

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

3. Educazione Digitale

3.4

Le videocall



Le videocall

Cosa sono?

Per videocall s'intende un contatto audio e video, in grado di mettere in comunicazione due o più persone attraverso la *rete*, così che possano parlare tra loro, vedersi e scambiare dati e informazioni.

Negli ultimi anni le videocall hanno registrato un grande successo e modificato il modo in cui le persone interagiscono tra loro. Con la pandemia e lo sviluppo dello *smart working*, infatti, molte riunioni e appuntamenti di lavoro sono ora effettuati a distanza tramite i diversi sistemi di videoconferenza, che consentono anche di effettuare presentazioni e condividere documenti.

I dispositivi elettronici collegati alla rete sono diventati in questo modo un vero e proprio "ufficio mobile" consentendo di effettuare da remoto praticamente tutte le attività che si svolgono in presenza.

Esistono diverse applicazioni per videochiamate e videoconferenze, alcune non necessitano nemmeno di installazione e sono fruibili direttamente *online*. Molti di questi sistemi sono gratuiti per un uso privato, mentre per le aziende è richiesta, a volte, la sottoscrizione di un abbonamento per usufruire di funzionalità avanzate.

A cosa servono?

Mentre la videochiamata ha lo scopo principale di consentire il contatto audio e video fra persone,

con la videoconferenza è possibile interagire fra interlocutori, scambiarsi documenti, condividere lo schermo e addirittura registrare gli interventi dei partecipanti e attivare messaggi in *chat* mentre si è collegati in video.

La versatilità e la funzionalità di questi sistemi li rende utilissimi non solo per i professionisti e per chiunque lavori fuori ufficio, ma anche per gli studenti e per tutti coloro che vogliono un contatto audio e video con persone in qualsiasi parte del mondo e in qualunque momento.

Come si fa per...

...effettuare una videochiamata

Ci sono diversi sistemi che consentono di effettuare videochiamate.

Alcuni *smartphone* hanno questa possibilità integrata nella rubrica dei contatti (ad esempio gli iPhone con FaceTime), per cui basta semplicemente cliccare sul *bottone* che raffigura la videocamera per attivarla (ovviamente, è necessario che l'altro contatto abbia lo stesso sistema operativo).

Anche il sistema di *messaggistica istantanea* Whatsapp permette di effettuare chiamate e videochiamate usando la rete così come le chat dei *social network* (Facebook e Instagram, per esempio) che consentono di collegarsi in audio e video.

...partecipare a una videoconferenza

Diverso è organizzare e partecipare a una videoconferenza, per la quale generalmente si utilizza un *computer* munito di *webcam* (i modelli più recenti l'hanno integrata allo schermo, ma è possibile acquistarla separatamente nei negozi di elettronica), microfono (anch'esso quasi sempre integrato al dispositivo) e, in alcuni casi, cuffie (quando è importante sentire in modo chiaro).

Fra i vari programmi e *applicazioni* per videoconferenza i più utilizzati sono: Google Meet, Zoom e Teams, che permettono agli utenti di accedere alle riunioni senza dover necessariamente scaricare il programma e occupare spazio nella *memoria del computer*. Anche Skype consente di organizzare videoconferenze ma in questo caso è necessario scaricare il programma sul proprio dispositivo. Tutte queste applicazioni sono fruibili anche da *tablet* e da *smartphone*.

...Google Meet

È semplice e intuitivo, e permette videoconferenze di ottima qualità. Ha una versione gratuita (Hangouts) che permette il collegamento contemporaneo fino a 25 persone ma ha poche altre funzionalità, e una professionale (che offre tre piani: basic, business, enterprise), che richiede un *account* Google per organizzare sale riunioni virtuali, e un *codice PIN* per accedervi.

...Skype

Nella nuova versione business si è arricchito di funzionalità e, oltre a permettere videocall,

consente di creare diversi canali per "organizzare" le comunicazioni.

...Zoom

È forse la piattaforma più utilizzata per via della sua semplicità d'uso. Permette di avviare videocall, attivare o disattivare lo schermo, registrare ciò che vi appare e intervenire sul microfono dei partecipanti.

Per organizzare videocall è necessario scaricare il programma su computer o *smartphone* e registrarsi al servizio gratuito; per partecipare, è sufficiente cliccare sull'invito ricevuto.

...Teams

Anche Teams è molto usato sia per videochiamate che per videoconferenze. Per organizzare e gestire riunioni è necessario scaricare il programma, registrarsi e accedere al proprio *account*; per partecipare è invece possibile continuare sul proprio *browser*.

Fai sempre attenzione a...

...la velocità di connessione

Per avere un buon segnale audio e video è necessaria una *connessione* di buona qualità, specie se si utilizza il *wi-fi*; per questo si consiglia di effettuare un "test della velocità" prima di collegarsi.

