



Regione Lombardia

DECRETO N. 20046

Del 18/12/2024

Identificativo Atto n. 1527

DIREZIONE GENERALE SVILUPPO ECONOMICO

Oggetto

APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO ANNUALE DEL SERVIZIO "SUAP&IMPRESA", AVVIATO CON D.G.R. 19 GIUGNO 2023, N. XII/481, IN ATTUAZIONE DEGLI ARTICOLI 6 E 7 DELLA L.R. 19 FEBBRAIO 2014, N. 11 «IMPRESA LOMBARDIA: PER LA LIBERTÀ DI IMPRESA, IL LAVORO E LA COMPETITIVITÀ» - ANNUALITÀ 2025

L'atto si compone di 28 pagine di cui
18 pagine di allegati parte integrante



Regione Lombardia

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA START UP, INNOVAZIONE E ACCESSO AL CREDITO PER LE IMPRESE

VISTA la Legge Regionale 19 febbraio 2014, n. 11 *"Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività"* e in particolare:

- il comma 7 dell'art. 6 (Semplificazione): *"La Regione può individuare ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222 (Individuazione di procedimenti oggetto di autorizzazione, segnalazione certificata di inizio di attività (SCIA), silenzio assenso e comunicazione e di definizione dei regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti, ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124), ulteriori livelli di semplificazione dei procedimenti amministrativi cui sono soggette le attività economiche private. L'elenco complessivo dei procedimenti, unitamente al contenuto e all'organizzazione dei dati riportati nella modulistica informatica, è pubblicato sul portale nazionale www.impresainungiorno.gov.it, sul sito web delle Agenzie per le imprese, sul sito delle Camere di commercio e sul sito di Regione Lombardia";*
- l'art. 7 (Amministrazione unica) che ai commi 1 e 2 prevede quanto segue:
 - *"1. Al fine di uniformare sul territorio regionale i livelli di servizio per le imprese dei SUAP, di facilitare l'interscambio informativo tra questi e il registro delle imprese tenuto dalle camere di commercio, nonché di dare piena attuazione all'informatizzazione dei processi amministrativi, la Giunta regionale, in accordo con il Ministero dello Sviluppo Economico, verifica il possesso dei requisiti previsti dall'allegato tecnico al D.P.R. 160/2010 presso tutti i SUAP iscritti all'elenco del relativo portale e provvede alla trasmissione dei dati di monitoraggio al Ministero dello Sviluppo Economico";*
 - *"2. La Regione favorisce l'adeguamento dei SUAP e promuove la riqualificazione professionale, con particolare riferimento ai sistemi informatici non conformi alle specifiche inerenti le funzioni di compilazione in via telematica, creazione, invio e accettazione telematica della pratica, pagamento telematico degli oneri connessi, invio automatico della ricevuta e implementazione dell'interscambio informativo con il registro delle imprese. La Regione favorisce e promuove l'interoperabilità tra i sistemi informativi delle amministrazioni coinvolte anche mediante la stipulazione di convenzioni";*

RICHIAMATI:

- il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile della XII Legislatura, approvato



Regione Lombardia

con la D.C.R. 20 giugno 2023, n. XII/42, che prevede, nell'ambito dell'obiettivo strategico 4.1.2 *“Sostenere la patrimonializzazione, l'accesso al credito per le PMI lombarde e l'avvio di impresa”*, il proseguimento dell'azione a sostegno dell'autoimprenditorialità e di semplificazione amministrativa a favore delle imprese;

- la D.G.R. 18 dicembre 2023, n. XII/1536, con cui è stato approvato lo schema dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo, con decorrenza dal 1° gennaio 2024 e scadenza il 31 marzo 2028, successivamente sottoscritto dalle parti in data 13 febbraio 2024;
- la D.G.R. 5 agosto 2024, n. XII/2906, con cui sono state approvate le linee guida per l'adozione e gestione di misure approvate nell'ambito dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo, che aggiornano e sostituiscono integralmente le linee guida approvate con D.G.R. 27 maggio 2019, n. XI/1662;

