

# DigitaleFacile

La tua guida al digitale

1. Alfabetizzazione Digitale

# 1.2

## Lo smartphone



# Lo smartphone

## Cosa è?

Lo *smartphone* è un *telefono cellulare* che, oltre alle funzioni di chiamata, offre molte altre possibilità: può fungere da calcolatrice, permette di connettersi a Internet e di navigare in rete, scattare foto e fare video, visionare mappe e consentire la *navigazione GPS*, funzionare come una consolle giochi...

È un piccolo computer che funziona grazie a un *sistema operativo* (i più diffusi sono iOS, Android o Windows Phone, a seconda delle marche degli apparecchi) e che permette la selezione delle diverse attività semplicemente toccando lo schermo (*touch screen*).

I programmi degli smartphone si chiamano *app* (abbreviazione del termine inglese *application*). Alcune app sono gratuite mentre altre prevedono un pagamento una tantum o la sottoscrizione di un abbonamento.

Lo smartphone funziona grazie ad una batteria ricaricabile e, come ogni computer, è dotato di una *memoria* che gli consente di immagazzinare informazioni: per questo è possibile salvare, sul dispositivo, indirizzi, fotografie e addirittura documenti.

## A cosa serve?

Se la funzione principale di ogni telefono cellulare è quello di permettere il contatto fra soggetti anche molto distanti fra loro senza bisogno di un cavo telefonico, lo smartphone assolve a diverse e sempre maggiori funzioni.

Fra le tante, anche inviare e ricevere *e-mail* e *messaggi istantanei*, realizzare condividere e archiviare documenti,

riprodurre musica, guardare film... per non parlare del fatto che le app del *social network* sono gestite quasi esclusivamente attraverso smartphone.

Grazie a questo piccolo apparecchio è dunque possibile essere sempre connessi con lavoro e famiglia.

Molte Amministrazioni Pubbliche hanno realizzato specifiche app per smartphone per favorire il rapporto con i cittadini, rendendo più semplice ed efficace la relazione con gli stessi utenti.

## Come si fa per...

### ...averlo

È possibile acquistare uno smartphone in tutti i negozi di telefonia e di elettronica.

Poiché l'apparecchio deve essere provvisto di una *scheda SIM* cui è associato il numero di telefono, tutti i *gestori di telefonia mobile* propongono una vasta gamma di modelli fra i quali poter scegliere.

È importante, prima dell'acquisto, valutare la capacità della *memoria disponibile* (i cosiddetti *Giga*) in base all'utilizzo dello strumento: un professionista tendenzialmente avrà bisogno di maggiore memoria rispetto a una persona che lo utilizza per scopi personali.

# Lo smartphone

## ...usarlo

Attivata la SIM da un gestore di telefonia mobile e caricata la batteria, lo smartphone è operativo. I minuti di chiamate e il numero di messaggi disponibili dipendono dal piano telefonico acquistato, che può prevedere costi aggiuntivi per servizi non compresi.

Fondamentale la *copertura di rete*; in alcune aree rurali, o in condizioni meteorologiche estreme, può essere difficile se non impossibile avere "campo" e usare lo smartphone.

La tecnologia cellulare attualmente più avanzata (il 5G) permette la maggiore velocità di connessione attualmente possibile.

Gli smartphone consentono di verificare carica dell'apparecchio, rete telefonica e velocità di connessione direttamente dalla schermata principale, che può essere personalizzata in base alle esigenze dell'utente.

## Fai sempre attenzione a...

Lo smartphone è un piccolo computer e i suoi componenti, pur piccolissimi, sono sofisticati e delicati.

Per questo è importante evitare di esporlo a temperature troppo calde o troppo fredde (la batteria può risentirne), proteggerlo dalle cadute (il vetro dello schermo è facilmente danneggiabile) e dall'acqua.

Fondamentale proteggere l'accesso ai propri dati, contatti e applicazioni tramite un codice personale, il PIN. Poiché molti smartphone

consentono di effettuare pagamenti in modo diretto (*wallet* / sistemi *contactless*) si raccomanda di non condividerne le chiavi di accesso.

In caso di furto o smarrimento è importante fare denuncia e, se possibile, bloccare le app di pagamento. Gli apparecchi più sofisticati hanno sistemi di rilevamento a distanza che possono essere utili per le ricerche e permettono la gestione di applicazioni anche tramite il personal computer.

