

ALLEGATO A

SUAP&Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2026

INDICE

- 1. Introduzione**
- 2. Il contesto di riferimento**
- 3. La fotografia dei SUAP in Lombardia**
- 4. Obiettivi e servizi**

1. Introduzione

Il presente documento illustra il Programma operativo annuale del servizio **“SUAP&Impresa”**, con decorrenza dal 1° gennaio 2026 e scadenza il 31 dicembre 2026, nel quale sono declinati gli obiettivi e gli interventi di semplificazione che Regione Lombardia e il Sistema camerale lombardo intendono sviluppare e consolidare sul territorio lombardo, in linea di continuità con le azioni di semplificazione svolte a livello regionale in attuazione della **Legge Regionale 19 febbraio 2014, n. 11** *«Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro, la competitività»*.

La L.R. n. 11/2014 pone, infatti, quali fondamentali obiettivi l'uniformazione dei livelli di servizio offerti alle imprese dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive (di seguito, SUAP), la valorizzazione e diffusione del Fascicolo Informativo d'impresa, l'assistenza alle imprese sugli adempimenti necessari per avviare ed esercitare un'attività imprenditoriale (si vedano, in particolare, l'art. 6 *“Semplificazione”*, così come modificato dall'art. 7, comma 1 della L.R. 12 dicembre 2017, n. 36, nonché il successivo art. 7 *“Amministrazione unica”*).

Il servizio **“SUAP&Impresa”** si inserisce nell'ambito dei numerosi interventi di semplificazione che sono stati attivati da Regione Lombardia in stretta collaborazione con il Sistema camerale lombardo a partire dal 2014, per i quali si rinvia a quanto descritto nel successivo paragrafo 2 *“Il contesto di riferimento”*.

In particolare, il servizio **“SUAP&Impresa”** è stato approvato con **D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481** *“Approvazione di un modello organizzativo stabile di supporto alle imprese e agli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP) per l'esercizio dell'attività d'impresa in Lombardia, in attuazione degli articoli 6 e 7 della L.R. 19 febbraio 2014, n. 11 «Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività»*“, con cui Regione Lombardia e il Sistema camerale lombardo, in collaborazione con ANCI Lombardia, hanno avviato, in linea di continuità con la D.G.R. 31 gennaio 2022, n. XI/5898 *“Programma Impresa Lombardia”, in attuazione della L.R. 11/2014 – Avvio di un percorso di transizione ad un nuovo modello organizzativo stabile*“, un servizio stabile di supporto alle imprese e ai SUAP in relazione agli adempimenti amministrativi per l'avvio e lo svolgimento dell'attività d'impresa.

La predetta D.G.R. n. 481/2023 ha approvato l'Allegato A *“Servizio SUAP & Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2024”*, nel quale sono indicati gli obiettivi, le azioni e gli interventi da realizzare nel periodo di avvio del servizio stabile ossia fino al 31 dicembre 2024, e ha stabilito di demandare a successiva approvazione, con cadenza annuale, il Programma operativo del servizio **“SUAP&Impresa”** a decorrere dal 2025.

Con successivo D.d.s. 18/12/2024, n. 20046 è stato approvato il Programma operativo del servizio **“SUAP&Impresa”** per l'annualità 2025.

In attuazione di quanto stabilito dalla suddetta D.G.R. n. 481/2023, il presente documento intende illustrare il Programma operativo del servizio **“SUAP & Impresa”** per l'annualità 2026.

2. Il contesto di riferimento

Al fine di rendere operativo e concreto il percorso di semplificazione delineato dalla L.R. n. 11/2014, Regione Lombardia, in collaborazione con il Sistema camerale lombardo a partire dal 2014 ha attuato rilevanti interventi di semplificazione, già diffusamente descritti nell'Allegato A "SUAP&Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2024" di cui alla D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481 e che si riportano sinteticamente di seguito:

- nelle annualità 2014-2019 è stato realizzato il servizio "**Angeli Anti burocrazia**", avviato con D.G.R. 17 ottobre 2014, n. X/2532 e successivamente sviluppato con D.G.R. 10 dicembre 2015, n. X/4513, 4 maggio 2017, n. X/6542, 18 dicembre 2017, n. X/7523 e 30 ottobre 2018, n. XI/711, con le quali sono state definite le linee guida per la realizzazione del servizio nelle annualità 2016, 2017, 2018 e 2019. Tale servizio ha favorito la semplificazione dei rapporti tra imprese e Pubbliche Amministrazioni, attraverso il miglioramento dei livelli di servizio offerti dai SUAP alle imprese del territorio, la valorizzazione del Fascicolo Informatico d'Impresa, la semplificazione e la digitalizzazione dei procedimenti in vari ambiti (ambientale, sanitario, turistico, ecc.), l'assistenza alle imprese per la riduzione degli ostacoli burocratici e per l'informazione sugli adempimenti amministrativi necessari per lo svolgimento dell'attività d'impresa, nonché l'assistenza agli investitori nell'ambito degli interventi regionali a sostegno dell'attrazione degli investimenti;
- parallelamente, con D.G.R. 14 maggio 2015, n. X/3591 è stato avviato un programma di interventi basato su una pluralità di azioni coordinate e integrate al fine di supportare lo sviluppo del **Fascicolo informatico d'impresa**, anche attraverso attività di affiancamento e supporto ai SUAP per l'alimentazione dello stesso, a cui ha fatto seguito l'attuazione di un percorso di sperimentazione e di un programma di "**action learning**", in collaborazione con il Sistema camerale e in accordo con il Ministero dello Sviluppo Economico (D.G.R. n. 4025/2015, D.G.R. n. 4221/2015, D.G.R. n. 5020/2016), che ha portato all'approvazione della D.G.R. 16 dicembre 2019, n. XI/2647 avente ad oggetto gli esiti della sperimentazione e la definizione dei modelli di interoperabilità per l'implementazione del Fascicolo informatico di impresa con le banche dati regionali;
- con D.G.R. 3 giugno 2019, n. 1702 sono stati approvati gli "**Indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP)**", indicando i parametri organizzativi ed i contingenti operativi riguardanti il SUAP (singolo) e i bacini territoriali per un esercizio ottimale della funzione;
- nel 2019, al fine di consolidare e rilanciare le politiche di semplificazione per le imprese, è stato avviato il Programma di interventi "**Impresa Lombardia**", approvato con D.G.R. 11 novembre 2019, n. XI/2411 e successivamente rimodulato con D.G.R. 5 maggio 2020, n. XI/3111 "**Ulteriori determinazioni in ordine alla D.G.R. n. 2411/2019 "Approvazione del programma di interventi Impresa Lombardia"** alla luce della crisi economica innescata con l'emergenza sanitaria da COVID-19.

