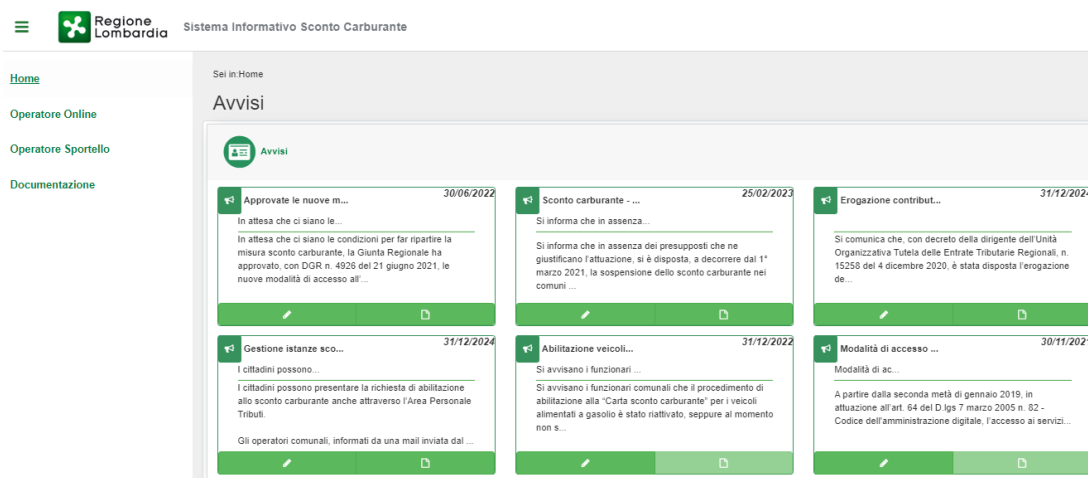
Dalla Home, selezionando le voci che appaio nella barra superiore, è possibile:

- cambiare ruolo (da funzionario comunale a cittadino). La nuova versione dell'area personale consentirà la separazione dei due ruoli,
- tornare all'home page dell'area personale,
- in caso di malfunzionamento dell'applicativo, chiedere assistenza tramite un apposito form,
- uscire dall'applicativo.



Sempre nella Home, è possibile visualizzare gli avvisi e le comunicazioni di Regione Lombardia.

Per ogni Avviso si visualizza una breve descrizione. Agendo sul pulsante presente in corrispondenza di ciascun avviso è possibile visualizzare il testo completo del comunicato nonché gli eventuali allegati.



**Dal menù di sinistra** si accede alle seguenti sezioni: home, operatore online, operatore sportello, documentazione



### Dettaglio richiesta in stato "inviata"

Regione Lombardia Sistema Informativo Sconto Carburante

Richiesta N. 7537: INVIATA

Home

Operatore Online

Richieste

Operatore Sportello

Documentazione

Dati del Richiedente | Dati della domanda

II / La richiedente

Nome \*

Cognome \*

Data di nascita \*

Nazione di nascita \*

Provincia di nascita \*

Comune di nascita \*

Sesso \*  Maschio  Femmina

Codice fiscale \*

Telefono \*

Email \*

Provincia di Residenza \*

Comune di Residenza \*

Via \*

N° Civico \*

CAP \*

Prendi in carico

- una volta presa in carico (stato della pratica "presa in carico"), verificare i dati presenti nelle sezioni "Dati del Richiedente" e "Dati della domanda" prima di passare alla sezione "Lavorazione Richiesta"

### Dettaglio richiesta in stato "presa in carico"

Regione Lombardia Sistema Informativo Sconto Carburante

Dettaglio Richiesta

Richiesta N. 7242: PRESA IN CARICO

Home

Operatore Online

Richieste

Operatore Sportello

Documentazione

Dati del Richiedente | Dati della domanda | Lavorazione Richiesta | Dettaglio Approvazione

