



**Regione Lombardia**  
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N. XII/ 4924

SEDUTA DEL 01/08/2025

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

MARCO ALPARONE *Vicepresidente*  
ALESSANDRO BEDUSCHI  
GUIDO BERTOLASO  
FRANCESCA CARUSO  
GIANLUCA COMAZZI  
ALESSANDRO FERMI  
PAOLO FRANCO  
GUIDO GUIDESI

ROMANO MARIA LA RUSSA  
ELENA LUCCHINI  
FRANCO LUCENTE  
GIORGIO MAIONE  
BARBARA MAZZALI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI  
SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini  
Su proposta dell'Assessore Simona Tironi

Oggetto

ULTERIORI INDIRIZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO  
ANNO 2025 DI CUI ALLA DGR XII/4036/2025

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale    Paolo Mora

La Dirigente                Paola Angela Antonicelli



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

#### VISTI:

- la Legge 10 dicembre 2014, n. 183, recante *“Deleghe al Governo in materia di riforma degli ammortizzatori sociali, dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, nonché in materia di riordino della disciplina dei rapporti di lavoro e dell'attività ispettiva e di tutela e conciliazione delle esigenze di cura, vita e di lavoro”*;
- il Decreto-Legge 19 giugno 2015 n. 78, convertito, con modifiche dalla legge 6 agosto 2015 n. 125, prevede all'art. 15 che, allo scopo di garantire livelli essenziali di prestazioni in materia di servizi e politiche attive del lavoro, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, le regioni e le province autonome, definiscono, con accordo in Conferenza unificata, un piano di rafforzamento dei servizi per l'impiego;
- il Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 150, recante *“Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”* e successive modificazioni;
- la Legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante *“Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”*, e, in particolare, l'art. 1, commi 793 e 797, in merito al riparto delle risorse per i Centri per l'Impiego (CPI);
- il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante *“Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”*;
- il Decreto interministeriale 5 novembre 2021, recante *“Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)”*;
- la Legge Regionale 28 settembre 2006, n. 22, come modificata dalla Legge Regionale 4 luglio 2018, n. 9, concernente il riordino dei CPI in Lombardia;
- la deliberazione della Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo per la Lombardia del 6 luglio 2022;

#### RICHIAMATE:

- la DGR XI/2389 dell'11 novembre 2019 *“Approvazione del piano regionale di potenziamento dei Centri per l'Impiego”*, così come aggiornata dalla DGR XI/3837 del 17 novembre 2020, dalla DGR XI/5101 del 27 luglio 2021 e dalla DGR XI/6765 del 25 luglio 2022 e dalla DGR XII/749/2023;
- la DGR XI/6006 del 25 febbraio 2022 *“Proposta di piano attuativo regionale di Regione Lombardia relativo al programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del PNRR (per l'acquisizione del parere di ANPAL)”*;
- la DGR XI/6849 del 02 agosto 2022 *“Approvazione delle linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro programma GOL”* come aggiornata;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- DGR n. XII/923 dell'11 settembre 2023 *"Proposta di aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) relativo al Programma di Garanzia di Occupabilità dei lavoratori (PNRR) e Linee Guida"*, che nell'ambito del suddetto piano attuativo assegna a ciascun CPI gli obiettivi minimi per il raggiungimento del target del PNRR;
- la DGR n. XII/1458 27 novembre 2023 *"Proposta di aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) relativo al Programma di Garanzia di Occupabilità dei lavoratori (PNRR) e Linee Guida"*;
- la DGR XII/2524 del 10 giugno 2024 *"Aggiornamento linee guida del programma di Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)"*;

#### **RICHIAMATE** in particolare:

- la DGR XII/1607 del 18 dicembre 2023 *"Approvazione Schema di Convenzione tra Regione Lombardia, Province lombarde e Città Metropolitana di Milano per la gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive del lavoro in Lombardia – triennio 2024/2026"*;
- la DGR XII/4036 del 10 marzo 2025 *"Attuazione della Convenzione tra Regione Lombardia, Province lombarde e Città Metropolitana di Milano per la gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive del lavoro in Lombardia – triennio 2024/2026 - Approvazione degli obiettivi strategici per l'anno 2025 e assegnazione delle relative risorse finanziarie"*;
- la DGR XII/4503 del 3 giugno 2025 *"Aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) Relativo al Programma di Garanzia Di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e adeguamento Linee Guida GOL"*, che, tra gli altri, stabilisce che l'attività di "presa in carico" erogata dai Centri per l'impiego e operatori accreditati al lavoro nell'ambito degli interventi del modulo Duale Gol concorra al raggiungimento del risultato atteso definito per l'indicatore 3 *"Presa in carico di giovani (mediante attivazione diretta dei servizi o rinvio alla rete territoriale)"* dell'obiettivo 1 *"Promozione dei servizi coinvolgimento nelle politiche attive"* di cui all'allegato 1 *"Obiettivi strategici 2025"* alla DGR XII/4036 del 10.03.2025;

