

# DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

# 2.10

## L'home banking



# L'home banking

## Cosa è?

---

Si parla di *Home Banking*, o banca telematica, per intendere l'insieme dei servizi bancari che le persone possono utilizzare attraverso *Internet*, senza doversi recare allo sportello.

È possibile accedere ai servizi di home banking da qualsiasi dispositivo connesso alla *rete* (*computer*, *tablet*, *smartphone*) in ogni momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per facilitare le operazioni di accesso tramite smartphone, gli Istituti di Credito hanno sviluppato specifiche *applicazioni*, scaricabili dai negozi virtuali e adatte ad ogni tipo di *sistema operativo* (ad es. Android, iOS).

Diverse operazioni effettuate tramite home banking non prevedono commissioni; per questo si raccomanda di verificare attentamente le condizioni del servizio che, oltre ad essere veloce e comodo, può risultare anche molto conveniente.

Grazie ai vari sistemi di sicurezza, e all'*autenticazione forte dell'utente* richiesta per l'accesso all'home banking, le informazioni e le transazioni effettuate sono sicure e i dati protetti.

## A cosa serve?

---

Con il servizio di home banking è facile accedere alle informazioni bancarie dei conti correnti ed effettuare le principali operazioni finanziarie ovunque e in qualsiasi momento.

L'utilizzo della rete, infatti, consente l'accesso al proprio conto da qualsiasi parte del mondo.

Verificare il saldo e i movimenti, fare bonifici (nazionali e internazionali) e giroconti, ricaricare carte prepagate e cellulari, pagare bollettini e imposte tramite i modelli precompilati F24: sono solo alcune delle funzioni disponibili online che prevedono, in molti casi, anche la possibilità di fare operazioni di investimento / disinvestimento, creare *carte virtuali* e addirittura permettere il prelievo presso gli *sportelli ATM* senza avere con sé il *bancomat*.

Grazie ai servizi della "filiale digitale", l'utente può infine sempre mettersi in contatto con la banca, telefonicamente o via *chat*, o fissare un appuntamento in filiale.

## Come si fa per...

---

### ...attivare il servizio

L'accesso ai servizi di home banking va chiesto alla propria banca che, dopo avere registrato i dati del richiedente, rilascia le credenziali di autenticazione (*username* – o *PIN* - e *password*) da utilizzare per l'accesso.

### ...accedere al servizio

È possibile accedere al servizio di home banking tramite il sito o dall'applicazione della banca per smartphone o tablet.

# L'home banking

In ogni caso, il sistema richiede l'immissione delle credenziali di autenticazione e il cambio, al primo accesso, della password.

Per autorizzare alcune operazioni finanziarie il sistema prevede l'autenticazione a due fattori, con generazione di un *codice temporaneo OTP* da inserire, oltre a username e password. Alcuni Istituti di Credito prevedono, al posto del codice OTP, l'uso di un PIN personale.

## Fai sempre attenzione a...

Il servizio di home banking è semplice e funzionale. Tuttavia, nonostante le misure di sicurezza messe in atto dagli Istituti di Credito per proteggere i dati personali e bancari dei propri clienti, è bene ricordare che il sistema utilizza la rete internet ed è quindi potenzialmente vulnerabile e attaccabile da parte degli *hacker*.

Per tutelare ancora di più la riservatezza dei dati e proteggerli da intrusioni che possono provocare danni economici anche gravi, si ricorda di utilizzare sempre password sicure da non condividere con nessuno.

Installare sui propri dispositivi elettronici programmi *antivirus* e *antiphishing* garantisce inoltre il blocco di richieste provenienti da siti o *e-mail* sospetti.

Si consiglia inoltre, al termine delle operazioni, di disconnettersi sempre (*log out*) dal sito o dall'applicazione della banca, in modo da assicurarsi di avere interrotto la *connessione* con il dispositivo usato.