II / La richiedente

Nome \*

Cognome \*

Data di nascita \*

Nazione di nascita \*

Provincia di nascita \*

Comune di nascita \*

Sesso \*  Maschio  Femmina

Codice fiscale \*

Telefono \*

Email \*

Provincia di Residenza \*

Comune di Residenza \*

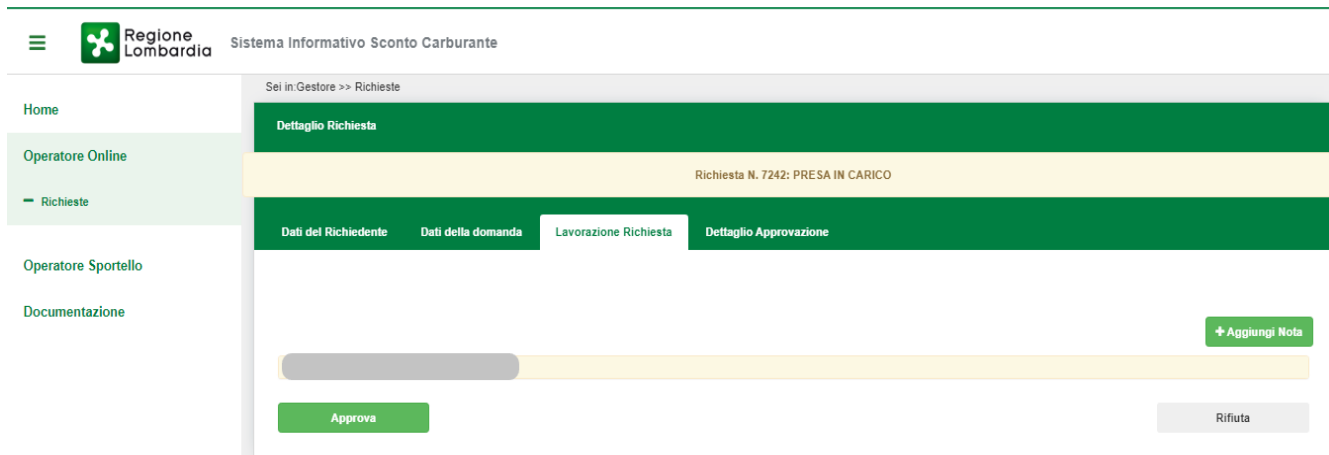
Via \*

N° Civico \*

CAP \*

- nella sezione "Lavorazione richiesta" si potrà approvare o rifiutare la richiesta, agendo sugli appositi pulsanti.

## Approvazione/Rifiuto richiesta in stato "presa in carico"



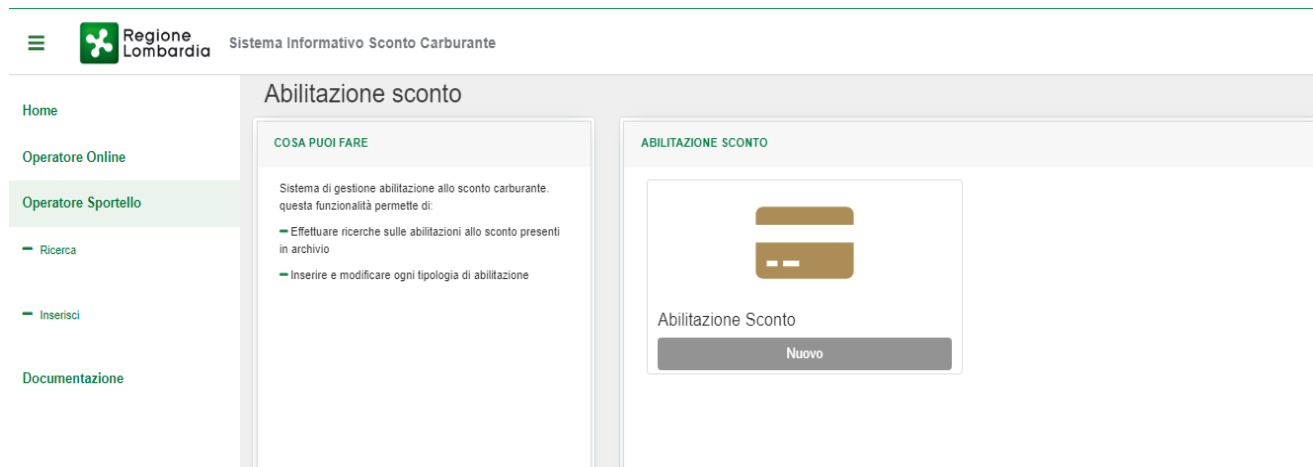
The screenshot displays the 'Sistema Informativo Sconto Carburante' interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Operatore Online, Richieste (selected), Operatore Sportello, and Documentazione. The main content area shows the user is logged in as 'Gestore' and is viewing 'Richieste'. The page title is 'Dettaglio Richiesta'. Below this, a yellow banner indicates 'Richiesta N. 7242: PRESA IN CARICO'. A green navigation bar contains tabs for 'Dati del Richiedente', 'Dati della domanda', 'Lavorazione Richiesta' (active), and 'Dettaglio Approvazione'. The main content area features a large yellow input field with a grey progress bar on the left and a '+ Aggiungi Nota' button on the right. At the bottom, there are 'Approva' and 'Rifuta' buttons.

