

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

2.5

PagoPA e CBILL



Cosa sono?

PagoPA è una *piattaforma online* che consente di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice e sicuro.

Come disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, Comuni, Province e Regioni (ma anche scuole, università, INPS, Agenzia delle Entrate e molti enti pubblici) devono dare ai cittadini la possibilità di pagare online, in ogni momento e da qualunque luogo. PagoPA svolge questa funzione: basta un dispositivo elettronico connesso a *Internet* (*computer, tablet o smartphone*) e l'*identificativo dell'avviso di pagamento* (che non sempre è necessario) per procedere all'operazione.

In molti casi è possibile pagare i bollettini PagoPA grazie al *QRCode* impresso sui documenti, che racchiude le informazioni di pagamento.

Anche CBILL è una piattaforma che consente il pagamento di avvisi e bollettini. Sviluppata dagli Istituti di Credito e presente all'interno dei servizi di *home banking*, è fruibile anche dalle *applicazioni di mobile banking* ed è integrata in PagoPA (i pagamenti alle Amministrazioni Pubbliche effettuati tramite CBILL sono gestiti da PagoPA).

A cosa servono?

PagoPA è un importante sistema che consente di gestire i pagamenti alla Pubblica Amministrazione, ma non solo.

Grazie alle funzionalità accessorie, permette ai cittadini di consultare la propria posizione debitoria, gestire pagamenti rateizzati, ricevere *notifiche push* e fornire immediata ricevuta dei pagamenti effettuati con valore legale.

Anche CBILL offre diverse funzionalità. Collegandosi al proprio home banking (per far questo servono le *credenziali di autenticazione* rilasciate dalla banca e il *codice temporaneo OTP* per l'*autenticazione a due fattori*) è possibile saldare bollette, pagare ticket sanitari, quote associative, bollo auto, tasse, tributi e molto altro.

Come per PagoPA, il sistema permette di gestire i pagamenti con la massima sicurezza e di avere sempre sotto controllo la situazione debitoria.

Attualmente CBILL consente pagamenti fino ad un importo massimo di 100mila euro per singolo bollettino (il limite, tuttavia, viene stabilito da ogni Istituto di Credito) e permette di pagare anche bollette intestate ad altre persone.

Come si fa per...

...pagare attraverso PagoPA

Gli avvisi di riscossione contengono generalmente tutte le informazioni necessarie per procedere al pagamento attraverso il portale PagoPA.

Si può accedere alla piattaforma digitando <https://www.pagopa.gov.it>, inquadrando il QRCode stampato sull'Avviso, visitando il *sito* dell'ente creditore o per mezzo delle applicazioni collegate al sistema.

È inoltre possibile pagare tramite il proprio home banking o dall'*app IO* usando i sistemi di pagamento salvati nell'applicazione. A seconda del gestore del pagamento, può essere richiesta una commissione sul servizio.

...pagare attraverso CBILL

Per usare CBILL è necessario accedere al proprio home banking e selezionare la funzione di pagamento che riporta il bottone CBILL/PagoPA. È sufficiente quindi inserire il numero di Codice Avviso per richiamare i dati del pagamento da effettuare.

Ricordiamo che ogni banca, in base alle proprie politiche, applica una commissione ai pagamenti online, che può essere diversa anche tra sito e app.

Fai sempre attenzione a...

I pagamenti tramite PagoPA o CBILL sono sicuri. Tuttavia, poiché i dati viaggiano tramite internet, si raccomanda di installare sui propri dispositivi elettronici adeguati *software antivirus*.

Nel caso in cui si effettuino più tentativi di accesso senza riuscire a portare a termine la procedura di pagamento, o nel caso in cui la *connessione* a Internet fosse interrotta, è necessario attendere circa un'ora prima di poter fare nuovamente accesso e ripetere l'operazione: una sicurezza in più a garanzia dei dati dell'utente.

Da sapere...

Utilizzando i sistemi PagoPA o CBILL si è sempre sicuri di pagare l'importo corretto: in caso di adeguamenti o variazioni (ad esempio per conteggio di interessi di mora o pagamenti parziali), infatti, i sistemi aggiornano la posizione e mostrano la spesa effettivamente dovuta.

Anche se PagoPA e CBILL facilitano i pagamenti online, i bollettini possono sempre essere pagati anche in banca, in posta o nei punti convenzionati.

In alcuni casi, sono abilitati a ricevere i pagamenti anche gli *sportelli ATM*.

GLOSSARIO

APP IO – Applicazione per i servizi pubblici che permette il contatto diretto con la Pubblica Amministrazione.

APPLICAZIONI – Abbreviate spesso in “App”, sono programmi creati per essere installati e utilizzati sui dispositivi mobili

AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI – Metodo di riconoscimento sicuro degli accessi che prevede l’uso di due sistemi di identificazione (ad esempio, password e codice OTP).

CODICE TEMPORANEO OTP – Password temporanea, necessaria in caso di autenticazione di secondo livello. È generata da appositi dispositivi e inviata all’utente tramite SMS, e-mail o applicazioni per smartphone.

COMPUTER – Dispositivo elettronico in grado di elaborare informazioni.

CONNESSIONE – Collegamento a una rete internet. In base al tipo di connessione, la velocità di navigazione può essere più o meno veloce.

CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE (O D’ACCESSO) – Generalmente costituite dal nome utente e dalla password. Consentono l’ingresso a siti / servizi.

IDENTIFICATIVO DELL’AVVISO (CODICE AVVISO) – Codice numerico che identifica in modo univoco un bollettino di pagamento.

HOME BANKING – Servizi bancari fruibili online senza doversi recare allo sportello.

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

MOBILE BANKING – Servizi bancari fruibili dallo smartphone attraverso applicazioni mobili.

NOTIFICHE PUSH – Messaggi brevi che appaiono sullo schermo dello smartphone e che sono generalmente utilizzati da banche, aziende, ecc. Possono essere attivate o disattivate.

PIATTAFORMA – Termine usato spesso come sinonimo di portale o applicazione, permette di connettere fra loro sistemi diversi

QR CODE – Codice grafico che racchiude dati e informazioni. Inquadrandolo con la fotocamera dello smartphone apre la pagina internet che le contiene.

SITO – Insieme di pagine web pubblicate in Internet che definiscono un’impresa o altra organizzazione.

SMARTPHONE – Significa “telefono intelligente”. Grazie al sistema operativo unisce le caratteristiche di un telefono e di un computer.

SOFTWARE ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

SPORTELLI ATM (Automated Teller Machine) – Sportelli automatici che permettono il prelievo di denaro per mezzo di carte di debito o credito.

TABLET – Apparecchio elettronico connesso a Internet le cui dimensioni dello schermo sono maggiori a quelle di uno smartphone ma inferiori a quelle di un computer (ad es. iPad, Galaxy Tab, MatePad, ecc.).

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sui sistemi di pagamento PagoPA e CBill, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