- Le attività del Programma *"Impresa Lombardia"* nel periodo 2020-2021 si sono incentrate sulle seguenti aree di intervento: orientamento informativo per imprese e professionisti finalizzato a promuovere la conoscenza e l'utilizzo degli strumenti digitali; assistenza alle imprese nella presentazione delle pratiche e, più in generale, riguardo alle informazioni relative agli adempimenti amministrativi necessari per avviare e svolgere un'attività imprenditoriale; accompagnamento e supporto agli operatori dei SUAP nella conoscenza e nell'utilizzo degli strumenti per efficientare il livello di servizio offerto alle imprese, in attuazione degli indirizzi regionali approvati con la soprarichiamata D.G.R. n. 1702/2019; affiancamento ai SUAP per la gestione e la chiusura delle pratiche arretrate;
- in parallelo, per favorire il miglioramento dei livelli di servizio offerti alle imprese dai SUAP lombardi, secondo quanto previsto dagli indirizzi regionali di cui alla sopracitata D.G.R. n. 1702/2019, Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia con il **bando "100% SUAP"** edizione 2019 ed edizione 2020, i cui criteri sono stati definiti rispettivamente con D.G.R. 17 giugno 2019, n. 1769 e D.G.R. 9 marzo 2020, n. 2921, hanno promosso un intervento per la concessione di un contributo a fondo perduto, rivolto agli Enti locali lombardi (Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane ed alle altre forme associative previste dalla normativa vigente), per esercitare le funzioni e gestire il servizio SUAP in modo coordinato. Al bando *"100% SUAP"* ha fatto seguito un **percorso di accompagnamento** per gli operatori e i funzionari dei SUAP partecipanti al bando, realizzato nell'ambito del Programma *"Impresa Lombardia"*, dedicato all'approfondimento dei parametri organizzativi, tecnologici e gestionali individuati dal bando;
 - alla luce degli importanti risultati raggiunti dal servizio *"Impresa Lombardia"* in favore delle imprese e dei SUAP lombardi, con D.G.R. 31 gennaio 2022, n. XI/5898 *"Programma Impresa Lombardia, in attuazione della L.R. 11/2014 – Avvio di un percorso di transizione ad un nuovo modello organizzativo stabile"* è stato avviato un **percorso transitorio** per far evolvere il servizio in un nuovo modello organizzativo stabile. Le principali attività svolte nel periodo transitorio sono state le seguenti: orientamento informativo attraverso l'assistenza diretta a imprese e SUAP per la risoluzione di quesiti inerenti l'avvio e lo svolgimento dell'attività d'impresa; monitoraggio dell'andamento del funzionamento dei SUAP per l'analisi di fenomeni di aggregazione e digitalizzazione; raccordo e coordinamento con le Direzioni Generali di Regione Lombardia e iniziative con gli Enti terzi e supporto alle cabine di regia provinciali; redazione di schede informative riguardanti la normativa, i requisiti e le procedure per lo svolgimento dell'attività di impresa (elaborate all'esito di un processo di razionalizzazione dei quesiti provenienti dalle imprese e dai SUAP) al fine della costruzione di una Knowledge Base consultabile sia dal mondo imprenditoriale, sia dagli operatori dei SUAP; prosecuzione degli incontri formativi destinati ai SUAP e alle imprese sui procedimenti amministrativi;
 - nel 2023 Regione Lombardia ha approvato, con D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481, un servizio stabile di supporto alle imprese e ai SUAP, denominato **"SUAP&Impresa"**, in relazione agli adempimenti amministrativi per l'avvio e lo svolgimento dell'attività

d'impresa, in collaborazione con il Sistema camerale lombardo e ANCI Lombardia. Con cadenza annuale viene approvato il Programma operativo del servizio "SUAP&Impresa".

Per una sintesi degli interventi regionali per il miglioramento dei livelli di servizio dei SUAP attuati a partire dalla L.R. n. 11/2014 e sino al 2024, si veda l'immagine 1 di seguito riportata.