Tramite il pulsante *"Aggiungi Nota"* si potrà inserire un messaggio che sarà inviato al cittadino, contestualmente all'esito della pratica.

Nella sezione *"Dettaglio Approvazione"*, sarà possibile visualizzare il dettaglio dell'istruttoria eseguita.

## Sezione Operatore Sportello

La sezione è dedicata alla gestione delle richieste presentate dai cittadini allo sportello comunale.



### Funzione Inserisci

Cliccando su “Inserisci”, è possibile inserire le richieste di abilitazione allo sconto presentate dai cittadini. **Per il blocco, la modifica o l’eliminazione di una posizione, seguire le indicazioni fornite nel paragrafo “Funzione Ricerca”.**

**N.B.:** qualora si riscontrino incongruenze in fase di inserimento di una richiesta di abilitazione (ad. es. anagrafica, veicolo non valido, veicolo non intestato, etc), per l’**aggiornamento dell’archivio taxa automobilistica**, occorre contattare l’assistenza ACI attraverso i seguenti canali:  
- Email: [assistenzacartasconto@informatica.aci.it](mailto:assistenzacartasconto@informatica.aci.it)  
- Call Center al numero 02.23327892 (dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, 9:00 / 13:00 e 14:00 / 18:00)

1. Selezionare la tipologia di abilitazione in base all’alimentazione del veicolo:





2. Inserire i dati del proprietario del veicolo e proseguire:

Regione Lombardia Sistema Informativo Sconto Carburante

Sei in: Abilitazione Sconto >> Inserisci Abilitazione allo Sconto

### Aggiunta Abilitazione allo Sconto

Abilitazione

Tipologia \*  
SCONTO BENZINA

#### Dati Proprietario

Nome *	Cognome *
Nome *	Cognome *
Nome *	Cognome *
Nome *	Cognome *

Codice fiscale *	Sesso *	Data di nascita *
Codice fiscale *	Sesso *	Data di nascita *
Codice fiscale *	Sesso *	Data di nascita *
Codice fiscale *	Sesso *	Data di nascita *

Il codice fiscale deve essere identico al codice fiscale stampato sulla CRS  Inserisci Codice Fiscale Valido  Salta validazione Codice Fiscale

Nazione di nascita *	Provincia di nascita *	Comune di nascita *
ITALIA		
Nazione di nascita *	Provincia di nascita *	Comune di nascita *
ITALIA		

Email *	Conferma Email *	Telefono Cellulare *
Email *	Conferma Email *	Telefono Cellulare *
Email *	Conferma Email *	Telefono Cellulare *
Email *	Conferma Email *	Telefono Cellulare *

