

# DigitaleFacile

La tua guida al digitale

1. Alfabetizzazione Digitale

# 1.5

## La password



# La password

## Cosa è?

La password è una parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numerici e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali. È strettamente personale e deve essere custodita in modo accurato.

Molti siti, al momento della registrazione, propongono una password generata dal sistema, con un alto grado di sicurezza. È tuttavia sempre possibile registrare una password a scelta che rispecchi i requisiti richiesti dal sito/servizio prescelto (numero di caratteri, presenza di Maiuscole e minuscole, di numeri e simboli).

Generalmente la password è utilizzata in coppia con un "username", o nome utente. Queste *credenziali di accesso* (username e password, appunto) costituiscono la più comune forma di autenticazione.

## A cosa serve?

La password garantisce la sicurezza delle informazioni personali e degli *account* online. Abbinata al nome utente, serve per accedere a numerosi siti e app di servizio, come ad esempio quello della banca e delle Amministrazioni Pubbliche.

Questi siti (e molti altri) registrano le credenziali di autenticazione di tutti coloro che sono registrati nel proprio *database*, riconoscendoli così ad ogni accesso.

Si consiglia di cambiare la password almeno una volta ogni sei mesi tranne nel caso in cui serva per accedere a siti / richiedere servizi che

trattano *dati sensibili* o giudiziari: in questo caso si suggerisce di cambiarla ogni tre mesi.

## Come si fa per...

### ...impostarla

Creare una password è molto semplice. Tuttavia, per essere certi di avere ideato una password davvero sicura, è importante rispettare precisi parametri come, ad esempio, usare una combinazione di lettere e numeri, Maiuscole e minuscole, cifre e caratteri speciali, e che non sia inferiore a 8 caratteri complessivi.

Molti siti, in fase di registrazione, verificano i requisiti delle password e, in caso di non rispondenza ai criteri richiesti, lo segnalano tempestivamente in modo che l'utente possa ripetere l'operazione.

Alcuni sistemi operativi hanno un "portachiavi digitale" che salva, su richiesta, in modo automatico, le credenziali dell'utente. Un servizio che consente, in caso di dimenticanza, di recuperare la password precedentemente salvata.

Si raccomanda di non usare sempre la stessa password e di non utilizzare, nella sua creazione, informazioni di carattere personale (nomi di familiari, date di nascita ecc...).

### ...usarla

Ogni volta che viene richiesto l'inserimento delle credenziali di autenticazione, è sufficiente digitare la password nell'apposito spazio. Il sistema riconoscerà la chiave di accesso consentendo la fruizione del servizio.

# La password

## Fai sempre attenzione a...

---

Non inserire mai username e password in siti sospetti o non sicuri, in risposta a e-mail che sollecitano la loro introduzione e diffidare di messaggi in cui si chiede di provvedere al cambio della password digitando il "vecchio codice" (che viene carpito in questo modo).

Custodire sempre le password in un luogo sicuro e non accessibile.

Dimenticare una password non è un problema: tutti i siti consentono di crearne una nuova (si dice comunemente *resettarla*). In questo caso, viene inviata una e-mail al soggetto richiedente che serve per identificarlo prima di consentirgli la reimpostazione del codice.

## Da sapere...

---

L'utilizzo di password è fondamentale per proteggere i dati personali online. Purtroppo ancora oggi oltre l'80% delle violazioni di identità è dovuto all'utilizzo di password deboli.

Lo SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale che consente l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione, è composto da username e password.

## GLOSSARIO

**ACCOUNT** – È l'insieme dei dati identificativi che consentono l'accesso di un utente a un determinato servizio online. Tali dati (nome, password, e-mail ecc...) sono depositati presso il provider del servizio e consentono il riconoscimento dell'utente.

**CREDENZIALI D'ACCESSO** – Generalmente costituite dal nome utente e dalla password. Consentono l'ingresso a siti / servizi.

**DATABASE** – Archivio informatico organizzato che racchiude in modo organizzato le informazioni degli utenti registrati.

**DATI SENSIBILI** – Sono quei dati che riguardano la razza, la religione, le opinioni politiche, l'identità di genere. Sono protetti, con apposite limitazioni, dalla Legge sulla Privacy.

**PROVIDER** – Società che consentono ai propri utenti l'uso della rete internet e dei servizi connessi. Precisamente si chiamano Internet Service Providers.

**RESET** – Termine che deriva dal verbo inglese to reset, che significa "azzerare". Viene comunemente usato per indicare l'azione di fare una nuova password.

**USERNAME** – Anche detto "nome utente", è parte con la password delle credenziali d'accesso.

## Per maggiori informazioni

---

Per maggiori informazioni sulle password, la loro creazione e la loro conservazione, rivolgersi ai facilitatori regionali.

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