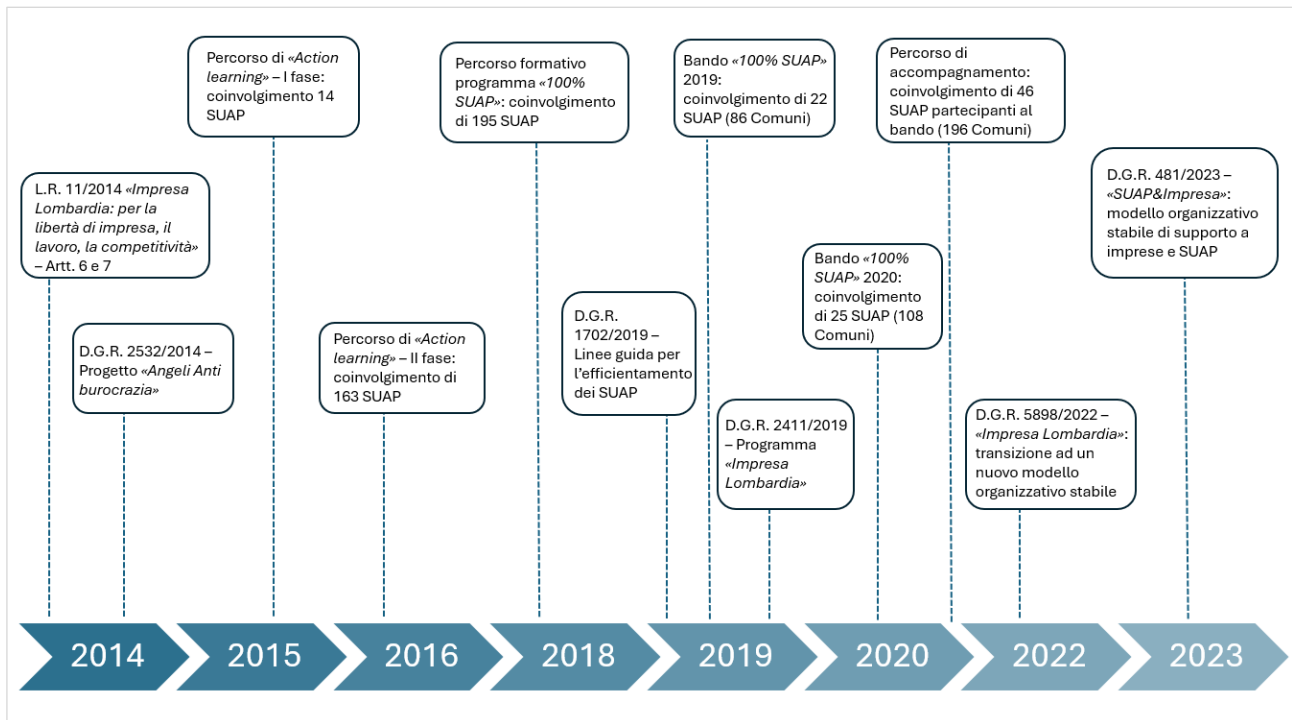


Immagine 1

3. La fotografia dei SUAP in Lombardia

Il SUAP, ai sensi del D.P.R. n. 160/2010, rappresenta l'unico soggetto pubblico di riferimento per i procedimenti amministrativi riguardanti l'avvio e lo svolgimento di attività produttive e di prestazione di servizi, assicurando al richiedente una risposta telematica unica e tempestiva in luogo degli altri Uffici comunali e delle PP.AA. coinvolte nei diversi procedimenti.

In Lombardia la totalità dei Comuni ha istituito il SUAP come si rileva dall'elenco presente sul portale nazionale impresainungiorno.gov.it costituito ai sensi dell'art. 4, comma 10, D.P.R. n. 160/2010.

Nel rispetto della normativa vigente, il SUAP costituisce una funzione obbligatoria, che i Comuni possono esercitare in forma singola, in forma associata con altri Comuni oppure in convenzione con la Camera di Commercio competente per territorio.

Per quanto riguarda l'andamento della modalità organizzativa dei SUAP, molti Comuni lombardi hanno deciso di gestire la funzione SUAP in forma associata con un Comune Capofila o associandosi alla Camera di Commercio.

Nel 2025 i Comuni lombardi che gestiscono il SUAP singolarmente sono il 46% (n. 694 Comuni), mentre rappresentano il 54% dei Comuni lombardi quelli che gestiscono il SUAP in forma associata (n. 812 Comuni).

Tra i Comuni in Lombardia che svolgono in forma associata la funzione SUAP: n. 692 sono aggregati tra più Comuni, mentre n. 120 sono i Comuni che si avvalgono del "SUAP associato camerale" (tra questi, dal 30 ottobre 2024 rientra anche il Comune di Milano). Tutte le Camere di Commercio lombarde hanno messo a disposizione dei Comuni il servizio "SUAP associato camerale" che consente di esternalizzare le funzioni in materia di SUAP alla Camera di Commercio, tramite apposita convenzione, secondo quanto stabilito dal D.P.R n. 160/2010.

Per quanto riguarda le piattaforme applicative in uso ai SUAP, dalla mappatura del territorio è possibile rilevare che n. 1.095 Comuni (corrispondenti al 73% dei Comuni in Lombardia e al 96% delle pratiche SUAP gestite) utilizzano la piattaforma *impresainungiorno.gov.it* per la ricezione delle pratiche di competenza, mentre n. 411 Comuni (il 27% dei Comuni lombardi e il 4% delle pratiche) si avvalgono di piattaforme proprietarie (*immagine n. 2*).