Prosegui

3. Selezionare la tipologia di intestatario e proseguire

Tipologia Intestatario

- Tipologia
- Primo intestatario
  - Cointestatario
  - Locatario

#### Dati Veicolo

Tipo veicolo *	Targa	Alimentazione Veicolo *
AUTOVEICOLO	MM000MM	BENZINA
Tipo veicolo *	Targa	Alimentazione Veicolo *
AUTOVEICOLO	MM000MM	BENZINA

Prosegui

4. Inserire i dati del veicolo ad esclusione del campo “alimentazione”, che si compilerà automaticamente con i dati dell’archivio della tassa automobilistica, e proseguire.

**NB:** Il tipo di alimentazione deve essere coerente con la tipologia di carta selezionata a inizio processo.

Se i dati inseriti sono coerenti con il dato dell’archivio della tassa auto, il sistema carica automaticamente i dati relativi alla residenza e appare il seguente messaggio:



Tipologia Intestatario

Tipologia

- Primo intestatario
- Cointestatario
- Locatario

Dati Veicolo

Tipo veicolo \*

AUTOVEICOLO

Alimentazione Veicolo \*

BENZINA

Prosegui

Caricamento dati Residenza avvenuta correttamente!

OK

## 5. Cliccare su “OK” e “Proseguì”

Se i dati di residenza caricati dal sistema sono corretti, cliccare su “*invia*” per completare l’inserimento

### Dati Veicolo

Tipo veicolo \*

AUTOVEICOLO

Targa

MM000MM

Alimentazione Veicolo \*

BENZINA

### Residenza Proprietario

Modifica Residenza

Provincia \*

COMO

Comune \*

TAVERNERIO

Via \*

VIA PROVINCIALE

N° Civico \*

45

CAP

22038

Invia

Se invece i **dati di residenza** caricati dal sistema **non sono corretti**, utilizzare la funzionalità “Modifica residenza”, inserire l’indirizzo corretto e cliccare su “*Clicca qui per validare l’indirizzo*” e proseguire con l’invio.

Residenza Proprietario

Modifica Residenza

DICHIARA di essere consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (artt. 76 e 75 del D.P.R. 445/2000.)

Data Decorrenza \*

25/10/2021

Provincia \*

COMO

Comune \*

TAVERNERIO

Via \*

VIA PROVINCIALE

N° Civico \*

45

CAP

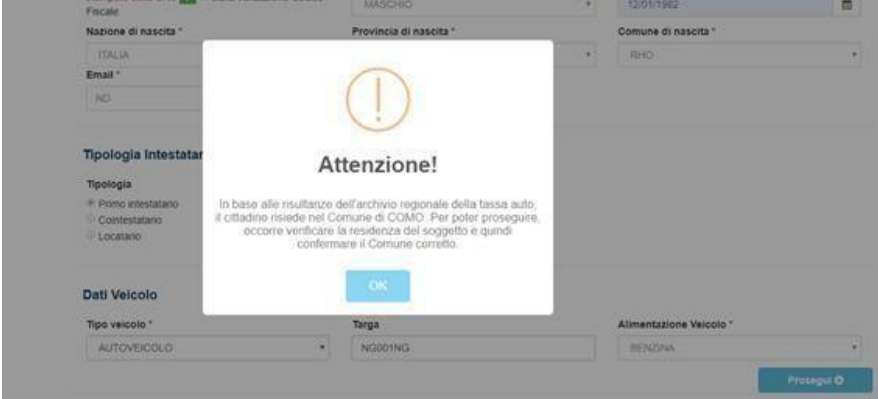
22038

Indirizzo di residenza non valido

[Clicca qui per validare l'indirizzo](#)

