

# DigitaleFacile

La tua guida al digitale

1. Alfabetizzazione Digitale

# 1.8

## Le app



## Cosa sono?

---

Il termine APP è l'abbreviazione di "Applicazione" e intende un programma installato su personal computer o telefono cellulare connessi a Internet.

In particolare, si parla di app per identificare i *software* scaricabili sullo *smartphone* che consentono di accedere a numerosi servizi.

Pensiamo, ad esempio, alle app di *messaggistica istantanea*, come Whatsapp, a quelle dei *social network* (Facebook, Tik Tok ecc...) ma anche a quelle di servizio come ad esempio l'app della propria banca.

Si parla di "mobile app" per indicare applicazioni specificatamente studiate per dispositivi mobili (*tablet* e *smartphone*), che devono essere scaricate e installate sull'apparecchio.

A seconda del sistema operativo utilizzato dal *device*, le app sono progettate in modo differente, pur garantendo le medesime prestazioni.

## A cosa servono?

---

Ci sono centinaia di app che propongono funzioni differenti. Attraverso lo *smartphone* è possibile interagire con le Amministrazioni Pubbliche, con le banche, ricevere ed inviare posta elettronica, usare il navigatore satellitare, essere aggiornato sulle ultime notizie attraverso i canali ...

Ma le app sono anche uno strumento di intrattenimento con giochi, acquisti online, musica, video ecc...

Tramite app è possibile entrare nei propri profili social e condividere post, così come impostare promemoria, sveglie e conservare, in un unico luogo virtuale, le carte fedeltà.

App specifiche consentono anche di "trasformare" lo *smartphone* in un *borsellino virtuale*, consentendo pagamenti istantanei in modalità *contactless*.

Alcune applicazioni servono inoltre per generare i *codici temporanei (OTP)* necessari per lo sblocco codici necessari per abilitare lo *SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)*.

## Come si fa per...

---

### ...averle

Scaricare un'app è molto semplice. Ogni *smartphone* ha un'"*app store*", negozio virtuale all'interno del quale è possibile cercare le app di interesse, che sono presentate con una classificazione di gradimento, da parte degli utenti, indicata in stelle.

È sufficiente cliccare sul *bottone* "ottieni" (o installa, a seconda dei dispositivi) per dare il via all'operazione di installazione del programma sul proprio *device*, che avviene dopo che l'utente si è identificato.

L'identificazione avviene attraverso la registrazione di un *account* che sarà usato ogni volta che si vorrà scaricare una nuova app.

Molte fra le app più diffuse sono gratuite, altre richiedono un pagamento “una tantum” o un abbonamento.

## ...cancellarle

È sempre possibile disinstallare una app dal proprio device.

In alternativa è possibile rimuovere l'app dalla schermata principale (lasciandola all'interno del sistema) oppure eliminandola in modo totale e permanente.

## Fai sempre attenzione a...

Le app registrano i dati personali dell'utente che le installa per utilizzarli a fini statistici o per promuovere altri servizi. È quindi importante verificare che si tratti di applicazioni sicure che rispettino le norme sulla tutela dei dati personali, soprattutto quando sono scaricate e utilizzate da minori.

Alcune app consentono al fornitore di accedere alle immagini, alla rubrica e ai file presenti sul dispositivo, oltre che di *geolocalizzare* l'utente e addirittura ad accedere al microfono. Per questo si consiglia di leggere con attenzione le condizioni d'uso prima di scaricare l'app sul proprio dispositivo.

Le app di tipo sanitario, all'interno delle quali l'utente deve inserire i propri dati, devono infine prevedere il trattamento secondo quanto espresso dalla normativa europea per i *dati sensibili*.

Occorre fare anche molta attenzione alle app di giochi, che spesso inducono gli utenti a creare conti online per facilitare / proseguire i percorsi di gioco.

## Da sapere...

Le app occupano uno *spazio di memoria* dell'apparecchio sul quale sono installate. Alcune sono molto “pesanti” (come ad esempio YouTube, Messenger, Netflix, Gmail ecc...) e, in alcuni casi, possono rallentare le funzionalità dello smartphone o del tablet.

È sempre possibile verificare lo spazio di archiviazione del sistema e intervenire rimuovendo le app che non si usano (alcuni device offrono questo sistema di “pulizia” in automatico).

Nella sezione “impostazioni” si trova l'indicazione “spazio dispositivo”. Qui, generalmente con una scala di colori, è indicato come è usata la memoria e quanto spazio è ancora disponibile.

Si distinguono “App native”, che sono sviluppate per il tipo di dispositivo sul quale andranno scaricate (ad esempio quelle progettate per il sistema operativo Android o per iOS), “App web”, che funzionano come un sito internet e non devono essere installate sul dispositivo (non occupano quindi spazio di memoria) e “App ibride” che hanno una parte installata sul device e un'altra che viene fornita e aggiornata via internet.

## GLOSSARIO

**ACCOUNT** – È l'insieme dei dati identificativi che consentono l'accesso di un utente a un determinato servizio online. Tali dati (nome, password, e-mail ecc...) sono depositati presso il provider del servizio e consentono il riconoscimento dell'utente.

**BOTTONE** – Simbolo grafico (pulsante) che sollecita l'interazione con un utente.

**BORSELLINO VIRTUALE** – È un servizio online che contiene documenti e carte di pagamento e che consente di pagare tramite i dispositivi elettronici anche in modalità contactless.

**CODICI TEMPORANEI (OTP)** – Password generate da appositi dispositivi necessarie in caso di autenticazione di secondo livello. È generata da appositi dispositivi e inviata all'utente tramite SMS, e-mail o applicazioni per smartphone.

**CONTACTLESS** – Tecnologia che consente il pagamento appoggiando o avvicinando al lettore uno smartphone abilitato.

**DATI SENSIBILI** – Sono quei dati che riguardano la razza, la religione, le opinioni politiche, l'identità di genere. Sono protetti, con apposite limitazioni, dalla Legge sulla Privacy.

**DEVICE** – Dispositivo elettronico. Nel gergo comune, computer, stampante, smartphone, tablet ecc...

**GEOLOCALIZZAZIONE** – Individuazione geografica del luogo in cui si trova un oggetto / utente rilevato e visualizzato tramite internet.

**MESSAGGI ISTANTANEI** – Brevi testi scambiati in tempo reale fra due o più soggetti che utilizzano dispositivi elettronici connessi alla rete (computer, tablet, smartphone).

**PROVIDER** – Società che consentono ai propri utenti l'uso della rete internet e dei servizi connessi. Precisamente si chiamano Internet Service Providers.

**SMARTPHONE** – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

**SOCIAL NETWORK** – (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok ecc...) – Comunità di soggetti che condividono messaggi, foto, ecc... a quanti fanno parte della stessa rete. Per accedervi è necessaria una registrazione. La condivisione dei contenuti è possibile fra soggetti collegati fra loro

**SOFTWARE** – Programma informatico.

**SPAZIO DI MEMORIA** – Capacità del device per l'esecuzione di programmi / app.

**SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE)** – Forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente e di una password.

**TABLET** – Apparecchio elettronico connesso a Internet le cui dimensioni dello schermo sono maggiori a quelle di uno smartphone ma inferiori a quelle di un computer (ad es. iPad, Galaxy Tab, MatePad ecc...)

## Per maggiori informazioni

---

Per maggiori informazioni sulle app, su come installarle o rimuoverle, rivolgersi ai facilitatori regionali.

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