## Da sapere...

Gli smartphone consentono numerose personalizzazioni. È quindi possibile non solo decidere che foto o colore di sfondo avere nella schermata principale, ma anche scegliere le dimensioni dei caratteri dei messaggi e il tipo di suoneria per chiamate, messaggi e *notifiche*.

Il GPS integrato nelle mappe permette non solo di localizzare una meta ma anche di impostare percorsi da fare in auto, a piedi, in bicicletta o con i mezzi pubblici.

Molte automobili permettono inoltre di collegare lo smartphone e gestire le app direttamente dallo schermo del veicolo. È quindi possibile effettuare telefonate in vivavoce in sicurezza e connettere il navigatore satellitare.

Tramite il sistema *Bluetooth* è possibile infine sincronizzare dati e collegare lo smartphone, senza fili, ad altri *device*, come ad esempio una stampante e dispositivi audio (casse o auricolari).

## GLOSSARIO

---

**APP** – Abbreviazione di “Applicazione”, è un programma creato per essere installato e utilizzato sui dispositivi mobili.

**BLUETOOTH** – Sistema brevettato che consente l’interconnessione per mezzo di onde radio (senza cavo) fra dispositivi elettronici.

**CONTACTLESS** – Tecnologia che consente il pagamento appoggiando o avvicinando al lettore uno smartphone abilitato.

**COPERTURA DI RETE / CAMPO** – Identifica l’intensità del segnale telefonico. Viene visualizzata sullo smartphone attraverso una serie di linee (più sono le linee, maggiore è il campo e migliore sarà il segnale).

**DEVICE** – Dispositivo elettronico. Nel gergo comune, computer, stampante, smartphone, tablet ecc...

**E-MAIL** – Abbreviazione di electronic-mail (in italiano posta elettronica), è un mezzo di comunicazione che permette di recapitare messaggi, anche con allegati, tramite internet.

**5G** – Quinta (5) generazione (G) della tecnologia cellulare wireless. Misura la velocità di trasmissione dei dati e, attualmente, è la più performante.

**GESTORI DI TELEFONIA MOBILE** – Operatori telefonici (TIM, WIND, Vodafone ecc...) che operano sulla di telefonia fissa e cellulare.

**GIGA (Gigabyte)** – Unità di misura. È la capacità dello smartphone ad ospitare sistema operativo, applicazioni e ad immagazzinare dati (foto, video, documenti).

**MEMORIA** – È la principale caratteristica degli smartphone ed è misurata in Gigabyte.

**MESSAGGI ISTANTANEI** – brevi testi scambiati in tempo reale fra due o più soggetti che utilizzano dispositivi elettronici connessi alla rete (computer, tablet, smartphone).

**NAVIGAZIONE GPS (Global Positioning System)** – Sistema satellitare che consente di determinare con esattezza la posizione di un luogo grazie alla trasmissione di un segnale radio.

**NOTIFICHE (Notifiche push)** – Messaggi brevi che appaiono sullo schermo dello smartphone e che sono generalmente utilizzati da banche, aziende ecc.... Possono essere attivate o disattivate.

**PIN (Personal Identification Number)** – Codice di 4 cifre associato a una SIM Card che consente lo sblocco dello smartphone.

# Lo smartphone

**SCHEDA SIM (SIM Card)** – Piccola scheda con microchip che deve essere inserita all'interno di uno smartphone per permettergli il funzionamento. È attivata dal gestore telefonico.

**SISTEMA OPERATIVO** – Programma che permette a un computer – e allo smartphone – di gestire le varie applicazioni.

**SMARTPHONE** – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

**SOCIAL NETWORK (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok ecc...)** – Comunità di soggetti che condividono messaggi, foto, ecc... a quanti fanno parte della stessa rete. Per accedervi è necessaria una registrazione. La condivisione dei contenuti è possibile fra soggetti collegati fra loro.

**TELEFONO CELLULARE** – Apparecchio che, abilitato tramite apposito microchip (Scheda SIM), consente la comunicazione senza necessità di cavo telefonico.

**TOUCH SCREEN** – Monitor sensibile al tocco delle dita. Il tocco, attiva i comandi allo smartphone.

**WALLET** – App dello smartphone che memorizza in modo sicuro sistemi di pagamento elettronici che possono essere usati senza avere con sé le carte di pagamento.

## Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sulle funzionalità degli smartphone e sulle loro caratteristiche rivolgersi ai facilitatori regionali.

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

