RegioneLombardia
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N. XII/ 7072 SEDUTA DEL 09/11/2026

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali MARCO ALPARONE *Vicepresidente*
ALESSANDRO BEDUSCHI
GUIDO BERTOLASO
FRANCESCA CARUSO
GIANLUCA COMAZZI
ALESSANDRO FERMI
PAOLO FRANCO
GUIDO GUIDESI
ROMANO MARIA LA RUSSA
ELENA LUCCHINI
FRANCO LUCENTE
GIORGIO MAIONE
DEBORA MASSARI
MASSIMO SERTORI
CLAUDIA MARIA TERZI
SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Guido Guidesi

Oggetto

LEGGE N. 388/2000, ARTICOLO 148 - INIZIATIVE DELLE REGIONI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI - D.D. DEL 9 OTTOBRE 2026 MODALITÀ, TERMINI E CRITERI PER IL FINANZIAMENTO DEI PROGRAMMI REGIONALI RELATIVI ALLA RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI DEL CONSUMATORE 2026 - 2028 E ALLE COMPETENZE DIGITALI DEI CITTADINI. APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Armando De Crinito

Il Dirigente Carlo Bianchessi

Esito favorevole del controllo degli aspetti finanziari e/o patrimoniali, ai sensi dell'art. 8, comma 5 della D.G.R. n. 4755/2016:

Il Direttore Centrale Manuela Giaretta

VISTA la legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" e, in particolare, l'articolo 148, comma 1, dispone che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;

VISTO, altresì, l'articolo 148, comma 2, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, il quale stabilisce che le entrate di cui al comma 1 del medesimo articolo possono essere riassegnate anche nell'esercizio successivo con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze ad un apposito Fondo iscritto nello stato di previsione del Ministero dello sviluppo economico (ora Ministero delle imprese e del Made in Italy) per essere destinate alle iniziative del suddetto comma 1, individuate di volta in volta con decreto del Ministro dello sviluppo economico, previo parere delle Commissioni parlamentari competenti;

VISTO il decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy del 6 agosto 2026 (registrato presso la Corte dei Conti in data 9/09/2026 n. 1157) con cui sono state individuate le iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per gli anni 2026 - 2028;

VISTO l'articolo 7 (Programmi regionali relativi alla rete degli Sportelli Regionali del Consumatore e alle competenze digitali dei cittadini), comma 1 del predetto D.M. 6 agosto 2026 con cui è stata assegnata alla Direzione Generale Consumatori e Mercato (di seguito DGCM) del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (di seguito MIMIT) - per il biennio 2026-2028 - la somma di € 16.000.000,00 "Per la realizzazione e la continuità di iniziative da realizzare tramite le Regioni e volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio anche in modalità digitale, dei diritti e delle opportunità, e degli strumenti di tutela previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale", di cui 14.000.000,00 euro a copertura della linea A e B, in base al piano di riparto di cui all'allegato B, e 2.000.000,00 euro a copertura della linea C, in base alle manifestazioni di interesse presentate dalle Regioni ;

VISTO l'allegato B del DM sopra citato che definisce il riparto tra le Regioni e a Regione Lombardia assegna il contributo di euro 1.964.232,00 a copertura delle linee A e B;

DATO ATTO che il Decreto Direttoriale del 9 ottobre 2026 definisce modalità, termini e criteri per il finanziamento dei programmi regionali relativi alla Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2026-2028 e alle competenze digitali dei cittadini;

PRECISATO che, sulla base delle indicazioni contenute nel sopracitato D.D. 9 ottobre 2026:

- ai sensi dell'art. 16, comma 6, "Gli oneri per lo svolgimento delle attività di verifica sono a carico del contributo riconosciuto alla Regione dal presente decreto e sono erogati da parte del Ministero e della Regione al proprio rispettivo rappresentante";
- ai sensi dell'art. 16, comma 7 "L'ammontare degli oneri di verifica per il rappresentante ministeriale è forfettario al lordo della tassazione di legge ed è onnicomprensivo a titolo di rimborso spese, determinato nella misura dello 0,50% dell'importo del contributo provvisorio riconosciuto alla Regione sulla base dell'assegnazione prevista dal DM 6 agosto 2026 e non può essere inferiore ad € 1.700,00 e superiore ad € 3.000,00";
- ai sensi dell'art. 17, le modalità di trasferimento delle risorse da parte del Ministero, per un totale di euro 1.961.232,00 che si intendono al netto degli oneri di verifica prudenzialmente calcolati nella misura massima di euro 3.000,00, prevedono tre tranche annuali, come di seguito indicato:
  - euro 701.511,42 nell'esercizio finanziario 2026, a titolo di anticipazione e indirizzato alla copertura dell'avvio della linea A, previa presentazione da parte di Regione Lombardia, in qualità di soggetto beneficiario, della manifestazione di interesse e del programma entro il 10 novembre 2026,
  - una quota, quantificata in euro 771.662,00 nell'esercizio finanziario 2027 a titolo di anticipazione, su richiesta da parte di Regione Lombardia e a seguito dell'invio del piano delle attività entro il 15 febbraio 2027 e all'approvazione dello stesso;
  - una quota, quantificata in euro 488.058,58 nell'esercizio finanziario 2028 a titolo di anticipazione, su richiesta di Regione Lombardia e su dichiarazione della liquidazione di almeno il 70% dell'importo trasferito a titolo di anticipazione;