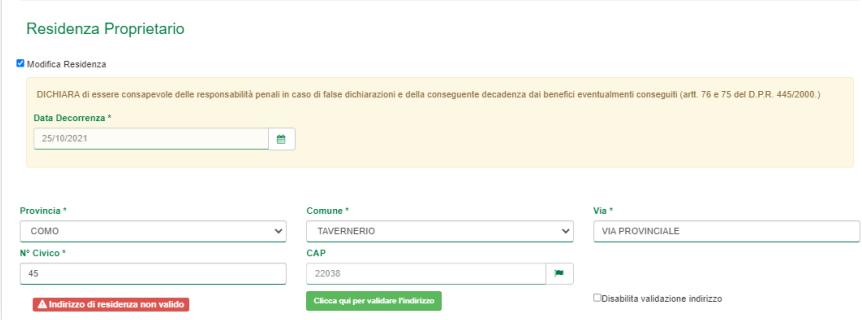
Disabilita validazione indirizzo

**ATTENZIONE:** se, in base alle risultanze dell'archivio della tassa automobilistica, il cittadino risiede in un altro Comune, il sistema restituisce un **messaggio di errore** analogo al seguente.



The screenshot shows a registration form for a vehicle tax. A modal dialog box with a warning icon and the text "Attenzione!" is overlaid on the form. The text in the dialog reads: "In base alle risultanze dell'archivio regionale della tassa auto, il cittadino risiede nel Comune di COMO. Per poter proseguire, occorre verificare la residenza del soggetto e quindi confermare il Comune corretto." Below the text is an "OK" button. The background form shows fields for "Nazione di nascita" (ITALIA), "Provincia di nascita" (REHO), "Email", "Tipologia Intestataro" (Primo intestatario), "Tipo veicolo" (AUTOVEICOLO), "Targa" (NG001NG), and "Alimentazione Veicolo" (BENZINA).

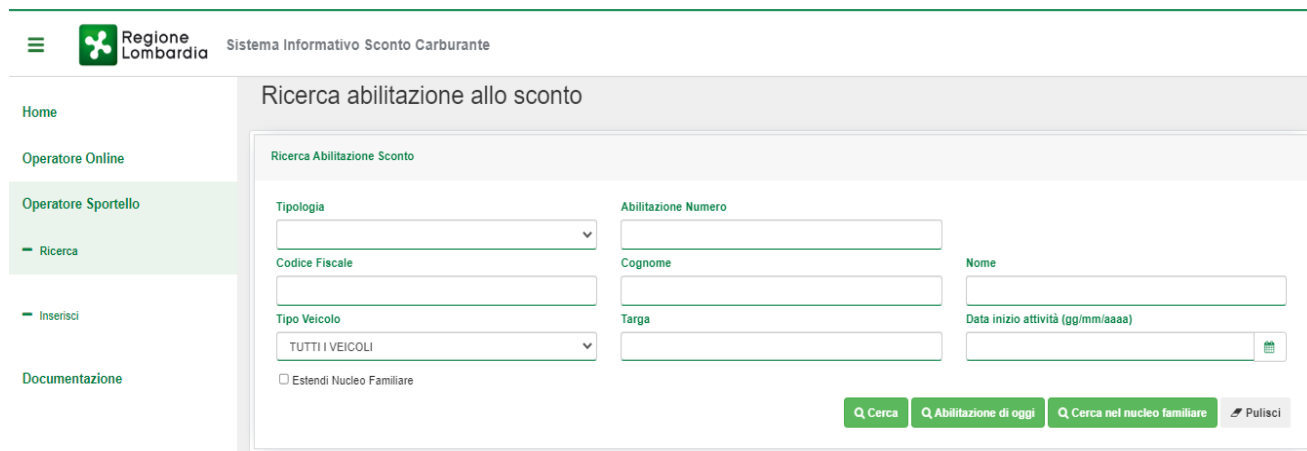
Cliccando su ok e prosegui, il sistema consente, anche in questo caso, di modificare l'indirizzo di residenza:



