

# DigitaleFacile

La tua guida al digitale

1. Alfabetizzazione Digitale

# 1.12 Internet



## Cosa è?

Internet, o la "rete" come viene comunemente chiamato, è un vastissimo sistema di *computer* collocati in tutto il mondo e connessi gli uni agli altri, che permette lo scambio di informazioni attraverso la *rete telefonica*.

Questa grande struttura è suddivisa in aree gestite da aziende specializzate (*Provider dei Servizi Internet* o ISP) che si adoperano affinché gli utenti possano trasferire i dati in modo efficace e sicuro. La maggior parte dei Provider sono gestori di telefonia fissa o mobile.

Internet si arricchisce di informazioni ogni momento grazie alla messa in circolazione e condivisione di documenti, audio e video; per questo è diventato in breve tempo il principale strumento di raccolta e diffusione di contenuti, nonché di comunicazioni.

Il programma che permette il collegamento a Internet e la navigazione fra siti prende il nome di *browser*. Fra i più conosciuti Chrome, Firefox, Safari.

E' possibile connettersi a Internet da computer, ma anche da *tablet* o *smartphone* abilitati alla ricezione e trasmissione di dati tramite la *Scheda SIM*.

La velocità di *connessione* (e quindi di scambio delle informazioni) è determinata dal tipo di dispositivo utilizzato e dal *modem*, un apparecchio collegato alla rete telefonica che trasforma i segnali e li rende "leggibili".

## A cosa serve?

La rete offre molti vantaggi e ha radicalmente cambiato abitudini e vita personale e professionale. Non solo infatti permette di relazionarsi in tempo reale con colleghi e amici in tutto il mondo, ma supporta le attività lavorative con innumerevoli sistemi (basti pensare, ad esempio, all'elaborazione delle paghe, alla gestione dei magazzini e della logistica, alla redazione di testi ecc...).

La connettività consente lo svolgimento di molte mansioni al di fuori dei locali di lavoro (*smart working*) e permette di usufruire di innumerevoli servizi bancari (*home banking*), assicurativi e di utilità generale come prenotare servizi sanitari online o richiedere certificati e documenti anagrafici senza doversi recare agli sportelli.

Anche le Amministrazioni Pubbliche hanno creato strumenti di utilità che, grazie a Internet, garantiscono il contatto immediato con il cittadino. Regione Lombardia, ad esempio, ha sviluppato alcuni portali che facilitano l'accesso a numerosi servizi on line, come Bandi e Concorsi.

Internet è anche una utile e sempre aggiornata fonte di informazione e tutti i principali quotidiani nazionali e internazionali hanno creato una redazione specifica per i contenuti da "far girare" in rete.

Grazie alla rete è anche possibile ascoltare musica, vedere film... è una immensa, e sempre aggiornata, enciclopedia che, grazie ai *motori di ricerca*, rende possibile effettuare ricerche di ogni tipo, e scaricare contenuti audio e video.

Anche i *Social Network* (Facebook, Instagram, Tik Tok ecc...) funzionano attraverso Internet.

## Come si fa per...

### ...connettersi a Internet

Per connettersi a Internet è necessario acquistare il servizio attraverso un Provider, che spesso coincide con il gestore telefonico.

La velocità di connessione dipende dal tipo di piano telefonico e dati acquistato, e dalla cosiddetta "*banda*": più quest'ultima è ampia, maggiore sarà la velocità di trasmissione dei dati (con la banda larga la connessione è ad alta velocità, con la *fibra ottica* i dati viaggiano ancora più rapidamente).

Il collegamento alla rete può avvenire via cavo o senza fili, con l'attivazione del *Wi-Fi*.

Computer, tablet e smartphone consentono di attivare la connessione anche in modalità *wireless*, con o senza password.

## Fai sempre attenzione a...

Internet è un grande collettore di informazioni, non sempre verificate. Per questo può succedere che una notizia, data per certa, sia in realtà falsa (*fake news*). Meglio diffidare, quindi, di notizie che appaiono su siti non verificati e affidarsi solo a fonti ufficiali.

Una connessione non protetta e può essere veicolo di *virus informatici*, per questo si suggerisce di non connettersi a reti sconosciute e che non richiedano una *password* di accesso.

Occorre fare anche grande attenzione alle truffe online, al *cyberbullismo*, e a fenomeni di dipendenza da Internet che possono portare a problemi anche molto gravi.