DATO ATTO che la copertura finanziaria pari a complessivi euro 1.961.232,00 è garantita dalle risorse a valere sul capitolo di spesa n. 14.02.104.010513 che presenta la sufficiente disponibilità di competenza e di cassa sulle annualità come di seguito indicato:

- euro 701.511,42 esercizio 2026
- euro 771.662,00 esercizio 2027
- euro 488.058,58 esercizio 2028

RILEVATO che il D.D. 9 ottobre 2026 stabilisce:

- All'art. 11 che la manifestazione di interesse elaborata secondo l'allegato Mod. 1 unitamente al programma predisposto secondo l'allegato Mod. 2 può essere presentata entro e non oltre il 10 novembre 2026;
- All'art. 5 che il programma, prima della presentazione, deve essere approvato dalla Regione sulla base delle rispettive norme organizzative e di attribuzione

delle competenze, sentito l'organo rappresentativo delle associazioni a livello regionale;

VISTA la legge regionale 3 giugno 2003, n. 6 "Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti" ai sensi della quale sono istituiti il Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti (C.R.C.U.) e l'elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti;

VISTO il Regolamento regionale 11 febbraio 2014 n. 1 "Elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti e Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti, di cui alla l.r. 3 giugno 2003, n. 6", in particolare gli artt. 6 e 7 che disciplinano le modalità di costituzione, funzionamento, organizzazione e attivazione del Comitato;

RICHIAMATO il decreto 13694 del 15 ottobre 2026 che approva l'elenco delle associazioni dei consumatori e utenti che costituiscono il Comitato regionale per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti per l'anno 2026;

CONSIDERATO che in data 27 ottobre 2026 si è riunito il Comitato Regionale per la tutela dei diritti dei Consumatori ed Utenti, di seguito CRCU, che ha condiviso la proposta di programma da presentare al MIMIT;

RILEVATO che in tale seduta tra le altre cose:

- Regione Lombardia ha condiviso con le associazioni le indicazioni ricevute dal MIMIT in merito a durata e condizioni di ammissibilità degli sportelli e alla proposta del nuovo programma;
- le associazioni rappresentate in seno al CRCU hanno espresso un assenso generalizzato in merito al metodo ed ai contenuti della proposta regionale;
- tutte le associazioni dei consumatori e utenti hanno manifestato potenziale interesse all'adesione alla proposta;

EVIDENZIATO che la proposta prevede interventi finalizzati al rafforzamento della tutela dei consumatori e all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, mediante il consolidamento e il potenziamento della rete territoriale degli sportelli del consumatore (Linea A), la realizzazione di iniziative di informazione, comunicazione e sensibilizzazione sui principali temi di interesse consumeristico (Linea B) e lo sviluppo di attività di facilitazione ed educazione digitale rivolte ai cittadini, nonché di formazione e aggiornamento degli operatori delle associazioni dei consumatori (Linea C), con particolare attenzione ai soggetti maggiormente vulnerabili;

RITENUTO di:

- presentare manifestazione di interesse relativa alla Rete degli sportelli Regionali del consumatore 2026-2028 e alle competenze digitali dei cittadini, di cui al

Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 9 ottobre 2026;

- approvare il Programma in base al Mod. 2, allegato parte integrante e sostanziale del presente atto, condiviso con le associazioni dei consumatori e utenti;
- demandare al dirigente pro-tempore della U.O. Competitività e sostenibilità di imprese, ecosistemi e filiere e rapporti istituzionali presso la DG Sviluppo Economico la sottoscrizione del programma e gli atti conseguenti;

VISTE:

- la legge regionale 31 marzo 1978, n. 34 "Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della Regione" e il regolamento regionale 2 aprile 2011, n. 1 "Regolamento di Contabilità della Giunta regionale e successive modifiche ed integrazioni";
- la legge regionale 7 luglio 2008, n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale", nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;

ALL'UNANIMITÀ dei voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di presentare manifestazione di interesse relativa alla Rete degli sportelli Regionali del consumatore 2026-2028 e alle competenze digitali dei cittadini, di cui al Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 9 ottobre 2026;

2. di approvare il Programma in base al Mod. 2, allegato parte integrante e sostanziale del presente atto, condiviso con le associazioni dei consumatori e utenti, consultate per il tramite del Comitato Regionale dei Consumatori e utenti del 27 ottobre 2026;

3. di dare atto che la copertura finanziaria pari a complessivi euro 1.961.232,00 è garantita dalle risorse a valere sul capitolo di spesa n. 14.02.104.010513 che presenta la sufficiente disponibilità di competenza e di cassa sulle annualità come di seguito indicato:
   - euro 701.511,42 esercizio 2026
   - euro 771.662,00 esercizio 2027
   - euro 488.058,58 esercizio 2028

4. di demandare al dirigente pro-tempore della U.O. Competitività e sostenibilità di imprese, ecosistemi e filiere e rapporti istituzionali presso la DG Sviluppo Economico la sottoscrizione del programma e gli atti conseguenti;

5. di disporre la trasmissione del presente atto e dei relativi allegati al Ministero delle Imprese e del Made in Italy;

6. di dare atto che il dirigente competente provvederà, contestualmente all'adozione del presente atto, alla pubblicazione sul sito istituzionale - sezione amministrazione trasparente - in attuazione degli articoli 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013 e sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia.

IL SEGRETARIO
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.