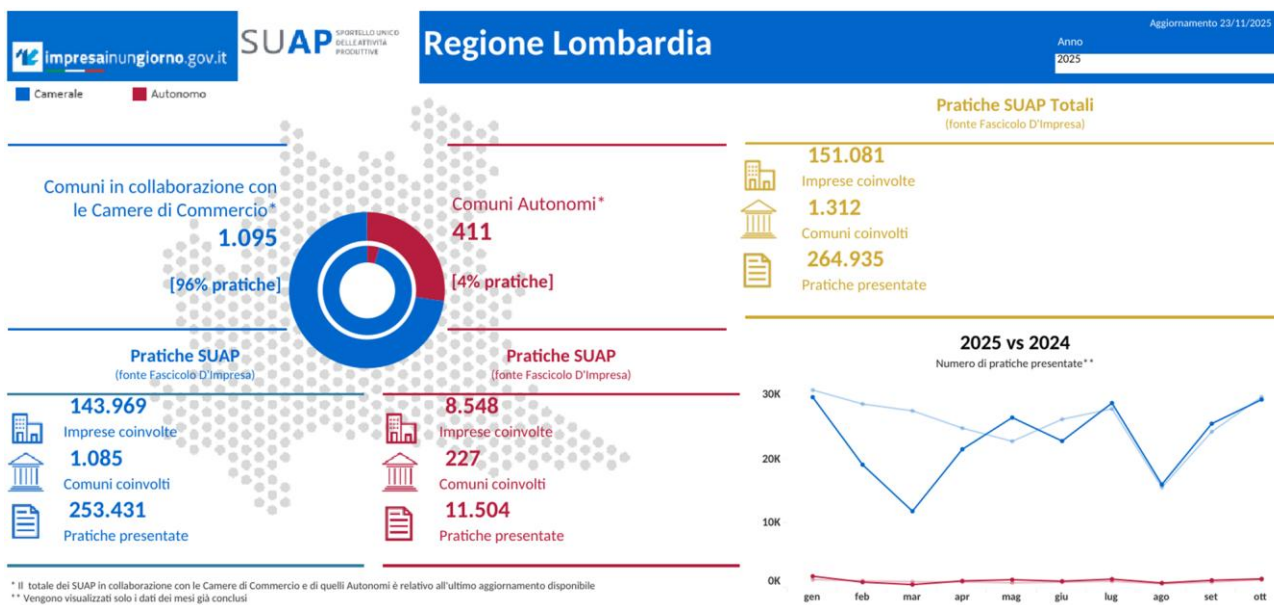


Immagine 2

Fonte: elaborazione dati team "SUAP&IMPRESA" – aggiornati a novembre 2025

4. Obiettivi e servizi

Come da Programmi operativi annuali (v. Programma operativo allegato alla D.G.R. 19 giugno 2023, n. XII/481 e successivo Programma operativo approvato con D.d.s. 18/12/2024, n. 20046), l'attività svolta dal team "SUAP&Impresa" è incentrata sui seguenti servizi:

1. **INFO SUAP:** attività di risoluzione di quesiti semplici e di media/alta complessità presentati da imprese e aspiranti imprenditori, professionisti, SUAP e associazioni di categoria tramite il canale istituzionale "INFO IMPRESA" (raggiungibile dall'indirizzo www.imprese.regione.lombardia.it) riguardanti:
 - normativa, requisiti e procedure per l'avvio di un'attività imprenditoriale;
 - informazioni di primo livello sulle opportunità per insediarsi o investire in Lombardia;
 - misure promosse da Regione Lombardia (contributi, agevolazioni, finanziamenti, accesso al credito...), con un focus sulle iniziative promosse dall'Assessorato Sviluppo Economico.

Dall'avvio del servizio "SUAP&Impresa" (giugno 2023) al 30 novembre 2025 sono stati gestiti n. 1082 quesiti/ricieste di assistenza. In particolare, dal 19 giugno 2023 al 31 dicembre 2024 sono stati gestiti n. 664 quesiti (rispetto al target di n. 1000 quesiti individuato con D.G.R. n. 481/2023, Allegato A "Servizio SUAP & Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2024"). Dal 1° gennaio al 30 novembre 2025 sono stati gestiti n. 418 quesiti (rispetto al target di n. 400 quesiti previsto dal Programma operativo allegato al D.d.s. 20046/2024).

Si registra una progressiva riduzione del numero di quesiti presentati dalle imprese e dai SUAP, dovuta al costante popolamento e aggiornamento dell'impianto di Knowledge Base pubblicata sulla piattaforma "INFO IMPRESA" da parte del gruppo di lavoro regionale costituito con D.d.g. 13 settembre 2023, n. 13465, successivamente prorogato e aggiornato come da D.d.g. 2597/2024 e D.d.g. 20060/2024, composto da Regione Lombardia, dal Sistema camerale lombardo e da ANCI Lombardia, attraverso il confronto con alcuni SUAP.

Infatti, all'interno di tale piattaforma, attiva dal 9 settembre 2024, sono pubblicate le schede informative sugli adempimenti amministrativi validate dal predetto gruppo di lavoro regionale, che sono in tal modo rese disponibili agli imprenditori o aspiranti tali, nonché agli stessi funzionari e operatori dei SUAP, i quali possono reperire le informazioni necessarie per orientare le imprese che si rivolgono agli Sportelli Unici e per una gestione efficiente dei procedimenti amministrativi di competenza.

Al fine di elaborare nuove schede informative da pubblicare su "INFO IMPRESA" o aggiornare quelle esistenti, il gruppo di lavoro regionale si riunisce periodicamente,

con cadenza quindicinale. Al 30 novembre 2025 sono n. 255 le schede informative e n. 17 le schede di approfondimento pubblicate su "INFO IMPRESA".

"INFO IMPRESA" è infatti una piattaforma in continuo aggiornamento, in quanto le informazioni in essa presenti vengono periodicamente aggiunte o rielaborate sia a seguito di eventuali modifiche normative sopravvenute (anche alla luce delle disposizioni di semplificazione tempo per tempo vigenti adottate a livello statale o regionale), sia a seguito della validazione di nuove schede informative da parte del gruppo di lavoro. Attraverso il costante sviluppo e aggiornamento della piattaforma, si auspica la presentazione di un sempre minor numero di quesiti da parte degli utenti, i quali potranno reperire un numero sempre crescente di informazioni all'interno delle schede informative pubblicate sulla piattaforma.