## Da sapere...

Per consentire la maggior *inclusione digitale* e permettere l'accessibilità ai sistemi di home banking da parte di persone con disabilità, molte banche hanno sviluppato modalità facilitate che presentano pagine con caratteri più grandi e leggibili, e una fruizione più semplice dei servizi.

Il grande aumento delle attività di home banking ha fatto sì che si sviluppassero, negli anni, banche che operano totalmente online (senza filiali o agenzie). Queste strutture spesso offrono condizioni di gestione dei conti e delle operazioni molto vantaggiose.

## GLOSSARIO

**ANTIPHISHING** – Soluzioni che proteggono gli utenti dal tentativo di ottenere informazioni sensibili attraverso tecniche ingannevoli (es. e-mail o siti web falsi).

**ANTIVIRUS** – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

**ATM (Automated Teller Machine)** – Sportello automatico che permette il prelievo di denaro contante per mezzo di carte di debito o credito

**APPLICAZIONI** – Abbreviate spesso in "App". Programmi creati per essere installati e utilizzati sui dispositivi mobili.

**AUTENTICAZIONE FORTE DELL'UTENTE (A DUE FATTORI)** – Metodo di riconoscimento sicuro degli accessi che prevede l'uso di due sistemi di identificazione (ad esempio, password e codice OTP).

**BANCOMAT** – Carta di debito che consente il pagamento presso tutti gli esercizi convenzionati e online. Permette il prelievo di denaro dagli sportelli ATM degli Istituti di Credito.

**CARTE VIRTUALI** – Carta di credito digitale emessa da alcune banche attraverso i propri servizi online. Ha le stesse funzioni di una carta di credito e consente di effettuare pagamenti sicuri.

**CHAT** – Software che permette lo scambio di messaggi scritti fra più soggetti.

**CODICE TEMPORANEO OTP** – Password temporanea generata da appositi dispositivi, necessaria in caso di autenticazione di secondo livello. È generata da appositi dispositivi e inviata all'utente tramite SMS, e-mail o applicazioni per smartphone.

**COMPUTER** – Dispositivo elettronico in grado di elaborare informazioni.

**CONNESSIONE** – Collegamento a una rete internet. In base al tipo di connessione, la velocità di navigazione può essere più o meno veloce.

**CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE (O DI ACCESSO)** – Generalmente costituite dal nome utente e dalla password. Consentono l'ingresso a siti / servizi.

**E-MAIL** – Abbreviazione di electronic-mail (in italiano posta elettronica), è un mezzo di comunicazione che permette di recapitare messaggi, anche con allegati, tramite internet.

**HACKER** – Esperto di programmazione informatica che viola le reti di computer per compiere atti illeciti, come ad esempio carpire informazioni personali e credenziali di accesso per entrare nei siti protetti (es. banca).

**HOME BANKING** – Servizi bancari fruibili online senza doversi recare allo sportello.

**INCLUSIONE DIGITALE** – Opportunità per tutti i soggetti di accedere alle tecnologie informatiche e digitali.

# L'home banking

**INTERNET** – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

**LOG OUT** – Processo di chiusura di una sessione di lavoro online. Consente la disconnessione del dispositivo da un sistema.

**PASSWORD** – Parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numeri e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali.

**PIN (Personal Identification Number)** – Codice numerico usato come strumento di autenticazione.

**RETE** – Sinonimo di Internet, indica un insieme di dispositivi elettronici collegati fra loro.

**SISTEMA OPERATIVO** – Programma che permette a un computer – e allo smartphone – di gestire le varie applicazioni.

**SMARTPHONE** – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

**TABLET** – Apparecchio elettronico connesso a Internet le cui dimensioni dello schermo sono maggiori a quelle di uno smartphone ma inferiori a quelle di un computer (ad es. iPad, Galaxy Tab, MatePad ecc...).

**USERNAME** – Anche detto "nome utente", è parte con la password delle credenziali d'accesso.

## Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sull'home banking e i suoi servizi, rivolgersi ai facilitatori regionali.

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