**CONSIDERATO** che la L.R. 22/2006, come modificata dalla L.R. 9/2018, prevede, relativamente alla governance dei servizi al lavoro, alla gestione dei relativi procedimenti e attività, all'inquadramento del personale e finanziamento dei complessivi oneri di funzionamento l'attribuzione alla Regione delle competenze di indirizzo, programmazione e coordinamento delle attività dei CPI e la delega a Province e Città metropolitana di Milano (di seguito Enti) della gestione dei procedimenti connessi alla gestione dei CPI. Prevede inoltre, rispetto all'esercizio di tali funzioni, l'utilizzo da parte degli Enti delle proprie risorse strumentali a valere sulle risorse specificamente stanziare sul bilancio regionale;

**CONSIDERATO** che, con la citata DGR XII/4036 è stato fra l'altro definito il quadro degli obiettivi e degli indicatori utili ad indirizzare le attività dei Centri per l'Impiego



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

per l'anno 2024 e 2025, stabilendo che tale quadro sarà aggiornato annualmente, sulla base dei dati di monitoraggio e delle priorità che caratterizzano le politiche regionali. Fra gli obiettivi strategici ve ne sono alcuni direttamente connessi al raggiungimento degli obiettivi di GOL (la presa in carico dei disoccupati e l'avvio ai percorsi formativi). Fra gli obiettivi è ricompreso anche quello di *"Promozione dei servizi e coinvolgimento nelle politiche attive dei giovani"*, di cui si evidenzia l'indicatore *"Creazione e potenziamento della rete con gli altri soggetti pubblici e privati per raggiungere i giovani inattivi"*;

**PRESO ATTO** che il programma GOL - da realizzarsi in stretta connessione con il Piano di Potenziamento dei CPI - sta entrando nell'ultima fase di attuazione, e costituisce una priorità per la Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro per l'annualità in corso, ponendo obiettivi importanti e urgenti connessi al conseguimento del target;

**VISTI** i dati presentanti nel Comitato Direttivo di GOL del 19 maggio 2025, che mostrano tassi di conseguimento dei target non ancora soddisfacenti, che nello specifico per la Regione Lombardia sono pari a: 82,1% per il target M5C1-3 (Trattati); 64,7% per il target M5C1-4 (Formati); 61,5% per il target M5C1-4 digitale (Formati digitali);

**CONSIDERATA**, pertanto, la necessità di indirizzare il personale addetto ai servizi al lavoro e alla formazione, sia pubblici sia privati, verso un ulteriore rafforzamento dei servizi di front office, al fine di incrementare i volumi di attività finalizzati alla presa in carico degli utenti e all'erogazione dei servizi al lavoro, così da poter raggiungere i target del programma GOL fissati al 31/12/2025, pur salvaguardando la copertura delle funzioni essenziali rivolte alle imprese;

**VISTO** inoltre l' *"Accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e Fondazione Cariplo per la realizzazione del programma Zeroneet e azioni di sostegno per l'occupazione giovanile per il quadriennio 2025/2028"* firmato in data 8 luglio 2025, col quale le parti si impegnano a collaborare per la realizzazione di programmi e progetti finalizzati alla prevenzione e al contrasto del fenomeno dei NEET nel territorio lombardo;

**RITENUTO** opportuno che i Centri per l'Impiego tengano conto del sopracitato Accordo nella realizzazione delle iniziative che costruiscono obiettivo strategico, con particolare riferimento all'organizzazione di job day e del potenziamento della rete territoriale per l'intercettazione e la presa in carico dei giovani "neet";

**CONSIDERATA** l'opportunità di mettere a disposizione dei Centri per l'Impiego un orizzonte temporale più ampio per poter raggiungere gli obiettivi strategici di cui alla DGR 4036/2025 che non sono direttamente connessi ai target di GOL, al fine di:

- evitare che un sovraccarico di obiettivi sfidanti nell'ultimo semestre dell'anno possa compromettere gli standard di qualità dei servizi offerti;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- consentire, al contempo, di programmare le azioni che richiedono il coinvolgimento della rete territoriale in sinergia con le opportunità offerte dall'accordo con Fondazione Cariplo sottoscritto l'8 luglio 2025 orientate a potenziare le azioni di sostegno all'occupazione giovanile oggetto degli obiettivi strategici 2025;