2. **SUAP LIVE:** l'obiettivo del rafforzamento delle competenze amministrative di funzionari SUAP, Enti terzi, imprese e professionisti è stato realizzato attraverso incontri formativi/informativi su novità normative afferenti i procedimenti di competenza SUAP e sulle competenze digitali per la gestione delle pratiche, al fine di diffondere quanto più possibile la cultura della semplificazione, in attuazione della L.R. n. 11/2014, con particolare riguardo al miglioramento dei livelli di servizio offerti alle imprese dai SUAP.

Dalla data di avvio del servizio "SUAP&Impresa" sono stati realizzati n. 25 webinar formativi/informativi dedicati ai SUAP e n. 6 webinar dedicati a imprese/professionisti.

Per permettere una più ampia diffusione, tutti gli incontri sono stati registrati e resi disponibili anche per la visione in differita, insieme ai materiali dei webinar (slide, raccolta D&R, ...), sul sito di Regione Lombardia. A partire dal 2025, tali materiali formativi sono consultabili anche sulla piattaforma "INFO IMPRESA".

Gli eventi sopra indicati hanno complessivamente registrato n. 12.883 partecipazioni in diretta web.

3. **SUAP NEWS:** progettazione e realizzazione di una newsletter regionale destinata a SUAP ed Enti terzi, contenente informazioni sulle principali novità normative e procedurali in materia di SUAP, nonché notizie riguardanti le iniziative rivolte ai SUAP e agli Enti terzi del territorio (es. formazione, incontri territoriali con Enti terzi, ...). Obiettivo della newsletter regionale è quello di favorire un servizio informativo omogeneo in Lombardia, agevolando la più ampia diffusione delle novità amministrative, normative e degli aggiornamenti del portale ministeriale impresainungiorno.gov.it, al fine del miglioramento dei livelli di servizio di SUAP ed Enti terzi.

Dall'avvio del servizio "SUAP&Impresa" sono state realizzate e inviate a SUAP ed Enti terzi lombardi n. 25 newsletter a cadenza mensile e n. 10 SaveTheDate, Flash News (newsletter dal contenuto ridotto per un tempestivo aggiornamento su particolari temi

o eventi in programma), arricchite, a partire dal mese di ottobre 2025, di contenuti innovativi (es. podcast "SUAP radio").

4. **SERVIZIO GDL/CABINA DI REGIA REGIONALE:** al fine di dare continuità all'attività di semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza SUAP e di procedere alla costruzione della sopracitata Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa (v. punto n. 1), con D.d.g. 13 settembre 2023, n. 13465 è stato costituito apposito gruppo di lavoro regionale, la cui composizione è stata aggiornata con successivo D.d.g. 14 febbraio 2024, n. 2597. Con successivo D.d.g. 19 dicembre 2024, n. 20060 è stata approvata la proroga e l'aggiornamento del gruppo di lavoro per l'annualità 2025.

Il gruppo di lavoro, coordinato dalla Direzione Generale Sviluppo Economico di Regione Lombardia e composto dalle Direzioni Generali competenti, dal Sistema camerale e da ANCI Lombardia, attraverso il confronto con alcuni SUAP, si occupa delle seguenti attività:

- elaborazione delle schede informative sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, al fine del costante aggiornamento della Knowledge Base pubblicata sul portale "INFO IMPRESA";
- analisi e risoluzione di eventuali ulteriori quesiti o problematiche segnalate dai SUAP, dalle imprese, dai professionisti e dalle Associazioni di Categoria del territorio;
- supporto all'organizzazione dei webinar formativi/informativi dedicati a funzionari SUAP, Enti terzi, imprese e professionisti in relazione alle novità amministrative sulle materie di competenza dei componenti del gruppo di lavoro;
- analisi di proposte di revisione e semplificazione di alcuni procedimenti amministrativi di competenza SUAP emerse sul territorio regionale e/o dal confronto nei tavoli di lavoro previsti a livello nazionale nell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;
- supporto all'aggiornamento del Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici (SSU)¹, in attuazione delle specifiche tecniche di cui al Decreto Interministeriale del 26 settembre 2023 recante *"Modifica dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia*

¹ Nell'ambito della Componente "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" (M1C1) del PNRR, è stato sottoscritto un accordo tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e Unioncamere per l'attuazione del sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici". L'intervento PNRR, denominato "Digitalizzazione delle procedure (SUAP&SUE)", si pone come obiettivo quello di assicurare la completa conformità alle nuove specifiche tecniche di interoperabilità di tutti gli Sportelli Unici, compreso il rapporto con i cosiddetti "Enti terzi", ossia le altre amministrazioni coinvolte nei procedimenti per lo svolgimento dell'attività d'impresa gestiti per il tramite dei SUAP e/o dei SUE. Nell'ambito del suddetto intervento di semplificazione, è prevista la realizzazione del Catalogo del "Sistema Informatico degli Sportelli unici (Catalogo SSU)", un ecosistema digitale degli Sportelli Unici in grado di assicurare la comunicazione telematica e il trasferimento dei dati tra gli Sportelli e i soggetti coinvolti.

di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico della attività produttive (SUAP)” (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 276 del 25 novembre 2023).

Nel triennio 2023-2025, si sono tenuti n. 64 incontri del gruppo di lavoro, nell'ambito dei quali sono stati analizzati vari procedimenti connessi ai seguenti settori: commercio, agricoltura/allevamento, industria/artigianato, trasporto/magazzinaggio, attività di servizio, strutture ricettive/ristorazione, intrattenimento/sport. In questi incontri sono state validate e/o aggiornate le schede informative sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa pubblicate sul portale “INFO IMPRESA” (v. quanto indicato al punto n. 1).