The screenshot shows the "Residenza Proprietario" form. It includes a "Modifica Residenza" checkbox, a declaration box with the text "DICHIARA di essere consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (artt. 76 e 75 del D.P.R. 445/2000.)", and a "Data Decorrenza" field with the value "25/10/2021". Below these are fields for "Provincia" (COMO), "Comune" (TAVERNERO), "Via" (VIA PROVINCIALE), "N° Civico" (45), and "CAP" (22038). A red error message "Indirizzo di residenza non valido" is displayed at the bottom left, and a green button "Clicca qui per validare l'indirizzo" is at the bottom center. There is also a checkbox "Disabilita validazione indirizzo" at the bottom right.

## Funzione Ricerca

È possibile effettuare ricerche utilizzando diversi filtri, come evidenziato nell'immagine. Il risultato della ricerca si visualizza cliccando su "Cerca". Per effettuare una seconda ricerca cliccare sul tasto "Pulisci".



The screenshot shows the 'Ricerca abilitazione allo sconto' interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Operatore Online, Operatore Sportello, Ricerca (selected), Inserisci, and Documentazione. The main area contains a search form with the following fields: Tipologia (dropdown), Abilitazione Numero (text), Codice Fiscale (text), Cognome (text), Nome (text), Tipo Veicolo (dropdown, set to 'TUTTI I VEICOLI'), Targa (text), and Data inizio attività (gg/mm/aaaa) (calendar icon). There is a checkbox for 'Estendi Nucleo Familiare'. At the bottom right are four buttons: 'Cerca', 'Abilitazione di oggi', 'Cerca nel nucleo familiare', and 'Pulisci'.

Una volta individuata la posizione di interesse, sarà possibile eseguire le seguenti operazioni:



- **Blocca:** per bloccare l'abilitazione allo sconto
- **Modifica** per:
  - modificare i dati di contatto del cittadino (e-mail e numero di cellulare)
  - inserire una variazione di residenza all'interno dello stesso Comune: cliccare su "*Modifica Residenza*", inserire la data di decorrenza della modifica, cliccare su "*Modifica indirizzo*" e aggiornare i campi "Via" e "Numero Civico", cliccare su "*Clicca qui per validare l'indirizzo*" e, infine, su "*Conferma*".



Residenza Proprietario ▲ Compilare Tutti i campi

Modifica Residenza

DICHIARA di essere consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni e della conseguente decadenza dai benefici eventuali conseguiti (artt. 76 e 75 del D.P.R. 445/2000.)

Data Decorrenza \*

Provincia \*

Comune \*

Via \*

N° Civico \*

CAP

✓ Indirizzo di residenza valido

Modifica indirizzo ↻

Disabilita validazione indirizzo

Conferma

Indietro

Nel caso in cui il sistema segnali **errori di validazione** dell'indirizzo, verificare la correttezza dei dati inseriti e, se corretti, forzare l'inserimento cliccando su *"Disabilita validazione indirizzo"*.

Residenza Proprietario ▲ Compilare Tutti i campi

Modifica Residenza

DICHIARA di essere consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni e della conseguente decadenza dai benefici eventuali conseguiti (artt. 76 e 75 del D.P.R. 445/2000.)

