

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

2.13

L'app FirmaLOM



L'app FirmaLOM

Cosa è?

FirmaLOM è un' *applicazione per smartphone* creata da Regione Lombardia che consente, ai cittadini che hanno aderito a bandi o ad altri servizi erogati dalla Direzione Formazione e Lavoro, di poter accedere e validare alcuni importanti documenti (come registri presenze, schede attività, ecc.).

Fondamentale per tutti coloro che partecipano alle iniziative regionali di promozione del lavoro e sviluppo dell'occupazione, FirmaLOM è scaricabile dai negozi virtuali dei principali sistemi operativi (Android e iOS).

Regione Lombardia opera nel rispetto della normativa europea sul trattamento dei dati personali e ha messo in atto specifiche procedure per garantire l'inviolabilità delle informazioni dei cittadini.

A cosa serve?

Accessibile in ogni momento e da qualsiasi luogo, FirmaLOM è uno strumento di grande utilità per i cittadini che utilizzano i servizi di Regione Lombardia per il lavoro e la formazione.

Le persone accreditate al servizio possono infatti abilitare le notifiche dei propri documenti e validarli direttamente dal proprio smartphone mediante un processo digitale immediato e sicuro, senza doversi recare presso gli uffici della Regione o i centri per l'impiego.

Grazie alle *notifiche push*, l'app FirmaLOM invia anche comunicazioni e convocazioni dei servizi di formazione professionale e avviamento al lavoro (come, a esempio, Garanzia Giovani, Dote Unica

Lavoro, ecc.) riducendo i tempi di istruttoria e le verifiche da parte dei funzionari dell'Amministrazione Pubblica.

Come si fa per...

...accedere al servizio

Si può accedere al servizio FirmaLOM tramite *SPID*, il Sistema Pubblico di Identità Digitale o *Carta di Identità Elettronica* (CIE).

In entrambi i casi, il sistema richiede *l'autenticazione forte dell'utente* che, oltre all'inserimento di *username* e *password*, prevede anche quello di un *codice temporaneo OTP*.

L'applicazione prevede anche una apposita sezione di *FAQ* (Frequently Asked Questions) e l'indicazione di tutti i contatti per i servizi di assistenza.

Fai sempre attenzione a...

Come ogni applicazione che richiede l'uso della rete *Internet*, si raccomanda di utilizzare sempre programmi *antivirus* sui propri dispositivi elettronici a tutela dei dati personali e delle informazioni dell'utente.

Da sapere...

Fra gli obiettivi di FirmaLOM, oltre a contribuire alla *digitalizzazione* dei servizi della Pubblica Amministrazione, anche quello di renderli più efficienti e sostenibili, diminuendo l'*impatto ambientale* e promuovendo un uso più responsabile delle risorse.

L'applicazione prevede anche la possibilità di accedere in ogni momento al profilo personale dell'utente per modificare eventuali dati di contatto.

GLOSSARIO

ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

APPLICAZIONE – Frequentemente detta “App”, è un programma creato per essere installato e utilizzato sui dispositivi mobili.

AUTENTICAZIONE FORTE DELL'UTENTE – Metodo di riconoscimento sicuro degli accessi che prevede l'uso di due sistemi di identificazione (ad esempio, password e codice OTP).

CIE (CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA) – Documento di identità valido per il riconoscimento di un soggetto, in alcuni casi valida anche per l'espatrio in Paesi UE.

CODICE TEMPORANEO OTP – Password generate da appositi dispositivi necessarie per l'autenticazione di secondo livello. È generata da appositi dispositivi e inviata all'utente tramite SMS, e-mail o applicazioni per smartphone.

DIGITALIZZAZIONE – Processo di trasformazione di documenti e processi in formati utilizzabili dai sistemi informatici.

FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS) – Dall'inglese “Domande poste frequentemente”. Lista delle più comuni domande e risposte a determinate problematiche, nel nostro caso inerenti al sistema FirmaLOM.

IMPATTO AMBIENTALE – Effetto di un determinato processo sulle risorse ambientali. Può essere positivo o negativo.

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

NOTIFICHE (NOTIFICHE PUSH) – Messaggi brevi che appaiono sullo schermo dello smartphone e che sono generalmente utilizzati da banche, aziende, ecc. Possono essere attivate/disattivate.

PASSWORD – Parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numerici e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali.

SISTEMA OPERATIVO – Programma che permette a un computer – e allo smartphone – di gestire le varie applicazioni.

SMARTPHONE – Significa “telefono intelligente”. Unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE) – Forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente e di una password.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR) – Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche.

USERNAME – Anche detto “nome utente”, è parte con la password delle credenziali d'accesso.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sull'applicazione FirmaLOM, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