Si precisa che a partire dal mese di aprile 2025 l'attività del gruppo di lavoro regionale si è incentrata sul supporto all'aggiornamento del “Catalogo del Sistema Informativo degli Sportelli Unici (SSU)” (di seguito, Catalogo SSU), in attuazione delle specifiche tecniche di cui al sopracitato Decreto Interministeriale del 26 settembre 2023.

L'avvio dell'operatività del Catalogo SSU, previsto inizialmente per il 25/07/2025, è stato differito al 25/02/2026 ad opera del Decreto 15 luglio 2025 “Nuove specifiche tecniche degli sportelli unici delle attività produttive. Differimento del termine di attuazione” (GU Serie Generale n. 169 del 23-07-2025)².

In vista del popolamento del Catalogo SSU, nel corso del 2025 le Direzioni Generali competenti di Regione Lombardia, in collaborazione con Aria S.p.A., hanno svolto un'attività di analisi e di censimento dei procedimenti SUAP afferenti al “nodo regionale” del Catalogo SSU e della relativa modulistica.

Nell'ambito dei procedimenti afferenti al “nodo regionale”, si è reso necessario procedere all'approfondimento di specifici procedimenti anche mediante il supporto dei componenti del suddetto gruppo di lavoro regionale. Per tale motivo, le sedute quindicinali del gdl da aprile a novembre 2025 si sono focalizzate sull'analisi e sull'approfondimento di tali procedimenti. In particolare, dal 3 aprile al 20 novembre 2025 il gdl si è riunito in n. 12 sedute dedicate all'analisi dei procedimenti del Catalogo SSU, anche con la partecipazione di specifiche Direzioni Generali per un focus su specifici procedimenti.

Stante la necessità di incentrare l'attività del gruppo di lavoro prioritariamente sul supporto all'aggiornamento del Catalogo SSU, nel 2025 il numero di schede della Knowledge Base analizzate/aggiornate dal gdl è stato inferiore rispetto al target

² Il Decreto 15 luglio 2025 ha infatti disposto la proroga del termine di cui all'art. 2, comma 2 del suddetto Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, stabilendo che il termine per l'attuazione delle specifiche tecniche è di 19 mesi (in luogo dei 12 mesi previsti inizialmente nel medesimo decreto del 26 settembre 2023) dalla comunicazione da parte di Unioncamere, per conto delle Camere di commercio, dell'operatività del Catalogo SSU.

previsto nel Programma operativo di cui al D.d.s. 20046/2024 (n. 26 schede informative o di approfondimento analizzate).

Anche in considerazione del differimento del termine di avvio dell'operatività del Catalogo SSU, nel 2026 proseguiranno gli incontri del gruppo di lavoro dedicati all'aggiornamento del Catalogo per l'analisi di specifici procedimenti e/o per un supporto all'elaborazione della modulistica di settore.

- 5. RACCORDO CON GLI ENTI TERZI:** L'attività di collaborazione svolta con le Pubbliche Amministrazioni coinvolte nei procedimenti SUAP (cosiddetti "Enti Terzi") è focalizzata sull'attuazione delle novità introdotte dalle specifiche tecniche di cui al Decreto Interministeriale del 26 settembre 2023 recante *"Modifica dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico della attività produttive (SUAP)*.

Infatti, entro il 25/02/2026 (data di avvio del Catalogo SSU), tutti i SUAP e gli Enti terzi coinvolti nei procedimenti per lo svolgimento dell'attività d'impresa dovranno adeguare i rispettivi sistemi alle specifiche tecniche di interoperabilità di cui all'Allegato 1 al D.P.R. n. 160/2010, in quanto non è più normativamente e tecnicamente consentito l'utilizzo del canale pec-to-pec per comunicare con i SUAP e con gli altri soggetti coinvolti nel procedimento amministrativo.

Nelle annualità 2023-2025 l'attività del team *"SUAP&Impresa"* rivolta agli Enti terzi si è incentrata sulla progettazione di un percorso di accompagnamento all'accREDITAMENTO al Catalogo SSU e al supporto all'adeguamento alle specifiche tecniche di interoperabilità dedicato agli Enti terzi di livello provinciale e comunale.

Sono stati dedicati alla materia specifici momenti formativi/informativi all'interno dei webinar *"SUAP LIVE"* ed è stata realizzata una sezione di approfondimento/aggiornamento all'interno della newsletter *"SUAP NEWS"*.

Si precisa che l'adeguamento degli Enti terzi di livello regionale (ATS e ARPA) è governato in tutti i suoi aspetti da Regione Lombardia, al fine di garantire che tutti gli Enti terzi regionali siano conformi alle suddette specifiche tecniche.

Parallelamente, a seguito dell'attività di analisi e di "validazione" dei procedimenti afferenti al "nodo regionale" del Catalogo SSU, le Direzioni Generali di Regione Lombardia competenti all'approvazione della modulistica per l'avvio e lo svolgimento delle attività imprenditoriali hanno provveduto, con il supporto di Aria S.p.A., al popolamento del Catalogo SSU in vista dell'entrata a regime prevista per il 25/02/2026. A partire dal 2026 è previsto il costante aggiornamento dei procedimenti del "nodo regionale" da parte di Regione Lombardia.

Visto anche il differimento del termine di operatività del Catalogo SSU, nel 2026 si prevede di proseguire tale attività di supporto ai SUAP e agli Enti terzi, nonché

l'eventuale supporto alle Direzioni Generali di Regione Lombardia su specifici procedimenti presenti nel Catalogo.

Della realizzazione dei servizi sopra descritti si occupa il team di risorse costituito con la D.G.R. n. 481/2023, la cui composizione, per l'annualità 2026, si articola come segue:

- almeno una risorsa facente parte della Direzione Generale Sviluppo Economico di Regione Lombardia;
- tre risorse facenti parte di Unioncamere Lombardia con un contributo dedicato di tutte le Camere di Commercio;
- almeno tre risorse esperte delle Camere di Commercio lombarde.