Data Decorrenza \*

Provincia \*

Comune \*

Via \*

N° Civico \*

CAP

▲ Indirizzo di residenza non valido

Clicca qui per validare l'indirizzo

Disabilita validazione indirizzo

Conferma

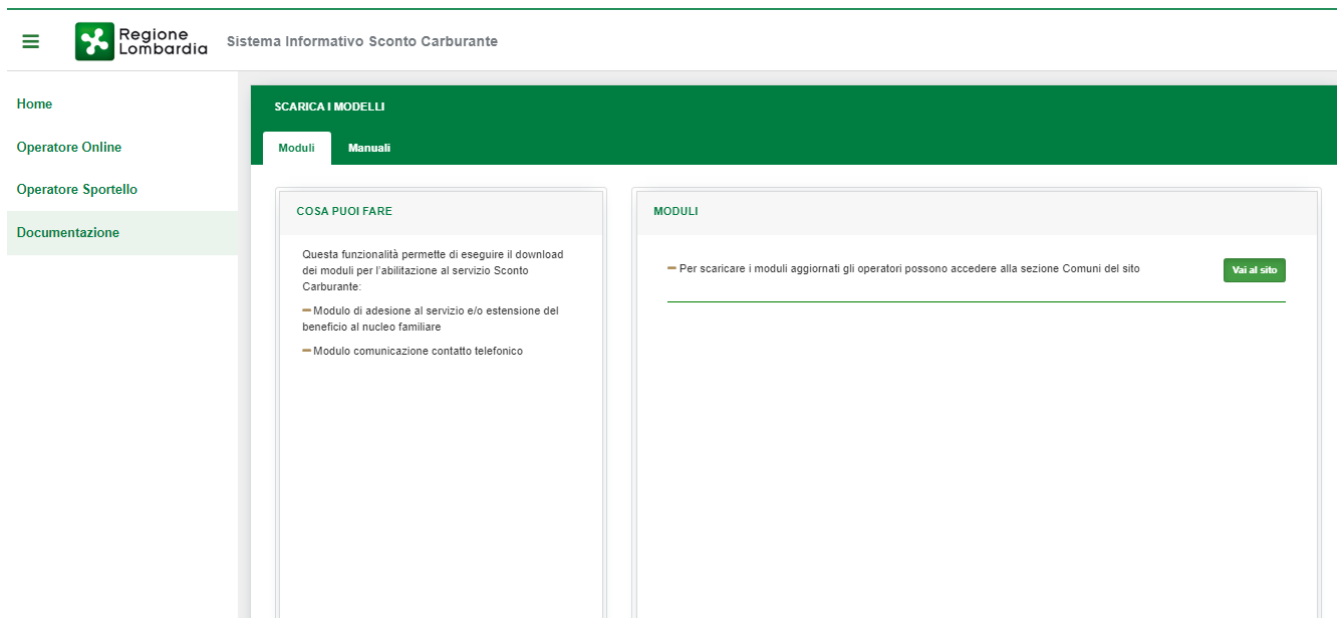
Indietro

- **Nucleo Familiare** per estendere lo sconto ad un componente del nucleo familiare e/o disabilitare un componente già abilitato
- **Indietro:** per tornare alla pagina di ricerca.
- **Modifica Cellulare:** per registrare e/o modificare il numero di cellulare abbinato all'utente per consentire ai cittadini che non possiedono uno smartphone l'utilizzo del servizio in modalità SMS.

## Sezione Documentazione

In questa sezione è possibile visualizzare e scaricare il manuale.

Da questa sezione è possibile collegarsi al sito dedicato allo Sconto Carburante ([www.scontocarburante.regione.lombardia.it](http://www.scontocarburante.regione.lombardia.it)) da cui scaricare i moduli cartacei, i materiali di comunicazione digitale e il vademecum per l'operatore comunale.



The screenshot shows the 'Documentazione' section of the 'Sistema Informativo Sconto Carburante' web application. The page has a green header with the title 'SCARICA I MODELLI' and two tabs: 'Moduli' and 'Manuali'. On the left, there is a navigation menu with options: 'Home', 'Operatore Online', 'Operatore Sportello', and 'Documentazione' (which is highlighted). The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'COSA PUOI FARE', contains a paragraph: 'Questa funzionalità permette di eseguire il download dei moduli per l'abilitazione al servizio Sconto Carburante:' followed by two bullet points: '— Modulo di adesione al servizio e/o estensione del beneficio al nucleo familiare' and '— Modulo comunicazione contatto telefonico'. The right column, titled 'MODULI', contains a paragraph: '— Per scaricare i moduli aggiornati gli operatori possono accedere alla sezione Comuni del sito' and a green button labeled 'Vai al sito'.