

# DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

# 2.15

## L'app IO



## Cosa è?

---

L'*applicazione* IO (App IO) è un *portale* di servizi studiato per consentire ai cittadini di potersi relazionare con molti enti pubblici nazionali e locali.

L'*applicazione* per *smartphone* è diventata popolare durante la pandemia da Covid-19 (serviva per scaricare il Green Pass) e, da allora, ha aumentato il numero dei servizi ai quali i cittadini possono accedere.

La maggior parte dei servizi presenti su IO sono erogati da Regioni e Comuni, anche se si trovano diversi servizi nazionali (per esempio, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, ACI e alcuni Ministeri).

IO è gratuita, è stata sviluppata sia per il *sistema operativo iOS* che per *Android* e permette di ricevere, in un unico punto, avvisi e comunicazioni da parte delle Amministrazioni Pubbliche.

## A cosa serve?

---

In una unica *applicazione* per *smartphone*, il cittadino riceve avvisi di scadenze, comunicazioni di carattere generale o personale, aggiornamenti sui principali servizi al pubblico.

Dall'*applicazione* è inoltre possibile aggiungere promemoria sullo *smartphone* e addirittura salvare sul calendario del dispositivo le scadenze.

Fra le altre funzioni, l'app IO consente il pagamento verso la Pubblica Amministrazione in

tutta sicurezza tramite *PagoPA* o *QrCode*, permette la conservazione dei documenti di pagamento e la ricezione di certificati, che possono essere condivisi in tempo reale con gli uffici pubblici.

Non solo. Tramite l'*applicazione* è possibile richiedere bonus o incentivi promossi dallo Stato o dagli enti locali ed eleggere il proprio *domicilio digitale*.

Fra i numerosi servizi cui si può accedere attraverso l'app IO ricordiamo la Carta Giovani Nazionale, rilasciata ai giovani fra i 18 e i 35 anni, che propone una serie di sconti e agevolazioni per attività sportive, formative e culturali.

## Come si fa per...

---

### ...scaricare l'applicazione

Come per tutte le app, scaricare IO sul proprio *smartphone* è molto semplice. Basta accedere al negozio virtuale, cercarla tramite il *motore di ricerca* e installarla sul proprio dispositivo.

### ...usare IO

Per usare l'*applicazione* è necessario registrarsi tramite *SPID* (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o *CIE* (Carta d'Identità Elettronica); si potrà poi accedere tramite le proprie *credenziali* e l'*autenticazione forte dell'utente*, richiesta per maggior sicurezza.

Dopo aver eseguito l'accesso l'applicazione mostrerà l'elenco completo dei servizi disponibili nell'area geografica dell'utente. La navigazione è semplice e intuitiva e progettata per essere facilmente fruibile anche da persone con disabilità.

## Fai sempre attenzione a...

---

L'app IO è progettata per essere utilizzata sullo smartphone e rispetta la normativa europea sulla *tutela dei dati personali (GDPR)*.

Tuttavia, come per tutte le attività che prevedono la trasmissione di informazioni via *Internet*, è importante proteggere il proprio dispositivo con un efficace *software antivirus* in grado di bloccare i tentativi di furto di dati da parte di criminali informatici.

Si suggerisce inoltre di tenere sempre custodite le *password* di accesso a dispositivi e applicazioni in un luogo sicuro e non accessibile da estranei.

## Da sapere...

---

Fra le diverse funzioni dell'App IO, la "Gestione delle preferenze" permette all'utente di personalizzare le informazioni personali e configurare privacy e canali di comunicazione.

Per supporto tecnico o informazioni sull'uso dell'applicazione, è possibile utilizzare il *bottonone "help"* o segnalare eventuali problemi tramite l'apposita funzione "Scrivi al team IO".

## GLOSSARIO

**ANDROID** – Sistema operativo open source per smartphone sviluppato da Google e utilizzato su molti prodotti fra cui Samsung, Oppo, Nokia.

**APPLICAZIONE** – Spesso abbreviato in “App”, è un programma creato per essere installato e utilizzato sui dispositivi mobili.

**AUTENTICAZIONE FORTE DELL'UTENTE** – Metodo di riconoscimento sicuro degli accessi che prevede l'uso di due o tre sistemi di identificazione (ad esempio, password e codice OTP o dati biometrici).

**BOTTONE** – Simbolo grafico (pulsante) che sollecita l'interazione con un utente.

**CIE (CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA)** – Documento di identità valido per il riconoscimento di un soggetto, in alcuni casi valida anche per l'espatrio in Paesi UE.

**CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE (O ACCESSO)** – Generalmente costituite dal nome utente e dalla password. Consentono l'ingresso a siti / servizi.

**DOMICILIO DIGITALE** – In questo caso, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

**GDPR (General Data Protection Regulation)** – Regolamento dell'Unione Europea relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche. Applicato nel nostro Paese dal 25 maggio 2018, deve essere osservato da tutte le imprese.

**INTERNET** – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

**IOS** – Sistema operativo di Apple e utilizzato esclusivamente sui dispositivi della stessa marca.

**MOTORE DI RICERCA** – Software che consente la ricerca, all'interno della rete internet, di contenuti su richieste dell'utente.

**PAGOPA** – Piattaforma online che consente di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

**PASSWORD** – Parola d'ordine composta da caratteri alfabetici, numerici e simboli, creata per proteggere l'accesso a computer e servizi digitali.

**PORTALE** – Termine usato spesso come sinonimo di piattaforma, permette di connettere fra loro sistemi diversi.

**QR CODE** – Codice grafico che racchiude dati e informazioni. Inquadrandolo con la fotocamera dello smartphone apre la pagina internet che le contiene.

**SISTEMA OPERATIVO** – Programma che permette a un computer – e allo smartphone – di gestire le varie applicazioni.

**SOFTWARE ANTIVIRUS** – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

**SMARTPHONE** – Significa “telefono intelligente”. Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono con quelle di un computer.

**SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE)** – Forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente e di una password.

## Per maggiori informazioni

---

Per maggiori informazioni sull'app IO, le sue funzionalità e il suo utilizzo, rivolgersi ai facilitatori regionali.

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