DATO ATTO che Regione Lombardia, in collaborazione con il Sistema camerale, ha avviato da tempo azioni di semplificazione in attuazione della L.R. n. 11/2014 e in particolare:

- la D.G.R. 17 ottobre 2014, n. X/2532, con la quale sono stati approvati i criteri per la realizzazione del servizio *“Angeli Anti Burocrazia”*;
- le D.G.R. 10 dicembre 2015, n. X/4513, 4 maggio 2017, n. X/6542, 18 dicembre 2017, n. X/7523 e 30 ottobre 2018, n. XI/711, con le quali sono state definite le linee guida per la realizzazione del servizio nelle annualità 2016, 2017, 2018 e 2019;
- la D.G.R. 11 giugno 2018, n. XI/201, con cui è stato approvato il Programma *“100% SUAP in Lombardia – Interventi per il miglioramento dei livelli di servizio e la semplificazione dei processi degli Sportelli Unici per le Attività Produttive”*;
- la D.G.R. 3 giugno 2019, n. XI/1702, con cui sono stati approvati gli indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive (di seguito, SUAP);
- la D.G.R. 17 giugno 2019, n. XI/1769 di approvazione dei criteri di una misura di incentivazione e accompagnamento per l'avvio del percorso di adeguamento dei SUAP lombardi agli indirizzi approvati;
- la D.G.R. 11 novembre 2019, n. XI/2411 *“Approvazione del Programma di interventi “Impresa Lombardia” in attuazione della L.R. 11/2014”*, che, al fine di sviluppare, consolidare e rilanciare le politiche di sostegno per le imprese, ha previsto la realizzazione di una proposta articolata di nuovi interventi da



Regione Lombardia

realizzare in stretta collaborazione con il Sistema camerale lombardo finalizzati alla semplificazione della relazione tra imprese e Pubbliche Amministrazioni, anche attraverso il miglioramento dei livelli di servizio alle imprese offerti dai SUAP;

- la D.G.R. 5 maggio 2020, n. XI/3111 *“Ulteriori determinazioni in ordine alla D.G.R. n. 2411/2019 “Approvazione del programma di interventi Impresa Lombardia” che, alla luce della crisi economica innescata con l'emergenza sanitaria da COVID-19, ha rimodulato le attività del programma “Impresa Lombardia”, sviluppando nuovi interventi di semplificazione e assistenza alle imprese volti a rilanciare gli investimenti;*

RICHIAMATE:

- la D.G.R. 31 gennaio 2022, n. XI/5898 *“Programma “Impresa Lombardia”, in attuazione della L.R. 11/2014 – Avvio di un percorso di transizione ad un nuovo modello organizzativo stabile”* che, alla luce degli importanti risultati raggiunti dal servizio *“Impresa Lombardia”* in favore delle imprese del territorio, ha previsto l'avvio di un percorso transitorio per fare evolvere il servizio in un nuovo modello organizzativo stabile;
- la D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481 *“Approvazione di un modello organizzativo stabile di supporto alle imprese e agli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP) per l'esercizio dell'attività d'impresa in Lombardia, in attuazione degli articoli 6 e 7 della L.R. 19 febbraio 2014, n. 11 «Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività»”,* con cui è stato approvato, in linea di continuità con la predetta D.G.R. n. 5898/2022, un servizio stabile di supporto alle imprese e ai SUAP in relazione agli adempimenti amministrativi per l'avvio e lo svolgimento dell'attività d'impresa, in collaborazione con il Sistema camerale lombardo e ANCI Lombardia;

DATO ATTO che la richiamata D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481:

- ha approvato l'Allegato A *“SUAP & Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2024”*, parte integrante e sostanziale del provvedimento, che riporta gli obiettivi, le azioni e gli interventi da realizzare nel periodo di avvio del servizio stabile ossia fino al 31 dicembre 2024, attuato nell'ambito dell'accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo;
- ha previsto la costituzione di un team di risorse denominato *“SUAP&Impresa”* dedicato al suddetto servizio, che si occupa di offrire servizi formativi, informativi



