

## Profilazione utenti SIPIUI - Utenze Idriche

Per accedere al SIPIUI è necessario aver effettuato la profilazione sul portale Tributi accedendo all'Area personale.

A tal fine si invita a consultare il **video tutorial** disponibile al seguente indirizzo:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/Territorio/governo-delle-acque/reticoli-e-polizia-idraulica/sistema-integrato-polizia-idraulica-utenze-idriche-sipiui/sistema-integrato-polizia-idraulica-utenze-idriche-sipiui>

La profilazione è personale e, una volta effettuata, resta tale.

La profilazione è necessaria sia per le persone fisiche direttamente titolari di concessione o utenza idrica sia per le persone che, a vario titolo (in quanto legali rappresentanti, amministratori, professionisti incaricati), intendono ottenere l'abilitazione all'accesso SIPIUI per conto di persone giuridiche titolari di concessione o utenza idrica.

### Profilazione persone fisiche

Se l'utenza è intestata ad una persona fisica, questa persona, una volta effettuata la profilazione ed accedendo all'area personale del SIPIUI, visualizzerà tutte le concessioni di acqua pubblica a Lei intestate.

### Profilazione persone giuridiche

Se l'utenza è intestata ad una persona giuridica (azienda, comune, condominio...) è necessario effettuare due profilazioni distinte:

1) la profilazione delle persone fisiche che materialmente intendono accedere al sistema per poter presentare le istanze (ad esempio, legali rappresentanti, Sindaco, professionisti ecc). Tale profilazione avviene nelle modalità sopra indicate.

2) l'abilitazione delle persone fisiche già profilate con 1) all'accesso alla banca dati on-line SIPIUI limitatamente alle domande/concessioni/utenze idriche associate al soggetto giuridico per cui si richiede l'abilitazione ad operare.

**Per l'abilitazione di cui al punto 2) è necessario compilare ed inviare il modulo allegato all'indirizzo mail [assistenza-sipiui@lispa.it](mailto:assistenza-sipiui@lispa.it)**

Terminate le procedure di profilazione il soggetto abilitato/profilato con 2) accede al SIPIUI - Utenze idriche e visualizza tutte le utenze per le quali il suo CF è stato agganciato...

Per problematiche tecniche relative alla profilazione sul portale tributi e alla mancata visualizzazione delle concessioni intestate si invita a contattare l'assistenza SIPIUI:

[assistenza-sipiui@regione.lombardia.it](mailto:assistenza-sipiui@regione.lombardia.it)

**N. VERDE 800.318.318 (gratuito da rete fissa)**

**N. 02.3232.3325** (da rete mobile e dall'estero a pagamento al costo previsto dal proprio operatore)

**Orari: dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00, esclusi i festivi.**