

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

2.12

Il Fascicolo Sanitario Regionale



Il Fascicolo Sanitario Regionale

Cosa è?

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è un grande archivio digitale che custodisce la "vita sanitaria" di una persona.

Visite, ricoveri, prescrizione di farmaci: un dossier che si aggiorna e che segue il percorso medico di ognuno, permettendo al paziente di poter accedere in ogni momento ai propri dati sanitari.

Questo enorme raccoglitore di informazioni è istituito in ogni Regione e gestisce i dati dei residenti anche nel caso in cui visite e cure fossero erogate in una regione diversa da quella di abitazione.

Ogni persona può decidere di condividere il Fascicolo Sanitario Elettronico con il proprio medico, o con altre persone da lei delegate: in ogni caso, al momento della registrazione al servizio, dovrà indicare quali livelli di autorizzazione concedere e a chi.

I dati dei pazienti all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico sono tutelati dalla legge sulla privacy e ogni assistito può decidere quali informazioni non devono essere inserite nel dossier.

A cosa serve?

La raccolta delle informazioni mediche in un unico archivio permette non solo di poter consultare, con una semplice richiesta online, l'intero dossier sanitario di una persona, ma di consentirne l'accesso al personale medico, fondamentale in caso di emergenza.

La raccolta dei dati sanitari permette inoltre alle Regioni di indirizzare le strategie di prevenzione e cura verso le patologie più diffuse e di potenziare i servizi negli ambiti più richiesti.

Il Fascicolo Sanitario di Regione Lombardia, fra gli altri servizi di archivio e consultazione dei dati clinici, ha attivato una sezione che consente di salvare gli appuntamenti sul calendario del proprio dispositivo (computer, tablet, smartphone), permette ai pazienti cronici di verificare il piano di assistenza individuale, visualizzare le esenzioni e favorire i celiaci nell'utilizzo delle agevolazioni per l'acquisto dei prodotti senza glutine.

Anche i minorenni, tramite i genitori, possono attivare il Fascicolo Sanitario della Regione Lombardia.

Come si fa per...

...accedere al FSE

Si può accedere al proprio Fascicolo Sanitario usando lo SPID (Servizio Pubblico di Identità Digitale), la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o la tessera sanitaria CNS.

Nel primo caso (accesso con SPID) è richiesta l'autenticazione a due fattori che prevede l'inserimento delle credenziali di autenticazione (username e password) e il successivo codice temporaneo OTP mentre, per usare la CIE è necessario avere il PIN (Personal Identification

Il Fascicolo Sanitario Regionale

Number) e un apposito lettore di smart card (o uno smartphone abilitato).

Per usare la Carta Nazionale dei Servizi serve invece un apparato tecnologico più complesso: tessera sanitaria dotata di microchip, PIN della carta, lettore di smart card e apposito software.

Una volta entrati nel proprio Fascicolo Sanitario è possibile accedere a tutte le aree di consultazione e a tutti i servizi abilitati.

Ricordiamo che l'assistito può limitare in qualsiasi momento l'accesso ad alcuni dati e indicare chi può, oltre a lui, visionare le sue informazioni. Senza una specifica autorizzazione nessuno, ad eccezione dei medici d'emergenza e solo in specifiche situazioni, possono accedere al servizio.

...consultare il FSE

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è studiato per essere semplice ed intuitivo.

Dopo avere effettuato l'accesso, un menù indica le aree principali in cui è suddiviso il sistema. Queste, a loro volta presentano sottogruppi specifici che consentono all'utilizzatore di individuare in modo semplice e veloce ciò che cerca.

Il Fascicolo Sanitario di Regione Lombardia prevede sezioni ben distinte per la consultazione dei documenti sanitari, per la gestione di servizi, per il controllo dei livelli di accesso delle altre persone.

Fai sempre attenzione a...

All'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico sono custoditi dati personali e sensibili tutelati dalla normativa europea sulla privacy.

È tuttavia sempre importante ricordare che, poiché le informazioni viaggiano in rete, è opportuno prevedere sistemi di protezione *antivirus* che impediscano l'attacco da parte degli hacker.