Regione Lombardia

e di orientamento in maniera omogenea sul territorio lombardo, nella seguente composizione:

- almeno una risorsa facente parte della Direzione Generale Sviluppo Economico di Regione Lombardia;
- tre risorse facenti parte di Unioncamere Lombardia con un contributo dedicato di tutte le Camere di Commercio;
- almeno tre risorse esperte delle Camere di Commercio lombarde;

DATO ATTO che l'effettiva composizione del team di risorse dedicate alla realizzazione del servizio "SUAP&Impresa" a partire dal 19 giugno 2023 (data di avvio del servizio) e fino al 31 dicembre 2024 (data di scadenza del programma operativo approvato con D.G.R. n. 481/2023) è risultata articolata come segue:

- una risorsa facente parte della Direzione Generale Sviluppo Economico di Regione Lombardia;
- due risorse facenti parte di Unioncamere Lombardia con un contributo dedicato di tutte le Camere di Commercio;
- tre risorse esperte delle Camere di Commercio lombarde;

RITENUTO pertanto necessario procedere ad una rimodulazione della composizione del suddetto team, attraverso una riduzione del numero di risorse umane dedicate al servizio "SUAP&Impresa" a partire dal 1° gennaio 2025 e fino alla scadenza del Programma operativo allegato al presente provvedimento (31 dicembre 2025), prevedendo la seguente articolazione:

- almeno una risorsa facente parte della Direzione Generale Sviluppo Economico di Regione Lombardia;
- almeno due risorse facenti parte di Unioncamere Lombardia con un contributo dedicato di tutte le Camere di Commercio;
- tre risorse esperte delle Camere di Commercio lombarde;

DATO ATTO che la soprarichiamata D.G.R. n. 481/2023 ha stabilito di demandare al dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico gli adempimenti attuativi della deliberazione, tra i quali l'approvazione del Programma operativo annuale del servizio "SUAP&Impresa" a decorrere dal 2025 e il coordinamento del gruppo di lavoro interdirezionale;

DATO ATTO altresì che:

- Regione Lombardia contribuisce alla realizzazione del servizio con le risorse



Regione Lombardia

umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente; stante la multisettorialità degli adempimenti inerenti il ciclo di vita delle imprese il contributo regionale prevede il coinvolgimento delle Direzioni Generali competenti attraverso la ricostituzione del gruppo di lavoro interdirezionale, che viene attivato sulla base delle tematiche oggetto di approfondimento;

- il Sistema camerale contribuisce con l'apporto di risorse economiche, per un valore pari a euro 186.000,00, e risorse umane appositamente dedicate;
- decorso il 31 dicembre 2025 si provvederà con l'approvazione di un nuovo Programma operativo annuale da parte del Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico;
- Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia garantiscono il raggiungimento degli obiettivi declinati nel Programma operativo attraverso le rispettive risorse, assicurando, a tal fine, continuità nel tempo al suddetto team, affinché non venga meno la stabilità operativa del servizio, e forniscono un contributo attivo nella realizzazione degli obiettivi approvati nel Programma operativo allegato al presente provvedimento;
- le attività svolte dal team sopra individuato sono attuate in stretto raccordo con gli interventi di semplificazione amministrativa per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche in corso a livello nazionale per l'attuazione dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;
- ANCI Lombardia si impegna a favorire il coinvolgimento degli uffici SUAP dei Comuni lombardi nelle attività di costruzione della Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, di monitoraggio del livello di servizio dei SUAP nonché per la diffusione delle iniziative formative e informative dedicate ai SUAP;
- nell'ambito delle azioni di semplificazione attuative della L.R. n. 11/2014 sono stati istituiti i seguenti canali di assistenza:
 - le caselle istituzionali assistenza.impresa@regione.lombardia.it e suap@regione.lombardia.it;
 - la sezione del portale regionale "INFO IMPRESA" raggiungibile dall'indirizzo www.impreseregione.lombardia.it;
- al fine di semplificare i canali di supporto dedicati al servizio di assistenza, con la richiamata D.G.R. n. 481/2023 è stato stabilito di disattivare la casella assistenza.impresa@regione.lombardia.it e di mantenere attive esclusivamente la casella suap@regione.lombardia.it per le comunicazioni istituzionali destinate ai SUAP e la sezione informativa "INFO IMPRESA", nella quale nel mese di settembre 2024 è stata pubblicata la Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per



