

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

1. Alfabetizzazione Digitale

1.7

Lo SPID e l'identità digitale



Lo SPID e l'identità digitale

Cosa è?

Lo SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale, è una forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente (chiamato anche *username*) e una password.

È strettamente personale (non esistono due SPID uguali, anche in caso di omonimia) e non deve essere confuso con la Carta d'Identità Elettronica o con la Firma Digitale.

Con lo SPID è possibile accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e di molti soggetti privati: pagamenti, prenotazioni sanitarie, inoltre pratiche, richieste di incentivi e bonus... tutto è accessibile in modo semplice e veloce.

Lo SPID è gratuito per tutti i cittadini ed è gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

A cosa serve?

Lo SPID è la chiave d'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione e di numerosi soggetti privati.

Pensiamo, ad esempio, alla prenotazione di visite mediche, alla richiesta di bonus o agevolazioni, ai servizi dell'Agenzia delle Entrate o ai servizi delle Amministrazioni Pubbliche regionali e locali ma anche alla richiesta di informazioni all'INPS o all'INAIL...

Fondamentale il suo utilizzo per tutti i servizi offerti dall'anagrafe digitale: pochi minuti ed è possibile scaricare atti e certificati.

Come si fa per...

...averlo

Lo SPID è attivato tramite uno dei gestori di identità digitale (Identity Provider) accreditati presso l'AGID. Ci si può recare di persona presso le sedi autorizzate, per esempio alcuni uffici pubblici, CAF o uffici postali, oppure si può richiedere un'attivazione "a distanza" (in questo caso occorrono specifiche dotazioni tecnologiche e informatiche).

L'attivazione è gratuita o a pagamento a seconda del gestore cui ci si rivolge (costo medio della commissione di servizio, 10 euro).

È necessario essere maggiorenni, in possesso di un documento italiano di identità valido, tessera sanitaria con codice fiscale, numero di telefono (anche cellulare) privato, casella di posta elettronica.

Il nome utente e la password (più spesso indicate come "credenziali d'accesso"), possono essere scelti liberamente nei limiti di sicurezza previsti. L'importante è conservare le credenziali in luogo sicuro e provvedere all'aggiornamento secondo quanto richiesto dai sistemi di sicurezza!

Per i minori - i genitori possono richiedere il rilascio dello SPID.

Per i cittadini stranieri in Italia - non è possibile richiedere lo SPID usando il permesso di soggiorno (serve la carta di identità).

Per i cittadini italiani all'estero - è possibile richiedere lo SPID con le modalità sopraindicate.

Lo SPID e l'identità digitale

Per i professionisti e le imprese – le credenziali SPID possono essere rilasciate anche per chi svolge una attività professionale e per i soggetti con Partita IVA. In questo caso il servizio è a pagamento a seconda del provider cui ci si affida.

...usarlo

Utilizzare lo SPID è molto semplice: è sufficiente selezionare, sui siti della Pubblica Amministrazione e sugli enti che richiedono l'autenticazione, il bottone "Entra con SPID".

Dopo avere inserito il codice utente e Password), il sistema può richiedere, in aggiunta, un codice temporaneo OTP (one time password), generato da un'applicazione dello smartphone o, qualora fosse necessario un livello di sicurezza maggiore, l'uso di una smart card.

Il livello di sicurezza per l'accesso garantisce la protezione dei dati: per questo è importante scegliere, in fase di attivazione SPID, quello più adatto alle proprie esigenze.

Alcuni provider (come ad es. Poste ID) consentono l'identificazione anche attraverso un QR Code, senza inserimento di password.

Lo SPID può essere usato con le stesse modalità su qualsiasi dispositivo connesso a Internet (smartphone, computer, tablet), ed è gratuito per i privati. Per le imprese, è invece previsto un costo di servizio.