**CONDIVISO** a livello politico, nella riunione tenutasi il 22 luglio 2025 tra l'Assessore Tironi, i Presidenti delle Province lombarde e la Rappresentante di Città Metropolitana di Milano, l'opportunità di prorogare al 31 marzo 2026 il termine per il raggiungimento degli obiettivi strategici di cui alla DGR 4036/2025 non direttamente connessi al raggiungimento del target di GOL;

**RITENUTO** quindi di ampliare l'orizzonte temporale a disposizione dei Centri per l'impiego per il conseguimento degli obiettivi strategici fissati al 31 dicembre 2025 non direttamente connessi al raggiungimento dei risultati del Programma GOL, prorogando al 31 marzo 2026 la data di rilevazione degli indicatori, fra cui:

- a. "Realizzazione di eventi di promozione/attivazione del servizio di Incontro Domanda-Offerta (es. Job Days, Fiera del Lavoro) con la partecipazione di aziende in cui il CPI svolge un ruolo di facilitatore";
- b. "Aumento del numero di posti vacanti (vacancies) gestiti dai CPI";
- c. "Aumento del numero di aziende che annualmente si rivolgono ai CPI per il servizio di preselezione;

come da allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rimettendo a ciascun Ente, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, la valutazione circa la possibilità di aggiornare quanto già eventualmente previsto dai PIAO provinciali;

**RITENUTO** altresì di favorire l'ampliamento delle azioni di outreach rivolte ai giovani neet valorizzando le azioni che saranno messe in atto da Regione Lombardia in attuazione dell'accordo *Accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e Fondazione Cariplo per la realizzazione del programma Zeroneet e azioni di sostegno per l'occupazione giovanile per il quadriennio 2025/2028* firmato in data 8 luglio 2025;

**All'unanimità** dei voti, espressi nei modi e nelle forme di legge;

### DELIBERA

Per le ragioni espresse in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. di ampliare l'orizzonte temporale a disposizione dei Centri per l'impiego per il conseguimento degli obiettivi strategici fissati al 31 dicembre 2025 non direttamente connessi al raggiungimento dei risultati del Programma GOL, prorogando al 31 marzo 2026 la data di rilevazione degli indicatori, fra cui:



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- a. Realizzazione di eventi di promozione/attivazione del servizio di Incontro Domanda-Offerta (es. Job Days, Fiera del Lavoro) con la partecipazione di aziende in cui il CPI svolge un ruolo di facilitatore”;
- b. “Aumento del numero di posti vacanti (vacancies) gestiti dai CPI”;
- c. “Aumento del numero di aziende che annualmente si rivolgono ai CPI per il servizio di preselezione”;

come da allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rimettendo a ciascun Ente, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, la valutazione circa la possibilità di aggiornare quanto già eventualmente previsto dai PIAO provinciali;

2. di favorire l'ampliamento delle azioni di outreach rivolte ai giovani neet valorizzando le azioni che saranno messe in atto da Regione Lombardia in attuazione dell'accordo *Accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e Fondazione Cariplo per la realizzazione del programma Zeroneet e azioni di sostegno per l'occupazione giovanile per il quadriennio 2025/2028* firmato in data 8 luglio 2025;
3. di trasmettere il presente provvedimento alle Province lombarde e alla Città Metropolitana di Milano e di darne pubblicazione attraverso il portale regionale.

IL SEGRETARIO  
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

**Allegato 1 - Aggiornamento tempistiche e modalità operative di conseguimento degli obiettivi strategici non direttamente connessi ai target del Programma GOL**

|           |                                                                                  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo | Promozione dei servizi di Incontro Domanda e Offerta ( <i>ex DGR 4036/2025</i> ) |
| Target    | Disoccupati, Imprese                                                             |