Regione Lombardia

lo svolgimento dell'attività d'impresa (ove imprese e SUAP possono anche presentare eventuali quesiti e richieste di supporto);

- nell'ambito delle attività svolte da "SUAP&Impresa" si prevede anche il supporto ai SUAP e agli Enti terzi nel processo di adeguamento alle specifiche tecniche di interoperabilità di cui al sopracitato Decreto Interministeriale del 26 settembre 2023, nonché alle Direzioni Generali di Regione Lombardia nell'attività di aggiornamento del Catalogo del "Sistema Informatico degli Sportelli unici (Catalogo SSU)", come meglio descritto nel Programma operativo allegato al presente provvedimento;

DATO ATTO che:

- al fine di dare attuazione alla D.G.R. 30 giugno 2022, n. XI/6591 "*Razionalizzazione degli adempimenti amministrativi per le imprese ex art. 6 comma 3 della Legge Regionale n. 11 del 19 febbraio 2014 «IMPRESA LOMBARDIA: per la libertà di impresa, il lavoro, la competitività»*", con D.d.g. 26 settembre 2022, n. 13546 è stato costituito apposito gruppo di lavoro per la semplificazione e razionalizzazione degli adempimenti amministrativi a carico delle imprese, composto dalle Direzioni Generali interessate di Regione Lombardia, dalle Camere di Commercio lombarde e da ANCI Lombardia, attraverso un confronto con alcuni SUAP;
- al fine di dare continuità all'attività di semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza SUAP e di procedere alla costruzione di una Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, con D.d.g. 13 settembre 2023, n. 13465 è stato ricostituito il predetto gruppo di lavoro regionale, la cui composizione è stata aggiornata con successivo D.d.g. 14 febbraio 2024, n. 2597;

RITENUTO di procedere con la proroga e l'aggiornamento del predetto gruppo di lavoro regionale per la prosecuzione dell'attività di semplificazione dei procedimenti amministrativi, per la migliore realizzazione del servizio "SUAP&Impresa" e per l'attività di costante aggiornamento della Knowledge Base pubblicata sul portale "INFO IMPRESA", anche in raccordo con i lavori previsti a livello nazionale nell'ambito dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;

VISTO l'allegato A "*SUAP&Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2025*", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;



Regione Lombardia

DATO ATTO che il suddetto Programma operativo sarà realizzato nell'ambito dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo di cui alla richiamata D.G.R. n. 1536/2023 e che l'azione è stata approvata nella Segreteria Tecnica con consultazione telematica chiusa in data 13 dicembre 2024;

DATO ATTO che Unioncamere Lombardia è stata individuata, ai sensi dell'Accordo approvato con D.G.R. n. 1536/2023, quale soggetto attuatore;

DATO ATTO che:

- il presente provvedimento non rientra nell'ambito di applicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.lgs. 33/2013;
- dal presente provvedimento non discendono nuovi oneri finanziari a carico del bilancio regionale;

VISTA la Legge Regionale 7 luglio 2008, n. 20 *"Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale"*, nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;

RICHIAMATA la D.G.R. 13 luglio 2023, n. XII/628 avente ad oggetto *"IX Provvedimento Organizzativo 2023"* con la quale è stato conferito l'incarico di Dirigente della Struttura Start Up, Innovazione e Accesso al credito per le imprese a Gessyca Golia;

DECRETA

1. Di approvare, in attuazione della L.R. n. 11/2014 e ex D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481, per i motivi citati in premessa e che si intendono integralmente richiamati, l'Allegato A *"SUAP & Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2025"*, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, che riporta gli obiettivi, le azioni e gli interventi da realizzare nell'annualità 2025 e che è attuato nell'ambito dell'accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo di cui alla D.G.R. 18 dicembre 2023, n. XII/1536 e s.m.i..
2. Di stabilire che:
 - Regione Lombardia contribuisce alla realizzazione del servizio con le risorse