In caso di problemi nell'utilizzo dello SPID, di perdita di username o password, o ancora in caso di aggiornamento dei dati o dei documenti (ad

esempio, se la carta di identità è scaduta o si cambia residenza), si deve fare riferimento al proprio gestore.

Fai sempre attenzione a...

Utente e Password – Vanno conservate in luogo protetto e cambiate ogniqualvolta il sistema lo richieda.

È importante creare una password sicura per evitare di essere oggetto di *phishing*, un attacco informatico mirato a carpire identità digitali per utilizzarle a scopi fraudolenti.

Per proteggere i propri dati non cliccare mai su bottoni o link sconosciuti o che forzino l'utente ad aprire allegati.

Lo SPID non è una firma digitale ma un sistema di identificazione personale. Non può quindi essere usato per sottoscrivere documenti con validità legale.

Da sapere...

I dati personali comunicati per l'attivazione dello SPID sono tutelati dalla legge sulla Privacy e non possono essere usati per scopi diversi o ceduti a terze parti senza autorizzazione.

Sul sito

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

sono elencati gli Identity Provider accreditati al rilascio dello SPID.

Lo SPID e l'identità digitale

La Dichiarazione dei diritti in Internet, all'Art.9 (Diritto all'identità) stabilisce che:

1) ogni persona ha diritto alla rappresentazione integrale e aggiornata delle proprie identità in Rete;

2) la definizione dell'identità riguarda la libera costruzione della personalità e non può essere sottratta all'intervento e alla conoscenza dell'interessato;

3) l'uso di algoritmi e di tecniche probabilistiche deve essere portato a conoscenza delle persone interessate, che in ogni caso possono opporsi alla costruzione e alla diffusione di profili che le riguardano;

4) ogni persona ha diritto di fornire solo i dati strettamente necessari per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, per la fornitura di beni e servizi, per l'accesso alle piattaforme che operano in Internet;

5) l'attribuzione e la gestione dell'Identità digitale da parte delle Istituzioni Pubbliche devono essere accompagnate da adeguate garanzie, in particolare in termini di sicurezza.

Lo SPID e l'identità digitale

GLOSSARIO

AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID) – È “l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica”.

ALGORITMO – Insieme di passaggi o istruzioni che seguono un ordine preciso per risolvere un problema o compiere una specifica azione. Sono alla base di tutti i processi digitali, tra cui quello dello SPID.

ANAGRAFE DIGITALE – Grande banca dati nazionale all'interno della quale sono confluite le informazioni anagrafiche dei quasi 8mila comuni italiani.

BOTTONE – Oggetto grafico che viene spesso utilizzato nei siti per facilitare l'utente a eseguire un'azione. Cliccando sul bottone si viene indirizzati a nuove pagine web o ad altri siti.

HOME BANKING – Sistema che permette di collegarsi al server di una banca e svolgere diverse operazioni bancarie utilizzando la rete, senza recarsi agli sportelli.

IDENTITÀ DIGITALE – Insieme dei dati e delle informazioni che identificano in modo univoco un soggetto.

IDENTITY PROVIDER – Soggetto accreditato dall'AGID per gestire l'autenticazione degli utenti e fornire le identità digitali.

OTP – Password temporanea generata da appositi dispositivi necessaria in caso di autenticazione di secondo livello. È generata da appositi dispositivi e inviata all'utente tramite SMS, e-mail o applicazioni per smartphone.

PHISHING – Truffa online attraverso la quale si acquisiscono informazioni personali, finanziarie o credenziali al fine di mettere in atto attività criminali ai danni dell'utente.

QR CODE – Codice che racchiude dati e informazioni. Inquadrandolo con la fotocamera dello smartphone apre la pagina internet Usache le contiene.

SMART CARD – Scheda dotata di microchip utilizzata per memorizzare ed elaborare dati e usata anche per l'autenticazione di terzo livello. Si usa per mezzo di un apposito lettore collegato a un pc.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sullo SPID, sulla sua attivazione e il suo utilizzo rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

