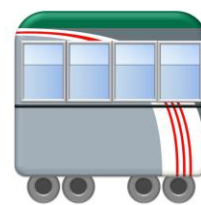


# Tessera Regionale di Trasporto lo Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata



## ISTRUZIONI per la RICHIESTA



“Io Viaggio Ovunque in Lombardia” - agevolata (IVOL agevolata) è un abbonamento annuale caricato su tessera elettronica, che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia e di accedere ai varchi metropolitani e ferroviari, laddove esistenti.

## Come fare la domanda

### È NECESSARIO:

• **compilare** in stampatello il modulo in tutte le sue parti e **firmare**.

**N.B.** La condizione che si autocertifica deve essere attestata da un certificato/verbale/decreto, in corso di validità, rilasciato in base alle norme previste dalla **D.G.R. 7390 del 20/11/2017 reperibile sul portale di Regione Lombardia** ([www.ioviaggio.regione.lombardia.it](http://www.ioviaggio.regione.lombardia.it) sezione Io viaggio Agevolata)

• allegare copia fronte retro del **documento di riconoscimento** del richiedente in corso di validità.

• in caso di minori o persone soggette a tutela, allegare anche copia del documento di riconoscimento valido del genitore/tutore legale che firma la richiesta

• in caso di persone affette dalla sindrome di Down, allegare eventuale copia del certificato del medico di base che attesti il diritto all'accompagnatore (solo per i maggiorenni)

• per le agevolazioni di **2^ fascia**, è obbligatorio essere in possesso dell'attestazione **ISEE** (Indicatore Situazione Economica Equivalente) di tipo ordinario o corrente, ai sensi delle normative vigenti, valida. Per richiedere l'attestazione ISEE è possibile rivolgersi ad un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) o all'INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)), al proprio Comune di residenza che offre tale servizio. Non è necessario inviare l'attestazione a Regione, solo esserne in possesso.

L'ISEE, come stabilito dall'INPS, scade il **31 dicembre** di ogni anno.

Deve, quindi, essere rinnovato annualmente, **almeno tre mesi prima della scadenza** del proprio abbonamento IVOL Agevolata.

Il mancato rinnovo dell'ISEE non consentirà di ricevere il bollettino per il successivo rinnovo.

Se lo stato di invalidità è attestato dal Tribunale o dalla Corte dei Conti, è possibile allegare copia del decreto di omologa dell'accertamento del requisito sanitario ex 445-bis, 5° comma, c.p.c., copia del dispositivo o copia della sentenza che attesta lo stato di invalidità o dichiarazione del proprio avvocato (o della Cancelleria del Tribunale o della Corte di Appello o del Consiglio di Stato) che attesta che la sentenza è passata in giudicato.

## Dove consegnare la domanda

La domanda può essere consegnata o inviata a **mezzo posta** agli sportelli **spazioRegione** (vedi retro), oppure può essere compilata e inviata da **[www.ioviaggioagevolata.servizirl.it](http://www.ioviaggioagevolata.servizirl.it)**

Regione Lombardia, **entro 40 giorni** dal ricevimento della domanda, effettuerà l'istruttoria e invierà un **bollettino postale precompilato** per il pagamento dell'abbonamento. In caso di riscontro negativo, Regione Lombardia invierà comunicazione di rigetto motivata. In caso di incompletezza di dati e/o documenti, sarà inviata richiesta di integrazione della domanda.

## Variazioni

In caso di cambio di residenza, modifica dei recapiti telefonici o dell'indirizzo e-mail, dovrà essere data comunicazione agli sportelli Regione per posta, o recandosi direttamente presso uno degli sportelli, oppure telefonando al numero verde regionale (vedi retro).

## Come e quando viaggiare - Modalità di pagamento

Per le agevolazioni di 2<sup>a</sup> fascia, prima di pagare verificare che l'ISEE Ordinario sia in corso di validità e rinnovarlo se scaduto (l'ISEE scade il 31 dicembre di ogni anno).

Il pagamento del bollettino postale nominativo precompilato può essere effettuato con le seguenti modalità:

1) presso uno **sportello di Poste Italiane SpA:**

- è possibile **viaggiare da subito** muniti di bollettino postale **nominativo precompilato** pagato (non può essere utilizzato un normale bollettino in bianco), un documento di riconoscimento e, solo per i titolari già in possesso della tessera in scadenza/scaduta, anche con la tessera IVOLA.

Entro circa 15 gg., e comunque non oltre 45 gg. dal pagamento, è recapitata la tessera regionale all'indirizzo indicato. Dal ricevimento della tessera IVOLA, è obbligatorio viaggiare con la **tessera IVOLA ricevuta e un documento di riconoscimento** da esibire in caso di controllo. Per facilitare il controllo a bordo dei mezzi è possibile portare con sé anche il bollettino postale nominativo precompilato pagato.