Regione Lombardia

- umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente; stante la multisettorialità degli adempimenti inerenti il ciclo di vita delle imprese il contributo regionale prevede il coinvolgimento delle Direzioni Generali competenti attraverso la ricostituzione del gruppo di lavoro interdirezionale, che viene attivato sulla base delle tematiche oggetto di approfondimento;
- il Sistema camerale contribuisce con l'apporto di risorse economiche, per un valore pari a euro 186.000,00, e risorse umane appositamente dedicate;
 - decorso il 31 dicembre 2025 si provvederà con l'approvazione di un nuovo Programma operativo annuale da parte del Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico;
 - Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia garantiscono il raggiungimento degli obiettivi declinati nel Programma operativo attraverso le rispettive risorse, assicurando, a tal fine, continuità nel tempo al suddetto team, affinché non venga meno la stabilità operativa del servizio, e forniscono un contributo attivo nella realizzazione degli obiettivi approvati nel Programma operativo allegato al presente provvedimento;
 - le attività svolte dal team sopra individuato sono attuate in stretto raccordo con gli interventi di semplificazione amministrativa per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche in corso a livello nazionale per l'attuazione dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;
 - ANCI Lombardia si impegna a favorire il coinvolgimento degli uffici SUAP dei Comuni lombardi nelle attività di costruzione della Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, di monitoraggio del livello di servizio dei SUAP nonché per la diffusione delle iniziative formative e informative dedicate ai SUAP;
 - nell'ambito delle azioni di semplificazione attuative della L.R. n. 11/2014 sono stati istituiti i seguenti canali di assistenza:
 - le caselle istituzionali assistenza.impresa@regione.lombardia.it e suap@regione.lombardia.it;
 - la sezione del portale regionale "INFO IMPRESA" raggiungibile dall'indirizzo www.impreseregione.lombardia.it;
 - al fine di semplificare i canali di supporto dedicati al servizio di assistenza, con la richiamata D.G.R. n. 481/2023 è stato stabilito di disattivare la casella assistenza.impresa@regione.lombardia.it e di mantenere attive esclusivamente la casella suap@regione.lombardia.it per le comunicazioni istituzionali destinate ai SUAP e la sezione informativa "INFO IMPRESA", nella quale nel mese di settembre 2024 è stata pubblicata la Knowledge Base sugli



Regione Lombardia

adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa (ove imprese e SUAP possono anche presentare eventuali quesiti e richieste di supporto);

- nell'ambito delle attività svolte da "SUAP&Impresa" si prevede anche il supporto ai SUAP e agli Enti terzi nel processo di adeguamento alle specifiche tecniche di interoperabilità di cui al sopracitato Decreto Interministeriale del 26 settembre 2023, nonché alle Direzioni Generali di Regione Lombardia nell'attività di aggiornamento del Catalogo del "Sistema Informativo degli Sportelli unici (Catalogo SSU)", come meglio descritto nel Programma operativo allegato al presente provvedimento;

3. Di provvedere, con successivo provvedimento, al fine di dare attuazione a quanto previsto dalla D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481 e dall'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto, alla proroga e all'aggiornamento del gruppo di lavoro interdirezionale per proseguire l'attività di semplificazione dei procedimenti amministrativi, per la migliore realizzazione del servizio "SUAP&Impresa" e per l'attività di costante aggiornamento della Knowledge Base pubblicata sul portale "INFO IMPRESA", anche in raccordo con i lavori previsti a livello nazionale nell'ambito dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026.
4. Di trasmettere il presente atto a Unioncamere Lombardia per gli adempimenti conseguenti.
5. Di dare atto che dal presente provvedimento non discendono nuovi oneri finanziari a carico del bilancio regionale.
6. Di disporre la pubblicazione sul portale regionale nella sezione dedicata agli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP) e che non è soggetto alla pubblicazione ai sensi degli art. 23, 26 e 27 del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

Il Dirigente
GESSYCA GOLIA

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.