Creare password sicure e concedere l'accesso al Fascicolo Sanitario soltanto al medico o a persone di fiducia sono condizioni essenziali per tutelare i propri dati e proteggersi dal rischio di furto di identità.

Da sapere...

All'interno del Fascicolo Sanitario c'è un'area chiamata "taccuino" all'interno della quale l'utente può aggiungere dati, documenti o altre informazioni in modo totalmente autonomo. Si tratta di informazioni non certificate dal Servizio Sanitario Nazionale, tuttavia, anche in questo caso, l'assistito può scegliere con chi condividerle.

Al fine di supportare i cittadini nell'uso del Fascicolo Sanitario, Regione Lombardia ha istituito il numero verde di assistenza 800.030.606 (attivo dal lunedì al sabato fra le 8.00 e le 20.00). In alternativa, è possibile inviare una e-mail all'indirizzo: contactcenter-siss@regionelombardia.it

GLOSSARIO

ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI – Metodo di riconoscimento sicuro degli accessi che prevede l'uso di due sistemi di identificazione (ad esempio, password e codice OTP).

CALENDARIO (DEL DISPOSITIVO) – Agenda digitale presente sui dispositivi elettronici che può essere condivisa con altri utenti.

CIE (CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA) – Documento di identità valido per il riconoscimento di un soggetto, in alcuni casi valida anche per l'espatrio in Paesi UE.

CODICE TEMPORANEO OTP – Password temporanea generata da appositi dispositivi, necessaria in caso di autenticazione di secondo livello. È generata da appositi dispositivi e inviata all'utente tramite SMS, e-mail o applicazioni per smartphone.

COMPUTER – Dispositivo elettronico in grado di elaborare informazioni.

E-MAIL – Abbreviazione di electronic-mail (in italiano posta elettronica), è un mezzo di comunicazione che permette di recapitare messaggi, anche con allegati, tramite internet.

FURTO DI IDENTITÀ – Crimine informatico che consiste nel carpire informazioni personali e account di un soggetto e sostituirsi a lui. La

sottrazione dei dati personali permette l'accesso a siti protetti (come quello della banca) e può avere conseguenze anche molto gravi.

HACKER – Esperto di programmazione informatica che viola le reti di computer per compiere atti illeciti, come ad esempio carpire informazioni personali e credenziali di accesso per entrare nei siti protetti (es. banca).

LEGGE SULLA PRIVACY (GDPR - General Data Protection Regulation) – Regolamento dell'Unione Europea relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche. Applicato nel nostro Paese dal 25 maggio 2018, deve essere osservato da tutte le imprese.

LIVELLI DI AUTORIZZAZIONE – In questo caso, limitazioni d'accesso alla consultazione dei dati presenti all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico.

MENÙ – Serie di comandi visualizzati quasi sempre come lista che consente il rapido accesso ai servizi di un sistema informatico.

MICROCHIP – Dispositivo elettronico di piccolissime dimensioni che può essere letto da uno specifico apparecchio (nel caso in oggetto, da un lettore di smart card).

PASSWORD – Parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numeri e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali.

Il Fascicolo Sanitario Regionale

PIN (Personal Identification Number) – Codice di 4 cifre associato a una SIM Card che consente lo sblocco dello smartphone.

RETE – Usata come sinonimo di Internet, indica un insieme di dispositivi elettronici collegati fra loro.

SMART CARD – Scheda dotata di microchip utilizzata per memorizzare ed elaborare dati e usata anche per l'autenticazione di terzo livello. Si usa per mezzo di un apposito lettore collegato a un pc.

SMARTPHONE – Significa "telefono intelligente". Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

SOFTWARE – Programma informatico.

SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE) – Forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente e di una password.

TABLET – Apparecchio elettronico connesso a Internet le cui dimensioni dello schermo sono maggiori a quelle di uno smartphone ma inferiori a quelle di un computer (ad es. iPad, Galaxy Tab, MatePad ecc...).

TESSERA SANITARIA (CNS – CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI) – Documento personale che viene emesso a nome di coloro che possono usufruire del Servizio Sanitario Nazionale e che consente l'accesso a diversi servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

USERNAME – Anche detto "nome utente", è parte con la password delle credenziali d'accesso.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sul Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Lombardia, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