2) presso i **soggetti abilitati da Poste Italiane** nei punti convenzionati, o con modalità on-line, visibili al link [www.ioviaggio.regione.lombardia.it](http://www.ioviaggio.regione.lombardia.it) – sezione “Io viaggio agevolata”:

- è possibile **viaggiare** su tutti i mezzi pubblici dall'**arrivo della tessera IVOLA** (entro circa 15 gg., e comunque non oltre 45 gg. dal pagamento). È obbligatorio viaggiare con un documento di riconoscimento e la sola tessera IVOLA ricevuta, da esibire in caso di controllo.

**In alternativa**, in attesa del recapito della tessera IVOLA, è possibile viaggiare dal **7° giorno dal pagamento**:

a) **Come:** scaricando dall'area personale IVOLA, al link [www.ioviaggioagevolata.servizirl.it](http://www.ioviaggioagevolata.servizirl.it) l'attestazione in formato pdf (da tenere sullo smartphone o stampato su carta) contenente il codice ID tessera. È obbligatorio viaggiare con un documento di riconoscimento e l'attestazione, da esibire in caso di controllo.

b) **Dove:** sui mezzi di trasporto pubblico, **ad esclusione di quelli per i quali è richiesto l'accesso attraverso varchi con tornelli** (metropolitana e treni).

In caso di mancato ricevimento della tessera IVOLA rivolgersi a:

- i My Link Point di Trenord di Milano Cadorna, Milano Porta Garibaldi, e le biglietterie di Milano Centrale, Brescia, Treviglio, esibendo un documento di riconoscimento valido;
- uno sportello di spazioRegione (vedi retro);
- al Call Center regionale (vedi retro).

### Validità dell'abbonamento

L'abbonamento **vale fino all'ultimo giorno del dodicesimo mese** successivo al pagamento.

Trascorso un anno dal pagamento Regione Lombardia provvederà all'invio di una comunicazione per il rinnovo dell'agevolazione (se permangono i requisiti).

## Dove viaggiare

Sui servizi di **trasporto pubblico regionale e locale** della Lombardia: autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana, treni suburbani e regionali in seconda classe, funivie, funicolari, servizi a chiamata di trasporto pubblico locale (es. Radiobus ATM), alcuni Malpensa Express e sui servizi di navigazione del lago di Iseo.

Alla IVOL Agevolata è possibile **abbinare la CartaPlus Lombardia annuale**, in vendita presso le biglietterie ferroviarie, che permette di viaggiare anche in 1<sup>a</sup> classe su tutti i treni regionali della Lombardia e, in 2<sup>a</sup> classe, anche sui treni FrecciaBianca, EuroCity, InterCity, su tutti i Malpensa Express: per usare questi servizi la sola tessera IVOL agevolata non è sufficiente.

**Si precisa che sono esclusi** i servizi dei treni FrecciaRossa, la metropolitana leggera per l'ospedale San Raffaele di Milano, le funivie turistiche e sciistiche, i servizi autobus di collegamento con gli aeroporti, i servizi di Gran Turismo, i servizi di navigazione sugli altri laghi lombardi (Como, Garda e Maggiore).

Dettagli e ulteriori chiarimenti su [www.ioviaggio.regione.lombardia.it](http://www.ioviaggio.regione.lombardia.it)

## IMPORTANTE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, gli uffici regionali provvederanno ad effettuare idonei controlli, anche a campione e in tutti i casi in cui sorgano dubbi sulla veridicità di quanto dichiarato.

In caso di falsa dichiarazione, o di mancato possesso dei requisiti necessari per l'agevolazione, saranno adottati i provvedimenti e le sanzioni previste dalle leggi vigenti, per un valore compreso tra 500 e 1.000 euro (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e art.46 della L.R. 6/2012).

# contatti

## spazioRegione

**Bergamo:** via XX settembre, 18/A

**Brescia:** via Dalmazia, 92-94/C

**Como:** via Luigi Einaudi, 1

**Cremona:** via Dante, 136

**Lecco:** corso Promessi Sposi, 132

**Legnano:** via XX settembre, 26

**Lodi:** via Hausmann, 7

**Mantova:** corso Vittorio Emanuele, 57

**Monza:** via Grigna, 13

**Pavia:** viale Cesare Battisti, 150

**Sondrio:** via del Gesù, 17

**Varese:** viale Belforte, 22

**Milano:** via Melchiorre Gioia, 39  
(Palazzo Lombardia)

### Apertura:

da lunedì a venerdì:  
9:00 - 12:30

Gli orari potrebbero subire variazioni, a causa della fase emergenziale.  
Consultare gli orari aggiornati degli SpazioRegione  
(presso gli Uffici Territoriali Regionali - UTR) nella sezione "contatti"  
sulla homepage del sito "[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)"

## Call Center

Call Center di Regione Lombardia:

- da rete fissa: **800 318 318** numero verde gratuito

- da rete mobile e dall'estero: **02 3232.3325**

(al costo previsto dal proprio piano tariffario)

Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20, esclusi i festivi.

