

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

2.14

Bandi e Servizi



Cosa è?

Bandi e Servizi è un innovativo servizio promosso da Regione Lombardia che permette a tutti i cittadini, ma anche a imprese ed enti pubblici, di poter consultare e partecipare ai bandi promossi dall'Amministrazione Pubblica e finanziati con fondi regionali, nazionali ed europei.

La *piattaforma internet*

www.bandi.regione.lombardia.it è consultabile in qualunque momento e da ogni luogo e, grazie all'uso del *motore di ricerca*, consente la selezione degli argomenti di interesse facilitando non solo l'accesso alle informazioni ma anche la presentazione delle domande e la gestione dell'intera pratica.

È possibile accedere al servizio sia come privato che come impresa o ente (per i soggetti giuridici la creazione di un *profilo* deve essere effettuata dal rappresentante legale o da un delegato).

A cosa serve?

Bandi e Servizi è un vero e proprio "contenitore" di informazioni sui progetti e i servizi regionali finanziati con fondi pubblici: il modo più semplice ed efficace per presentare e seguire l'iter di una domanda.

La ricerca di un Bando può avvenire sia tramite *parole chiave* che per area tematica o codice (il numero che appare tra le prime informazioni di ogni Bando); il portale ha inoltre sviluppato una

serie di argomenti che facilitano l'accesso a tutte le informazioni.

Come si fa per...

...accedere al servizio

Si può accedere al servizio previa registrazione con *SPID* (Sistema Pubblico di Identità Digitale), Carta di Identità Elettronica (*CIE*) o Carta Nazionale dei Servizi (*CNS*).

La registrazione permette a ciascun utente di creare un profilo personale e di selezionare aree di particolare interesse da tenere monitorate.

...presentare una domanda

Sempre dalla piattaforma l'utente può presentare domanda di partecipazione a un bando e monitorare l'iter di lavorazione.

Si tratta di una funzionalità importante che prevede la possibilità di allegare documentazione anche ad integrazione della richiesta.

...cercare una pratica

Una volta effettuato l'accesso tramite le proprie *credenziali di autenticazione*, è possibile cercare una pratica direttamente dal menu principale dalla sezione "cerca una pratica" rendendo semplice ed efficace il processo di monitoraggio delle proprie domande di partecipazione a bandi e servizi Regionali.

Fai sempre attenzione a...

La piattaforma di Regione Lombardia opera attraverso i massimi standard di sicurezza informatici a protezione dei dati personali degli utenti.

Si ricorda tuttavia che, poiché la trasmissione dei dati avviene tramite Internet, è sempre utile avere attivato efficace un *software antivirus*.

Da sapere...

All'interno del portale Bandi e Servizi di Regione Lombardia è stata creata una sezione che racchiude i servizi selezionati dagli utenti in modo che sia possibile, velocemente, visionare lo stato delle domande.

Per qualsiasi necessità o richiesta di supporto tecnico sulla piattaforma Bandi e Servizi, l'Amministrazione Pubblica ha istituito un servizio che risponde al numero verde 800.131.151. È anche possibile inoltrare richiesta di assistenza via e-mail all'indirizzo:

bandi@regione.lombardia.it

GLOSSARIO

CIE (CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA) –

Documento di identità valido per il riconoscimento di un soggetto, in alcuni casi valida anche per l'espatrio in Paesi UE.

CNS (CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI – TESSERA

SANITARIA) – Documento personale che viene emesso a nome di coloro che possono usufruire del Servizio Sanitario Nazionale e che consente l'accesso a diversi servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE (O

D'ACCESSO) – Generalmente costituite dal nome utente e dalla password. Consentono l'ingresso a siti / servizi.

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

MOTORE DI RICERCA – Software che consente la ricerca, all'interno della rete internet, di contenuti su richiesta dell'utente.

PAROLA CHIAVE – Termine usato per identificare in modo preciso un testo. Serve per indirizzare il motore di ricerca.

PIATTAFORMA – Espressione utilizzata spesso come sinonimo di portale o applicazione, permette di connettere fra loro sistemi diversi

PROFILO – In questo caso sinonimo di account, è l'insieme dei dati di un utente digitale.

SOFTWARE ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE) – Forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente e di una password.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sul portale di Regione Lombardia dedicato a Bandi e Servizi, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