| Indicatori                                                                                                                                                                                                    | Categorie indicatori                                                                                  | Modalità rilevazione e rendicontazione del dato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Risultati attesi (Valori soglia)                                                                                                                                                                           | Termine raggiungimento obiettivo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 5. Realizzazione di eventi di promozione/attivazione del servizio di Incontro Domanda-Offerta (es. Job Days, Fiera del Lavoro) con la partecipazione di aziende in cui il CPI svolge un ruolo di facilitatore | <b>Indicatore di sistema:</b><br>attrattività dei CPI e facilitazione dell'incontro domanda e offerta | Conteggio degli eventi che rispettino i seguenti requisiti:<br>- per gli Enti con meno di 55.000 aziende attive sul proprio territorio <sup>1</sup> : 3 aziende partecipanti o 10 posti vacanti da ricercare;<br>- per gli Enti con più di 55.000 aziende attive sul proprio territorio <sup>2</sup> : almeno 7 aziende partecipanti o 25 posti vacanti da ricercare;<br>Il dato dovrà essere attestato dagli Enti tramite apposito format predisposto da RL. | Realizzazione di eventi che rispettino i requisiti definiti.<br><u>Valore minimo</u> : almeno 4 eventi<br><u>Valore ottimale</u> : almeno 8 eventi                                                         | <b>31 marzo 2026</b>             |
| 6. Aumento del numero di posti vacanti (vacancies) gestiti dai CPI                                                                                                                                            | <b>Indicatore di risultato</b>                                                                        | Conteggio dei posti vacanti da ricercare <b>gestiti dai CPI dal 1° gennaio 2025 al 31 marzo 2026</b> .<br>Il dato verrà rilevato nell'ambito del monitoraggio annuale delle attività svolte dai CPI mediante il format "Format LEP e procedimenti" - foglio "LEP Q".                                                                                                                                                                                          | Incremento dei risultati registrati nell'anno 2023 a livello provinciale nell'ambito del monitoraggio annuale delle attività svolte dai CPI.<br><u>Valore minimo</u> : 3,5%<br><u>Valore ottimale</u> : 5% | <b>31 marzo 2026</b>             |
| 7. Aumento del numero di aziende che si rivolgono ai CPI per il servizio di preselezione                                                                                                                      | <b>Indicatore di risultato</b>                                                                        | Conteggio delle aziende che si sono rivolte al CPI per richiedere il servizio di preselezione <b>nel periodo che va dal 1° gennaio 2025 al 31 marzo 2026</b> .<br>Il dato verrà rilevato nell'ambito del monitoraggio annuale delle attività svolte dai CPI mediante il format "Format LEP e procedimenti" - foglio "LEP Q".                                                                                                                                  | Incremento dei risultati registrati nell'anno 2023 a livello provinciale nell'ambito del monitoraggio annuale delle attività svolte dai CPI.<br><u>Valore minimo</u> : 2%<br><u>Valore ottimale</u> : 3%   | <b>31 marzo 2026</b>             |

<sup>1</sup> Fonte UnionCamere. Gli Enti al di sotto di tale valore sono: Provincia di Como, Provincia di Cremona, Provincia di Lecco, Provincia di Lodi, Provincia di Mantova, Provincia di Pavia, Provincia di Sondrio

<sup>2</sup> Fonte UnionCamere. Gli Enti al di sopra di tale valore sono: Provincia di Bergamo, Provincia di Brescia, Città Metropolitana di Milano, Provincia di Monza Brianza, Provincia di Varese

|           |                                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo | Aumentare le competenze del personale addetto all'erogazione dei servizi di orientamento specialistico e bilancio delle competenze (ex DGR 1607/2023) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Indicatori                                                                                                                                                                                  | Categorie indicatori           | Modalità rilevazione e rendicontazione del dato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Risultati attesi (Valori soglia)                                                                                                                                                                                                                                               | Termine raggiungimento obiettivo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Partecipazione ad iniziative di coaching/affiancamento (minimo 50 ore per ciascun partecipante) da parte degli addetti ai servizi di orientamento specialistico e bilancio delle competenze | <b>Indicatore di risultato</b> | <p>Percentuale di partecipanti all'iniziativa di coaching/affiancamento rispetto al totale degli addetti ai servizi di orientamento specialistico e bilancio delle competenze</p> <p>Gli Enti dovranno trasmettere a RL, sulla base di un format:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prima dell'avvio dell'attività: piano di coaching, specificando chi eroga l'attività di coaching (collaboratore esperto interno oppure esterno, incaricato dall'Ente), n. di ore e n. di partecipanti previsti (minimo 50 ore per ciascun partecipante)</li> <li>- al termine dell'attività: relazione finale sull'attività svolta, specificando n. partecipanti effettivi e n. ore effettuate</li> </ul> | <p><u>Valore minimo</u>: partecipazione di una quota di addetti che va dal 5% al 10%</p> <p><u>Valore intermedio</u>: partecipazione di una quota di addetti che va dall'11% al 50%</p> <p><u>Valore ottimale</u>: partecipazione di una quota di addetti superiore al 50%</p> | <b>31 marzo 2026</b>             |