...la sicurezza della rete

Come tutte le attività che si svolgono tramite *Internet*, anche le videocall possono essere veicolo di trasmissione di *virus informatici*. Per questo si raccomanda sempre di attivare un

Le videocall

software antivirus sui dispositivi che si utilizzano per videochiamate o videoconferenze.

L'uso della *webcam*, inoltre, offre un "passaggio" in più agli *hacker* che possono vedere l'interno delle case degli utenti. Si consiglia pertanto di utilizzare sempre, ove il sistema lo consenta, degli sfondi predefiniti.

Da sapere...

Durante una videocall, la persona viene inquadrata dalla webcam. Soprattutto in caso di riunioni di lavoro è quindi consigliato di verificare lo sfondo che riprende la telecamera per evitare inquadrature inappropriate.

In caso di problemi tecnici, come ritardi nell'audio o blocco nelle immagini, è consigliato chiudere il microfono e, se del caso, anche la connessione video. Un sistema per "liberare *banda*" e avere un collegamento più efficiente.

Si suggerisce inoltre di verificare quanti dispositivi sono connessi alla rete e di disconnettere quelli che non si usano: un altro sistema per avere una connessione migliore.

La piattaforma Zoom, che è fra le più usate, permette di gestire videoconferenze della durata massima di 40 minuti, trascorsi i quali il sistema si interrompe e non può essere riavviato se non dopo qualche tempo.

Per evitare questo problema, Zoom propone il servizio in abbonamento che non presenta limitazioni.

Tutte i servizi di videocall utilizzano i più evoluti sistemi di sicurezza per la *tutela dei dati personali* e, in alcuni casi, criptano le conversazioni per garantire la *privacy* degli utenti.

GLOSSARIO

ACCOUNT – È l'insieme dei dati identificativi che consentono l'accesso di un utente a un determinato servizio online. Tali dati (nome, password, e-mail, ecc.) sono depositati presso il provider del servizio e consentono il riconoscimento dell'utente.

APPLICAZIONE – Abbreviata spesso in "App", è un programma creato per essere installato e utilizzato sui dispositivi mobili.

BANDA – Capacità di trasmissione di un segnale che determina la sua velocità di trasferimento.

BOTTONE – Simbolo grafico (pulsante) che sollecita l'interazione con un utente.

BROWSER – Programma informatico che consente il collegamento di un dispositivo (computer, tablet, smartphone) alla rete internet.

CHAT – Sistema di messaggistica istantanea tramite Internet.

COMPUTER – Dispositivo elettronico in grado di elaborare informazioni.

CONNESSIONE – Collegamento che consente a un dispositivo elettronico di accedere a Internet.

HACKER – Esperto di programmazione informatica che viola le reti di computer per compiere atti illeciti, come ad esempio carpire informazioni personali e credenziali di accesso per entrare nei siti protetti (es. banca).

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

MEMORIA DEL COMPUTER – Spazio di archiviazione principale di un computer.

MESSAGGI ISTANTANEI – Brevi testi scambiati in tempo reale fra due o più soggetti che utilizzano dispositivi elettronici connessi alla rete (computer, tablet, smartphone).

ONLINE – Che è collegato alla rete, connesso a Internet.

PIN (Personal Identification Number) – Codice di 4 o più cifre che consente lo sblocco di sistemi.

RETE – Usata come sinonimo di Internet, indica un insieme di dispositivi elettronici collegati fra loro.

SMARTPHONE – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

SMART WORKING – Detto anche "lavoro agile", identifica l'attività lavorativa svolta al di fuori del posto di lavoro, generalmente da casa.

SOCIAL NETWORK (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok, ecc.) – Comunità di soggetti che condividono messaggi, foto, ecc. a quanti fanno parte della stessa rete. Per accedervi è necessaria una registrazione. La condivisione dei contenuti è possibile fra soggetti collegati fra loro

SOFTWARE ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

TABLET – Apparecchio elettronico connesso ad internet le cui dimensioni dello schermo sono maggiori a quelle di uno smartphone ma inferiori a quelle di un computer (ad es. iPad, Galaxy Tab, MatePad, ecc.)

TUTELA DEI DATI PERSONALI – Normativa che regola il trattamento dei dati di un soggetto e la loro inviolabilità.

VIRUS INFORMATICI – Programmi che si installano in modo involontario sugli strumenti elettronici causando perdita di dati e danneggiamento dei sistemi.

WEBCAM – Piccola telecamera collegata a un computer.

WI-FI – Tipo di trasmissione ad alta velocità senza fili, spesso utilizzato come sinonimo di Wireless.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sui sistemi di videochiamata e videoconferenza, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