Si precisa che dal 2026 il Sistema camerale si avvarrà anche del supporto di un team di esperti qualificati che forniranno supporto anche in relazione ad alcune delle attività svolte nell'ambito di SUAP&Impresa (es. webinar formativi).

Alla luce degli importanti risultati raggiunti dall'avvio di "SUAP&Impresa" ad oggi, si intende dare continuità anche per l'annualità 2026 ai servizi sopra descritti, al fine di proseguire nell'attività di semplificazione a favore delle imprese e dei SUAP lombardi.

Si conferma, in particolare, la necessità di proseguire nell'attività di supporto informativo sia attraverso il costante aggiornamento della Knowledge Base "INFO IMPRESA" e la correlata attività di risoluzione dei quesiti provenienti dal mondo imprenditoriale e dagli operatori degli Sportelli Unici (seppur, a tendere, se ne auspichi una diminuzione), sia attraverso la diffusione della newsletter regionale.

È inoltre importante mantenere costante nel tempo l'attività formativa rivolta alle imprese e soprattutto ai funzionari SUAP, anche in considerazione del sempre elevato tasso di *turnover* del personale impiegato presso gli uffici comunali, che determina continui avvicendamenti degli operatori assegnati agli Sportelli Unici.

A tali servizi, ai quali è necessario garantire continuità, si aggiunge la necessità di proseguire nell'attività di coordinamento del gruppo di lavoro regionale che, in tale ottica, si pone quale organismo permanente di semplificazione e revisione dei procedimenti a livello regionale, nonché di consolidare l'attività di collaborazione con gli Enti terzi sui procedimenti SUAP.

Si confermano anche per il 2026 i servizi svolti nel 2023-2025 da "SUAP&Impresa" con le seguenti rimodulazioni legate alla naturale evoluzione del servizio, alla luce di quanto sopra descritto.

Obiettivi 2026:

Di seguito il dettaglio dei servizi previsti fino al 31 dicembre 2026. A conclusione delle attività del Programma annuale sarà redatta apposita relazione sulle attività svolte dal team "SUAP&Impresa".

INFO IMPRESA

Risoluzione quesiti presentati da SUAP, imprese e professionisti

OBIETTIVO	Proseguire il servizio di orientamento informativo e assistenza diretta a SUAP, imprese e professionisti, attraverso la messa a disposizione sulla piattaforma "INFO IMPRESA" (raggiungibile dall'indirizzo www.impreseregione.lombardia.it) di schede informative e altri materiali utili (es. slide, registrazioni webinar, newsletter, ecc.) relativi ai procedimenti di competenza SUAP, nonché la risoluzione di quesiti semplici e di media/alta complessità relativi agli adempimenti amministrativi richiesti per l'avvio e lo svolgimento dell'attività d'impresa, presentati per il tramite della suddetta piattaforma.
INDICATORI	- N. quesiti gestiti
TARGET	- N. 350 quesiti
DESTINATARI	- Funzionari comunali SUAP - Imprese - Professionisti
ATTIVITÀ	- Invio del quesito all'esperto competente per l'argomento trattato - Istruttoria del quesito da parte dell'esperto - Eventuale raccordo con la Direzione Generale competente di Regione Lombardia - Eventuale confronto telefonico e/o via mail con il richiedente sulla base della complessità del quesito - Revisione e validazione della risposta - Notifica delle fasi di lavorazione del quesito - Pubblicazione sulla Knowledge Base SUAP dei quesiti che non trovano una risposta nelle schede redatte dal team
PRODOTTI	- Template quesiti - Schede informative pubblicate su Knowledge Base SUAP - Video pillole informative - Guide operative - Monitoraggio quesiti e utilizzo Knowledge Base SUAP

SUAP LIVE

Formazione continua per SUAP e imprese

OBIETTIVO	Rafforzare le competenze amministrative di funzionari SUAP, Enti terzi, imprese e professionisti attraverso incontri formativi/informativi su novità normative afferenti i procedimenti di competenza SUAP e sulle competenze digitali per la gestione delle pratiche, al fine di diffondere quanto più possibile la cultura della semplificazione, in attuazione della legge regionale 19 febbraio 2014, n. 11 <i>"Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività"</i> , con particolare riguardo al miglioramento dei livelli di servizio offerti alle imprese dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive.
INDICATORI	<ul style="list-style-type: none">- N. incontri/seminari realizzati- N. utenti partecipanti
TARGET	<ul style="list-style-type: none">- N. 13 incontri (n. 10 per SUAP e n. 3 per imprese/professionisti)- N. 3500 utenti partecipanti
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none">- Funzionari comunali SUAP- Enti terzi- Imprese- Professionisti
ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none">- Progettazione proposta formativa con individuazione dei contenuti e delle modalità da utilizzare- Pianificazione incontri formativi (docenze a cura di: funzionari camerale, Infocamere, Direzioni Generali di Regione Lombardia, Enti terzi, eventuali ulteriori soggetti di livello nazionale – es. Ministeri, AgID, ecc.)- Raccordo con Sistema camerale, Direzioni Generali di Regione Lombardia ed Enti terzi per individuazione di procedimenti specifici oggetto di incontri formativi ad hoc (es. adempimenti Registro Imprese; procedimenti ambientali, sanitari, ecc.)- Elaborazione materiali di supporto: locandine eventi, slide, FAQ/pillole formative, questionario di customer satisfaction, report di monitoraggio iscritti e partecipanti, report esiti customer satisfaction, ...)

