

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

3. Educazione Digitale

3.5

Le comunicazioni istantanee



Le comunicazioni istantanee

Di cosa si tratta?

L'evoluzione dei sistemi informatici ha portato allo sviluppo di diverse tecnologie di messaggistica istantanea che consentono la comunicazione simultanea fra due o più utenti online (che siano, cioè, collegati a *Internet*), in qualunque momento e da qualsiasi parte del mondo.

Caratteristiche dei messaggi istantanei sono la loro brevità e la velocità di trasmissione fra utenti del servizio, oltre al tipo di linguaggio che, generalmente, è essenziale e colloquiale. In alcuni casi gli interlocutori, per rafforzare la comunicazione, utilizzano simboli e piccole figure (emoticon), che servono a raffigurare espressioni e stati d'animo.

Per poter usufruire del servizio di messaggistica istantanea è necessario che gli utenti siano connessi a Internet. In caso contrario, il soggetto offline riceverà una *notifica* nel momento in cui si collegherà.

Anche la Pubblica Amministrazione utilizza servizi di *chat* e messaggistica istantanea per dialogare e rafforzare il rapporto con il cittadino.

Regione Lombardia, ad esempio, ha attivato all'interno del proprio sito istituzionale una chat con operatore che risponde tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00 e interagisce con gli utenti attraverso i sistemi di messaggistica dei propri canali social.

Fra i principali strumenti di messaggistica istantanea che utilizzano internet ci sono Whatsapp, Telegram e Messenger. Un altro servizio di messaggistica istantanea che non usa la rete ma il traffico telefonico è l'SMS (Short Message Service).

A cosa servono le app di messaggistica?

I messaggi istantanei servono principalmente per brevi comunicazioni tra amici e familiari, ma oggi giorno sono spesso utilizzati anche in ambito lavorativo e consentono di condividere documenti, foto e video.

È possibile messaggiare a più persone contemporaneamente creando dei "gruppi" di utenti (familiari, genitori, colleghi, ecc.) o delle "community" che condividono gli stessi interessi o attività.

Alcune *applicazioni* di messaggistica istantanea permettono infine di effettuare *videochiamate* e di inviare note vocali.

Come si fa per...

...accedere a un sistema di messaggistica istantanea

Molti sistemi di messaggistica istantanea prevedono l'uso di una applicazione gratuita, che

Le comunicazioni istantanee

deve essere scaricata dal negozio virtuale del proprio dispositivo, e la registrazione dell'utente (nella maggior parte dei casi con numero di telefono e *password*).

...usare i messaggi istantanei

Una volta aperta l'app, il sistema consente all'utente di scrivere il proprio messaggio in modo semplice e intuitivo.

Una serie di funzioni aggiuntive permette inoltre di includere documenti, scattare foto (o allegarne fra quelle già presenti nella libreria), condividere i contatti o la propria posizione. È anche possibile registrare messaggi vocali.

I servizi di messaggistica istantanea collegati ai *social network* (come quelli presenti in Facebook, Instagram e LinkedIn, per esempio) consentono l'invio a utenti registrati e facenti parte del gruppo dei "contatti" (in caso di *profili aperti* è possibile inviare brevi testi anche a persone non collegate).

Telegram, infine, è un sistema particolarmente apprezzato perché, a differenza degli altri, consente di mantenere la privacy nelle chat e addirittura di inviare *messaggi crittografati* e che si "autodistruggono".

Fai sempre attenzione a...

I messaggi istantanei, per loro caratteristica, sono brevi ed essenziali. Il loro utilizzo sempre più

diffuso ha portato a coniare abbreviazioni e ad usare *acronimi* che sono presto diventati di uso comune (es. LOL, ASP, C6, ecc.)

Come tutti i programmi che utilizzano la *rete*, anche i servizi di messaggistica istantanea possono essere veicoli di trasmissione di *virus informatici*. Per questo motivo si raccomanda l'uso di *software antivirus* su tutti i dispositivi elettronici.

Da sapere...

In base a una sentenza della Corte di Cassazione del 2022, i messaggi whatsapp possono essere considerati documenti legali e quindi essere portati come prova in tribunale.

Telegram consente la creazione di "Canali" all'interno dei quali è possibile pubblicare contenuti disponibili a tutti gli iscritti (gli utenti possono iscriversi liberamente o con approvazione dell'amministratore del canale).

I sistemi di messaggistica istantanea possono essere realizzati in modalità "peer-to-peer", vale a dire mettendo in comunicazione diretta le applicazioni usate dagli utenti, o "client-server" che prevede la mediazione da parte di un servizio centrale.

GLOSSARIO

ACRONIMO – Vocabolo composto dalle iniziali di altre parole

APPLICAZIONE – Abbreviata in “App”, è un programma creato per essere installato e utilizzato sui dispositivi mobili.

CHAT – Software che permette lo scambio di messaggi scritti fra più soggetti.

COMMUNITY – Gruppo di utenti uniti da uno stesso interesse che interagiscono tramite messaggi o forum di discussione.

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

MESSAGGI CRITTOGRAFATI – Messaggi convertiti in testo incomprensibile che, per essere decodificati, necessitano di una “chiave di lettura”.

NOTA VOCALE – Messaggio vocale registrato e inviato tramite un sistema di messaggistica istantanea.

NOTIFICA – Breve messaggio che appare sullo schermo dello smartphone per avvisare di un contatto o di una comunicazione.

PASSWORD – Parola d’ordine composta da caratteri alfabetici, numeri e simboli, creata per proteggere l’accesso a computer e servizi digitali.

PROFILO APERTO (O PUBBLICO) – Sinonimo di account, è l’insieme dei dati di un utente digitale che possono essere visibili a tutti.

RETE – Sinonimo di Internet, indica un insieme di dispositivi elettronici collegati fra loro.

SOCIAL NETWORK (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok, ecc.) – Comunità di soggetti che condividono messaggi, foto, ecc... a quanti fanno parte della stessa rete. Per accedervi è necessaria una registrazione. La condivisione dei contenuti è possibile fra soggetti collegati fra loro.

SOFTWARE ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

VIRUS INFORMatico – Programma che si installa in modo involontario sugli strumenti elettronici causando perdita di dati e danneggiamento dei sistemi.

Le comunicazioni istantanee

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sui programmi e sulle app per comunicare istantaneamente, rivolgersi ai facilitatori digitali.

www.regione.lombardia.it

