

DigitaleFacile

La tua guida al digitale

2. Vita Digitale

2.7

L'anagrafe digitale



L'anagrafe digitale

Cosa è?

L'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente), è una *banca-dati* sviluppata dal Ministero dell'Interno alla quale hanno aderito i Comuni italiani e che permette a tutti i cittadini di poter scaricare da *Internet* i certificati anagrafici in modo semplice e veloce.

Il servizio, disponibile per tutta la popolazione italiana e per gli italiani all'estero iscritti all'*AIRE*, è totalmente gratuito e consente di ottenere certificati digitali anche in forma contestuale (vale a dire un unico documento per più certificazioni).

I documenti sono presenti nella versione più aggiornata grazie allo scambio di informazioni continuo fra Comuni e Pubblica Amministrazione e possono essere richiesti in qualunque momento e da qualsiasi luogo: è sufficiente un dispositivo elettronico connesso a Internet e le proprie *credenziali di autenticazione*.

A cosa serve?

La digitalizzazione dei documenti anagrafici consente a tutti i cittadini di poter accedere in modo rapido e semplice alle proprie informazioni, risparmiando tempo e senza doversi recare agli sportelli comunali.

Il servizio ANPR si inserisce nei programmi di digitalizzazione dell'Amministrazione Pubblica e, oltre a favorire e garantire il cittadino, permette

una gestione nazionale delle informazioni, ottimizzando le risorse ed efficientando il servizio svolto dagli uffici anagrafe dei singoli Comuni.

A questi ultimi ci si può rivolgere (sempre via *web*) per chiedere eventuali rettifiche nei dati, ma anche per presentare la dichiarazione di cambio di residenza sia all'interno dello stesso Comune che in località diverse.

I certificati possono essere richiesti per sé stessi o per un membro della famiglia (in questo caso, il sistema mostrerà l'elenco dei soggetti per conto dei quali è possibile formulare richieste).

Fra i 14 documenti scaricabili dall'Anagrafe Nazionale della popolazione residente i più comuni sono: nascita, matrimonio, cittadinanza, residenza, stato civile e stato di famiglia, convivenza o unione civile. Il portale presenta l'elenco di tutti i certificati fra cui scegliere.

Come si fa per...

...accedere al portale

ANPR è accessibile tramite *SPID* (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*), *CIE* (*Carta di Identità Elettronica*) o *CNS* (*Carta Nazionale dei Servizi*) all'indirizzo <https://www.anpr.interno.it>

...utilizzare il servizio

Una volta effettuato l'accesso, il portale presenta un *menu* intuitivo che permette di visionare tutti i servizi attivi.

L'anagrafe digitale

È sufficiente cliccare sulla sezione di interesse e si verrà indirizzati alla relativa pagina.

Si ricorda che tutti i certificati hanno validità di tre mesi dalla data di rilascio e che non necessitano di autenticazione della firma.

Fai sempre attenzione a...

I dati personali custoditi all'interno dell'Anagrafe Nazionale della popolazione residente sono aggiornati dai Comuni e tutelati dalle norme europee sul *trattamento dei dati personali*.

Si raccomanda tuttavia di attivare sul proprio dispositivo un efficace *software antivirus* per bloccare eventuali tentativi di intromissione e furto di dati da parte di *hacker*.

Da sapere...

Il servizio di richiesta certificati tramite l'ANPR consente di poter sempre verificare l'anteprima del documento in modo da poter controllare l'esattezza dei dati.

È possibile scaricare il certificato sul proprio dispositivo in formato *.pdf* oppure scegliere di riceverlo per *posta elettronica*.

GLOSSARIO

AIRE – Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero. Banca dati che raccoglie i dati dei cittadini italiani che risiedono all'estero per oltre 12 mesi.

BANCA DATI – Grande archivio informatico che consente la custodia e il recupero di documenti e informazioni.

CIE (CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA) –

Documento di identità valido per il riconoscimento di un soggetto, in alcuni casi valida anche per l'espatrio in Paesi UE

CNS (CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI – TESSERA

SANITARIA) – Documento personale che viene emesso a nome di coloro che possono usufruire del Servizio Sanitario Nazionale e che consente l'accesso a diversi servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE –

Generalmente costituite dal nome utente e dalla password. Consentono l'ingresso a siti / servizi.

HACKER – Esperto di programmazione informatica che viola le reti di computer per compiere atti illeciti, come ad esempio carpire informazioni personali e credenziali di accesso per entrare nei siti protetti (es. banca).

INTERNET – Rete di dispositivi che consente lo scambio di informazioni a livello mondiale.

MENU – Serie di comandi visualizzati quasi sempre come lista che consente il rapido accesso ai servizi di un sistema informatico.

PDF – Dall'inglese "Portable Document Format". Tipo di file non modificabile e leggibile anche da dispositivi che utilizzano sistemi operativi differenti.

POSTA ELETTRONICA – Anche chiamata e-mail, è un mezzo di comunicazione che permette di recapitare messaggi, anche con allegati, tramite internet.

SOFTWARE ANTIVIRUS – Programma informatico che, in base a diversi livelli di protezione, rileva, blocca e rimuove virus da strumenti elettronici collegati alla rete internet.

SPID (SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE) – Forma di riconoscimento dell'identità personale che funziona grazie all'utilizzo di un codice utente e di una password.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Processo di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati di un soggetto, bastato sulla normativa europea.

WEB – Usato spesso come sinonimo di Internet, è lo spazio elettronico all'interno del quale sono pubblicati siti, immagini, ecc., contenuti che sono costantemente implementati e all'interno dei quali operano i motori di ricerca.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sull'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e sulle modalità per richiedere certificati online, rivolgersi ai facilitatori regionali.

www.regione.lombardia.it