La raccomandazione è quindi quella di utilizzare la rete in modo appropriato e controllato, specie da parte dei più giovani. Per impedire la navigazione incontrollata, è possibile bloccare l'accesso a determinati contenuti.

Per navigare sicuri è fondamentale inoltre installare e tenere aggiornato un *software antivirus*, scegliere in modo accurato le password e non scaricare programmi da siti non sicuri.

## Da sapere...

Tutti i contenuti immessi nella rete rimangono negli archivi digitali ed è complicato chiedere la loro rimozione. Per questo è importante non diffondere informazioni o foto e video che ritraggano soggetti in assenza della loro autorizzazione. La legge sulla privacy tutela anche le immagini che circolano in rete.

Non va confuso Internet con il *world wide web* (*www*) che si digita prima del nome di un sito. Internet è infatti la struttura che collega milioni di computer in tutto il mondo, mentre con *world wide web* si intende il sistema dei documenti che viaggiano e sono accessibili tramite internet.

Internet è una tecnologia relativamente giovane, sviluppata negli Stati Uniti negli anni '60. Il termine deriva dall'inglese *Interconnected Networks* e significa "reti interconnesse".

## GLOSSARIO

**ANTIVIRUS** – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

**BANDA** – Capacità di trasmissione di un segnale che determina la sua velocità di trasferimento.

**BROWSER** – Programma informatico che consente il collegamento di un dispositivo (computer, tablet, smartphone) alla rete internet.

**CONNESSIONE** – Collegamento a una rete internet. In base al tipo di connessione, la velocità di navigazione può essere più o meno veloce.

**COMPUTER** – Dispositivo elettronico in grado di elaborare informazioni.

**CYBERBULLISMO** – Forma di aggressione ai danni di soggetti deboli e vulnerabili effettuata con lo scambio di contenuti violenti attraverso Internet.

**FAKE NEWS** – Notizie false divulgate attraverso la rete allo scopo di creare disinformazione.

**FIBRA OTTICA** – Tecnologia d'avanguardia che consente ai dispositivi elettronici connessi a Internet di essere veloci e performanti.

**HOME BANKING** – Insieme di servizi bancari fruibili attraverso una connessione Internet.

**MODEM** – Apparecchio collegato alla rete telefonica in grado di trasformare i segnali e decodificarli affinché siano "leggibili" dagli strumenti elettronici (computer, tablet ecc...)

**MOTORI DI RICERCA** – Programmi che utilizzano internet per trovare informazioni su specifica richiesta dell'utente.

**PASSWORD** – Parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numerici e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali.

**PROVIDER DEI SERVIZI INTERNET** – Società che consentono ai propri utenti l'uso della rete internet e dei servizi connessi. Dall'inglese Internet Service Providers (ISP).

**SCHEDA SIM (SIM Card)** – Piccola scheda con microchip che deve essere inserita all'interno di uno smartphone per permettergli il funzionamento. È attivata da un gestore telefonico.

**SMARTPHONE** – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

**SMART WORKING** – Detto anche "lavoro agile", identifica l'attività lavorativa svolta al di fuori del posto di lavoro, generalmente da casa.

**SOCIAL NETWORK (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok ecc...)** – Comunità di soggetti che condividono messaggi, foto, ecc... a quanti fanno parte della stessa rete. Per accedervi è necessaria una registrazione. La condivisione dei contenuti è possibile fra soggetti collegati fra loro.

**SOFTWARE** – Programma informatico.

**TABLET** – Apparecchio elettronico connesso a Internet le cui dimensioni dello schermo sono maggiori a quelle di uno smartphone ma inferiori a quelle di un computer (ad es. iPad, Galaxy Tab, MatePad ecc...)

**VIRUS INFORMATICO** – Programma che si installa in modo involontario sugli strumenti elettronici causando perdita di dati e danneggiamento dei sistemi.

**WI-FI** – Tipo di trasmissione ad alta velocità, spesso utilizzato come sinonimo di Wireless.

**WIRELESS** – Comunicazione fra dispositivi elettronici (computer, stampanti, ecc...) senza uso di cavi di collegamento.

**WORLD WIDE WEB (WWW)** – Usato spesso come sinonimo di Internet, è lo spazio elettronico all'interno del quale sono pubblicati siti, immagini ecc..., contenuti che sono costantemente implementati e all'interno dei quali operano i motori di ricerca.

## Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni su internet e il suo utilizzo, rivolgersi ai facilitatori regionali.

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

