

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

2.11

Il roaming



Il roaming

Cosa è?

Con il termine roaming (dall'inglese "vagabondaggio") si intende una procedura che consente di utilizzare il *profilo telefonico* di un utente all'estero, o in località che non sono servite dal proprio gestore di telefonia mobile.

La possibilità di "attaccarsi" ad un gestore estero è data da accordi internazionali fra le Società di telefonia. Se la funzionalità di roaming è attiva, non appena il dispositivo entra nella rete di uno di questi *provider*, la aggancerà automaticamente, permettendo di effettuare chiamate e di connettersi a *Internet* come se si fosse nei confini nazionali.

La normativa vigente prevede che, nei Paesi dell'Unione Europea, si possa – grazie al roaming – ricevere ed effettuare chiamate con le stesse tariffe previste dal proprio piano telefonico; tuttavia, non si può contare sulla stessa quantità di *Giga* disponibili per la navigazione in Internet.

Al di fuori della UE, l'uso del roaming (voce e dati) comporta invece costi aggiuntivi, anche cari. Per questo è sempre bene informarsi dal proprio gestore di telefonia mobile prima di recarsi all'estero.

A cosa serve?

Il roaming serve per poter utilizzare lo *smartphone* all'estero come nel proprio Paese; un'opportunità importante soprattutto per chi viaggia molto e deve rimanere sempre connesso.

È importante distinguere il roaming dal roaming dati. Il primo, infatti, si riferisce alla possibilità di utilizzare i servizi di telefonia, mentre il secondo alla capacità di utilizzare la connessione dati per navigare in Internet.

In ogni caso, grazie a questa procedura, si è sempre rintracciabili e connessi in ogni luogo: una grande opportunità che ha reso il mondo ancora più vicino.

Come si fa per...

...attivare il roaming

Varcati i confini nazionali, il dispositivo mobile aggancia la rete disponibile e attiva il servizio voce con l'operatore estero, senza bisogno che l'utente faccia alcun intervento sul proprio smartphone.

Sul monitor appare il nome dell'operatore e un *messaggio SMS* di benvenuto nel quale sono riportati un *link* a una pagina con informazioni sul Paese e istruzioni per effettuare, se del caso, chiamate di emergenza.

Per utilizzare il roaming dati, invece, è necessario che il servizio venga attivato dal pannello di controllo del proprio dispositivo (generalmente andando nel menu "impostazioni" e abilitando la voce "roaming dati").

...disattivare il roaming

Procedura analoga, ma contraria, per disattivare il servizio.

Il roaming

Fai sempre attenzione a...

È sempre necessario verificare l'opzione roaming dati quando si è all'estero. Molte volte, infatti, è meno dispendioso e altrettanto efficace connettersi alle reti *wi-fi* pubbliche (ad esempio quelle offerte dagli hotel ai propri ospiti).

L'importante è che si tratti di *reti protette* da *password* per evitare la trasmissione di *virus informatici* ai dispositivi. Per sicurezza, è comunque sempre raccomandato l'uso di un *software antivirus*.

Da sapere...

Fino al 2032 si applicheranno le norme sul roaming a tariffa nazionale. Ciò significa che quando si effettua una chiamata, si mandano messaggi SMS o si utilizzano i dati da un altro Stato europeo, i relativi costi rientrano nel piano tariffario personale e non sono addebitati importi aggiuntivi.

Potrebbe essere invece diverso il contrario, vale a dire quando si chiama dall'Italia verso un altro Paese; per questo si raccomanda di verificare bene il profilo con il proprio gestore di telefonia mobile.

Chi viaggia nel Regno Unito deve sapere che, con la Brexit, il Paese è uscito dall'UE e, per questo, il roaming a tariffa nazionale non è più applicabile. Tuttavia, alcuni operatori hanno deciso di mantenere questa facilitazione.

Interessante infine sapere che le norme sul roaming in Unione Europea si applicano solo alle cosiddette "reti mobili terrestri". Quando invece ci si trova in mare aperto (ad esempio durante una traversata o una crociera) o in volo, l'unica connessione possibile è a una rete non terrestre e satellitare, particolarmente costosa.

GLOSSARIO

GIGA (Gigabyte) – Unità di misura. È la capacità dello smartphone ad ospitare sistema operativo, applicazioni e ad immagazzinare dati (foto, video, documenti).

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

LINK – Collegamento informatico che rimanda a una "unità informativa" (sito, documenti ecc...)

MESSAGGIO SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) – Breve testo scambiato fra due o più soggetti che utilizzano dispositivi elettronici (computer, tablet, smartphone).

PASSWORD – Parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numerici e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali.

PROFILO TELEFONCO – Anche detto piano tariffario, è l'insieme delle condizioni per l'utilizzo di rete voce e dati in un telefono cellulare o smartphone.

PROVIDER – In questo caso, operatore telefonico che fornisce servizi sulla rete cellulare (ed. TIM, Vodafone, Wind ecc...).

RETI PROTETTE – Connessioni ad accesso controllato con password.

SMARTPHONE – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

SOFTWARE ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

VIRUS INFORMATICI – Programmi che si installano in modo involontario sugli strumenti elettronici causando perdita di dati e danneggiamento dei sistemi.

WI-FI – Tipo di trasmissione ad alta velocità senza fili, spesso utilizzato come sinonimo di Wireless.

Il roaming

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sul roaming e il suo utilizzo, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