	<ul style="list-style-type: none"> - Invio comunicazione di invito ai webinar tramite la casella istituzionale suap@regione.lombardia.it e gestione eventuali richieste di chiarimento/supporto provenienti dagli utenti - Erogazione dei moduli formativi a distanza, tramite piattaforma Zoom - Pubblicazione materiali webinar sulla pagina informativa del portale regionale dedicata ai SUAP e sulla piattaforma "INFO IMPRESA", al fine di renderli fruibili all'utenza,
PRODOTTI	<ul style="list-style-type: none"> - Materiali webinar (slide, registrazioni, FAQ/pillole formative, ...) - Guide operative per interventi formativi - Report di monitoraggio iscritti/partecipanti - Modello di <i>customer satisfaction</i> - Report esiti <i>customer satisfaction</i>

<u>SUAP NEWS</u> Newsletter regionale per SUAP ed Enti terzi	
OBIETTIVO	<p>Favorire il potenziamento dei servizi informativi dedicati ai SUAP e agli Enti terzi, attraverso l'invio della newsletter regionale contenente informazioni sulle principali novità normative e procedurali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive, nonché notizie riguardanti le iniziative rivolte ai SUAP e agli Enti terzi del territorio (es. formazione, incontri territoriali con Enti terzi, ...).</p> <p>Si ritiene importante proseguire tale attività, al fine di garantire un servizio informativo omogeneo in Lombardia, agevolando la più ampia diffusione delle novità amministrative, normative e degli aggiornamenti del portale ministeriale <i>impresainungiorno.gov.it</i>, al fine del miglioramento dei livelli di servizio di SUAP ed Enti terzi.</p>
INDICATORI	N. newsletter
TARGET	N. 10 newsletter
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> - Funzionari comunali SUAP - Enti terzi

ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"> - Raccolta e analisi di materiali, atti e documentazione informativa su novità amministrative, normative e sugli aggiornamenti del portale <i>impresainungiorno.gov.it</i> - Elaborazione di specifiche sezioni provinciali per eventuali approfondimenti (es. circolari Enti di livello provinciale, modalità operative, ...) - Redazione "diffusa" testo newsletter (Regione e Sistema camerale) - Revisione e validazione del testo (con eventuale condivisione con i Ministeri competenti) - Invio newsletter a SUAP ed Enti
PRODOTTI	Newsletter informative a cadenza mensile

SERVIZIO GDL/CABINA DI REGIA REGIONALE

OBIETTIVO	Coordinare le attività del gruppo di lavoro regionale , composto dalle Direzioni Generali competenti, dal Sistema camerale e da ANCI Lombardia, attraverso il confronto con alcuni SUAP, al fine di proseguire nell'attività di semplificazione e revisione dei procedimenti a livello regionale, di sviluppo e costante aggiornamento della Knowledge Base pubblicata su "INFO IMPRESA" e di supporto all'aggiornamento del Catalogo SSU.
INDICATORI	<ul style="list-style-type: none"> - N. schede pubblicate/aggiornate sul portale INFO IMPRESA - N. incontri
TARGET	<ul style="list-style-type: none"> - N. 25 schede pubblicate/aggiornate - N. 18 incontri
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> - Funzionari comunali SUAP - Enti terzi
ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione e coordinamento di tavoli tematici con DDGG, CCIAA, Enti terzi, Infocamere, ANCI e SUAP anche al fine del costante aggiornamento della KB SUAP e partecipazione alle cabine di regia provinciali - Validazione schede informative e di approfondimento da pubblicare su "INFO IMPRESA" - Valutazione e analisi proposte di semplificazione procedimenti amministrativi: approfondimenti di tipo amministrativo, normativo, di

	<p>processo e/o sulla modulistica presente nel Catalogo SSU, anche sulla base delle attività di semplificazione attuative dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raccordo costante con le Direzioni Generali di Regione Lombardia competenti per i singoli procedimenti - Formulazione di indicazioni tecniche e amministrative per SUAP, Enti terzi e imprese/professionisti - Redazione reportistica incontri - Monitoraggio dell'andamento della digitalizzazione dei SUAP e predisposizione degli strumenti di programmazione del territorio da fornire alle Camere di Commercio e a Regione Lombardia
PRODOTTI	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di confronto con DDGG, CCIAA, Enti terzi, Infocamere, ANCI e SUAP, ecc. - Report/materiali elaborati all'esito degli incontri - Report di monitoraggio digitalizzazione SUAP

<u>RACCORDO CON GLI ENTI TERZI</u>	
OBIETTIVO	<p>Mantenere i rapporti istituzionali con gli Enti terzi di livello regionale, provinciale e comunale sui procedimenti per l'esercizio dell'attività di impresa, al fine di favorire un maggior raccordo tra PP.AA. nella gestione dei procedimenti SUAP.</p> <p>Supportare gli Enti terzi di livello provinciale e comunale nel processo di adeguamento dei rispettivi sistemi alle specifiche tecniche di interoperabilità di cui all'Allegato 1 al D.P.R. n. 160/2010, nell'ambito dell'intervento previsto dal PNRR - Componente "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" (M1C1) - sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione Sportello Unico Attività Produttive e Sportello Unico Edilizia".</p>
INDICATORI	Incontri con gli Enti terzi in rapporto con i SUAP
TARGET	N. 3 incontri
DESTINATARI	Enti terzi
ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione incontri di confronto con gli Enti terzi sui procedimenti di competenza SUAP e di supporto al processo di adeguamento alle specifiche tecniche di cui all'Allegato 1 al D.P.R. n. 160/2010.

	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione materiali di supporto all'esito degli incontri (es. linee e indicazioni operative per SUAP e imprese/professionisti) - Redazione reportistica incontri
PRODOTTI	Materiali di supporto per gli incontri di confronto tra Regione Lombardia, Sistema camerale ed Enti terzi